



## FORUM PA 2006: il risultato generale !

---

Nonostante la congiuntura elettorale, la concomitante elezione del Presidente della Repubblica e la sostanziale assenza del Governo (in uscita il vecchio e non ancora in carica il nuovo), FORUM PA, come vedremo dai numeri, cresce ancora e mette a segno **nuovi importanti record**. Questo successo, al di là della legittima soddisfazione, serve a noi tutti per porre in evidenza alcuni temi chiave particolarmente utili all'inizio di una nuova legislatura:

- ▶ La metafora del **lavoro in rete**, che avevamo scelto come guida di FORUM PA 2006, è apparsa adeguata e feconda per far risaltare la necessità che la PA ritrovi la capacità di lavorare insieme e di cooperare, così da ottenere migliori servizi e maggiore efficienza. "Fare rete" si è rivelato uno slogan capace di andare oltre i confini della pubblica amministrazione e descrivere una società aperta e trasversale in cui l'impiego della sussidiarietà orizzontale rimette in gioco i cittadini, la società civile, le forze economiche e sociali come protagonisti non solo nella fruizione dei servizi, ma nella loro progettazione e produzione.
- ▶ Le generalizzazioni degli ultimi mesi che hanno fatto di tutt'erba un fascio additando la PA in generale ed alcuni suoi aspetti in particolare (vedi comunicazione, consulenze, gestione moderna delle risorse umane, nuove assunzioni, ecc.) come "spreco" è stata fortemente contestata da cittadini, politici e impiegati pubblici. E' chiaro che è necessaria una maggiore efficienza, ma per avere una PA che "funzioni meglio e costi meno" c'è bisogno di **strumenti di valutazione** più complessi e di un maggiore sforzo interpretativo.
- ▶ E' stato fortemente rilevato il bisogno di **regole chiare**, di confini definiti, di rispetto dei ruoli, di tutela della concorrenza, di azioni concrete di liberalizzazione dei mercati per liberare l'imprenditorialità, ma anche per liberare la PA da pesi e compiti impropri. In questo senso sia il convegno inaugurale sul rapporto tra pubblico e privato, sia il grande evento congressuale dedicato al codice degli appalti, sia infine il convegno conclusivo con una forte partecipazione di Confindustria e insieme uno sguardo all'Europa sono stati determinanti per connotare FORUM PA 2006.
- ▶ Partendo da questa necessaria chiarezza di ruoli, FORUM PA 2006 è stata l'occasione per un nuovo e maggiore **protagonismo delle aziende private espositrici** che accrescono la loro quota (sono il 44% degli espositori), ma soprattutto hanno maggiormente contato nel redigere il programma congressuale e nel definire i temi guida. La stretta **alleanza con il CNIPA**, che ha voluto istituire un apposito tavolo di programmazione, è stata decisiva per raggiungere questo risultato che va consolidato e possibilmente migliorato.
- ▶ Sarà necessario ripartire da alcune parole d'ordine chiare, ma soprattutto questo Governo non potrà né dovrà ridurre l'impegno sulla comunicazione pubblica che è fondamentale per ricostruire un clima di **fiducia reciproca** tra cittadini, governo e pubblica amministrazione. In questo campo poi particolare rilevanza deve assumere la comunicazione interna che appare ancora, tranne alcune lodevoli eccezioni, frammentaria ed episodica.



## Sei parole d'ordine da FORUM PA 2006 al tavolo del Governo !

---

Dai tanti appuntamenti congressuali e dalle migliaia di comunicazioni presentate emergono per ciascuna delle sei *reti* principali, sei indicazioni e quindi sei parole d'ordine:

- ▶ Per la PA "rete di servizi" appare necessario insistere sui livelli essenziali delle prestazioni da garantire a tutti e dovunque, nel rispetto dell'autonomia e del federalismo; mantenere un approccio unitario al servizio perché unico è il cittadino; badare alla tutela e alla presa in carico delle fasce deboli; promuovere una misurazione oggettiva e indipendente della qualità dei servizi. Parola d'ordine: **qualità**

