

E3 11 maggio ore 09,30 - ISCRIVITI ONLINE

Quinta giornata degli innovatori-Sessione plenaria "Nuovi processi decisionali per costruire politiche di qualità. Amministrazioni, cittadini e imprese verso scelte partecipate"

Le amministrazioni sono sempre più spesso chiamate a prendere decisioni su aspetti che incidono sulla vita delle comunità locali, in un contesto caratterizzato da una crescente complessità sociale e istituzionale che modifica le relazioni tra amministrazioni, cittadini e imprese. In questo contesto, che vede una progressiva crescita di consapevolezza e di capacità organizzativa dei portatori di interesse, diventa necessario sperimentare meccanismi decisionali più articolati rispetto al passato, indispensabili per la legittimazione e la praticabilità delle scelte pubbliche.

La sessione plenaria della V giornata degli innovatori, a partire da casi nei quali questa esigenza di inclusione appare particolarmente evidente (mobilità urbana, pianificazione del territorio, localizzazione di impianti, politiche di welfare), si concentrerà sulle fasi di ascolto, progettazione e decisione che caratterizzano i processi decisionali inclusivi.

TP1 11 maggio ore 09,30 - ISCRIVITI ONLINE

Il percorso condiviso tra Stato, Regioni ed Enti locali per la qualità della sanità. Segue la premiazione del Premio "FORUM PA SANITA' 2005"

In collaborazione con il Ministero della Salute

G5 11 maggio ore 09,30 - ISCRIVITI ONLINE

Il telelavoro come leva strategica per la qualità e l'innovazione delle PP.AA.

Perché in una fase di evoluzione e cambiamento della Pubblica Amministrazione, in epoca di decentramento di funzioni e sviluppo di servizi telematici, uno strumento di innovazione come il telelavoro non riesce a fare breccia negli assetti organizzativi pubblici? Cosa si può fare per assistere le amministrazioni in quello che è sicuramente un processo di cambiamento e di innovazione?

Non esiste una unica risposta, un manuale o un modello specifico o tanto meno un itinerario predefinito da seguire ma, in questi circa sei anni in cui il Foromez si è occupato di telelavoro accompagnando diverse amministrazioni nella sua introduzione, è stato possibile definire un percorso che, nonostante alcune difficoltà, può rappresentare una proposta metodologica concreta. Il convegno vuole presentare le iniziative del Foromez a sostegno dell'introduzione del Telelavoro considerato come strumento di flessibilità e leva strategica per la modernizzazione delle PPAA oltre alla prospettiva di una direttiva a sostegno di questa nuova forma di lavoro "flessibile". In occasione del convegno verrà distribuito il "Documento tecnico per la definizione di linee guida per l'introduzione del telelavoro nella Pubblica Amministrazione" curata dal Foromez .

O27 11 maggio ore 09,30 - ISCRIVITI ONLINE

Gli Italiani all'estero: un patrimonio nazionale

A cura del Dipartimento per gli Italiani nel Mondo

L'incontro vuole chiarire l'importanza politica, economica e culturale del ruolo degli italiani residenti all'estero.

A tal fine, dopo una breve introduzione nella quale vengono ripercorse le cause storiche delle migrazioni italiane, saranno rappresentate la situazione attuale nella quale vivono i nostri connazionali all'estero, i valori morali, di intraprendenza e di genialità di cui sono testimoni e che costituiscono il tratto tipico dell'italianità, per i quali sono ben apprezzati nel mondo.

