

# I RISULTATI DI FORUM P.A. 2003

## 1. FORUM P.A. 2003 cresce ancora come visitatori, espositori, presenza sui media

FORUM P.A. conferma in sostanza i numeri del 2002 con un'ulteriore crescita nei visitatori e negli espositori. Quattro i traguardi maggiori raggiunti quest'anno:

- ➔ **PIU' dirigenti** pubblici e privati tra i visitatori : + 30% per i dirigenti pubblici arrivati a 7.765 unità + 22% per i dirigenti privati arrivati a 3.271 unità
- ➔ **PIU' regioni ed Enti locali** per dare una maggiore rilevanza ai governi territoriali: + 15,6% l'incremento dei visitatori provenienti dalle regioni; + 5,8% l'incremento dei Comuni e + 14,2% l'incremento del comparto dei servizi pubblici locali. Infine ben il 32,95% per le Province che cominciano ad assumere nuova consapevolezza del proprio ruolo.
- ➔ **PIU' stampa, radio e televisione:** garantendo una copertura completa i maggiori media hanno seguito la manifestazione con centinaia di articoli e decine di pezzi nei TG principali. Un incremento di circa il 7% di articoli sui quotidiani con una punta di +89% per La Repubblica e di +33% per il Corriere della Sera. Un incremento ben maggiore nelle TV nazionali, + 63% di pezzi dedicati, e nelle reti radiofoniche della RAI e del Sole 24 Ore (+31%).
- ➔ **PIU' riconoscimento politico:** le parole di elogio e di incoraggiamento *“Ormai FORUM P.A. è divenuto un punto di riferimento obbligato, una sorta di benchmarking annuale, per mettere in luce la strada fatta e per proporsi nuovi obiettivi”* pronunciate dal Presidente del Consiglio, che è voluto tornare anche quest'anno a chiudere i lavori, e l'apprezzamento di tanti esponenti del Governo (8 ministri, 3 viceministri, 8 sottosegretari) e dell'opposizione, dei tanti sindaci, assessori, Presidenti intervenuti, dimostrano che FORUM P.A. è considerato come un patrimonio del Paese e uno strumento di democrazia.

## 2. FORUM P.A. appuntamento per gli “innovatori” e per l'innovazione

Per il terzo anno FORUM P.A. ha ospitato la Giornata degli Innovatori, organizzata dal Dipartimento della Funzione Pubblica e da “Cantieri”. Oltre 1.000 i partecipanti alla sessione plenaria con il Ministro Mazzella e oltre 1.550 i partecipanti alle sessioni parallele dedicate a finanza innovativa, customer satisfaction, benessere organizzativo, sponsorizzazioni, call center e contact center, knowledge management. Con la premiazione de “I successi di Cantieri” la giornata si è proiettata all'esterno verso le molte decine di piani integrati di cambiamento che stanno coinvolgendo Comuni e Province. Per saperne di più [www.cantieripa.it](http://www.cantieripa.it) L'innovazione tecnologica è stata l'altra protagonista, assieme alla valorizzazione delle risorse umane, di questa edizione di FORUM P.A. che ha visto centinaia di progetti pilota negli stand, tutte le principali aziende di ICT e di servizi avanzati, tutti i protagonisti dell'e-government a raccolta per fare il punto su quel che si è fatto e programmare un nuovo sviluppo del settore.

