

Posta Elettronica Certificata e sistemi di Comunicazione Digitale: stato dell'arte

Roberto Palumbo

Codice dell'Amministrazione Digitale

- ❑ **Cittadini e imprese -> diritto a richiedere ed ottenere l'uso delle tecnologie telematiche per comunicazioni con PAC e gestori di pubblici servizi statali.**
- ❑ **Le pubbliche amministrazioni centrali (e le PA Locali, salvo diverse disposizioni) utilizzano la **posta elettronica certificata...** per documenti e informazioni verso i soggetti che hanno dichiarato il proprio indirizzo di PEC.**
- ❑ **Entro il 1° settembre 2006 le PA Centrali Centrali devono istituire almeno una casella di posta elettronica istituzionale ed una casella di posta elettronica certificata... per ciascun registro di protocollo.**

Ma la carta...

... domina ancora la PA.

“Una situazione preoccupante che, oltre a denotare un notevole ritardo complessivo..., presenta un panorama sconcertante in termini di innovazione, efficienza e trasparenza.”

[Sole 24 Ore Rapporti 3 maggio 2006]

PEC e Firma Digitale: Equivoci e Sinergie

I meccanismi di autenticazione forte, sottoscrizione digitale dei documenti e loro trasmissione telematica appaiono in molti contesti come sinonimi.

Questo è un pericoloso equivoco da scongiurare.

Distinguere l'identificazione per l'accesso sicuro dalla Firma Digitale, dalla trasmissione telematica mediante la Posta Elettronica Certificata, è obiettivo primario cui mirare.

Le carte elettroniche, i meccanismi di autenticazione federata, la firma digitale, la posta certificata, la marcatura temporale sono i “building block” con cui costruire i servizi immateriali: confonderli, nella ricerca di scorciatoie, non giova alla concreta diffusione dei servizi stessi.

E le Poste?

Postecom, società del gruppo per i servizi online, è stata tra i primi **Gestori Accreditati**.

Poste Italiane si è iscritta direttamente nell'Elenco Pubblico tenuto dal CNIPA per sottolineare la sua adesione e portare il suo contributo specifico ed integrato al più generale sistema di **Comunicazioni Digitali**.

Bancoposta sta predisponendo per i propri clienti un **sistema di comunicazione sicura** basato su Posta Elettronica Certificata.

Il mercato di riferimento

Il mercato di riferimento è rappresentato principalmente dalla **Pubblica Amministrazione** che può svolgere il ruolo di volano allo sviluppo.

I **principali clienti** sono: Camera dei Deputati, CSI Piemonte, Regione Veneto, AGSM Verona, Uniroma Tre, Ferrovie.

Postecom svolge il ruolo di progettazione, sviluppo e gestione del servizio mentre la rete di vendita è affidata a **Poste Italiane** direttamente o attraverso canali indiretti (ad esempio nei casi di integrazione in altri servizi o prodotti).

Government to Citizen: il caso People

La soluzione Postecom per gli Enti che aderiscono al progetto People è composta da tre sottosistemi.

Sistema di registrazione: Gestisce la registrazione e relative sotto-fasi necessarie al rilascio delle credenziali di accesso al portale dei comuni.

Sistema di autenticazione: Gestisce il processo di riconoscimento delle credenziali per l'accesso ai servizi.

Servizi verticali: Certificati di firma SW - Servizio di sottoscrizione di istanze e documenti elettronici.

Posta elettronica certificata per favorire le comunicazioni delle Amministrazioni rivolte ai cittadini; dotazione di base (3 MB) espandibili su richiesta dell'utente.

Sperimentazione Servizio per Funzione Pubblica

Numero caselle previste 31.000

Soggetti interessati: Dipartimento della Funzione Pubblica – Pubbliche Amministrazioni Centrali – Pubbliche Amministrazioni Locali

Scopo: Definizione di un canale di comunicazione Ufficiale dedicato, in prima istanza ad un gruppo individuato di processi pilota.

