

Comune di Livorno

I pagamenti ed i servizi di e-government

Roma, 25 maggio 2007



Il Comune di Livorno e i "pagamenti"

- Il Comune di Livorno è impegnato da diversi anni nella semplificazione e nella *dematerializzazione* dei propri servizi amministrativi.
- In particolare, alla luce delle esperienze recenti nello sviluppo della propria infrastruttura di e-government, è attento ad **omogeneizzare** ed **estendere** l'infrastruttura con cui gestisce
 - i flussi finanziari attivati dalla "clientela" dei servizi dell'Amministrazione
 - ed i rapporti con il Tesoriere



Il Comune di Livorno e i "pagamenti"

- L'intervento infrastrutturale sui cicli di riscossione mette in evidenza la necessità di curare *parallelamente* due aspetti:
 - l'**interazione** con *chi paga* e con le infrastrutture intermedie utilizzate (sportelli fisici e circuiti di pagamento telematico);
 - le **ricadute** sulla *gestione operativa* e sulla *contabilità*; cresce la complessità dell'articolazione temporale fra
 - *accertamento* dell'incasso,
 - *riconciliazione* di documenti e dati variamente aggregati o disaggregati
 - *erogazione* del servizio.

- Si procede con realizzazioni modulari, da integrare *per passi* con i sistemi che già gestiscono i processi esistenti

- Si condividono le esperienze riusabili con altre Amministrazioni



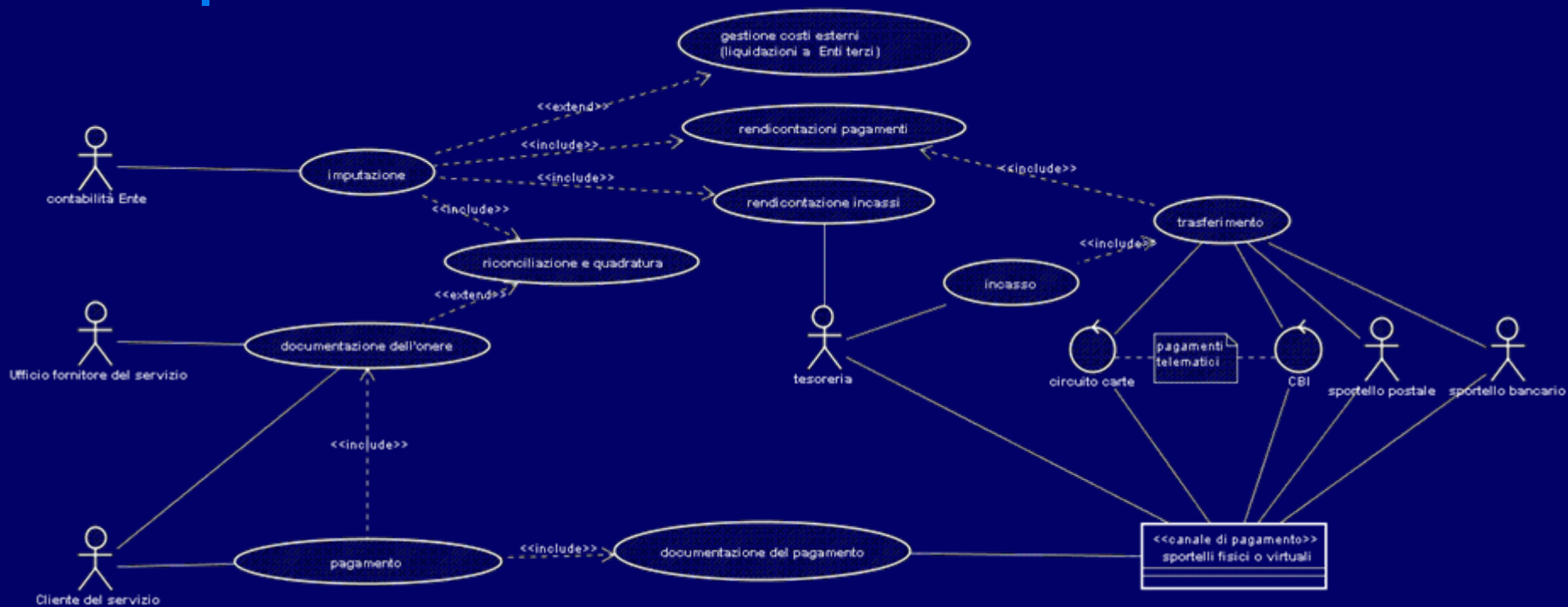


Pagamenti per i servizi *e-gov*: obiettivi

- *Ampliare* la multicanalità del pagamento con le opportunità esistenti per la "dematerializzazione" parziale o integrale dell'operazione di pagamento:
 - uso di carte
 - generazione dinamica di bollettini postali
 - addebiti in C/C
 - integrazione nei flussi di disposizioni firmate digitalmente dal debitore
 - interazione fra i servizi telematici di documentazione dell'incasso ed i sistemi contabili



Pagamenti per i servizi e-gov: modello





Implementazioni attuali

□ Servizi mantenuti *in proprio*

- incasso tramite POS presso gli sportelli fisici
- riscossione rette per mense scolastiche tramite bollettini postali premarcati
- pagamento semplice o composto *online* per Sportello all'Impresa (sistema AIDA) tramite POS virtuale o Bankpass
- dettaglio delle posizioni debitorie dell'utente presso l'Amministrazione (sistema CITEL)

□ Servizi in *outsourcing*

- pagamento ICI tramite servizio *web* dell'Ente Tesoriere
- pagamento sanzioni amministrative presso punti Lottomatica

□ *Backoffice* contabile

- riconciliazione e rendicontazione degli incassi di oneri relativi a servizi all'impresa (sistema AIDA)
- elaborazione strutturata di estratti conto online





Progetti in valutazione

□ Integrazione sistemi AIDA-CITEL:

- standardizzare i sottosistemi contabili per consentire l'omogenea esposizione delle posizioni debitorie di cittadini ed imprese
- rendere disponibile a tutti i sistemi dell'Ente un *unico* modulo applicativo che per l'utenza *online* gestisca la multicanalità del pagamento, da completare *online* oppure *offline* (generazione dinamica di bollettini postali premarcati)
- offrire in proprio il pagamento telematico dei tributi



□ Ampliamento dei canali:

- accesso a CBI con eventuali *gateway*:
 - addebiti in C/C a fronte di RID
 - addebiti in C/C a fronte di disposizioni firmate digitalmente dal debitore
- integrazione della documentazione telematica degli incassi ed i sistemi di registrazione contabile





Contatti

Comune di Livorno

Dott.ssa Graziella Launaro

Vice Segretario Generale

Dirigente Dipartimento Affari Generali

e-mail: glaunaro@comune.livorno.it

Dott. Mario Grassia

U.O. Sistema relazioni con il pubblico, partecipazione, e-government

Sistemi informativi e sviluppo servizi telematici

e-mail: m.grassia@comune.livorno.it