- ▶ Per la PA "rete aperta": bisogna utilizzare gli strumenti della sussidiarietà orizzontale; definire con chiarezza i ruoli del pubblico e del privato nella tutela della concorrenza; favorire la creazione di tavoli di confronto e di concertazione e gli strumenti per le decisioni partecipate. Parola d'ordine **sussidiarietà**
- ▶ Per la PA "rete di efficienza": si deve costruire set di indicatori condivisi che permettano una misurazione confrontabile; creare le condizioni per la valutazione delle politiche pubbliche; promuovere il governo per budget e con esso l'autonomia e la responsabilità dei dirigenti; eliminare i "tagliaspese" rozzi e deresponsabilizzanti; prevedere un effettivo ritorno dei benefici sulle amministrazioni virtuose; garantire una ragionevole certezza delle risorse. Parola d'ordine: **misurazione**
- ▶ Per la PA "rete di reti": si tratta di perseguire l'obiettivo della PA digitale coniugando innovazione tecnologica con innovazione organizzativa e normativa; costruire una cabina di regia unitaria e partecipata dai governi locali per l'implementazione delle innovazioni; prevedere l'immissione di nuovi profili professionali coerenti con gli obiettivi di modernizzazione. Parola d'ordine: **integrazione**
- ▶ Per la PA "rete di persone": è urgente metter fine al blocco del turn over e far largo a giovani e a nuovi profili professionali; introdurre una gestione meritocratica delle risorse umane; rispettare l'indipendenza della dirigenza così come sancita dalla costituzione e non cedere a tentazioni di spoil system; promuovere il passaggio dei dirigenti tra pubblico e privato e viceversa; introdurre una coerente valutazione della formazione, con particolare riguardo alla formazione della dirigenza apicale. Parola d'ordine: **valutazione**
- ▶ Per la PA "rete per lo sviluppo": è necessario fare rete sul territorio; favorire la formulazione di visioni strategiche di medio lungo periodo in grado di interpretare le opportunità offerte dai territori; perseguire con tenacia la semplificazione vs. le imprese introducendo premi e sanzioni. Parola d'ordine: **semplificazione**



## FORUM PA 2006: i numeri chiave !

---

### 130.000 visitatori in 5 giorni tra "fisici e "virtuali" !

- ▶ **51.436 visitatori** (erano 51.754 nel 2005)
- ▶ **81.210 navigatori** che hanno visitato il FORUM PA 2006 su [www.forumpa.it](http://www.forumpa.it) nei 5 giorni (erano 54.670 nel 2005) vedendo 696.761 pagine (erano 511.400 nel 2005)
- ▶ **174 incontri** tra convegni, seminari e workshop (erano 143 nel 2005)
- ▶ **1.408 relazioni** presentate (erano 1.278 nel 2005) a **22.166 congressisti** (erano 21.541 nel 2005)
- ▶ **135 classi** delle scuole superiori provenienti da 83 istituti per 2.390 alunni hanno partecipato al FORUM PA (erano 100 classi, 63 istituti e 1.500 alunni nel 2005)
- ▶ **327.022 navigatori** sul nostro sito negli ultimi 30 giorni con 2.508.280 pagine viste (erano 190.000 con poco meno di 2 milioni di pagine viste)
- ▶ circa **103.000 iscritti** alle nostre newsletter quest'anno contro poco meno di 80.000 l'anno passato
- ▶ **e inoltre ...1.238 dirigenti generali; 6.113 dirigenti pubblici e 5.076 privati; 94 sindaci, 243 assessori e tanti altri decision maker** hanno partecipato a FORUM PA 2006.



## Valorizzare le eccellenze !

---

Con sei importanti premi FORUM PA 2006 ha assolto il suo compito di individuare, valorizzare e divulgare i casi più innovativi di buona amministrazione.

Quattro i premi direttamente gestiti da FORUM PA con 380 progetti di eccellenza segnalati:

- ▶ **PA APERTA:** una pubblica amministrazione "Aperta" alle categorie svantaggiate è sicuramente una P.A. impegnata a costruire un futuro migliore per i suoi cittadini: questo è quanto si propone da quattro anni il Premio P.A. Aperta. Con questa consapevolezza il ForumPA, il Ministro per l'Innovazione, la Commissione interministeriale permanente per l'impiego delle ICT a favore dei soggetti svantaggiati e il CNIPA; è in collaborazione con Ericsson e con il contributo scientifico di A.S.P.H.I., hanno promosso la quarta edizione del Premio P.A. Aperta. Quattro le tipologie in concorso per il premio: didattica, lavoro, integrazione sociale e innovazione. L'iniziativa ha

ottenuto un considerevole successo con 144 progetti provenienti da tutto il territorio: 47% dal centro dell'Italia, 27% dal nord e 26% dal sud e isole.

