

Laboratorio sperimentale sul Bilancio Sociale nelle Pubbliche Amministrazioni

Il tema della rendicontazione sociale

Il tema della rendicontazione a cittadini e portatori di interesse dei risultati dell'azione pubblica negli ultimi anni è diventato oggetto di particolare attenzione da parte delle Pubbliche Amministrazioni. La riforma amministrativa da una parte, con la sua spinta verso modelli di gestione orientati ai risultati e, dall'altra, l'attuale situazione di risorse calanti contrapposte ad aspettative crescenti, rende sempre più stringente la necessità di "rendere conto", in maniera trasparente ed aperta, delle scelte di politica pubblica.

Rispetto a queste esigenze, gli strumenti di programmazione, bilancio e controllo formali si sono rivelati inadeguati, mentre il ricorso a strumenti di rendicontazione non codificati e non obbligatori, in primo luogo i Bilanci Sociali, si sta affermando nelle Pubbliche Amministrazioni come strumento efficace per misurare e comunicare i risultati dell'azione amministrativa.

Su questo terreno sono già numerose le sperimentazioni avviate che, tuttavia, appaiono molto diversificate per scelte di base, opzioni praticate, modelli e strumenti utilizzati: una varietà di percorsi, metodologie e strumenti (Bilancio Sociale, Bilancio di Mandato, Bilancio di genere etc.) che testimonia il grande entusiasmo con cui le Pubbliche Amministrazioni si stanno avvicinando ai temi della rendicontazione sociale, ma anche la mancanza di un approccio comune e di una "visione" condivisa su obiettivi e finalità degli strumenti.

Oggi, dopo le prime esperienze, l'esigenza fondamentale per le Pubbliche Amministrazioni è quella di superare i limiti della fase pionieristica:

- scarsa integrazione dei processi di rendicontazione sociale nei cicli di Programmazione e Controllo;
- scarsa integrazione con gli indirizzi strategici dell'ente;
- approccio segmentato e unidirezionale (comunicazionale, organizzativo, rendicontativo, etc.).

In questa fase occorre consolidare gli strumenti e i processi di rendicontazione sociale, valorizzandone il potenziale innovativo.

L'opportunità del Bilancio Sociale per la Governance nella Pubblica Amministrazione

FORUM PA e Lattanzio e Associati propongono una visione del Bilancio Sociale come una leva strategica per avviare processi di profonda innovazione dell'ente pubblico. In questo approccio il Bilancio Sociale non è soltanto uno strumento, ma una strategia unitaria in grado di sostenere la vita dell'Amministrazione in tutte le sue scelte e i suoi processi.

L'introduzione del Bilancio Sociale o altri strumenti di rendicontazione, può essere l'occasione per ripensare la *governance* dell'ente ed integrare, alla luce di un'unica "cabina di regia", lo sviluppo:

- dei sistemi di Programmazione e Controllo gestionale e strategico;
- di reti e strumenti di comunicazione e relazione con gli attori istituzionali, i portatori di interessi ed i cittadini.

Il Bilancio Sociale, se inteso come processo che si integra nelle prassi organizzative e nei cicli di Programmazione, Controllo e Comunicazione esistenti, può essere una grande opportunità di cambiamento per le Pubbliche Amministrazioni poiché rappresenta:

- un nuovo “canale di alimentazione” della Programmazione;
- una nuova “vista” della Rendicontazione;
- una nuova “prospettiva” del Controllo;
- una nuova “leva” di Comunicazione.

L'iniziativa di Laboratorio sperimentale sul Bilancio Sociale

La metodologia di intervento

FORUM PA e Lattanzio e Associati propongono un **Laboratorio sperimentale** sul Bilancio Sociale nelle Pubbliche Amministrazioni in cui gli addetti ai lavori acquisiscono le competenze per sviluppare in maniera consapevole sistemi e strumenti di rendicontazione sociale.

