

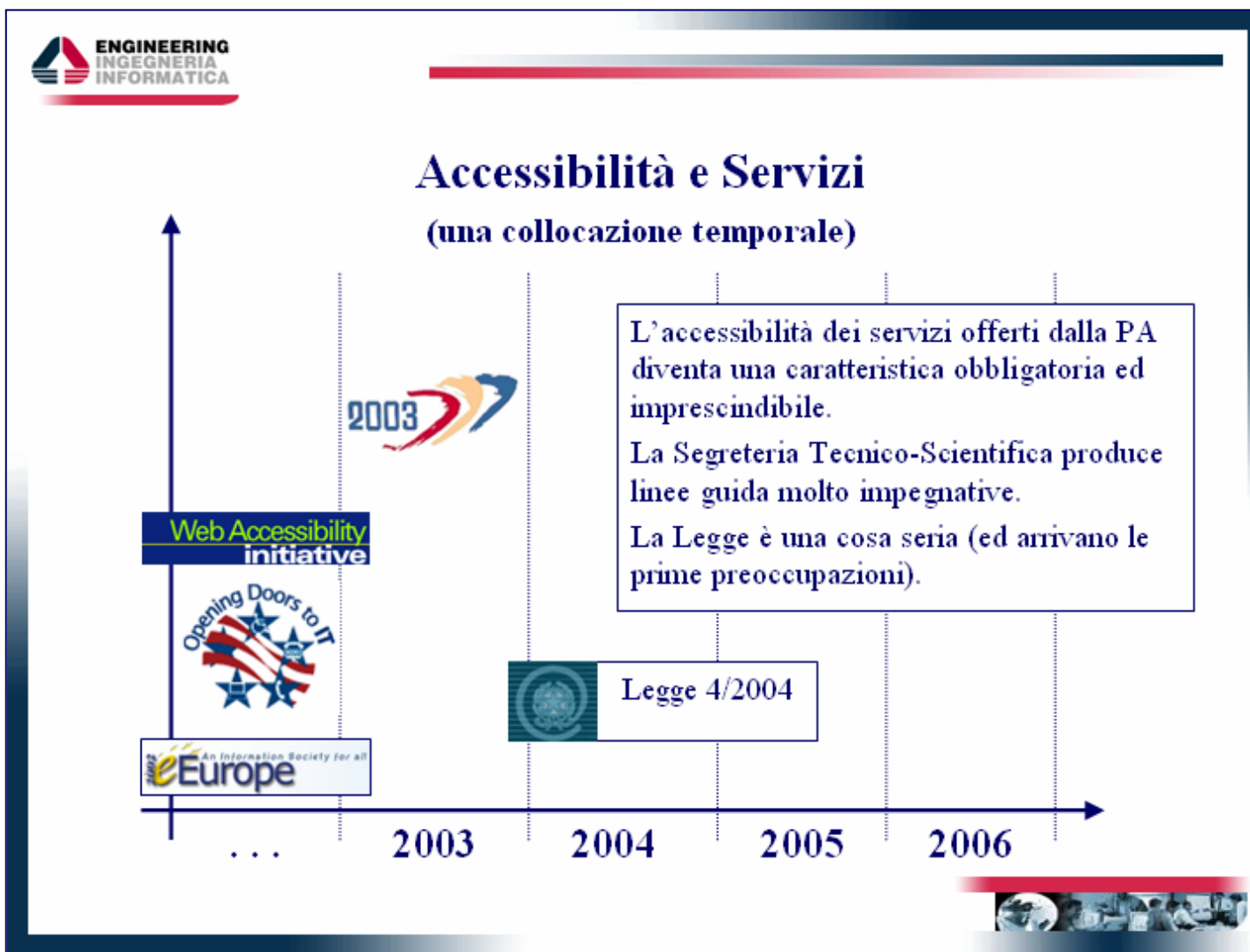
# Processi di produzione Accessibili

**Mutare i processi organizzativi per affrontare  
il tema dell'Accessibilità**

*Massimo Canducci  
Maggio 2006*