## 3. FORUM P.A., autorevole osservatorio sulla riforma, ha promosso tre ricerche originali.

1. FORUM P.A. insieme a Renato Mannheimer e a tutto il Gruppo Allaxia di cui ISPO è parte, hanno presentato *X-Index*. ICS è l'acronimo di *“Italian Citizen Satisfaction”*- e misura il grado di soddisfazione del Cittadino Italiano rispetto al funzionamento e alle prestazioni della Pubblica Amministrazione. E' un'indagine svolta su scala nazionale, che ha visto la prima uscita nella giornata inaugurale di FORUM P.A. e che va a misurare, con un giudizio da 0 a 10, una serie di variabili : in breve l'*X-Index* consentirà di misurare ogni 6 mesi se i miglioramenti introdotti nella PA verranno apprezzati e 'promossi' o meno dai cittadini italiani.*X-Index*, è un'indagine indipendente e autofinanziata che Allaxia e Forum PA mettono a disposizione delle amministrazioni italiane e delle loro politiche di servizio ai cittadini.
2. FORUM P.A. insieme a CENSIS ha promosso la ricerca “Cittadini Digitali”. L'offerta dei servizi pubblici on line è costantemente monitorata, lo stesso non si può affermare in merito alla domanda. I problemi, i bisogni, le aspettative e le propensioni di coloro che sono i destinatari dei processi di innovazione, e

## FORUM P.A.

cioè i cittadini e le imprese, sono raramente ascoltati direttamente. Siamo stati quindi particolarmente orgogliosi di presentare a FORUM P.A. i risultati della ricerca "Cittadini digitali: secondo rapporto sugli italiani ed Internet".

- FORUM P.A. insieme a LGnet, società di consulenza sul governo locale nata da uno spin-off da Ancitel, ha promosso una ricerca durata un anno su tutta la stampa italiana relativamente alla presenza degli Enti Locali e dei loro leader politici sui media principali. A FORUM P.A. sono stati presentati i risultati e le classifiche

I report di tutte le ricerche sono disponibili richiedendoli a [info@forumpa.it](mailto:info@forumpa.it)

### **4. FORUM P.A. 2003 premia i "buoni esempi"**

Cinque sono stati i premi assegnati a FORUM P.A. 2003 per valorizzare i casi di eccellenza nella P.A., con una forte enfasi verso le Pubbliche amministrazioni locali e le regioni:

- **Premio P.A. APERTA 2003**

Si è svolto a FORUM P.A. 2003 l'iniziativa "P.A. aperta 2003", la prima edizione di un premio per individuare, valorizzare e diffondere le azioni delle Pubbliche amministrazioni per rendere più accessibili i propri servizi ai disabili e alle fasce deboli. Il premio è organizzato da FORUM P.A., dal Ministro per l'Innovazione e le tecnologie, dall'Associazione Asphi e si avvale del contributo di Microsoft. Sono giunti oltre 150 progetti segno di un interesse e di una sensibilità crescente.

- **Premio FORUM P.A. SALUTE**

"FORUM P.A. SALUTE 2003" è il premio realizzato da FORUM P.A. in collaborazione con la conferenza dei Presidenti delle regioni, l'Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali, il Sole 24 Ore Sanità e 3M, la grande azienda multinazionale di tecnologia avanzata. Quest'anno il tema era l'uso dell'ICT applicato alla sanità. Il risultato è stato ottimo: sono arrivati ben 138 progetti. In un convegno dedicato al "Governo del sistema salute" con il Ministro Sirchia e il Presidente Errani, sono stati premiati i vincitori. È stato realizzato un CD con i 138 casi di eccellenza pervenuti e descritti secondo un modello in grado di favorirne il riuso e il trasferimento.

- **Premio SFIDE 2002 – 2003**

Dopo esattamente un anno dall'accettazione delle sfide e dall'indicazione delle "nomination" sono state premiate le amministrazioni che hanno vinto la sfida della valutazione e che hanno dimostrato di aver raggiunto gli obiettivi che si erano prefissati nei loro progetti di sviluppo delle economie territoriali. 31 progetti di eccellenza premiati non solo per l'idea, ma per le effettive realizzazioni sul campo e messi in piedi da amministrazioni che hanno dimostrato di saper cambiare.

- **"Chiaro!"**

Nel convegno inaugurale il Ministro per la Funzione Pubblica ha premiato le amministrazioni che, seguendo il progetto "Chiaro" hanno semplificato il linguaggio burocratico rendendolo comprensibile per tutti i cittadini.

