

# Convegno “Una rete per la Salute” ICT e trasformazione della sanità. Dai progetti all’erogazione di nuovi servizi : riflessioni sui risultati raggiunti

## Reti interoperabili, convergenti e sicure per accelerare la trasformazione

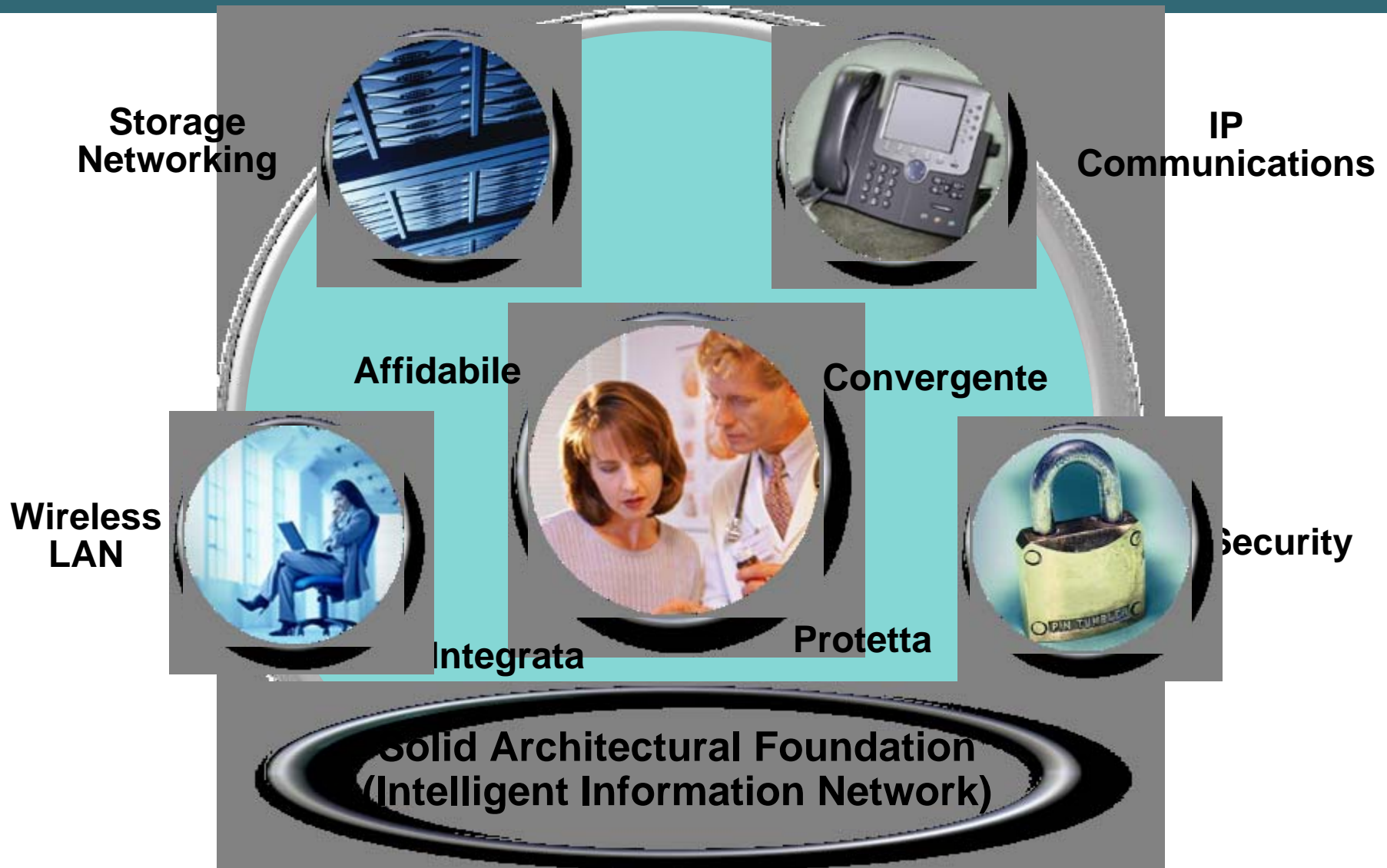
**Isabelle Poncet – Business Development Manager Sanità**  
**[iponcet@cisco.com](mailto:iponcet@cisco.com)**