La scelta del **Laboratorio come metodologia di intervento** offre ai partecipanti:

- uno spazio fisico e temporale in cui sviluppare, a partire dalle esigenze rappresentate, modelli “a tendere”, percorsi di avvicinamento possibili, soluzioni innovative a problemi di carattere organizzativo-gestionale;
- un approccio che rifiuta soluzioni predefinite, per cercare risposte concrete, tarate sulle prerogative e specificità di contesto della singola Amministrazione;
- la strutturazione di un *network* di operatori che ha condiviso linguaggi, modalità ed esperienze, che favorisce l'aggiornamento delle conoscenze, il confronto ed il sostegno professionale;
- il coinvolgimento attivo, ed anzi proattivo, dei partecipanti, che, con il *team* di progetto, elaborano, studiano, verificano le soluzioni progettuali.

Il Laboratorio, infatti, costituisce il “luogo” in cui ciascuna Amministrazione, a seconda delle esigenze specifiche:

- si confronta e condivide con altre Amministrazioni i principali aspetti relativi alle finalità/opportunità/vantaggi del Bilancio Sociale;
- acquista gli strumenti di valutazione tecnico-economica dell'introduzione del Bilancio Sociale;
- approfondisce le competenze tecniche per lo sviluppo autonomo del progetto;
- sviluppa e/o attinge a stimoli fattuali per la progettazione/implementazione/sviluppo del processo.

Il percorso formativo proposto offre opzioni differentemente combinabili e modulabili. Ciascuna Amministrazione potrà “graduare” la propria partecipazione in funzione degli obiettivi specifici (cominciare a capire di cosa si tratta, valutare la fattibilità, sviluppare il percorso di implementazione, etc.).

A differenza della “formazione a catalogo”, il Laboratorio offre l'opportunità di una costruzione partecipata di contenuti e strumenti con la possibilità di modulare *in itinere* gli oggetti di approfondimento a seconda delle esigenze dei partecipanti.

L'obiettivo

Mettere a disposizione degli enti un insieme di modelli e metodologie per conoscere, approcciare, progettare, sviluppare e implementare il processo Bilancio Sociale.

A chi si rivolge

Il Laboratorio vedrà come attori principali i Dirigenti e i Funzionari delle funzioni Programmazione gestionale e strategica, Bilancio, Comunicazione e dei referenti decentrati presso altri servizi, appartenenti ad Amministrazioni Centrali e Regionali, ad Enti Locali e strumentali.

FORUM PA e Lattanzio e Associati svolgeranno in tutte le attività un ruolo di impulso e di supporto metodologico, attraverso la predisposizione di strumenti adeguati nelle diverse fasi del lavoro.

Le azioni e gli strumenti

Il Laboratorio si compone di strumenti ed azioni, modulabili a seconda delle esigenze:

- *I Seminari*: per l'approfondimento di aspetti specifici del Bilancio Sociale.
- *Il Gruppo di progetto e la Sperimentazione*: per un approfondimento personalizzato del processo di Bilancio Sociale.
- *Il portale del Bilancio Sociale per la Pubblica Amministrazione*: uno strumento a supporto dell'azione formativa e della *community* di addetti ai lavori.

I Seminari

I diversi momenti seminariali previsti nel corso del Laboratorio si propongono il duplice obiettivo di:

- offrire occasioni di approfondimento e possibili chiavi di lettura del Bilancio Sociale;
- allineare i linguaggi e condividere metodologie e modelli in funzione delle attività di progettazione e sperimentazione.