F7 11 maggio ore 09,30 - ISCRIVITI ONLINE

Lo stato di attuazione del federalismo

G7 11 maggio ore 11,00 - ISCRIVITI ONLINE

La dirigenza di vertice tra politica e amministrazione: un contributo alla riflessione

In collaborazione con AexA MOFPA - Associazione ex allievi del Master in Organizzazione e funzionamento della pubblica amministrazione, organizzato dalla Sezione di diritto pubblico della Facoltà di Giurisprudenza dell'Università di Roma "La Sapienza" (email info@aexa.it sito web www.aexa.it - sito web del Master MOFPA www.master.ofpa.it

G1 11 maggio ore 09,30 - ISCRIVITI ONLINE

Formazione per la qualità del lavoro pubblico. Presentazione dell'8^ rapporto sulla formazione pubblica

C10 11 maggio ore 10,00 - ISCRIVITI ONLINE

Editoria tra regolamentazione e mercato - Presentazione del volume "Normativa sull'editoria"

In collaborazione con il Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri

I2 11 maggio ore 09,30 - ISCRIVITI ONLINE

Le azioni della PA per l'accessibilità dei servizi - Premiazione del premio PA Aperta

D7 11 maggio ore 09,30 - ISCRIVITI ONLINE

L'innovazione tecnologica nella PA per la semplificazione dei rapporti verso i cittadini e le imprese

C8 11 maggio ore 09,30 - ISCRIVITI ONLINE

Spesa pubblica: opportunità, condizioni e prospettive dell'e-procurement

In collaborazione con il Ministero dell'Economia e delle Finanze e con il Dipartimento dell'Amministrazione Generale, del Personale dei Servizi del Tesoro

D12 11 maggio ore 09,30 - ISCRIVITI ONLINE

Il CRM e la strategia della multicanalità

Qual è lo stato dell'arte del CRM nelle pubbliche amministrazioni? La gestione delle relazioni con i clienti sono stati il punto di forza di moltissime Aziende. La PA ha scoperto il valore di una gestione strutturata delle relazioni con i cittadini come strumento di trasparenza, comunicazione e ascolto, costruzione di un rapporto di fiducia, miglioramento dei servizi. Molte le esperienze in corso dalle quali si può partire per un confronto su cosa significa per una amministrazione costruire un sistema di gestione strutturata del CRM.

In occasione del convegno saranno presentati i risultati del benchmarking 2005 del Customer Management Forum sullo stato dell'arte del Citizen Relationship Management in Italia. Alla tavola rotonda prenderanno parte rappresentanti di amministrazioni pubbliche che hanno innovato la relazione con cittadini e imprese, semplificato i processi di relazione con il pubblico e sviluppato strategie multicanale di CRM.

O33 11 maggio ore 09,30 - ISCRIVITI ONLINE

Sicurezza integrata nei Beni Culturali: coniugare innovazione tecnologica e riqualificazione professionale all'interno del MiBAC. Il progetto per la Sicurezza e la Tutela del Patrimonio Culturale

A cura del Ministero per i Beni e le Attività Culturali

O18 11 maggio ore 10,00 - ISCRIVITI ONLINE

Il Dato Territoriale nei sistemi informativi della Pubblica Amministrazione

A cura di ORACLE

Per molti Enti Pubblici diventa sempre più forte l'esigenza di collegare al territorio il proprio patrimonio informativo; per questo motivo il dato territoriale dovrà essere sempre più integrato nel Sistema Informativo della Pubblica Amministrazione .

Il convegno vuole affrontare questo tema presentando modalità ed obiettivi di tale integrazione, alcune esperienze in corso e lo stato dell'arte degli strumenti e della tecnologia a supporto di queste attività'

PR1 11 maggio ore 10,00 - ISCRIVITI ONLINE

Presentazione del volume "Normativa sull'editoria"

Edito dal Dipartimento per l'Informazione e l'Editoria della Presidenza del Consiglio dei Ministri

PR3 11 maggio ore 13,00 - 14,30 - ISCRIVITI ONLINE

Presentazione del progetto "Usabilità per la comunicazione pubblica"

a cura di URPe degli URPe, del Dipartimento della Funzione Pubblica e della Regione Emilia Romagna

F4 11 maggio ore 15,00 - ISCRIVITI ONLINE

Il Piano Strategico per lo sviluppo dei territori dalla teoria alle pratiche

A cura di Programma Cantieri – Dipartimento Funzione Pubblica e Rete delle Città Strategiche (Sessione parallela della Quinta Giornata degli Innovatori - Forum per l'Alta Direzione)

A partire dalle esperienze di pianificazione strategica realizzate in alcune importanti città italiane, è ormai convinzione comune che lo sviluppo dei territori debba muovere da una visione del futuro e da decisioni condivise tra i diversi soggetti pubblici e privati che vi operano. La realizzazione del Piano strategico sembra fornire una risposta a questa esigenza, richiedendo tuttavia un forte impegno organizzativo, una chiara leadership politica e un metodo che accompagni le diverse fasi del processo, dalle decisioni all'attuazione, valutazione dei risultati.