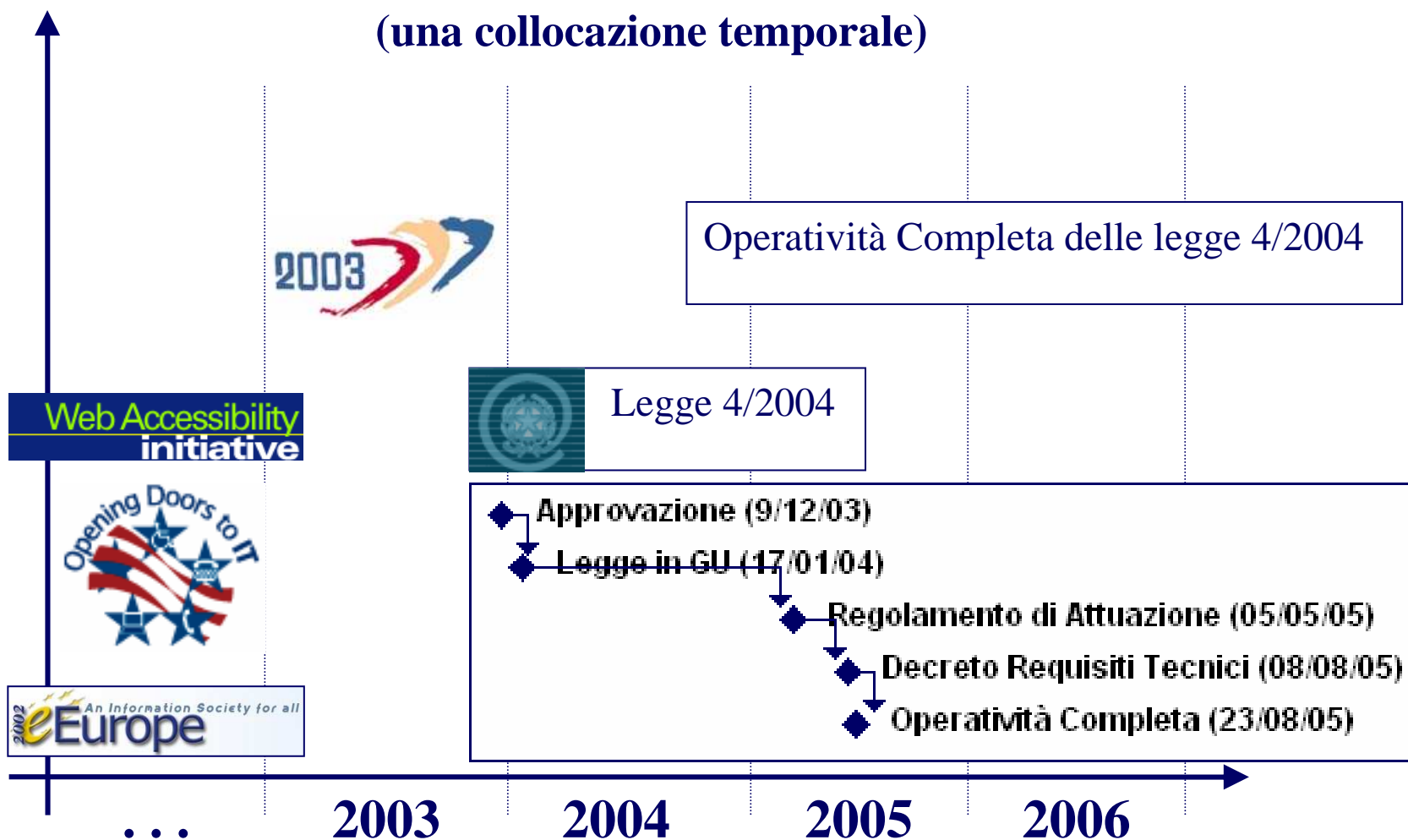


## Forum P.A. 2005 (come ci eravamo lasciati)



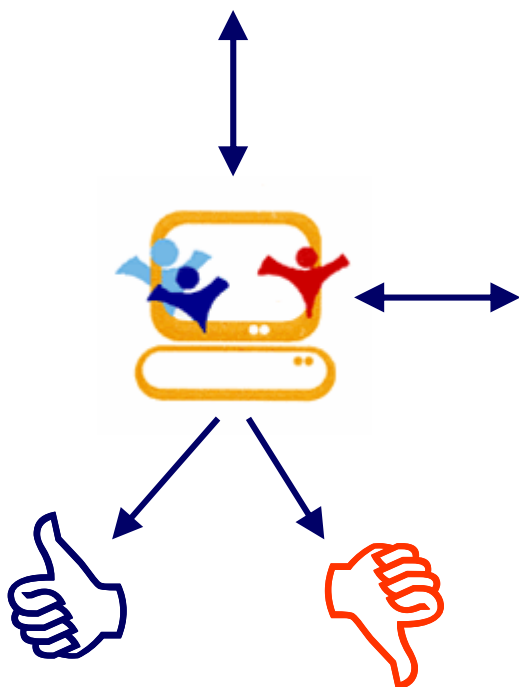
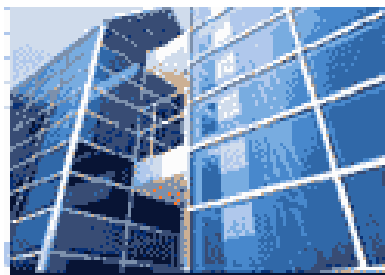
# Accessibilità

(una collocazione temporale)