Sono previsti tre seminari della durata di due giornate ciascuno (h. 10.30 – 17.30 il primo giorno; h. 9.00 – 16.00 il secondo giorno) per un max di 50 partecipanti presso il Centro Congressi Residenza Ripetta, Via di Ripetta, 231 – Roma, con il seguente calendario:

Data	Tema
Primo seminario 22/23 novembre '04	Il Bilancio sociale: strumento, processo e percorsi di progettazione
	<ul style="list-style-type: none"> • le opportunità di riorientamento e modernizzazione dell'Amministrazione derivanti dall'introduzione del Bilancio Sociale; • i modelli possibili di Bilancio Sociale; • le esperienze (i bilanci già redatti e le modalità adottate); • i percorsi di progettazione e realizzazione del documento e del processo.
Secondo seminario 24/25 gennaio '05	L'integrazione del Bilancio Sociale con i sistemi di Governance
	<ul style="list-style-type: none"> • l'integrazione del Bilancio Sociale con i cicli di Programmazione, Controllo, Rendicontazione contabile e Comunicazione e con il sistema degli atti formali; • la rappresentazione delle <i>performance</i> della Pubblica Amministrazione; • l'impatto sulle dialettiche organizzative e sui processi decisionali e valutativi.
Terzo seminario 21/22 febbraio '05	Le "chiavi di lettura" del Bilancio Sociale
	<ul style="list-style-type: none"> • la valorizzazione del Rendimento istituzionale e dell'impatto sul Capitale Sociale; • la <i>Public Accountability</i>; • la Programmazione e il Controllo Strategico; • la Comunicazione e Partecipazione (Politiche di ascolto e inclusione); • la Responsabilità sociale di Impresa (RCS).

E' prevista una seconda edizione, arricchita di eventuali contributi emersi dal Laboratorio, nei mesi di gennaio – marzo, date e sedi da definirsi anche secondo le richieste.

Il Gruppo di progetto

Il Gruppo di progetto, composto dagli iscritti al Laboratorio (max 15 partecipanti) ed esperti della consulenza, ha l'obiettivo di sviluppare modelli e metodologie per approcciare, progettare, sviluppare e implementare il processo Bilancio Sociale.

Sono previsti cinque incontri del Gruppo di progetto, con cadenza mensile da dicembre ad aprile, presso la sede di Lattanzio e Associati, Viale di Trastevere, 85, Roma, h. 10.30 – 16.30, con il calendario di seguito indicato (date provvisorie):

Data	Attività
giovedì, 2 dicembre 2004	Presentazione attività, condivisione del metodo e degli obiettivi
giovedì, 20 gennaio 2005	Sviluppo e condivisione di metodologie, strumenti e soluzioni (ad es.: individuazione <i>stakeholders</i> e aree di rendicontazione rilevanti, riclassificazione del Bilancio finanziario, definizione fenomeni, <i>performance</i> e indicatori, etc.)
giovedì, 17 febbraio 2005	
giovedì, 17 marzo 2005	
giovedì, 14 aprile 2005	<i>Follow up</i> e presentazione dei risultati delle attività, anche in vista delle sperimentazioni

La Sperimentazione

Gli esperti di Lattanzio e Associati e FORUM PA accompagneranno le Amministrazioni partecipanti al Gruppo di progetto nella sperimentazione dello strumento e del processo Bilancio Sociale. La sperimentazione avverrà "sul campo", con consulenti presenti **presso le singole Amministrazioni** partecipanti, e consiste nelle seguenti azioni, da definire ulteriormente in funzione delle esigenze e delle peculiarità emerse nei lavori del gruppo di progetto:

Attività	Impegno
Comunicazione interna (realizzazione di un seminario di coinvolgimento degli attori interni del processo)	1 incontro presso l'Amministrazione + preparazione in <i>back office</i>
Comunicazione esterna (realizzazione di un seminario informativo su tema e sul progetto, anche con coinvolgimento del "mondo esterno" - <i>stakeholders</i>)	1 incontro presso l'Amministrazione + preparazione in <i>back office</i>
Consulenza su percorso e modalità di attuazione dell'innovazione (tempi, tappe, attori, etc.) e sul percorso di sviluppo per il consolidamento successivo	4 incontri presso l'Amministrazione + preparazione in <i>back office</i>
Applicazione degli strumenti operativi sviluppati durante le attività del Gruppo di progetto (ad es: interviste, struttura del documento, fenomeni di osservazione significativi, indicatori, etc.)	