Il convegno vuole presentare le riflessioni emerse sui temi della pianificazione strategica all'interno del Laboratorio del Programma Cantieri e dei Gruppi di Lavoro della Rete delle Città Strategiche, che intendono fornire orientamenti e indicazioni operative per tutte le amministrazioni che si propongono di promuovere e realizzare un Piano Strategico per lo sviluppo del territorio

M1 11 maggio ore 15,00 - ISCRIVITI ONLINE

Misurare i risultati: gli indicatori di performance nelle amministrazioni pubbliche

A cura di Programma Cantieri – Dipartimento Funzione Pubblica in collaborazione con Forum PA (Sessione parallela della Quinta Giornata degli Innovatori)

Negli ultimi anni è cresciuta l'attenzione nel settore pubblico alla misurazione multidimensionale delle performance, integrando la tradizionale reportistica economica e finanziaria con la misurazione di altre aree di risultato, più coerenti con le finalità istituzionali delle amministrazioni pubbliche, o focalizzate sulla qualità dell'organizzazione.

Il convegno intende promuovere una riflessione sulle modalità di identificazione delle aree e degli indicatori di performance nelle amministrazioni pubbliche. All'interno del convegno verrà inoltre presentata l'iniziativa "Misura la P.A." promossa da ForumPA, finalizzata a costruire un repertorio di metodologie di misurazione e di indicatori di risultato derivati dalle esperienze.

G6 11 maggio ore 15,00 - ISCRIVITI ONLINE

Leader si nasce? Le competenze organizzative dei dirigenti pubblici alla prova del cambiamento – V° incontro nazionale dei direttori del personale

A cura di Programma Cantieri – Dipartimento Funzione Pubblica (Sessione parallela della Quinta Giornata degli Innovatori - Forum per l'Alta Direzione)

I dirigenti pubblici sono indicati da più parti come i veri protagonisti del percorso di cambiamento che in questi anni porterà a costruire amministrazioni orientate alla qualità. A loro viene richiesto non soltanto di essere ottimi professionisti e di contribuire sempre più alla formulazione e alla valutazione delle politiche pubbliche, ma anche di guidare, motivare e valorizzare i propri collaboratori, di contribuire al benessere organizzativo, di possedere insomma quell'insieme di caratteristiche che spesso distinguono un buon capo da uno "cattivo".

Il convegno propone le riflessioni maturate all'interno del Programma Cantieri su come sviluppare le competenze organizzative dei dirigenti pubblici e di come porle in relazione con i sistemi di selezione, formazione e sviluppo delle risorse umane.

C4 11 maggio ore 15,00 - ISCRIVITI ONLINE

Strategie e strumenti per l'esternalizzazione di servizi e attività delle amministrazioni pubbliche

A cura di Programma Cantieri – Dipartimento Funzione Pubblica (Sessione parallela della Quinta Giornata degli Innovatori)

L'esternalizzazione di servizi e attività strumentali è uno strumento sempre più diffuso di razionalizzazione produttiva per le amministrazioni pubbliche, non solo per la ricerca di maggiore efficienza, ma anche per focalizzarsi maggiormente sulle attività di core business o per dotarsi di competenze non disponibili all'interno.

Il convegno affronta gli aspetti relativi ai criteri di scelta, all'affidamento dell'attività, alla gestione del rapporto di committenza e alla valutazione dei risultati, proponendo una modalità di gestione del processo fortemente integrata nelle decisioni strategiche e nello sviluppo organizzativo dell'amministrazione.