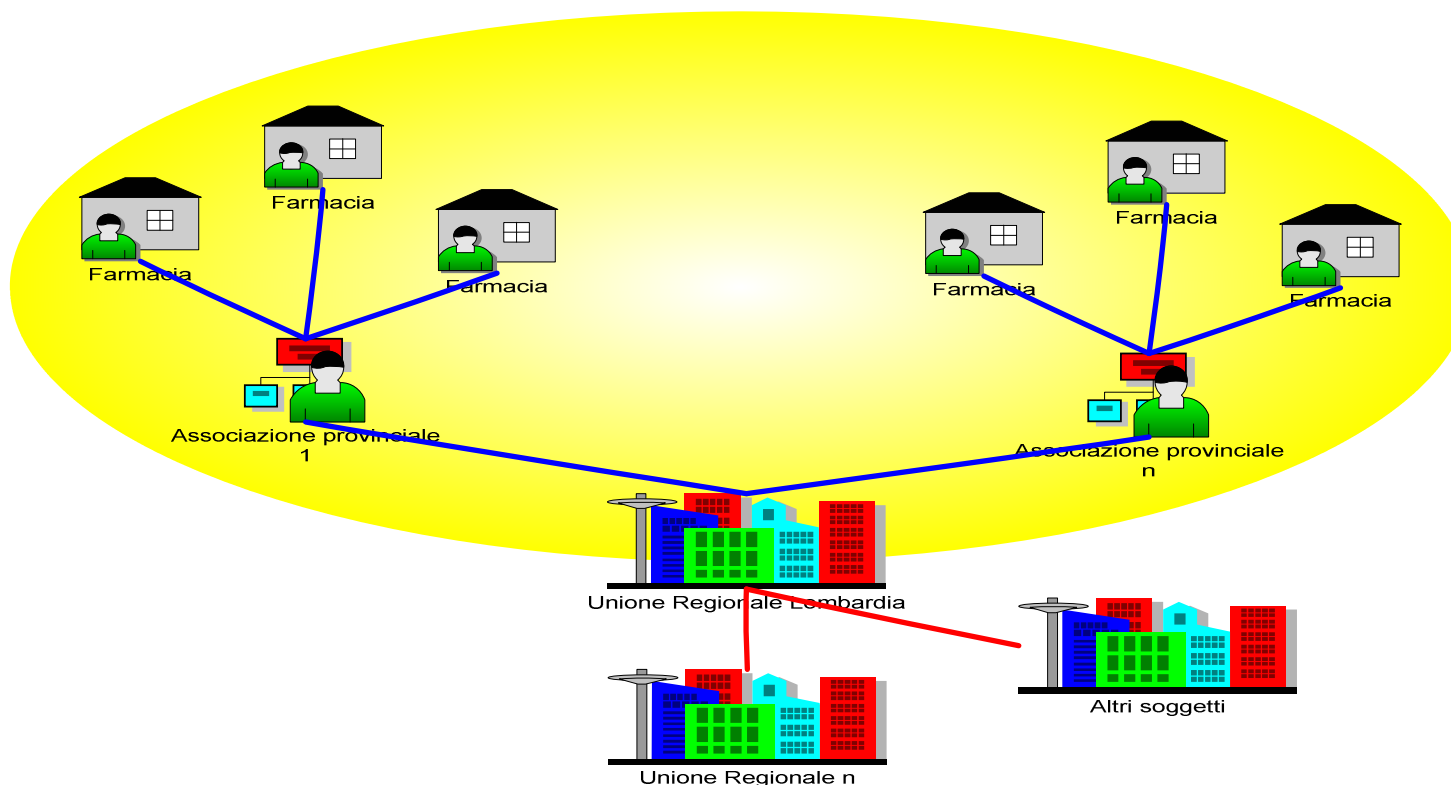
Processi Interessati: *Gedap* - Rilevazione e la gestione dei distacchi, permessi e aspettative sindacali, permessi e aspettative per funzioni pubbliche. *Gedas* - Rilevazione e comunicazione scioperi.