Nell'elenco dei vincitori ben 12 i premiati e 48 i segnalati.

- **Premio "Ufficio Pubblico Ideale"**

Nel convegno inaugurale il Ministro per la Funzione Pubblica ha premiato i progetti che hanno risposto al bando per la progettazione dell'Ufficio ideale e hanno vinto il concorso tra i giovani architetti italiani. L'iniziativa, che è realizzata assieme all'Ordine degli Architetti di Roma e Provincia.

### **4. FORUM P.A. costruisce una rete fisica e virtuale**

FORUM P.A. non è più solo una mostra convegno, ma un'iniziativa che dura 365 giorni l'anno su Internet e nelle città italiane. In rete ben 5 siti ([www.forumpa.it](http://www.forumpa.it); [www.lavoropa.it](http://www.lavoropa.it); [www.re-set.it](http://www.re-set.it); [www.direttorigenerali.it](http://www.direttorigenerali.it); [www.forumpa.it/canali](http://www.forumpa.it/canali)) i cui visitatori aumentano in modo esponenziale di mese in mese. Decine anche gli appuntamenti congressuali in programma in tutta Italia. Una rete di oltre 50.000 iscritti alla nostra newsletter si scambia settimanalmente esperienze, opinioni, progetti per una "nuova" P.A.

### **5. Grazie e arrivederci al 2004 !**

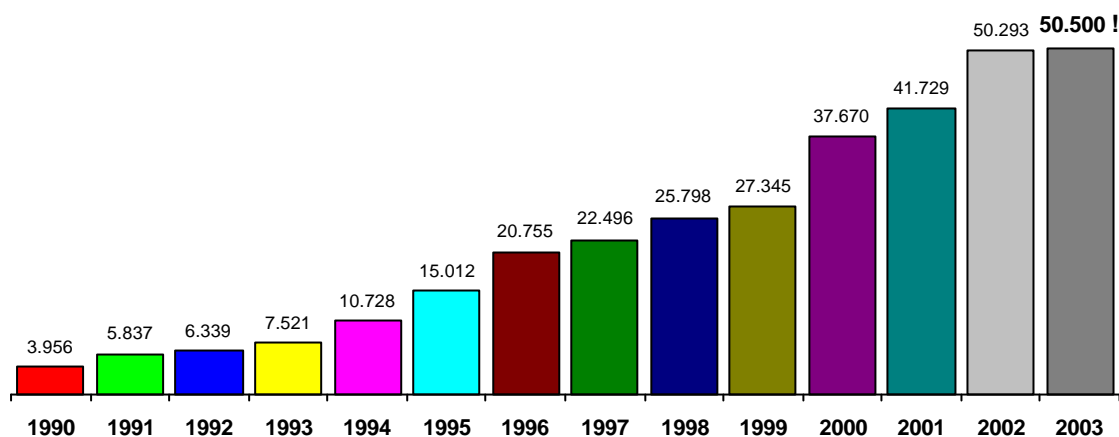
Non ci resta che ringraziare tutti quelli che hanno fatto con noi FORUM P.A. 2003, prima di tutto i quattro rappresentanti politici delle Istituzioni patrocinanti: i Ministri **Mazzella**, **Stanca** e **Prestigiacomo** e il Presidente **Ghigo** con le loro staffe e il Formez che ci ha supportato; gli oltre 100 chairman che hanno diretto i convegni, i circa 800 relatori, i 400 espositori che hanno creduto in FORUM P.A.