- ▶ **FORUM PA SALUTE:** la settima edizione del Premio FORUM P.A. Salute è stata dedicata alla "sanità elettronica", e cioè all'utilizzo delle ICT per costruire un "sistema salute" integrato e cooperativo. Sono state invitate a partecipare al premio Regioni, singoli Assessorati regionali alla sanità, organismi di coordinamento delle Aziende sanitarie, Aziende sanitarie ed ospedaliere, strutture di ricovero accreditate pubbliche e private, IRCCS, Ospedali pubblici e Policlinici universitari, e gli si è chiesto di segnalare le iniziative di informatizzazione avviate, tese al miglioramento della qualità del servizio ai cittadini. Hanno risposto all *call* sedici Regioni che hanno candidato in totale 118 progetti. Si distinguono per il numero dei progetti la Campania con 14 segnalazioni, le Marche con 18, il Veneto con 17, la Lombardia con 14, la Liguria con 13 e via via tutte le altre. 66 progetti sono stati presentati da ASL, 32 da aziende ospedaliere, 12 da assessorati e agenzie regionali, 7 da Policlinici universitari e IRCCS.
- ▶ **REGIONANDO 2006:** Il turismo è una ricchezza strategica per il Paese. Produce il 12% del PIL italiano, dà lavoro a un occupato su dieci e genera un indotto economico utile a tutta la comunità. Tuttavia bisogna affrontare una situazione globale sempre più competitiva, anche sotto il profilo dell'attrattività turistica. Le Regioni sono in prima linea con un ruolo chiave di coordinamento e indirizzo per rilanciare le politiche di accoglienza, promozione e valorizzazione dei propri territori. Su queste premesse Forum P.A. Conferenza dei Presidenti delle Regioni hanno promosso il Premio Regionando 2006 (ottava edizione) sul tema: "Le Regioni e il Turismo. Azioni di sistema per promuovere l'Italia delle opportunità". Sono stati selezionati 38 progetti provenienti da 15 Regioni.
- ▶ **SFIDE 2006:** *Sfide - dalla buona pratica alla buona amministrazione - politiche di innovazione sul territorio* è un'iniziativa promossa dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per lo sviluppo delle economie territoriali e da Forum PA con il contributo scientifico e la collaborazione di prestigiosi partner quali il Formez, l'Associazione Nazionale dei Direttori Generali degli Enti Locali, il Censis, la Confindustria e l'Università Bocconi. Sfide propone un percorso di valutazione in itinere e di promozione delle buone prassi finalizzato a individuare, raccogliere e diffondere iniziative di successo, premiando non solo l'idea progettuale, ma la capacità delle amministrazioni di portare a termine un progetto, andando a verificare "su campo" i risultati ottenuti. Negli ottanta progetti selezionati in questa quarta edizione di Sfide si nota come, nonostante siano diversificate la tipologia di leve attivate per la promozione della competitività - costruzione e rafforzamento del tessuto produttivo basato sull'economia della conoscenza, trasferimento dell'innovazione, ricerca, rafforzamento del sistema delle competenze - al centro vi è una comune visione di sviluppo attraverso la creazione di solide reti di alleanze e partnership con le forze vitali del territorio.

Due i premi ospiti:

- ▶ **I successi di Cantieri:** è un'iniziativa realizzata dal Dipartimento della Funzione Pubblica, nell'ambito del Programma Cantieri, dal Formez e da Forum PA, con la collaborazione di ANCI, UPI e SSPAL. L'obiettivo de "I Successi" è incoraggiare le Province e i Comuni a formulare e realizzare Piani Integrati del Cambiamento (PIC) coerenti con le cinque priorità proposte da Cantieri. I Successi di Cantieri propone alle amministrazioni un percorso guidato e assistito distinto in due fasi: una fase di **elaborazione** dei Piani Integrati del Cambiamento e una fase di **realizzazione** degli interventi pianificati. La seconda edizione, premiata a FORUM PA nel corso della giornata degli innovatori, ha coinvolto circa 80 amministrazioni.
- ▶ **QUALITA' PA:** Diffondere l'esperienza del Quality Management in un tessuto sempre più esteso di amministrazioni, perché siano in grado di migliorarsi attraverso l'autodiagnosi. Adeguare la cultura manageriale delle amministrazioni pubbliche alle linee guida indicate dall'Unione Europea. E' l'obiettivo del Premio di Qualità per le Pubbliche Amministrazioni (PPAA) presentato lo scorso 12 maggio, durante il convegno conclusivo del ForumPA. L'iniziativa è stata realizzata dal Formez su incarico del dipartimento della Funzione Pubblica e in collaborazione con l'Associazione per il Premio di Qualità Italiano (APQI), il Consiglio Nazionale Consumatori e Utenti (CNCU) e Confindustria per stimolare le amministrazioni ad intraprendere il sentiero virtuoso della qualità.