La sperimentazione si pone l'obiettivo di dotare le Amministrazioni degli strumenti di modellistica e metodo per la messa appunto del Bilancio Sociale o per il consolidamento del processo, nel caso di Amministrazioni che abbiano già sperimentato il Bilancio Sociale.

Il Portale del Bilancio Sociale per la Pubblica Amministrazione

A supporto delle attività del Laboratorio è disponibile uno spazio *on-line* (www.bilanciosocialepa.it) dedicato agli operatori ed alla *community* del progetto per il confronto, lo scambio di esperienze e l'aggiornamento sulle tematiche del Bilancio Sociale nel contesto delle Pubbliche Amministrazioni.

Il portale è articolato in una sezione ad accesso libero ed una sezione ad accesso riservato ad operatori pubblici (l'iscrizione è gratuita).

Nella **sezione ad accesso libero** sono disponibili:

- *news*, rassegna stampa tematica, segnalazione eventi dedicati al bilancio sociale;
- *il forum* di discussione;
- *la bibliografia* di riferimento;
- *i link* utili classificati per categorie (es. normativa, casi, enti, ...);
- *il glossario* del Bilancio Sociale.

Nella **sezione ad accesso riservato** (che richiede una registrazione gratuita al portale) sono consultabili:

- *l'Osservatorio*, che raccoglie dati, informazioni, statistiche per la ricognizione dello stato dell'arte e delle prospettive delle amministrazioni;
- *la galleria di esperienze*, contenente la raccolta di casi, documenti di progetto, modelli, *best practices*;
- *le metodologie e standard* per il processo di Bilancio Sociale.

Per i soli iscritti al Laboratorio è infine disponibile una **sezione per la gestione del Gruppo di progetto**, dell'agenda, degli appuntamenti e della documentazione prodotta.

La presentazione dei risultati dell'iniziativa al FORUM PA 2005

In occasione del FORUM PA 2005 sarà organizzato un convegno di presentazione dei risultati dell'iniziativa, che vedrà partecipi le Amministrazioni che avranno aderito al Laboratorio sperimentale sul Bilancio Sociale nelle Pubbliche Amministrazioni.

Aspetti organizzativi

Segreteria organizzativa – per chiarimenti su obiettivi, modalità, articolazione del Laboratorio

Lattanzio e Associati – sede di Roma

Tel. 06.58300195
Fax. 06.5813174
E-mail laboratoriobs@lattanzioeassociati.it

FORUM PA

Tel. 06.684251
Fax 06.68802433
E-mail convegni@forumpa.it

Segreteria Operativa – per info e invio fax scheda di partecipazione

Lattanzio e Associati – sede di Bari

Tel. 080.5277221
Fax 080.5722318
E-mail seminari@lattanzioeassociati.it

FORUM PA

Tel. 06.684251
Fax 06.68802433
E-mail convegni@forumpa.it

Le modalità di iscrizione al Laboratorio e/o ai Seminari

L'iscrizione può avvenire nelle due opzioni seguenti.

1. Iscrizione **dell'Amministrazione** al complesso delle attività di Laboratorio (Seminari, Gruppo di progetto, Sperimentazione).
Quota di partecipazione di € 15000. La quota è esente da Iva ai sensi art 14, comma 10. l. 537/93.
La quota dà diritto alla partecipazione di 1 operatore a ciascun seminario (anche soggetti diversi, individuati a seconda delle esigenze dell'Amministrazione) e di 1 operatore alle attività del Gruppo di progetto.
Vai alla scheda di partecipazione A
2. Iscrizione **del singolo operatore** ad uno o più seminari.
Quota di partecipazione di € 800 per seminario (2 giornate).
Per gli enti che hanno aderito al Laboratorio, i cui partecipanti ai seminari superano l'unità, la quota di partecipazione è di € 500. La quota è esente da Iva ai sensi art 14, comma 10. l. 537/93.
Vai alla scheda di partecipazione B

Per perfezionare l'iscrizione sono previste le seguenti modalità.