## FORUM P.A.

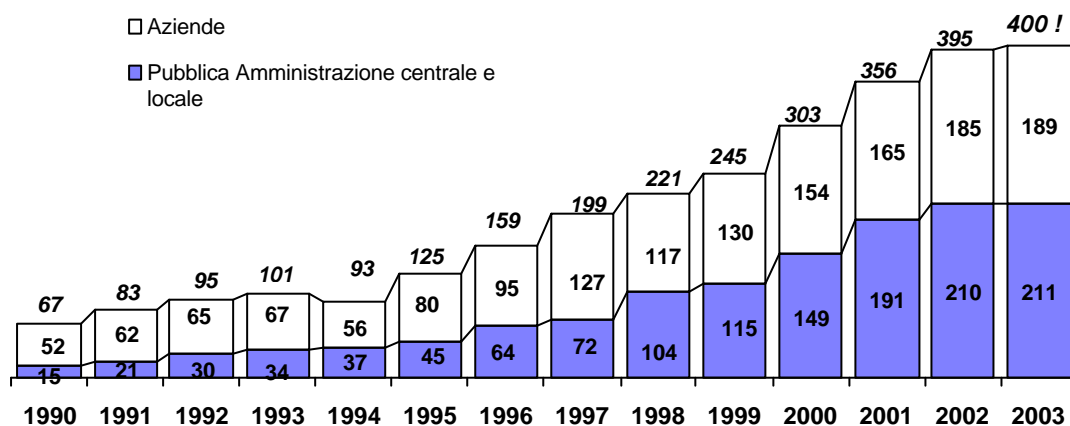
Diamo a tutti l'appuntamento a FORUM P.A. 2004 dal 10 al 14 maggio del prossimo anno. Come sapete però noi non ci lasciamo qui: la nostra newsletter, decine di convegni in programma in tutta Italia, iniziative nuove e coinvolgenti ci accompagneranno in questo anno. A tutti buon lavoro!

**6. I numeri di FORUM P.A. 2003**

**Numero dei visitatori**



**Numero degli espositori**

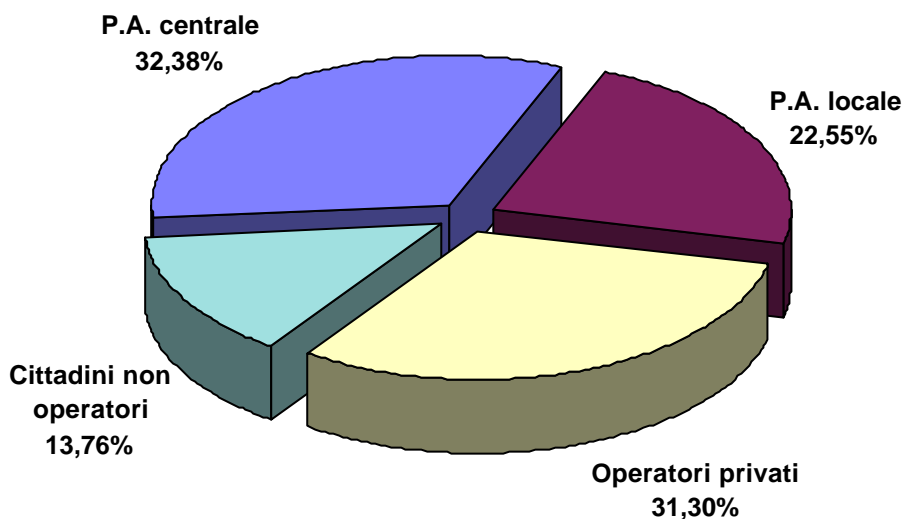


Visitatori per giornata	5/5/2003 lunedì	6/5/2003 martedì	7/5/2003 mercoledì	8/5/2003 giovedì	9/5/2003 venerdì	TOTALE	%
Visitatori e congressisti	7.272	9.707	10.912	10.358	7.954	46.203	91,49 %
Funzionari per formazione	611	624	600	647	654	3.136	6,21%
Visite scuole	37	195	223	396	310	1.161	2,30%
<b>Totale</b>	<b>7.920</b>	<b>10.526</b>	<b>11.735</b>	<b>11.401</b>	<b>8.918</b>	<b>50.500</b>	<b>100%</b>
% per giorno	15,68%	20,84%	23,24%	22,58%	17,66%	100%	