SN4 11 maggio ore 15,00 - ISCRIVITI ONLINE

Appropriatezza nell'erogazione dei Livelli Essenziali di Assistenza fra compatibilità economica e garanzie per i cittadini

F3 11 maggio ore 15,00 - ISCRIVITI ONLINE

Il governo dell'ente locale: politica – amministrazione – sistema dei controlli

In collaborazione con ANDIGEL e Unione Segretari comunali

S4 11 maggio ore 15,00 - ISCRIVITI ONLINE

I nuovi statuti regionali e la qualità dell'attività legislativa decentrata con particolare riferimento alle leggi elettorali

G2 11 maggio ore 15,00 - ISCRIVITI ONLINE

La qualità della formazione: pubblico e privato a confronto

M4 11 maggio ore 15,00 - ISCRIVITI ONLINE

LA GOVERNANCE DELLE AZIENDE PARTECIPATE ruolo dell'Ente proprietario nella verifica dell'attività dei propri rappresentanti e nel controllo gestionale e ruolo delle aziende nella erogazione di servizi efficienti

In collaborazione con la PROMO PA Fondazione

Il controllo sulle Partecipate si sta dimostrando sempre più complesso, anche in relazione all'aumento costante dei servizi che vanno a essere esternalizzati e ai connessi problemi di verifica, anche sul versante della qualità.

Le problematiche che affrontano gli Enti riguardano anzitutto la definizione della missione e dei valori veicolati nelle Partecipate, relativamente alle priorità da assegnare al profitto, alla qualità del servizio e alla tutela degli utenti.

Le problematiche delle Partecipate sono specularmente quelle di ottenere il riconoscimento di una corretta autonomia gestionale, nei limiti degli obiettivi concordati. Sul tema vi è ovviamente una particolare attenzione della Corte dei Conti affinché, anche con le esternalizzazioni, vengano rispettati i vincoli di finanza pubblica.

T7 11 maggio ore 15,00 - ISCRIVITI ONLINE

"Accesso e trasparenza nella Pubblica Amministrazione". Dati sanitari ed enti locali

In collaborazione con il Dipartimento per il coordinamento amministrativo

T11 11 maggio ore 15,00 - ISCRIVITI ONLINE

Trasparenza, comunicazione, partecipazione: i servizi in tempo reale

In collaborazione con INPS

G11 11 maggio ore 14.30 - ISCRIVITI ONLINE

Sostenere il processo di riqualificazione del personale pubblico. I 10 anni del Progetto RIPAM

In collaborazione con il Foromez

Q4 11 maggio ore 15,00 - ISCRIVITI ONLINE

La qualità nei Laboratori Chimici delle Dogane: prestigio della tradizione e valorizzazione della competenza

In collaborazione con Agenzia delle Dogane

O1 11 maggio ore 15,00 - ISCRIVITI ONLINE

PA e Sviluppo Sostenibile: dai sistemi di gestione ambientale alla valorizzazione del territorio

A cura di DNV

Le PA italiane hanno intrapreso un percorso che indirizza le politiche di gestione del territorio e delle città verso lo Sviluppo Sostenibile, l'ambiente è visto quale elemento generatore di opportunità di innovazione, creazione di nuove possibilità di lavoro e fattore di una necessaria riconversione della attuale modalità di crescita economica.

Questo orientamento richiede uno sforzo consapevole accettando e condividendo una nuova modalità di pensare e di governare lo sviluppo ed il governo del territorio e delle città. La Certificazione Ambientale, la registrazione EMAS, la Carta di Valorizzazione del Territorio, i Climate Change Services, sono gli strumenti con cui dare visibilità di tale sforzo e testimoniare i risultati raggiunti, consentendo di presentare con grande trasparenza l'operato e gli impegni che la PA si assume per gli anni futuri. Il presente convegno rappresenta un'utile occasione per aumentare le conoscenze e la consapevolezza delle P.A. sui benefici delle politiche sostenibili e sui vantaggi derivanti dall'applicazione degli strumenti disponibili per il perseguimento dello sviluppo sostenibile