# La mission di Cisco Systems



Cisco Systems promuove l'adozione di reti interoperabili per migliorare la salute ed il benessere dei cittadini, elevando la qualità delle cure attraverso una maggiore sicurezza, produttività e appropriatezza

# Cisco Medical Grade Network : Le technologie abilitanti



# La rete in Sanità deve avere requisiti unici

## Medical-Grade Network

### Integrata

Massimizza l'efficacia dell'utilizzo di applicazioni e dei terminali distribuendo intelligentemente l'informazione nel punto in cui serve

### Protetta

Protegge proattivamente il dato sanitario e la privacy dei pazienti nel rispetto della normativa vigente

### Affidabile

Un'infrastruttura altamente affidabile che risponde alle esigenze specifiche della sanità (24 x 7) ed alla loro evoluzione

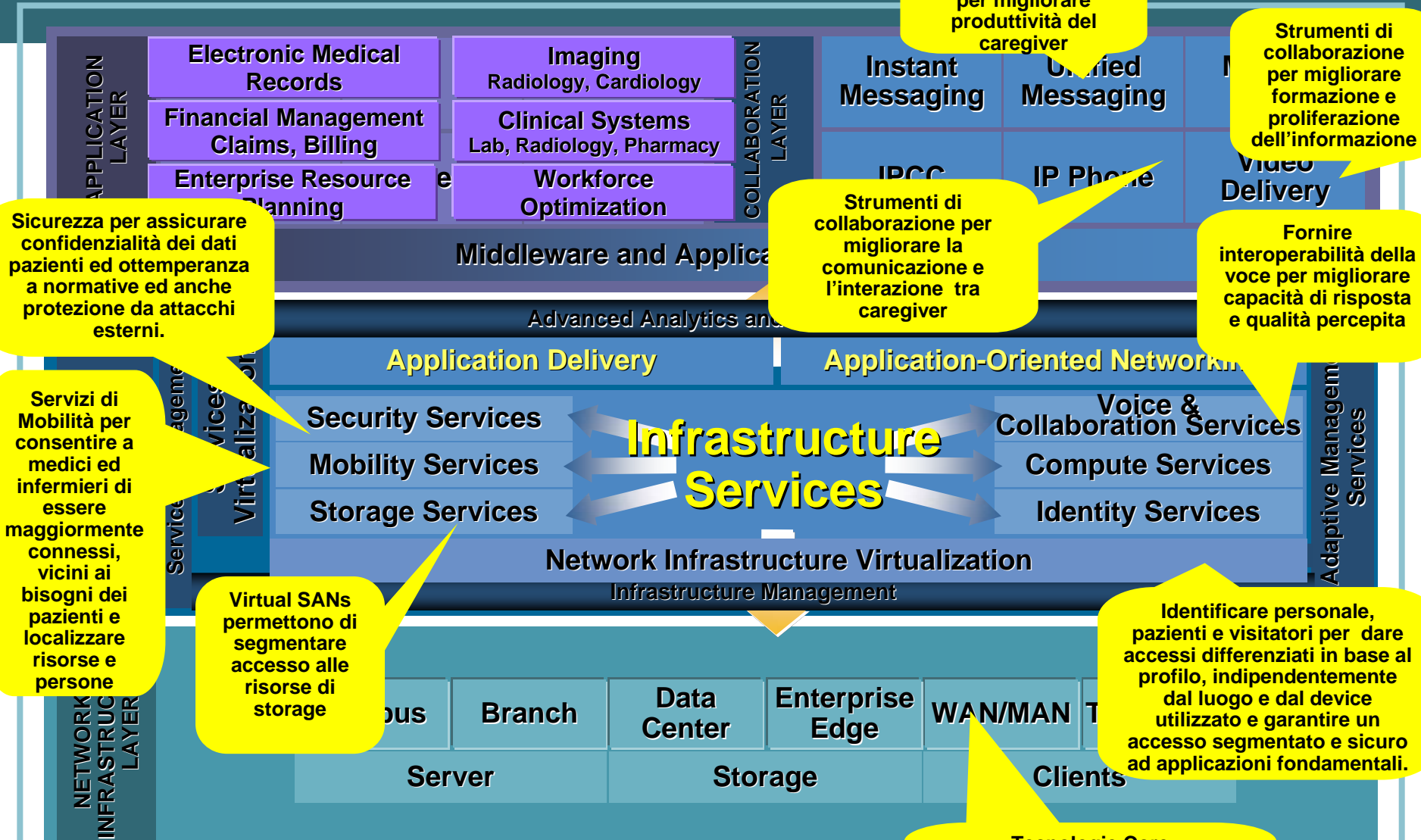
### Convergente

Tecnologie video-voce-dati convergono per garantire un miglior livello di comunicazione e una maggiore collaborazione tra medici, infermieri, personale amministrativo

# Una visione tecnologica di lungo respiro : l'Intelligent Information Network



# Cisco Service-Oriented Network Architecture (SONA) : il Framework architetturale



Sicurezza per assicurare confidenzialità dei dati pazienti ed ottemperanza a normative ed anche protezione da attacchi esterni.

