

## SNAI: al Forum PA 2006 i terminali per scommesse di nuova generazione

***Il principale operatore del mercato italiano delle scommesse presenta le ultime soluzioni per il gioco sicuro e responsabile – Transazioni in tempo reale con le massime garanzie di tutela per lo scommettitore – La società controllata Festa S.r.l. si propone per la gestione di call center in outsourcing***

ROMA – SNAI S.p.A. partecipa all'edizione 2006 del Forum PA per presentare le più recenti soluzioni tecnologiche destinate all'accettazione di giochi e scommesse. SNAI S.p.A. è il più importante operatore italiano nel settore delle scommesse ippiche e sportive: il mercato italiano dei giochi nel suo complesso ha raggiunto, nel 2005, una raccolta di 27,7 miliardi di euro, pari a oltre il 2% del Pil.

SNAI S.p.A. è presente a Forum PA con un proprio stand (**padiglione 22, stand 13A**) dove sono presentate le ultime soluzioni hardware e software realizzate dalla società per rispondere alle esigenze di un mercato in costante espansione e che è destinato, secondo quanto previsto dalla Legge Finanziaria 2006, a vivere significative occasioni di ulteriore ampliamento grazie al cosiddetto gioco "a distanza". Presso lo stesso stand sono presentate anche proposte per la gestione di call center in outsourcing.

SNAI S.p.A. partecipa al Forum PA per comunicare i propri valori e le proprie visioni aziendali: lo spazio allestito presso il Forum Pa è una finestra sul mondo SNAI e uno strumento per presentare alla Pubblica Amministrazione alle imprese e ai cittadini i prodotti e i servizi del Gruppo.

### ***Le soluzioni: i nuovi terminali self service e con operatore, software evoluti***

**Terminali Punto SNAI Web "small" e "large":** si tratta di apparati self service per l'accettazione di scommesse, di concezione completamente innovativa, progettati e realizzati per poter operare interamente via Internet e trovare quindi collocazione ovunque vi sia una connessione alla rete web. I Punto SNAI Web permettono di effettuare in tempo reale qualsiasi scommessa ippica, sportiva o non sportiva (Borsa, reality show, ecc.). La versione "large" del terminale è dotata di unità di stampa per l'emissione dei promemoria del ticket di scommessa, mentre la versione "small" opera esclusivamente in formato telematico, con l'emissione dei ticket virtuali che sostituiscono il supporto cartaceo. Le scommesse possono essere effettuate tramite SNAI Card, la carta offerta ai clienti SNAI per gestire in piena gratuità i propri conti gioco e per effettuare scommesse via terminale, tramite Internet, via telefono, con il servizio sms e tramite TV digitale terrestre.

**Terminale BiBest:** si tratta di un apparato per l'accettazione di scommesse e concorsi pronostici che può operare nella doppia versione self-service o con operatore.

**Terminale Betsi 2006:** è il terminale utilizzato presso le agenzie di scommesse per l'accettazione del gioco tramite operatore. Betsi 2006 è uno degli strumenti più evoluti per la gestione di scommesse e concorsi a pronostico: estremamente veloce, versatile e affidabile, può essere costantemente aggiornato per adattarsi a qualsiasi nuova modalità di gioco autorizzata in Italia. Il terminale è dotato di una tastiera virtuale touch-screen, ottimizzata per la rapida composizione delle scommesse e per la gestione dei pagamenti delle vincite, di uno scanner multipurpose in grado di leggere sino al formato A4 (per la composizione di schedine e sistemi complessi), e usa software basato su piattaforma Linux, allineandosi alle più avanzate tecnologie presenti sul mercato.

Tutti i terminali utilizzati nei Punti SNAI – le agenzie di scommesse collegate a SNAI S.p.A. – utilizzano tecnologia in tempo reale: in pochi millesimi di secondo, il terminale conferma l'accettazione della scommessa, garantendo la piena tutela della regolarità del gioco e dello scommettitore.

**Lucca:**  
Via Luigi Boccherini, 39  
55016 Porcari (LU)  
T. +39.0583.2811  
F. +39.0583.281356

**Roma:**  
Via di Settebagni, 384/390  
00138 Roma  
T. +39.06.88570391  
F. +39.06.88570308

**Roma:**  
Piazza San Lorenzo in Lucina, 26  
00186 Roma  
T. +39.06.68300441/2  
F. +39.06.68300445

**Milano:**  
Via Ippodromo, 100  
20151 Milano  
T. +39.02.482161  
F. +39.02.48205419



### ***Festa S.r.l.: il call center in outsourcing per aziende e istituzioni***

Festa S.r.l. è la società controllata SNAI S.p.A. deputata alla gestione dei servizi di call center: anche Festa è presente allo stand SNAI con due proprie postazioni, utilizzate per presentare **Comsy Contact Center**, un innovativo sistema dedicato alla gestione diretta di *call center* in *outsourcing* per aziende e istituzioni.

La società Festa ha sviluppato un'esperienza pluriennale nella gestione di call center per conto di SNAI S.p.A., generando un know-how che ha permesso di progettare e realizzare software destinati all'ottimizzazione dei servizi, e che oggi sono presentati ad aziende e istituzioni che desiderano migliorare e incrementare i servizi di contatto offerti a pubblico e clienti.

### ***SNAI S.p.A. - Profilo istituzionale***

Tra i principali operatori nell'intero segmento nazionale dei giochi, SNAI S.p.A. è il più importante concessionario italiano per l'accettazione di scommesse ippiche, sportive e non sportive. Costituita nel 1990, quotata alla Borsa di Milano, SNAI ha acquisito, all'inizio del 2006, 450 rami d'azienda, corrispondenti ad altrettante concessioni per l'accettazione di scommesse ippiche e sportive.

Con questa operazione, SNAI S.p.A. ha assunto il ruolo di principale bookmaker italiano, inserendosi tra le più importanti aziende del mercato europeo del betting per numero di agenzie, per raccolta di gioco, per livello tecnologico applicato.

SNAI S.p.A. è in grado di offrire, anche alle agenzie collegate, una vasta gamma di prodotti e servizi telematici, personalizzabili in base alle esigenze di ogni singola agenzia e al contesto locale nel quale è chiamata a operare. L'offerta di SNAI comprende servizi e tecnologie telematiche per la raccolta e l'accettazione di scommesse, concorsi a pronostico e apparecchi da intrattenimento ("new slot"), la fornitura esterna di know-how e tecnologie, la trasmissione televisiva satellitare di immagini e dati.

La società è proprietaria di tre dei più importanti ippodromi d'Italia: il complesso storico dell'ippodromo del galoppo di Milano (dichiarato monumento nazionale), gli ippodromi del trotto di Milano e Montecatini.

Roma, 8 maggio 2006

### ***Relazioni esterne e ufficio stampa***

*Valeria Baiotto – Tel. 02.4821.6254 – Cell. 334.600.6818 – e-mail [valeria.baiotto@snai.it](mailto:valeria.baiotto@snai.it)*

*Giovanni Fava – Tel. 02.4821.6208 – Cell. 334.600.6819 – e-mail [giovanni.fava@snai.it](mailto:giovanni.fava@snai.it)*