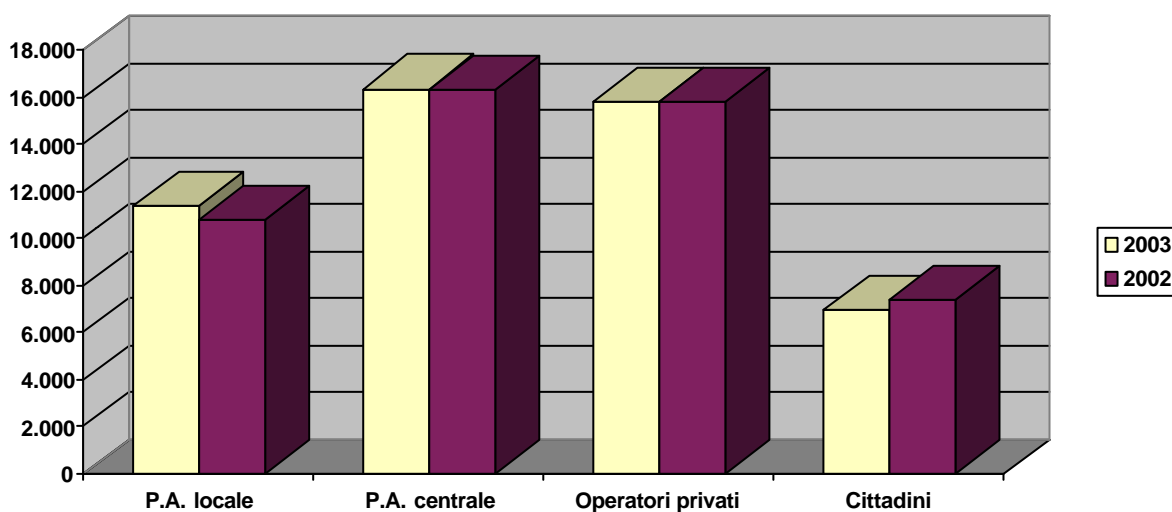
Visitatori per settore	FORUM P.A. 2003	
Operatori della P.A. Locale	11.387	22,55%
Operatori della P.A. Centrale	16.354	32,38%
Operatori privati	15.809	31,30%
Cittadini non operatori e studenti	6.950	13,76%
<b>TOTALE</b>	<b>50.500</b>	<b>100,00%</b>

	FORUM P.A. 2002	2003 / 2002
Operatori della P.A. Locale	10.793	21,46% + 5,50%
Operatori della P.A. Centrale	16.320	32,45% + 0,21%
Operatori privati	15.832	31,48% - 0,15%
Cittadini non operatori e studenti	7.348	14,61% - 5,42%
<b>TOTALE</b>	<b>50.293</b>	<b>100,00% + 0,41%</b>