Strumenti di collaborazione per migliorare produttività del caregiver

Strumenti di collaborazione per migliorare formazione e proliferazione dell'informazione

Strumenti di collaborazione per migliorare la comunicazione e l'interazione tra caregiver

Fornire interoperabilità della voce per migliorare capacità di risposta e qualità percepita

Servizi di Mobilità per consentire a medici ed infermieri di essere maggiormente connessi, vicini ai bisogni dei pazienti e localizzare risorse e persone

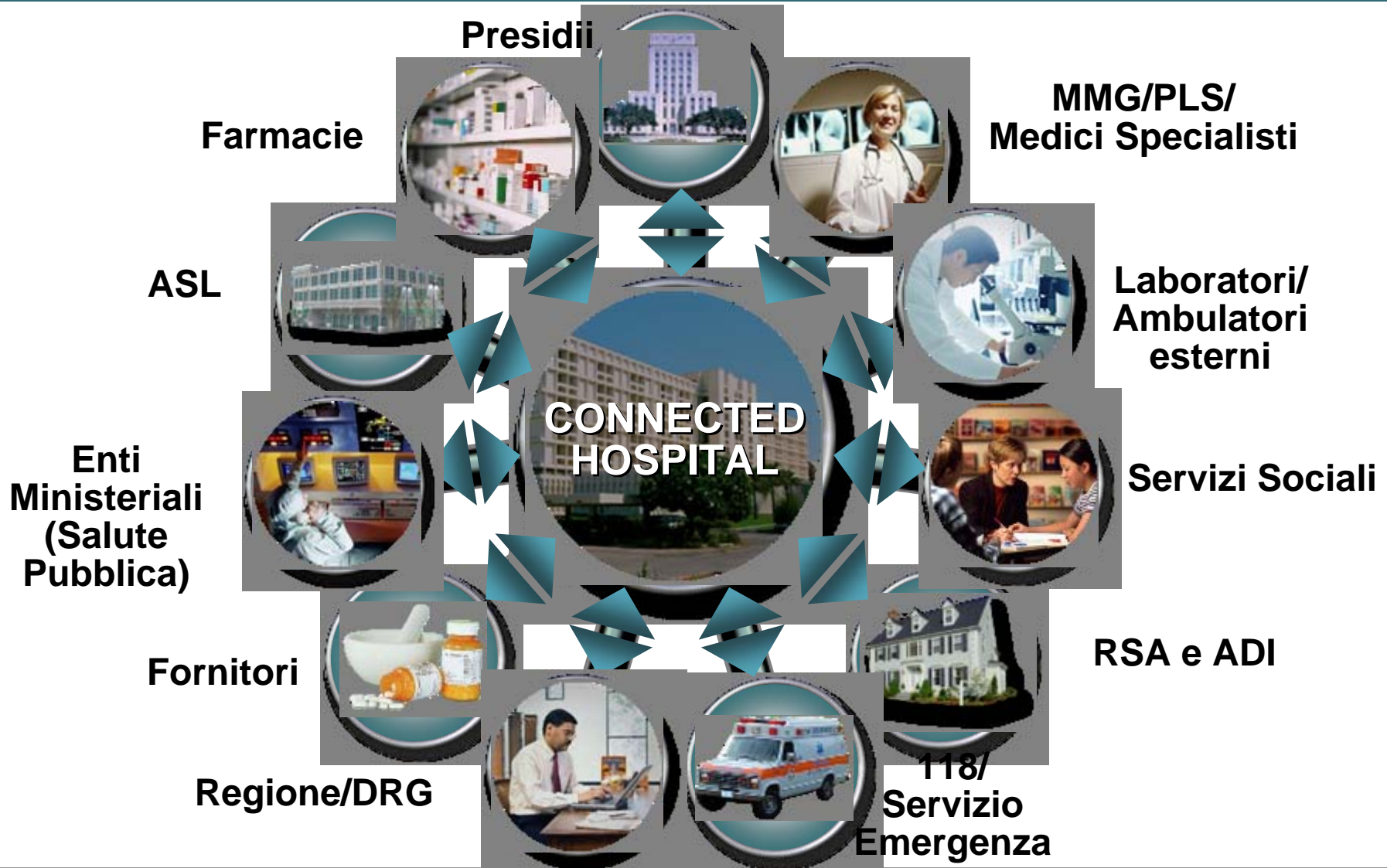
Virtual SANs permettono di segmentare accesso alle risorse di storage