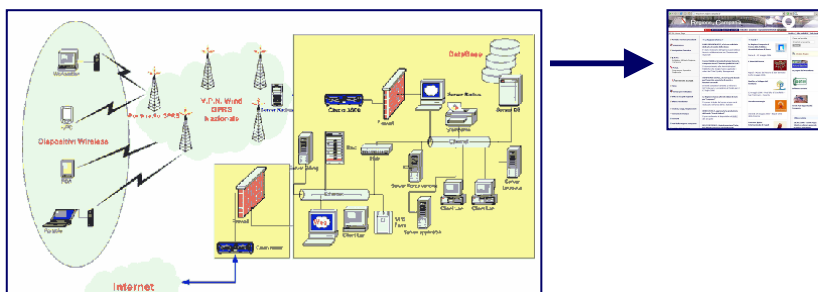
# La situazione ad oggi

Richiesta di soluzioni accessibili





## Come si raggiunge l'obiettivo ?

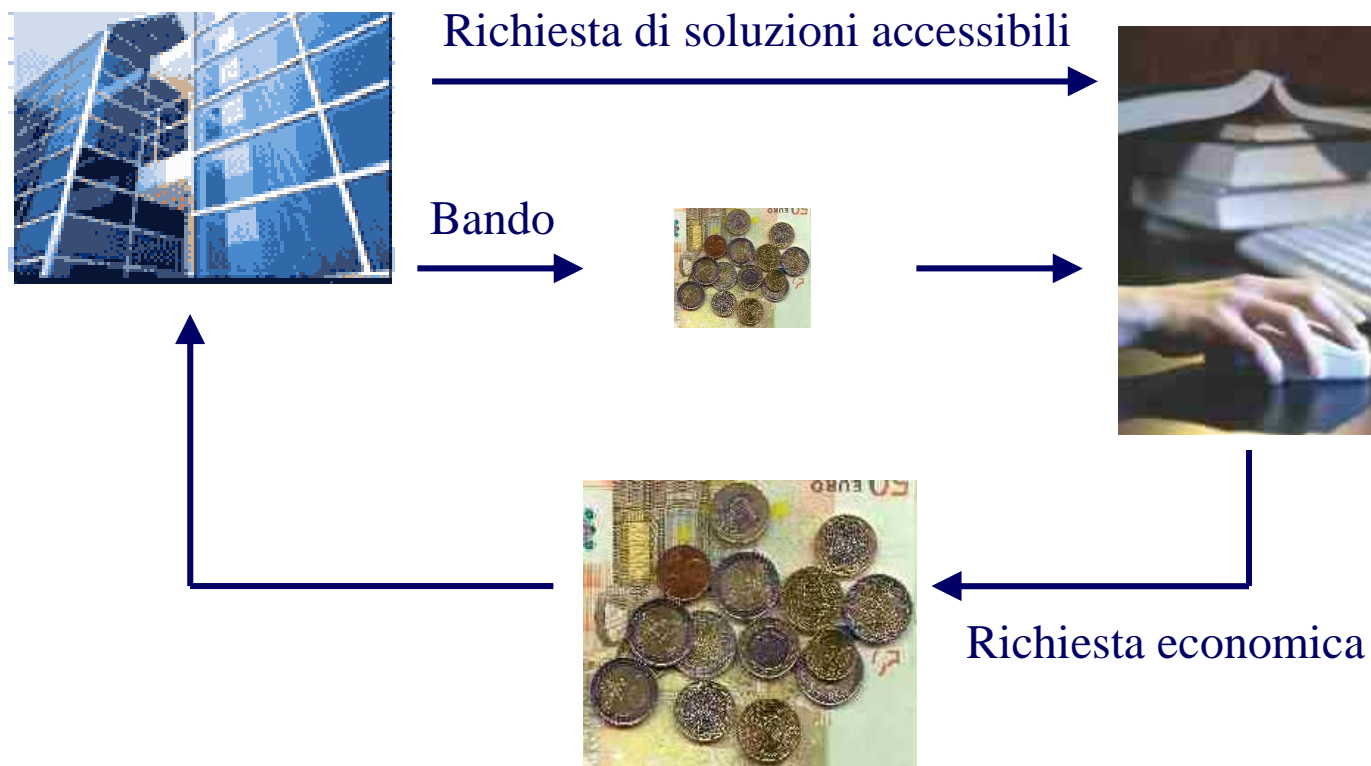


Questo scenario necessita di

