

# ORACLE®

## clicc@servizi

### Oracle Internet Seminar

Titolo del seminario

**Da ComOnLine a Clicc@Servizi: un modello per i Centri Servizi Territoriali basato sulla piattaforma Oracle.**

Abstract

La seconda fase di attuazione dell'e-government apre nuovi e interessanti scenari per le amministrazioni locali. L'obiettivo di allargare alla maggior parte degli enti locali la disponibilità di servizi per i cittadini e le imprese si coniuga con la necessità di capitalizzare gli investimenti fatti nella prima fase dell'e-government. Perciò questo obiettivo viene perseguito in una logica di "riuso" che accelerando la diffusione territoriale dei servizi, allo stesso tempo, favorisce la standardizzazione/revisione dei processi tramite la condivisione delle soluzioni. Il seminario evidenzierà innanzitutto come i portali di servizi possano essere un importante strumento di integrazione organizzativa dei processi gestionali degli enti locali oltre che un fondamentale canale di interazione con il sistema dell'utenza; tutto questo, partendo dall'esperienza del progetto ComOnLine che ha portato alla realizzazione di un modello replicabile di piattaforma centralizzata che permette la rapida messa in esercizio di portali di servizi progettati in modo non invasivo rispetto ai sistemi informativi degli enti.

Oracle collabora proficuamente da lungo tempo con il Politecnico di Milano che ha svolto un ruolo di primo piano nella realizzazione del progetto ComOnLine in qualità di coordinatore scientifico per la definizione delle scelte progettuali e per il coordinamento dei fornitori, occupandosi anche dell'analisi e della riorganizzazione dei procedimenti delle amministrazioni nell'ottica dell'e-government aumentando i livelli di efficienza interna.

Relatori

**Enrico Tonetto**, Business Development Manager di Oracle, introdurrà il seminario.

**Michele Benedetti**, collaboratore alla Ricerca del Dipartimento di Ingegneria Gestionale del Politecnico di Milano, illustrerà:

- approccio metodologico utilizzato
- caratteristiche generali del modello sviluppato,
- elementi distintivi,
- replicazione in altri contesti (CST).

**Paolo Marchei**, Senior Sales Consultant di Oracle, presenterà:

- la infrastruttura tecnologica che ha permesso la realizzazione del sistema,
- ipotesi evolutive di tipo tecnologico.

La partecipazione è gratuita, [per registrati clicca qui](#)