### Visitatori per settore

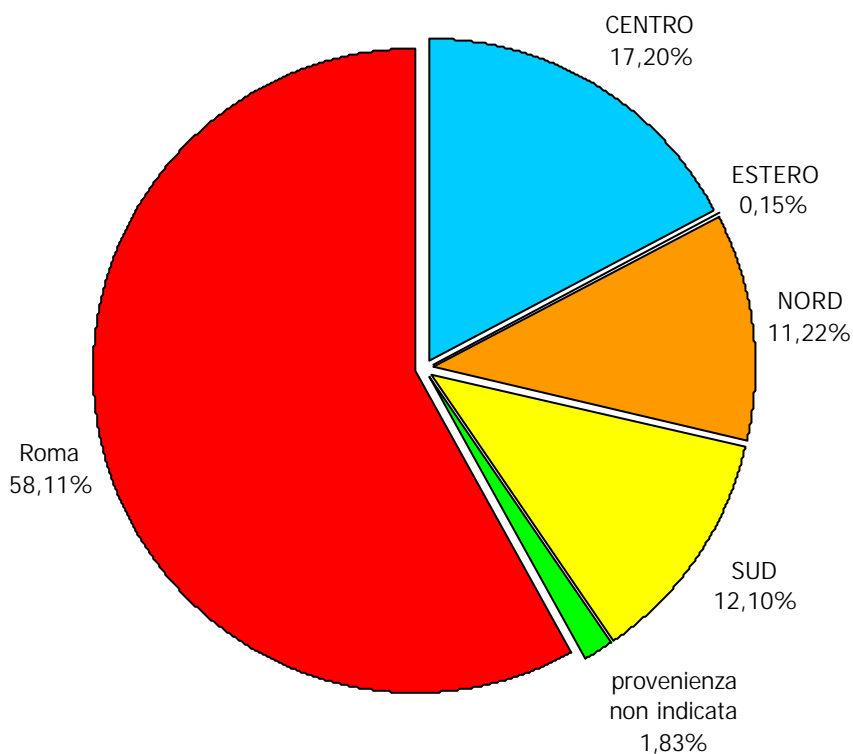


### Visitatori per settore nel 2003 e nel 2002



<b>Operatori per provenienza</b>	<b>Quantità</b>	<b>Percentuali</b>
Estero	65	0,15%
Nord	4.890	11,22%
Centro	7.500	17,20%
Roma	25.337	58,11%
Sud e Isole	5.275	12,10%
Non determinati	533	1,22%
<b>TOTALE</b>	<b>43.600</b>	<b>100,00%</b>

## Operatori pubblici e privati per area di provenienza



## FORUM P.A.

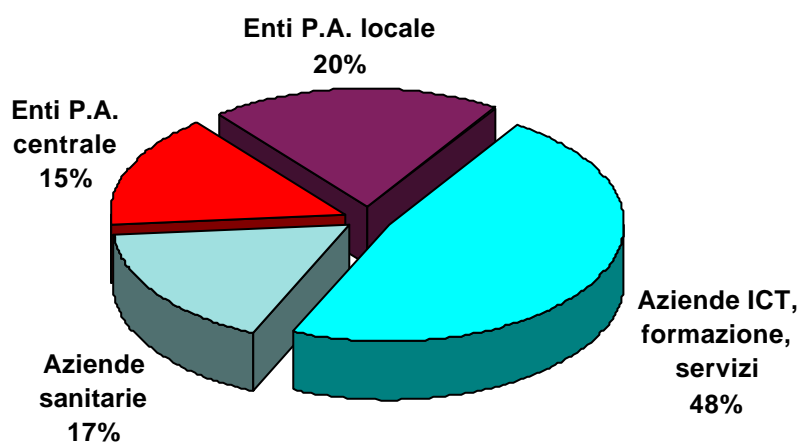
<b>Appartenenza operatori settore pubblico</b>	<b>Quantità 2003</b>	<b>% 2003</b>	<b>Quantità 2002</b>	<b>% 2002</b>	<b>2003/2002</b>
Ministeri e PCM	8.528	30,74%	9.308	34,3%	-8,38%
Comuni	3.942	14,21%	3.723	13,7%	5,88%
Regioni	3.398	12,25%	2.944	10,9%	15,43%
Aziende Sanitarie	2.167	7,81%	2.131	7,9%	1,67%
Enti Previdenziali	1.889	6,81%	2.093	7,7%	-9,74%
Altri Enti Pubblici	1.803	6,50%	1.993	7,4%	-9,53%
Province	1.443	5,20%	1.085	4,0%	32,95%
Università	893	3,22%	933	3,4%	-4,26%
Scuola	896	3,23%	770	2,8%	16,37%
Servizi Pubblici Locali	774	2,79%	678	2,5%	14,16%
Magistratura	355	1,28%	401	1,5%	-11,45%
Camere di Commercio	266	0,96%	268	1,0%	-0,63%
Forze Armate	191	0,69%	260	1,0%	-26,38%
Utilities nazionali	699	2,52%	non det.	non det.	/
Altro	497	1,79%	526	1,9%	-5,60%
<b>Totale</b>	<b>27.741</b>	<b>100,00%</b>	<b>27.113</b>	<b>100,0%</b>	<b>+ 2,32%</b>