## FORUM PA 2006 e i nuovi cittadini !

---

Ben 135 classi delle scuole superiori provenienti da 83 istituti per un totale di 2.390 ragazzi dai 16 ai 19 anni hanno visitato FORUM PA 2006 e partecipato a numerosi appuntamenti a loro dedicati. Negli elaborati con cui i ragazzi hanno commentato e descritto l'esperienza viene messa in evidenza la disponibilità, cordialità e competenza degli operatori delle PA e delle aziende, che si sono rivolti agli alunni in termini semplici e chiari, rispondendo a quesiti, stimolando la loro curiosità ed offrendo utili informazioni che difficilmente i ragazzi avrebbero ottenuto altrove.

Tra tutti il "servizio più interessante" è risultato di gran lunga il Ministero della Difesa che, con la diretta con i militari impegnati nelle missioni di pace a Kabul e nel Kosovo, ha toccato tutti i ragazzi offrendo un approccio con i militari diverso da ciò che solitamente viene riportato dai media e che ha dato loro modo di riflettere.

A seguire il Ministero per Le Politiche Sociali e il Padiglione delle Tecnologie. Il primo ha offerto loro il modo di conoscere come rapportarsi con il mondo lavorativo, come compilare un curriculum vitae, il lavoro svolto dal servizio civile...; nel secondo hanno apprezzato la diffusione di nuove tecnologie dedicate al mondo della scuola e dell'università. I ragazzi in generale hanno apprezzato l'esperienza come primo contatto con la PA per imparare a diventare cittadini consapevoli dei propri diritti/doveri.