Identificare personale, pazienti e visitatori per dare accessi differenziati in base al profilo, indipendentemente dal luogo e dal device utilizzato e garantire un accesso segmentato e sicuro ad applicazioni fondamentali.

Tecnologie Core per assicurare fruibilità sicura, affidabile ed immediata di applicazioni e servizi

INTELLIGENT INFORMATION

# Partendo dal “Connected Hospital” che condivide l’informazione con l’ecosistema Sanitario circostante



# Nella maggioranza degli ospedali le applicazioni sono presenti a macchia di leopardo ed in silos funzionali

## Area

### Amministrativa/Gestionale

- Supply chain
- Gestione logistica
- Strumenti gestione personale
- Formazione
- ADT
- Gestione Finanziaria



### Area Clinica

- EPR
- PACS
- Gestione ciclo farmaco
- Servizi Clinici



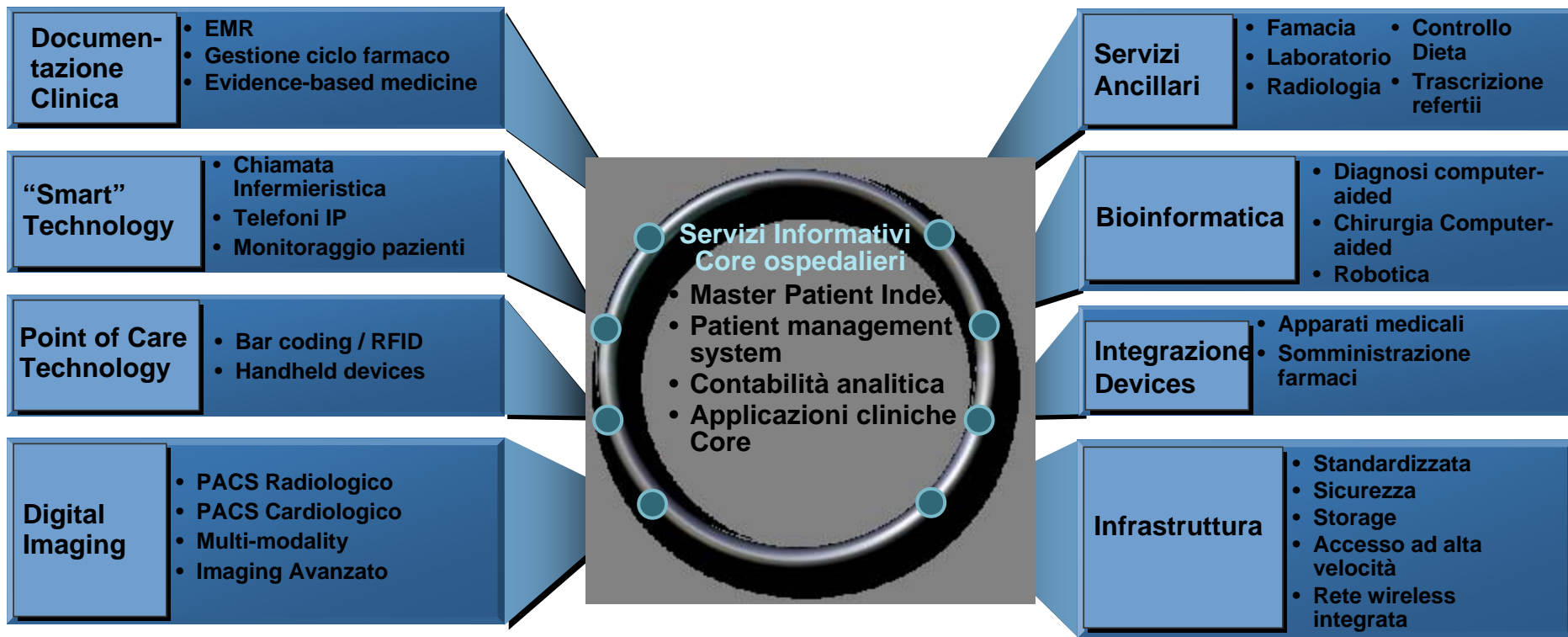
**Automazione/Controllo Costi**

**Sicurezza, Qualità, Efficienza**

**Impatto**

# Negli ospedali “digitali” vengono integrate informazioni e tecnologie mediche

Negli ospedali “digitali” o “paper light”, i diversi silos vengono integrati sotto un’unico ombrello



Source: PWC, 2005; Cisco IBSG, 2005; Crane and Raymond, 2003

# La Sfida della Digitalizzazione

- **Tecnologia**