Plus: Integrazione con **Digital Post Mark**

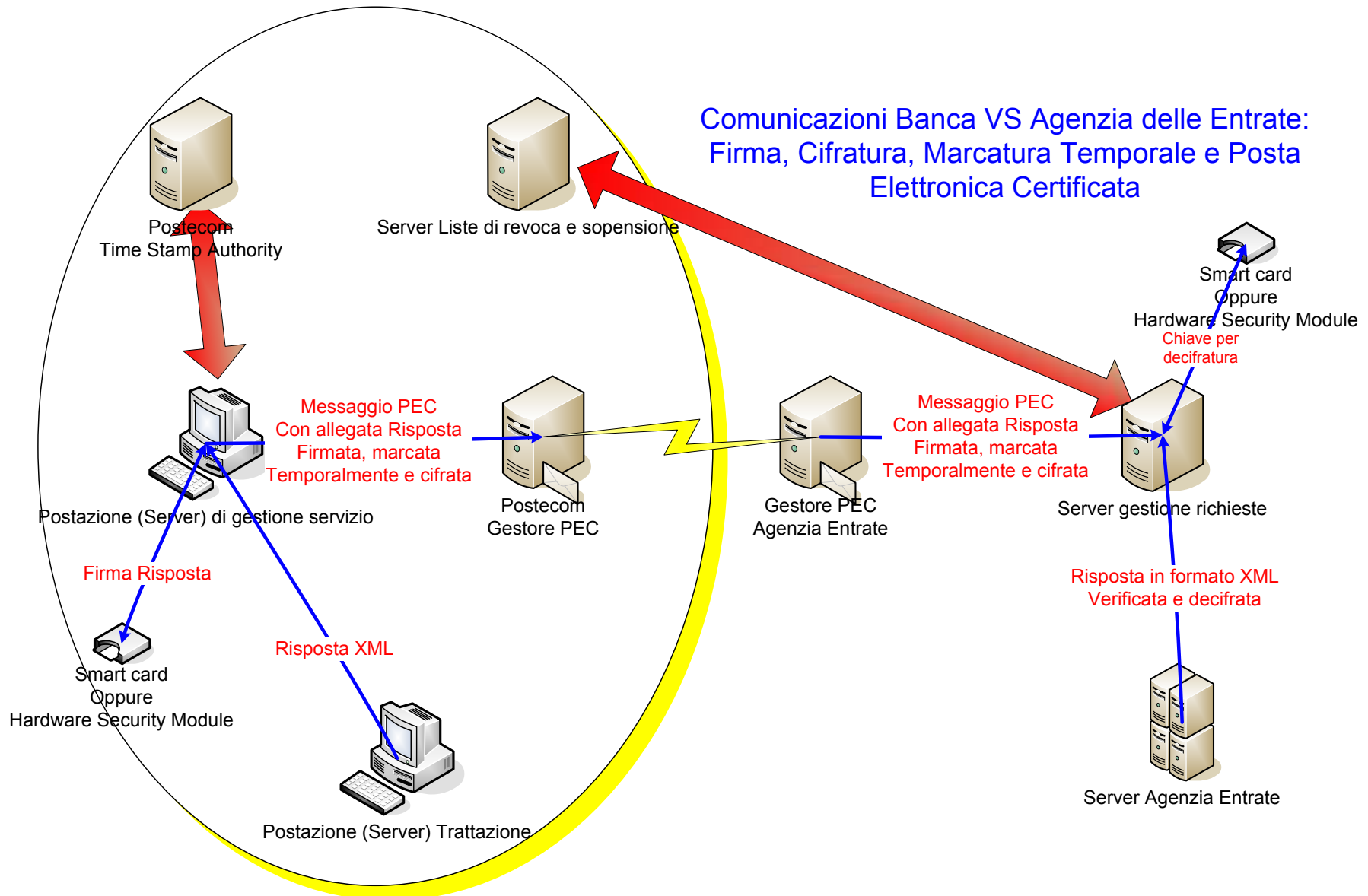
Closed User Group: Federfarma Lombardia

Numero caselle 2.500

Tipo caselle: Casella applicativa per la trasmissione delle ricette elettroniche – Casella farmacista per le comunicazioni con Federfarma.



Un caso di integrazione



PEC e DPM (mittente e destinatario Poste)