## I percorsi !

---

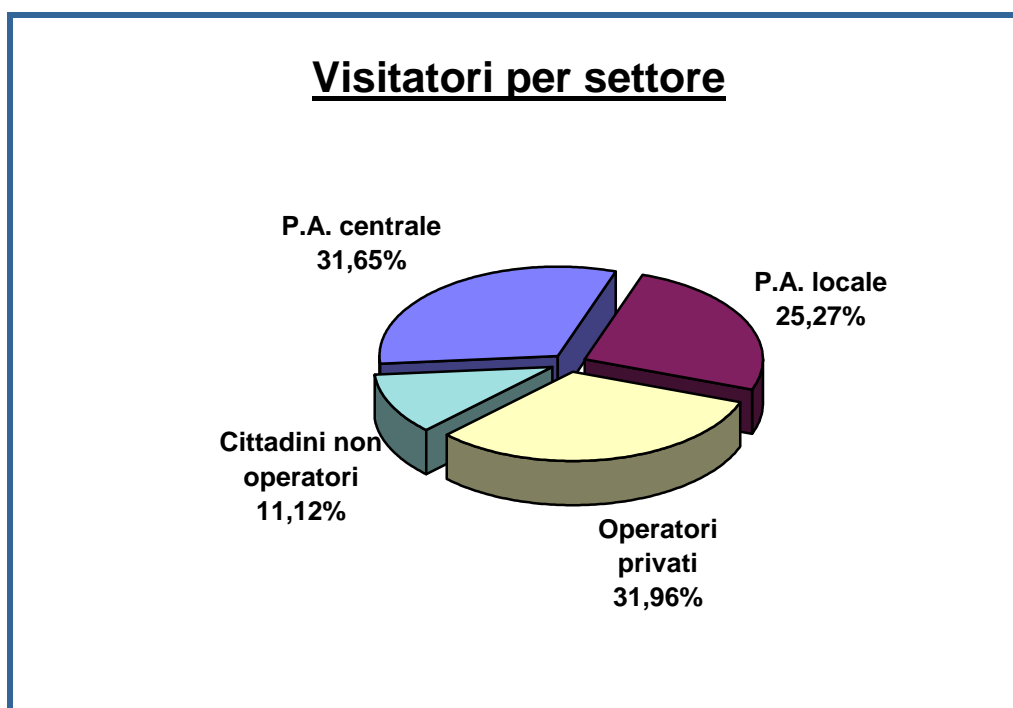
E' continuata anche nel 2006 l'esperienza dei percorsi tematici: due sono stati dedicati a due target specifici: il "**percorso young**" per i giovani e il "**percorso silver**" per la terza età. Un percorso particolare è stato dedicato invece alle Tecnologie innovative nella PA. Questa edizione ha visto infatti la nascita di una nuova sezione denominata "**TIPA – Tecnologie innovative per la PA**". Il TIPA è stato promosso da FORUM PA e CNIPA per far vedere e toccare le tecnologie di punta che possono cambiare la vita dei cittadini e la qualità dei servizi pubblici. Il percorso si è dipanato tra tecnologie emergenti quali: **M-Government**: lo sviluppo dei servizi di e-government su telefonia mobile; **T- Government**: la Televisione Digitale Terrestre a servizio dei cittadini e delle imprese; **Voice over Internet Protocol**: la tecnologia VOIP consente di gestire anche le chiamate telefoniche in modalità Internet, con notevoli vantaggi in termini di efficienza e di avvio di nuovi servizi; **Radio Frequency Identification**: la tecnologia RFID non è ancora molto diffusa nella PA, ma i suoi impieghi potenziali possono essere particolarmente significativi, per esempio per la gestione documentale, per la gestione di beni patrimoniali e culturali, per la tracciabilità alimentare e dei farmaci; **biometria**: le tecnologie biometriche rappresentano uno dei campi applicativi dell'ICT più promettenti in termini di utilizzo e di prospettive di impiego. Il processo di autenticazione e la sicurezza ICT costituiscono infatti elementi fondamentali dell'e-government; **web semantico e sistemi informativi basati su logiche descrittive**: il grande successo del web riporta in primo piano, e in forma nuova, la questione della rappresentazione simbolica delle conoscenze. Nasce il concetto di ontologia, si sviluppano tecnologie standardizzate per condividere il significato dei dati su internet, il web semantico inizia ad essere una realtà.



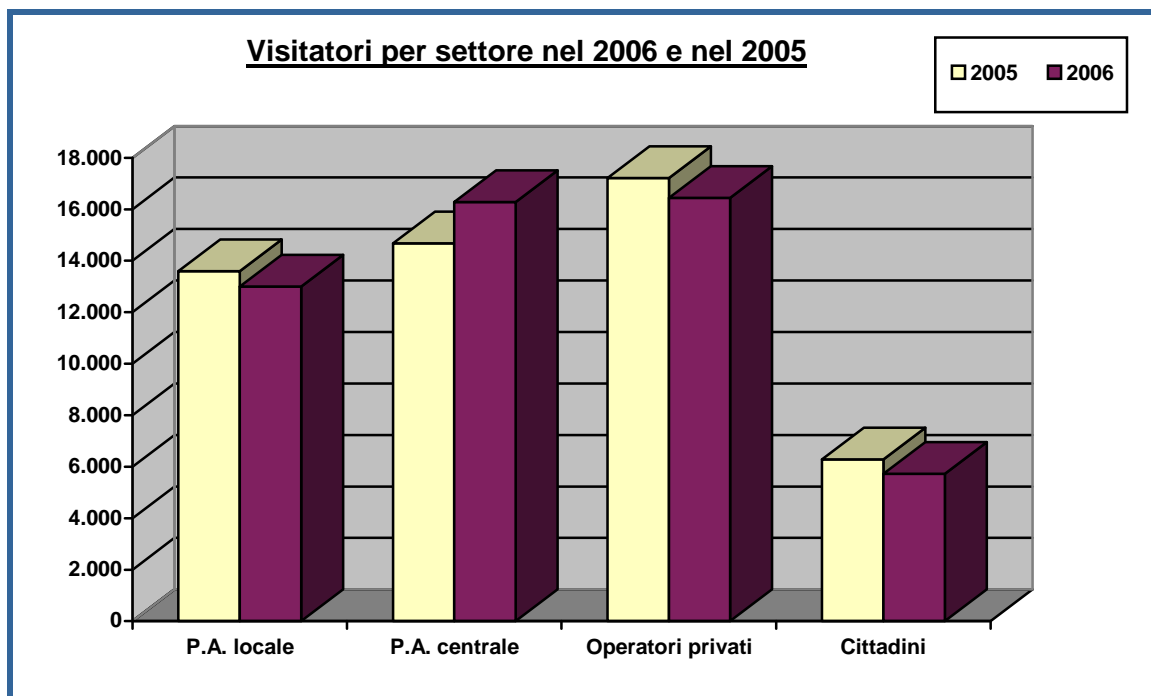
## FORUM PA 2006: i numeri !