**La complessità aumenta con l'introduzione di ogni nuova applicazione, device o servizio sulla rete**

**Viene messa a dura prova nell'integrare numerose applicazioni e e processi**

- **Processi**

**Migliaia di processi, all'interno e tra dipartimenti devono essere modificati**

- **Persone**

**Gli ospedali sono aziende people-intensive**

**Il cambiamento culturale nell'abbracciare la tecnologia è la maggior barriera**

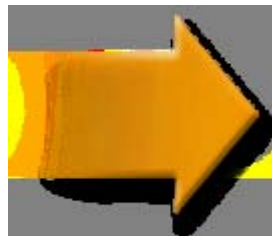
**Sources: Cisco IBSG, 2005; HealthCast 2020: Creating a Sustainable Future, 2005, [www.pwc.com/healthcare](http://www.pwc.com/healthcare)**



# Un Connected Hospital ha maggiori vantaggi rispetto ad un ospedale “digitale”

## Ospedale Digitale

L'ospedale “possiede” l'informazione, ne controlla il suo utilizzo e definisce come condividerla



## Connected Hospital

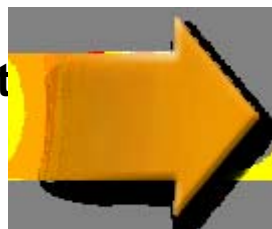
Il paziente può possedere la propria informazione oppure è detenuta dai propri familiari che controlla come e quando condividerla

L'informazione elettronica viene raccolta e scambiata all'interno dell'ospedale o dal sistema sanitario



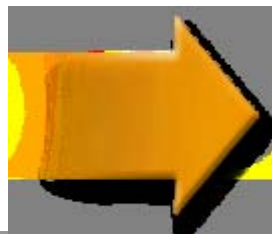
L'informazione viene condivisa elettronicamente ed inviata e ricevuta a/da le persone che hanno il diritto di accedervi

Le copie cartacee sono primariamente moduli scambiati del file tra diverse sedi, specialisti esterni e pazienti