- Competenza
- Specializzazione



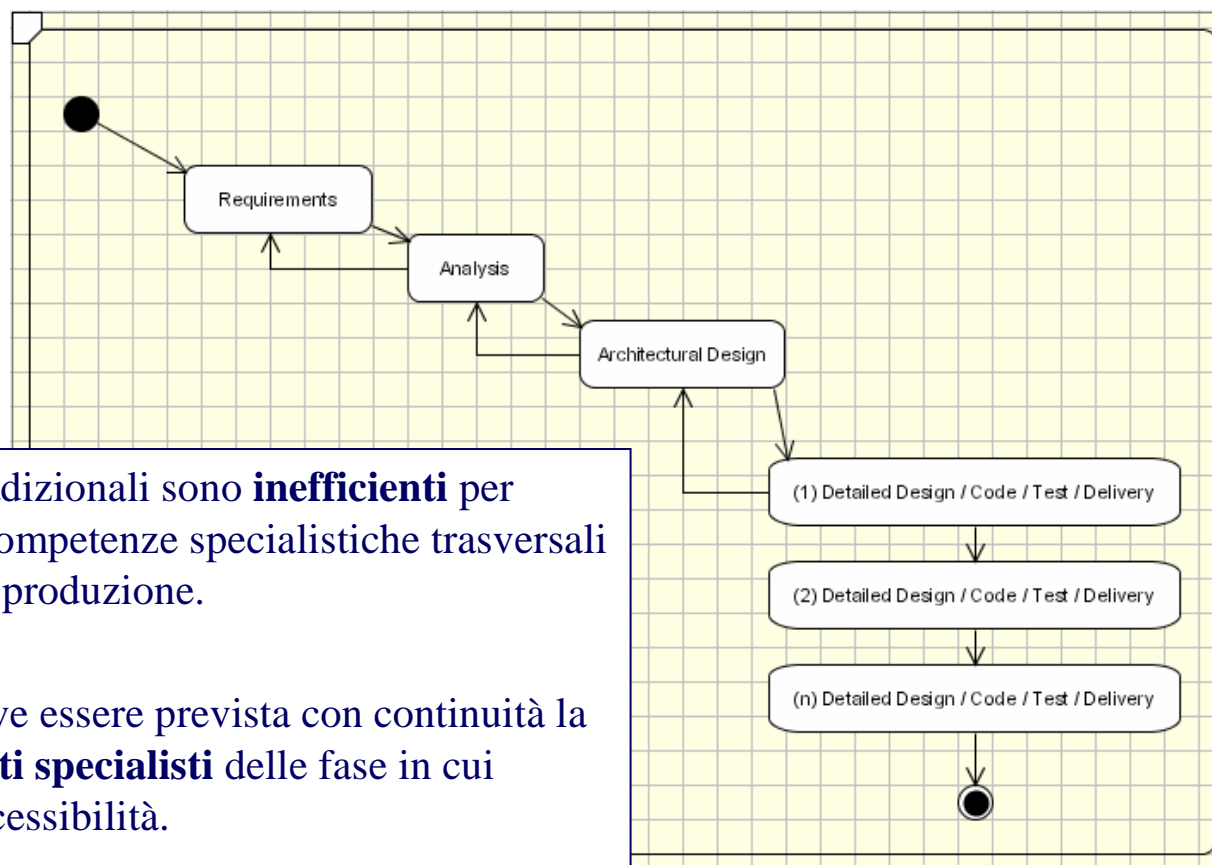
## Il conflitto tra PA ed Aziende



E' necessario riorganizzare i processi di produzione