VISITATORI PER GIORNATA	8/5/2006 lunedì	9/5/2006 martedì	10/5/2006 mercoledì	11/5/2006 giovedì	12/5/2006 venerdì	Totale
Visitatori e congressisti	7.951	7.954	9.898	11.124	9.488	46.416
Funzionari per formazione	652	714	596	535	133	2.630
Visite scuole	389	293	434	474	800	2.390
<b>Totale</b>	<b>8.992</b>	<b>8.961</b>	<b>10.928</b>	<b>12.133</b>	<b>10.422</b>	<b>51.436</b>

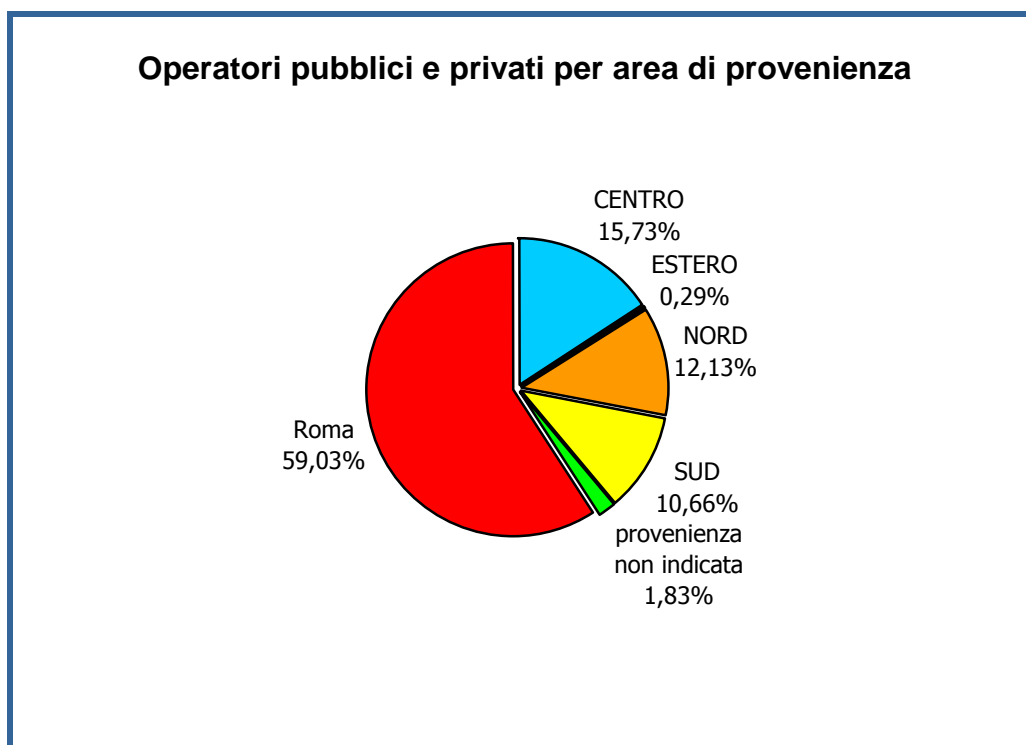
VISITATORI PER SETTORE	FORUM PA 2006		FORUM PA 2005		2006 / 2005
Operatori della PA Locale <sup>1</sup>	12.999	25,27%	13.591	26,26%	- 4,36%
Operatori della PA Centrale	16.277	31,65%	14.672	28,35%	+ 10,94%
Operatori privati	16.438	31,96%	17.208	33,25%	- 4,47%
Cittadini non operatori e studenti	5.722	11,12%	6.283	12,14%	-8,93%
<b>TOTALE</b>	<b>51.436</b>	<b>100,00%</b>	<b>51.754</b>	<b>100,00%</b>	<b>- 0,61%</b>