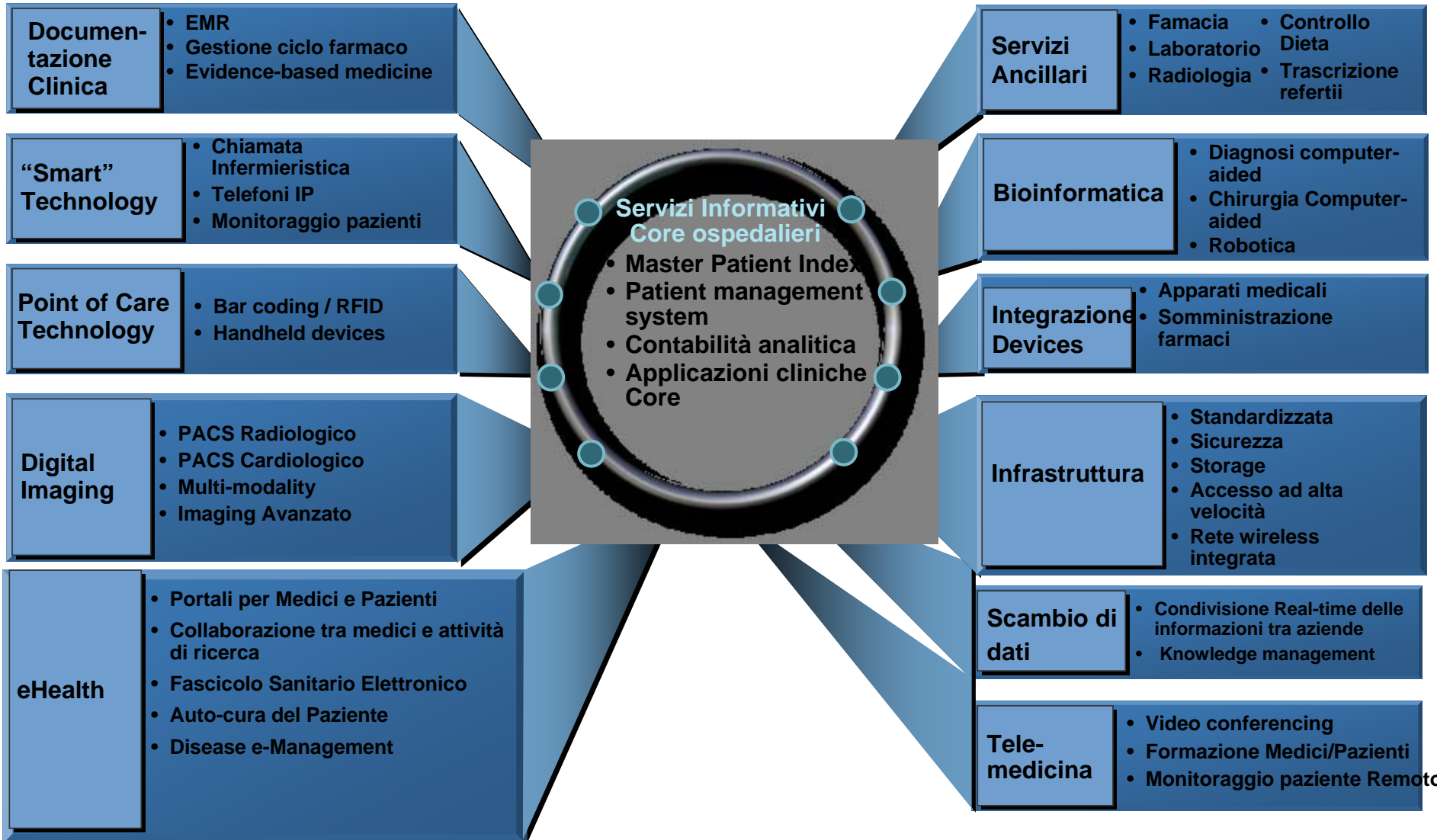
Le copie cartacee, i files cartacei e l'archiviazione fisica è ridotta al minimo consentendo di realizzare veri risparmi sui costi

Il medico ed il personale dell'ospedale sono gli utilizzatori primari degli strumenti digitali



Chiunque sia coinvolto nella continuità assistenziale e diagnostica usa gli strumenti digitali per rivedere, aggiornare e trasferire l'informazione

# Aprire la strada a nuove modalità di interazione al di là dei confini ospedalieri



# L'adozione dell'interazione impatta gli outcomes clinici e la produttività

## Area Amministrativo-gestionale

Applicazioni che automatizzano il workflow ed i processi di back-office



## Area Clinica

Inizia ad integrarsi nei sistemi informativi per supportare il ruolo di provider di salute dell'ospedale ed gestire opportunamente la business intelligence



## Area di Interazione

Introduce tecnologie dirompenti che cambiano il paradigma dell'erogazione delle cure attraverso modalità innovative, includendo nuovi caregivers ed anche il paziente stesso



**Automazione/Controllo costi**

**Sicurezza, Qualità, Efficienza**

**Impatto**

# L'adozione dell'interazione impatta gli outcomes clinici e la produttività

## Area

### Amministrativo-gestionale

- Supply chain
- Gestione logistica
- Strumenti gestione personale
- E-learning
- ADT
- Gestione Finanziaria



### Area Clinica

- EPR
- Gestione ciclo del farmaco
- Tracciamento RFID/Barcoding di pazienti e asset
- PACS
- Refertazione elettronica
- Disaster Recovery



### Area di Interazione

- Tele-health (cura collaborativa)
- Unità Cure Intensive in modalità elettronica (E-ICU)
- Monitoraggio Remoto pazienti
- Messaggistica Medico-Paziente e consulto via web
- Controllo stato salute in mobilità
- Monitoraggio devices intelligenti
- Accesso Remoto del Medico (EMR, PACS, Prescrizione on-line)
- Condivisione informazione tra varie aziende e supporto decisionale