## I processi tradizionali



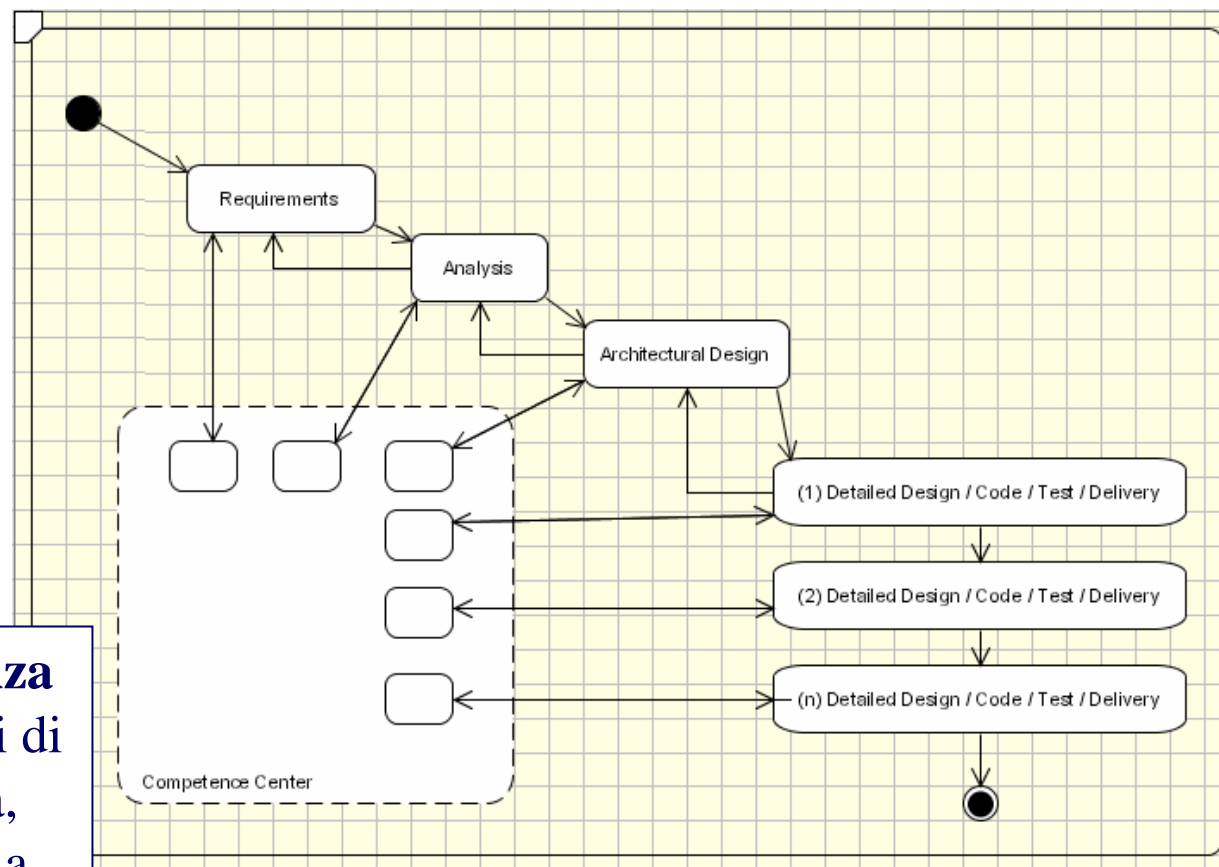
I processi di sviluppo tradizionali sono **inefficienti** per progetti in cui servono competenze specialistiche trasversali rispetto alle varie fasi di produzione.