<sup>1</sup> Operatori di Regioni e Autonomie locali e funzionali



<b>OPERATORI PER PROVENIENZA</b>	<b>Quantità</b>	<b>Percentuali</b>
Estero	133	0,29%
Nord	5.545	12,13%
Centro	7.191	15,73%
Roma	26.985	59,03%
Sud e Isole	4.873	10,66%
Non determinati	987	2,16%
<b>TOTALE</b>	<b>45.714</b>	<b>100,00%</b>



<b>APPARTENENZA OPERATORI SETTORE PUBBLICO</b>	<b>Quantità 2006</b>	<b>2006 in %</b>	<b>Quantità 2005</b>	<b>2005 in %</b>	<b>2006/2005</b>
Ministeri e PCM	8.361	28,56%	7.467	26,42%	11,98%
Comuni	3.920	13,39%	4.222	14,94%	-7,15%
Regioni	3.144	10,74%	3.247	11,49%	-3,16%
Altri Enti Pubblici	4.110	14,04%	3.106	10,99%	32,34%
Aziende Sanitarie	1.789	6,11%	1.967	6,96%	-9,06%
Province	1.686	5,76%	1.928	6,82%	-12,54%
Enti Previdenziali	1.631	5,57%	2.168	7,67%	-24,78%
Università	943	3,22%	1.071	3,79%	-11,98%
Servizi Pubblici Locali	1.057	3,61%	800	2,83%	32,11%
Scuola	776	2,65%	814	2,88%	-4,69%
Altro	609	2,08%	427	1,51%	42,61%
Camere di Commercio	357	1,22%	444	1,57%	-19,56%
Magistratura	489	1,67%	201	0,71%	143,24%
Forze Armate	404	1,38%	401	1,42%	0,75%
<b>Totale</b>	<b>29.276</b>	<b>100,00%</b>	<b>28.263</b>	<b>100%</b>	<b>3,58%</b>

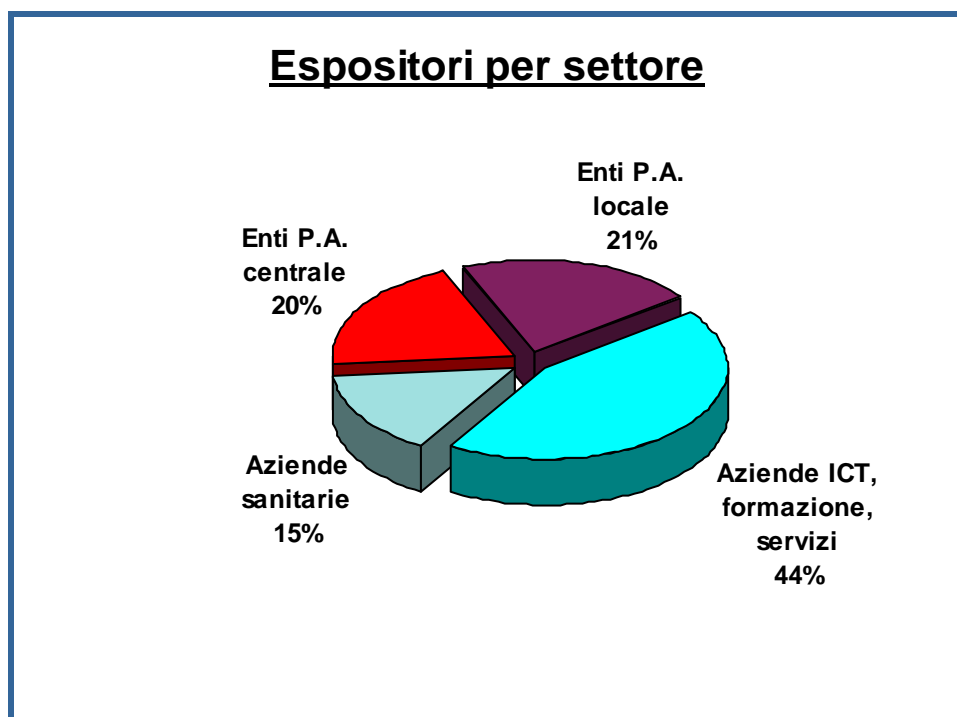
<b>QUALIFICA OPERATORI DEL SETTORE PUBBLICO</b>	<b>Quantità 2006</b>	<b>2006 in %</b>	<b>Quantità 2005</b>	<b>2005 in %</b>	<b>2006/2005</b>
DIRIGENTE	6.113	20,88%	6.992	24,74%	-12,57%
FUNZIONARIO	9.035	30,86%	7.374	26,09%	22,52%
IMPIEGATO	5.615	19,18%	6.257	22,14%	-10,26%
DIRIGENTE GENERALE	1.238	4,23%	1.263	4,47%	-1,95%
INSEGNANTE / DOCENTE	799	2,73%	1.128	3,99%	-29,15%
RESPONS. /OPERATORE SISTEMI INFORMATIVI	1.136	3,88%	978	3,46%	16,15%
PRESIDENTE	193	0,66%	246	0,87%	-21,45%
ASSESSORE	243	0,83%	319	1,13%	-23,83%
CONSIGLIERE	302	1,03%	455	1,61%	-33,73%
SINDACO	94	0,32%	124	0,44%	-24,45%
ALTRO	4.509	15,40%	3.126	11,06%	44,23%
<b>TOTALE</b>	<b>29.276</b>	<b>100,00%</b>	<b>28.263</b>	<b>100,00%</b>	<b>3,58%</b>