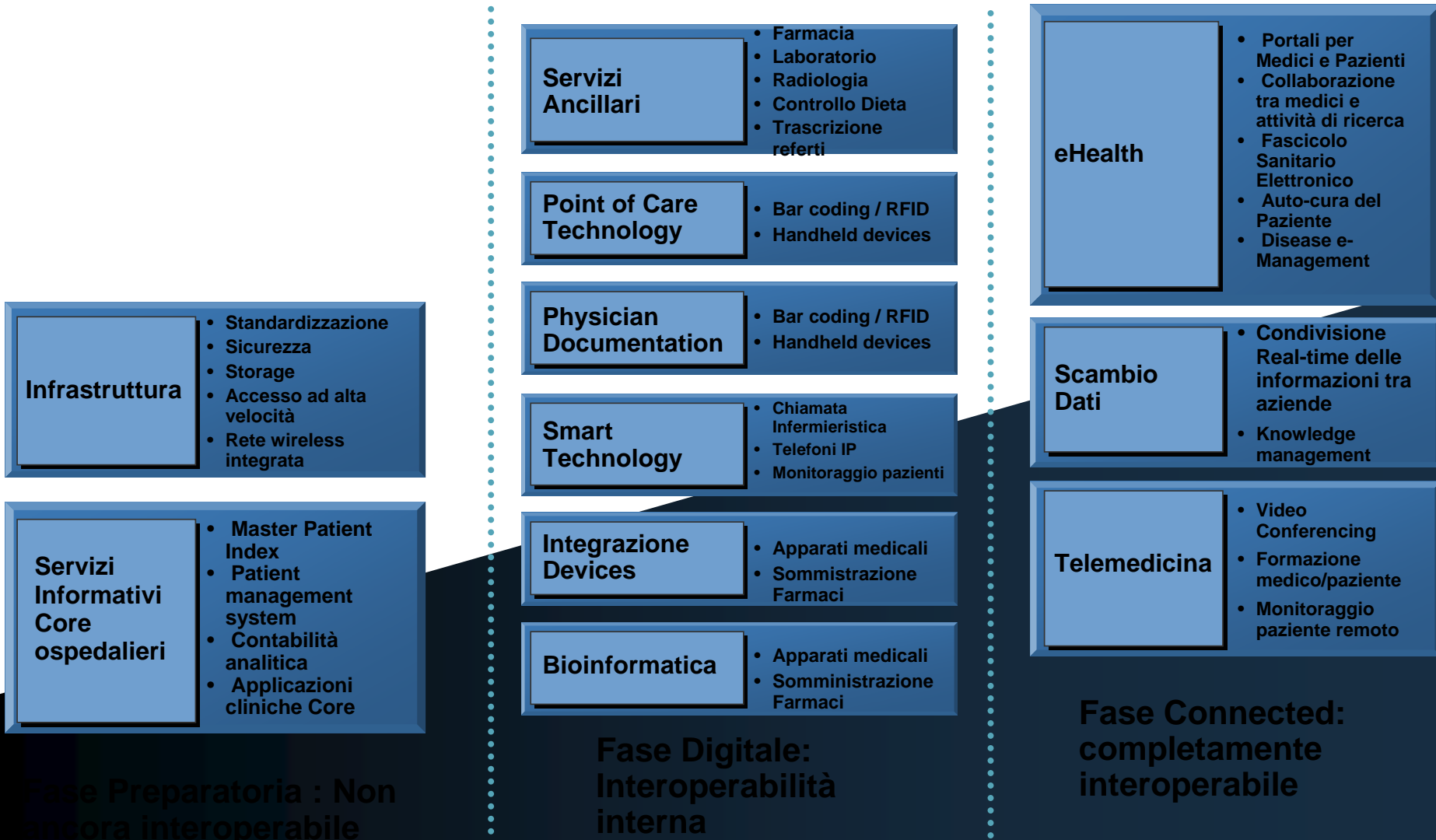


Automazione/Controllo Costi

Sicurezza, Qualità, Efficienza

Impatto

# Roadmap per diventare un Connected Hospital



# .... e finalmente realizzare un **Sistema Sanitario Integrato**

**Connected Hospital**



**Connected Health Information Exchanges**



**Connected Health Authorities**



**Connected Life Sciences and Research**

**Connected Patient**

**Connected Clinician**

**Connected Public Health**



**Connected Funder or Payer**



# CISCO SYSTEMS