In ciascuna delle fasi deve essere prevista con continuità la presenza di **professionisti specialisti** delle fase in cui operano e dei temi di accessibilità.

Si tratta spesso di competenze **distanti**.



# La soluzione del Gruppo Engineering



**Centro di Competenza specializzato** sui temi di accessibilità, usabilità, fruibilità ed ergonomia.

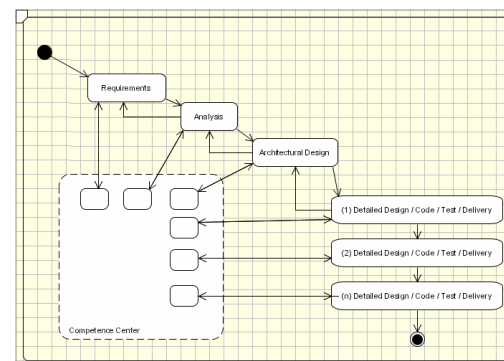


## La soluzione del Gruppo Engineering /2

Il **Centro di Competenza** è il punto di accumulazione della specializzazione sull'Accessibilità.

Gli **specialisti** possono essere utilizzati in tutte le fasi dei processi di sviluppo.

Questo consente di **monitorare** il processo di sviluppo verificando che ogni fase venga affrontata compatibilmente con i temi dell'accessibilità.

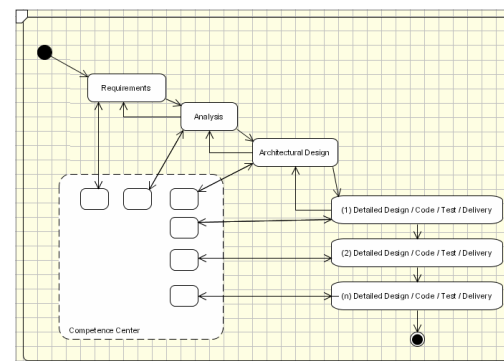


## I vantaggi

I **costi** della produzione sono più bassi perché il costo degli specialisti viene distribuito su più progetti.

Gli specialisti fanno **formazione interna** trasmettendo la **cultura** dell'Accessibilità.

La concentrazione della specializzazione genera **efficienza** in tutta la catena di produzione.



# I risultati

Definizione di una completa metodologia interna di verifica e assessment.

The screenshot displays the Enel website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Aiuto', 'Contattaci', 'Cerca', 'Mappa', and 'English'. Below this is the Enel logo and a banner featuring three lightbulbs and a person. A secondary navigation bar includes 'AZIENDA', 'ATTIVITÀ', 'SPORTELLO ON LINE', 'FORNITORI', and 'EnelMAGAZINE'. The main content area is divided into several sections:

- Home Utente / Password:** A login section with input fields for username and password, an 'OK' button, and links for 'Non sei registrato?' and 'Recupera i tuoi dati'.
- FOCUS SERVIZI:** A section titled 'UN SOLO CLICK!' promoting online services for electricity, gas, and integrated services.
- IL TITOLO IN DIRETTA:** A financial section showing the Enel stock price on the Italian stock exchange (Borsa Italiana) as of 06/04/2006, with a price of 6,965 € and a change of -0,43%.
- NEWS Enel:** A news section with articles such as 'La riconversione di Torrevaldaliga Nord' and 'Idroelettrico in mostra'.
- ENERGIA COME VUOI TU:** A section listing energy services for businesses (Enel Energia), cities (Enel Sole), homes (Enel.si), and gas (Enel Gas).
- Enel PER VOI:** A section promoting energy efficiency with the slogan 'Quando usi l'energia usa la testa'.