- Iscrizione *on-line*. Consultare il sito www.lattanzioeassociati.it, sezione Seminari, area tematica sistemi di *Governance* esterna.
- Invio fax scheda di partecipazione (allegata) alla Segreteria Operativa.

**Laboratorio sperimentale sul Bilancio Sociale
nelle Pubbliche Amministrazioni
Scheda di partecipazione A**

In caso di adesione al complesso di attività del Laboratorio (Seminari, Gruppo di progetto, Sperimentazione).

Ente di appartenenza		
Dati del partecipante al Gruppo di progetto		
Nome	Cognome	
Ruolo		
Categoria	<input type="checkbox"/> Dirigente	<input type="checkbox"/> Non Dirigente (specificare la categoria)
e-mail		
Telefono uff.	Cell.	Fax
Indirizzo		
Costi di iscrizione	O € 15000	
La quota da diritto alla partecipazione di 1 operatore a ciascun seminario (anche soggetti diversi, individuati a seconda delle esigenze dell'Amministrazione) e di 1 operatore alle attività del Gruppo di progetto.		

ISCRIZIONI

Per ciascun seminario, si indichi il nome e il ruolo del partecipante:

Primo seminario - Il Bilancio sociale: strumento, processo e percorsi di progettazione
22/23 novembre '04

Nome e Cognome: _____

Ruolo: _____

Secondo seminario - L'integrazione del Bilancio Sociale con i sistemi di Governance
24/25 gennaio '05

Nome e Cognome: _____

Ruolo: _____

Terzo seminario - Le "chiavi di lettura" del Bilancio Sociale
21/22 febbraio '05

Nome e Cognome: _____

Ruolo: _____

Data _____

Firma _____

COSTI E MODALITA' DI DISDETTA

La partecipazione alle attività del Laboratorio prevede una quota di € 15000

La quota è esente da Iva ai sensi art 14, comma 10. l. 537/93.

Le disdette pervenute alla segreteria operativa (a mezzo fax) **entro le ore 13.00 del decimo giorno naturale antecedente la data di avvio del Laboratorio** daranno diritto al rimborso dell' 80% della quota. E' sempre ammessa la sostituzione del Partecipante. Nessun rimborso è previsto per le disdette pervenute dopo il decimo giorno naturale antecedente la data di avvio del Laboratorio.

**Laboratorio sperimentale sul Bilancio Sociale
nelle Pubbliche Amministrazioni
Scheda di partecipazione B**

In caso di adesione ad uno o più seminari

Ente di appartenenza		
Seminario/i:		
<input type="checkbox"/> Primo seminario - Il Bilancio sociale: strumento, processo e percorsi di progettazione (22/23 novembre '04)		
<input type="checkbox"/> Secondo seminario - L'integrazione del Bilancio Sociale con i sistemi di Governance (24/25 gennaio '05)		
<input type="checkbox"/> Terzo seminario - Le "chiavi di lettura" del Bilancio Sociale (21/22 febbraio '05)		
Dati del partecipante		
Nome		Cognome
Ruolo		
Categoria	<input type="checkbox"/> Dirigente	<input type="checkbox"/> Non Dirigente (specificare la categoria)
e-mail		
Telefono uff.	Cell.	Fax
Indirizzo		

ISCRIZIONI

Data _____

Firma _____

COSTI E MODALITA' DI DISDETTA

La partecipazione a ciascun seminario (due giornate) prevede una quota di **800 €**

La quota è esente da Iva ai sensi art 14, comma 10. l. 537/93.

Per gli enti che hanno aderito al Laboratorio, i cui partecipanti ai seminari superano l'unità, la quota di partecipazione è di € 500.

Le disdette pervenute alla segreteria operativa (a mezzo fax) **entro le ore 13.00 del decimo giorno naturale antecedente la data del seminario** daranno diritto al rimborso dell' 80% della quota. E' sempre ammessa la sostituzione del Partecipante. Nessun rimborso è previsto per le disdette pervenute dopo il decimo giorno naturale antecedente la data del seminario.