<b>QUALIFICA OPERATORI DEL SETTORE PRIVATO</b>	<b>Quantità 2006</b>	<b>2006 in %</b>	<b>Quantità 2005</b>	<b>2005 in %</b>	<b>2006/2005</b>
Funzionario / Impiegato	4.757	28,94%	5.106	29,67%	-6,83%
Libero Professionista / Consulente	2.942	17,90%	3.467	20,15%	-15,13%
Dirigente	3.360	20,44%	3.911	22,73%	-14,09%
Amministratore/Imprenditore	1.716	10,44%	1.876	10,90%	-8,52%
Altro	3.662	22,28%	2.848	16,55%	28,60%
<b>TOTALE</b>	<b>16.438</b>	<b>100,00%</b>	<b>17.208</b>	<b>100,00%</b>	<b>-4,47%</b>

<b>CATEGORIE OPERATORI DEL SETTORE PRIVATO</b>	<b>Quantità 2006</b>	<b>2006 in %</b>
Aziende ICT	4.974	30,26%
Aziende di servizi e consulenza	4.744	28,86%
Aziende di formazione	510	3,10%
Altre aziende fornitrici della PA	1.239	7,54%
Altro	4.971	30,24%
<b>TOTALE</b>	<b>16.438</b>	<b>100,00%</b>

<b>PARTECIPAZIONE AI CONVEGNI E WORKSHOP</b>	8/05/2006	9/05/2006	10/05/2006	11/05/2006	12/05/2006	<b>TOTALE</b>
	<b>lunedì</b>	<b>martedì</b>	<b>mercoledì</b>	<b>giovedì</b>	<b>venerdì</b>	
Convegni del mattino	2.073	2.218	2.870	3.426	2.315	12.902
Convegni del pomeriggio	1.804	1.653	2.218	2.015	1.574	9.264
<b>TOTALI</b>	<b>3.877</b>	<b>3.871</b>	<b>5.088</b>	<b>5.441</b>	<b>3.889</b>	<b>22.166</b>

Nota : Nel 2005 i congressisti erano 21.541







## FORUM PA 2006 su internet: i numeri di [www.forumpa.it](http://www.forumpa.it)!

	2001	2002	2003	2004	2005	2006
gennaio	2.896	6.169	37.975	62.868	97.285	149.480
febbraio	2.492	22.393	40.289	66.073	101.946	192.031
marzo	5.504	24.734	54.222	87.724	121.930	322.221
aprile	11.156	47.004	72.524	86.219	127.350	245.448
maggio	20.696	74.953	85.890	131.323	146.470	318.880
giugno	2.872	24.458	42.724	70.342	107.014	
luglio	1.963	26.308	46.945	61.873	61.873	
agosto	1.359	17.518	22.000	67.884	67.884	
settembre	2.088	29.079	37.000	62.480	151.243	
ottobre	2.733	31.483	59.041	75.810	168.373	
novembre	2.470	28.380	54.995	79.215	168.091	
dicembre	1.684	26.938	52.883	79.943	74.943	
TOTALI ANNO	57.913	359.417	606.488	931.754	1.394.402	
Incremento anno su anno		521%	69%	54%	50%	106%

### Visitatori di [www.forumpa.it](http://www.forumpa.it)