## I risultati /2

Realizzazione di servizi al cittadino accessibili utilizzando tecnologia **Open Source**

The screenshot shows the website 'Rete Telematica della Provincia di Venezia'. At the top, there is a navigation bar with links: VERSIONE ACCESSIBILE, GUIDA AI SERVIZI, CHI SIAMO, CERCA, GUESTBOOK, CONTATTACI, LINKS UTILI, MAPPA DEL SITO, HOME. The main header features the title 'Rete Telematica della Provincia di Venezia' and the logo 'POLO EST'. Below the header, there are several navigation tabs: PROVINCIA, SCUOLE, ASSOCIAZIONI, ENTI, FONDAZIONI, and COMUNI. The main content area is divided into several sections:

- Speciale Elezioni politiche 2006**: A prominent orange banner.
- Dalla Provincia**: A section containing news articles.
  - Nessun taglio al turismo veneziano**: An article with a sub-headline 'La scorsa settimana l'Unione delle Province aveva protestato nei confronti della Regione Veneto'. The text mentions a 13% cut in funds and a 517 million euro commitment for tourism services.
  - Brescia - Padova, la Provincia ha venduto il 3,4%**: An article with a sub-headline 'Alla RE. Consult Infrastrutture S.R.L. società che già detiene il 20% dell'intero pacchetto azionario'. It mentions an offer of 38 million and 46 million Euro.
  - Torcello e Villa Widmann, ingresso gratuito per festeggiare la Cultura**: An article with a sub-headline 'Giovedì 6 aprile nell'ambito dell'VIII Settimana promossa dal Ministero'. It describes the opening of the Villa Widmann Foscari museum.
- Comuni in Provincia**: A section with a map of the province and the text 'Sedi e Servizi'.
- Strade e cantieri**: A section with a construction site icon.
- Photogallery**: A section with a camera icon.
- Primo Piano**: A section with a sub-headline 'Politiche sociali' and 'PTCP - Piano Territoriale di Coordinamento Provinciale'.

On the left side, there is a sidebar with various links and information:

- Servizi in Provincia**: A link to services.
- Parla col Presidente**: A link to the president's page.
- Amministrazione**: A list of administrative bodies including the President, Giunta, Consiglio, Commissioni, and Gruppi Consiliari.
- Calendario dei Lavori**: A link to the work calendar.
- Statuto, Regolamenti, Rubrica, Bandi di gara e Avvisi, Concorsi, Rass.stampa (Intranet), Link Utili**: A list of various utility links.
- Visita a Cà Comer**: A link to the Cà Comer website.



## Il ruolo del Gruppo Engineering



Engineering è presente nei gruppi *Metodologia e Regole Tecniche della Segreteria tecnico-scientifica della Commissione interministeriale permanente per l'impiego delle ICT a favore delle categorie deboli o svantaggiate*



Engineering è presente nel *Web Content Accessibility Guidelines Working Group*

L'autorità italiana che stabilisce la normativa tecnica

L'organismo mondiale più rappresentativo in termini di standard



## Engineering negli organismi istituzionali



*Segreteria tecnico-scientifica della Commissione interministeriale permanente per l'impiego delle ICT a favore delle categorie deboli o svantaggiate del CNIPA. (Legge Stanca)*



*Web Content Accessibility Guidelines Working Group del W3C. (WCAG 2.0)*



*Unified Web Evaluation Methodology Working Group della comunità europea. (UWEM)*



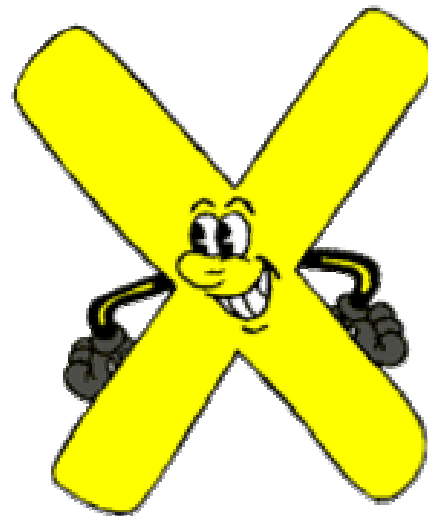
*Gruppo di Lavoro Videoterminali della Commissione Ergonomia dell'UNI.*



*Gruppo di lavoro internazionale ISO/TC 159/SC 4/WG 5 "Software ergonomics and human-computer dialogues". (Expert of ISO)*



**Grazie per l'attenzione**



*massimo.canducci@eng.it*

*Massimo Canducci*  
*Maggio 2006*