<b>Qualifica operatori del settore pubblico</b>	<b>Quantità 2003</b>	<b>% 2003</b>	<b>Quantità 2002</b>	<b>% 2002</b>	<b>2003/2002</b>
DIRIGENTE	5.358	25,16%	5.358	19,76%	+ 30%
FUNZIONARIO	5.171	23,17%	5.171	19,07%	+ 24%
IMPIEGATO	8.466	28,99%	8.466	42,24%	- 30%
INSEGNANTE / DOCENTE	813	3,28%	813	3,00%	+12%
DIRIGENTE GENERALE	747	2,83%	747	2,76%	+ 5%
RESPONS. /OPERATORE SISTEMI INFORMATIVI	756	3,05%	756	2,79%	+ 12%
ASSESSORE	214	1,11%	214	0,79%	+ 44%
SINDACO	172	0,61%	172	0,63%	-2%
CONSIGLIERE	314	0,92%	314	1,16%	-19%
PRESIDENTE	224	0,49%	224	0,83%	-39%
ALTRO	1.892	10,39%	1.892	6,98%	+ 52%
<b>TOTALE</b>	<b>27.741</b>	<b>100,00%</b>	<b>27.113</b>	<b>100,00%</b>	<b>+ 2%</b>

<b>Qualifica operatori del settore privato</b>	<b>Quantità 2003</b>	<b>% 2003</b>	<b>Quantità 2002</b>	<b>% 2002</b>	<b>2003/2002</b>
Funzionario / Impiegato	4.920	31,12%	5.341	33,74%	-7,89%
Libero Professionista / Consulente	2.899	18,34%	2.989	18,88%	-3,00%
Dirigente	3.271	20,69%	2.677	16,91%	22,18%
Amministratore / Imprenditore	1.643	10,39%	1.614	10,19%	1,77%
Altro	3.076	19,46%	3.210	20,28%	-4,16%
<b>TOTALE</b>	<b>15.809</b>	<b>100,00%</b>	<b>15.832</b>	<b>100,00%</b>	<b>-0,15%</b>

<b>Partecipazione ai convegni</b>	5/5/2003 lunedì	6/5/2003 martedì	7/5/2003 mercoledì	8/5/2003 giovedì	9/5/2003 venerdì	TOTALE
Convegni del mattino	942	2.591	2.248	2.359	1.169	9.309
Convegni del pomeriggio	2.099	2.783	2.281	1.283	1.740	10.186
<b>TOTALI</b>	3.041	5.374	4.529	3.642	2.909	<b>19.495</b>

