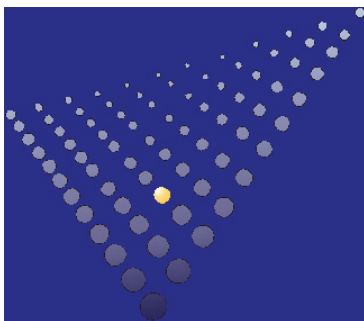


INVITO

Lunedì 11 febbraio 2008
ore 9.30 - 13.00

Sala Alessi
Palazzo Marino
Piazza Scala - Milano



WORKSHOP INTERNAZIONALE

Semplificare si deve, semplificare si può

*Qualità e miglioramento continuo per imprese,
cittadini e pubblica amministrazione.*

PROGRAMMA

RSVP

Milano



Comune
di Milano



ASSOLOMBARDA

ASSOLOMBARDA
Settore Territorio
Telefono 02 58370.398
Fax 02 58370.326
mitoz@assolombarda.it

COMUNE DI MILANO
Settore Qualità e Semplificazione
Telefono 02 88460034
Fax 02 88467112
Q.Semplificazione@Comune.Milano.it

Programma

9.30 Registrazione partecipanti

10.00 Interventi introduttivi

Gianpietro Borghini
*Direttore Generale
del Comune di Milano*

Antonio Colombo
Direttore Generale di Assolombarda

10.20 Prima sessione

**Miglioramento continuo:
esperienze europee a confronto**

Introduce e coordina

Antongiulio Bua
*Direttore Centrale Qualità, Servizi
al Cittadino e Semplificazione,
Servizi Civici - Comune di Milano*

Spagna

Rafel Comes Marrasé
CAF Mossos d'Esquadra, Barcellona

*"Esperienza di valutazione
dell'organizzazione in base a modelli
di eccellenza nella gestione"*

Germania

Gerd Koehler
*Capo divisione centrale Ufficio
Regionale dell'Assia per il controllo
del territorio*

*"Sviluppo sostenibile della qualità
con il Common Assessment Framework
(CAF) dell'Unione Europea"*

Italia

Anna Fellegara
*Direttore Generale Vicario della
Fondazione Scuole Civiche di Milano*

*"EFQM: un cammino verso
il miglioramento continuo della
Fondazione Scuole Civiche di Milano"*

11.30 Seconda sessione

**Collaborare per semplificare:
un anno di lavoro insieme
tra Assolombarda e Comune di Milano**

Alessandro Palumbo
*Direttore del Settore
Qualità e Semplificazione
Comune di Milano*

Vittorio Biondi
*Direttore del Settore Territorio
di Assolombarda*

Vincenzo Perrone
*Professore Ordinario di Organizzazione
Aziendale, Università Bocconi di Milano*

12.00 Interventi conclusivi

Gianfranco Casati
*Consigliere Incaricato
per la Semplificazione
Assolombarda*

Stefano Pillitteri
*Assessore alla Qualità,
Servizi al Cittadino e Semplificazione,
Servizi Civici
Comune di Milano*