**Espositori per settore: totale 400**



**La composizione percentuale di ciascuna provenienza pubblica per funzioni**

	Dirigente generale	Dirigente	Funzionario	Impiegato	Addetto e resp. Sist. Inf.	Sindaco	Assessore	Consigliere	Presidente	Insegnante-formatore	Altro	TOTALI	
	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	q.tà	%
1-Ministeri/PCM	36,72	30,62	32,54	31,87	31,65	/	/	16,76	9,47	18,76	32,5	8.528	30,74%
2-Enti Previdenziali	5,66	5,82	8,78	6,93	6,06	/	/	3,91	3,16	0,44	6,86	1.889	6,81%
3-Aziende Servizi Pubblici Locali	1,56	1,06	1,24	2	2,53	/	/	/	9,47	0,3	0,88	774	2,79%
4-Altri enti pubblici istituzionali	4,1	7,76	9,38	8,98	10,94	/	/	3,35	9,47	4,43	13,5	1.803	6,50%
5-Magistratura	2,34	1,04	0,82	0,92	2,02	/	/	4,47	2,11		1,39	355	1,28%
6-Università	0,39	1,7	2,35	2,11	1,85	/	/	0,56	7,37	19,94	5,12	893	3,22%
7-Scuola		3,29	0,4	1,14	0,34	/	/	0,56		51,55	1,36	896	3,23%
8-Forze Armate	0,2	0,57	0,6	0,73	1,85	/	/	/	/	0,15	0,5	191	0,69%
9-Comuni	25,59	13,28	13,4	13,66	13,8	100	67,35	45,81	14,74	1,92	9,78	3.942	14,21%
10-Province	7,81	5,33	5,66	3,22	9,76	/	28,75	18,44	16,84		2,65	1.443	5,20%
11-Regioni	4,3	12,09	12,58	10,98	8,59	/	3,9	3,91	13,68	0,44	10,1	3.398	12,25%
12-Aziende Sanitarie	8,4	11,28	4,1	10,77	6,9	/	/	0,56	1,05	0,3	7,49	2.167	7,81%
13-Camere di Commercio	0,78	1	1,2	0,87	1,01	/	/	0,56	2,11	/	0,5	266	0,96%
14-Altro	1,76	2,98	3,64	3,71	2,02	/	/	1,11	9,47	1,48	3,91	497	1,79%
15-Utilities nazionali	0,39	2,18	3,31	2,11	0,68	/	/	/	1,06	0,29	3,57	699	2,52%
<b>TOTALE</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>27.741</b>	<b>100</b>

**7. FORUM P.A. 2003 sui Media** (dal 1 gennaio al 20 maggio)**Presenza sui quotidiani**

<u>Testata</u>	<u>nel</u> <u>2003</u>	<u>Nel</u> <u>2002</u>	<u>2003/2002</u>
Il Sole 24 ORE	75	73	+ 2,74%
Italia Oggi	23	30	- 23,33%
Il Corriere della sera	8	6	+ 33,33%
La Repubblica	17	9	+ 88,89%
Il Messaggero	22	15	+ 46,67%
Il Giornale	15	9	+ 66,67%
La Stampa	7	6	+ 16,67%
Altri quotidiani	246	209	+ 17,70%
<b>Totale</b>	<b>413</b>	<b>386</b>	<b>+ 6,99%</b>

**Servizi sulle principali reti televisive**

<u>Rete</u>	<u>Nel</u> <u>2003</u>	<u>Nel 2002</u>	<u>2003/2001</u>
RAI 1	9	4	+ 125%
RAI 2	11	12	- 8%
RAI 3	8	7	+ 14%
RETE 4	3	2	+ 50%
Canale 5	1	0	-
Italia Uno	3	0	-
La 7	3	0	-
Altri emittenti regionali	24	13	+ 85%
<b>Totale</b>	<b>62</b>	<b>38</b>	<b>+ 63%</b>

**Servizi sulle principali reti radiofoniche**

<u>Rete</u>	<u>Nel</u> <u>2003</u>	<u>Nel 2002</u>	<u>2002/2001</u>
RADIO RAI 1	12	8	+ 50%
RADIO RAI 2	5	3	+ 67%
RADIO 24	21	18	+ 17%
<b>Totale</b>	<b>38</b>	<b>29</b>	<b>+ 31%</b>

**8. FORUM P.A. 2003 su Internet** (visitatori unici di [www.forumpa.it](http://www.forumpa.it))

mesi/anni	2001	2002	2003
gennaio	2.896	6.169	37.975
febbraio	2.492	22.393	40.289
marzo	5.504	24.734	54.222
aprile	11.156	47.004	72.524
maggio	20.696	74.953	85.890
giugno	2.872	24.458	
luglio	1.963	26.308	
agosto	1.359	17.518	
settembre	2.088	29.079	
ottobre	2.733	31.483	
novembre	2.470	28.380	
dicembre	1.684	26.938	
	57.913	359.417	698.160 (stima su media primi 5 mesi)

**Statistiche mensili visitatori www.forumpa.it**

