

I controlli interni ed i supporti informatici e tecnologici nelle P.A.

Forum PA

Prof Luciano Hinna

Università di Roma Tor Vergata

Roma, 9 maggio 2006

I termini del problema

- La PA in materia di controlli interni ha storicamente presidiato due sole dimensioni:
 - ◆ Input del processo e
 - ◆ dimensione finanziaria prima e poi quella economicaIn altre parole si è sempre preoccupata di controllare “quanto spendeva” e come (legittimità) e non si è mai preoccupata di controllare i risultati ottenuti con quei fondi spesi (outcome)
- Si è preoccupata di rendere conto agli organismi di controllo e al massimo a se stessa, ma mai ai cittadini (democrazia economica e concetto di accountability)
- Nonostante l’orientamento ai risultati (Dlgs29/93) è spesso rimasta sui compiti
- Ha utilizzato il supporto tecnologico ed informatico prevalentemente come supporto alla elaborazione di dati di massa (contabilità e statistiche) e poco per il supporto al management e quindi anche per il controllo interno

Prof. Luciano Hinna

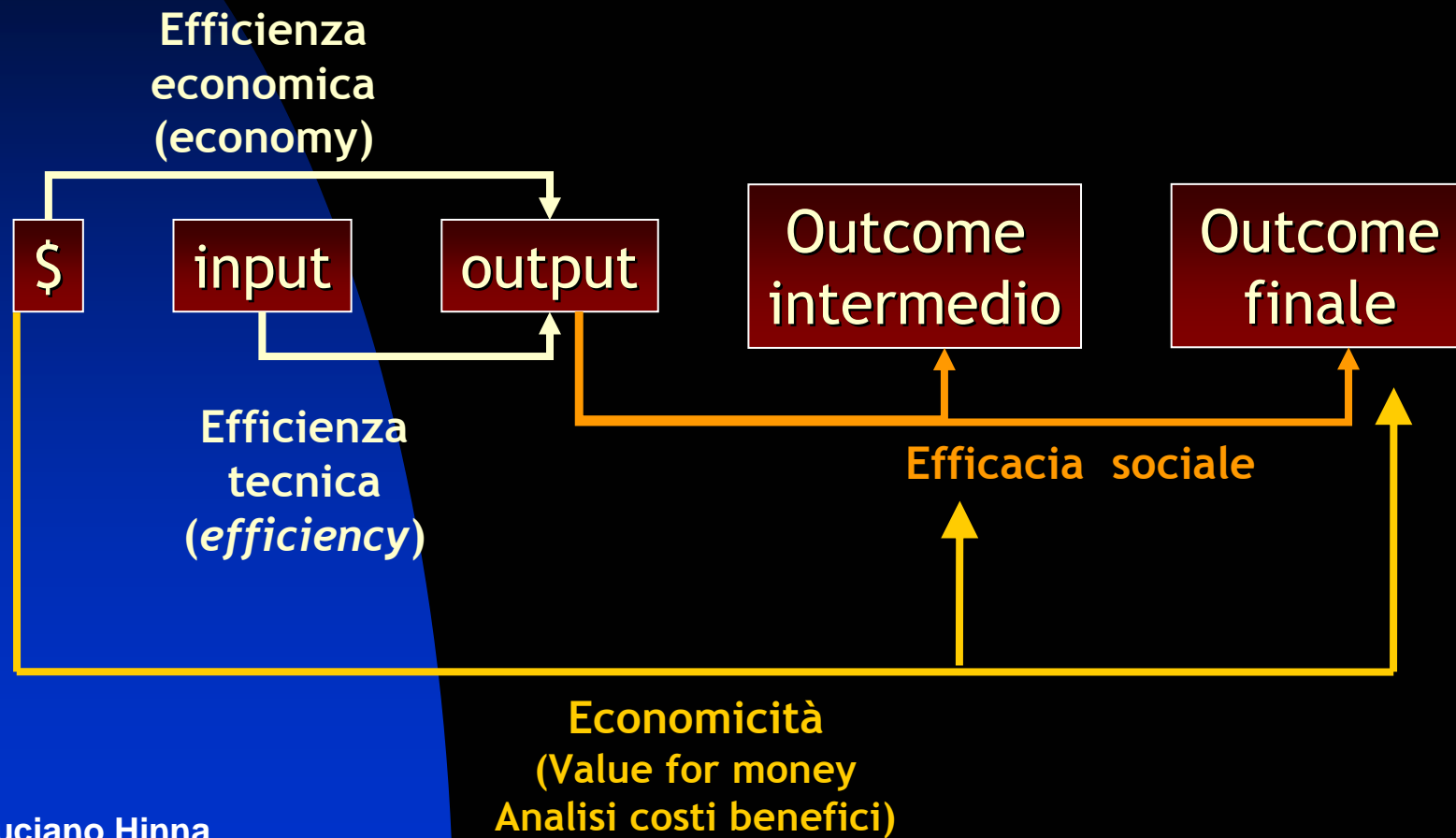


Forum PA 2006

Roma

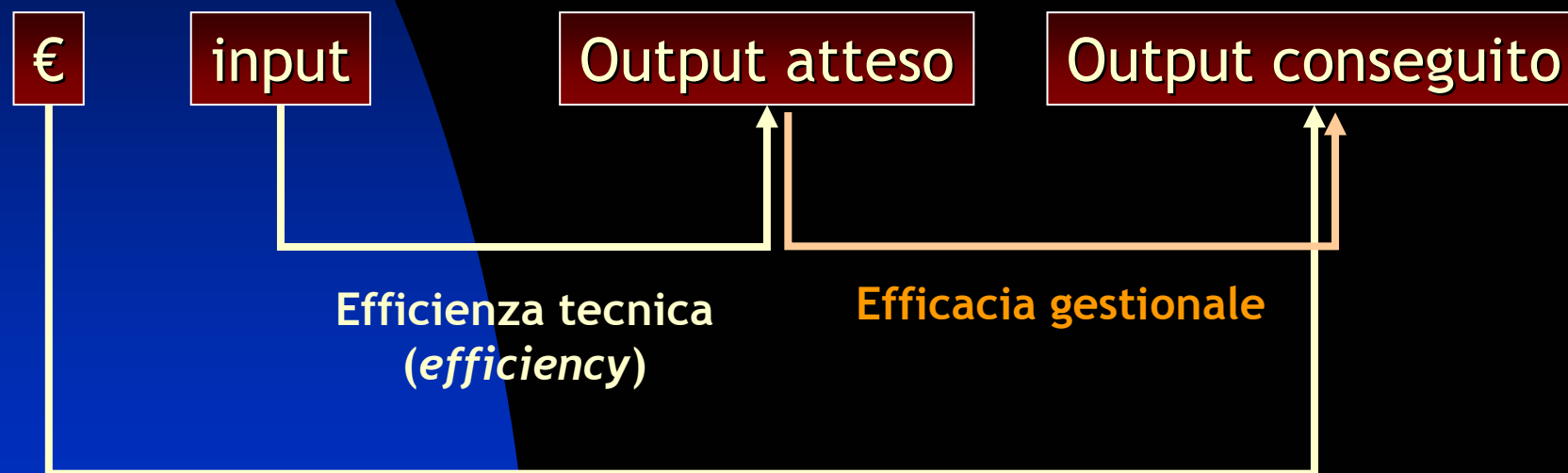
9 Maggio 2006

Uno schema esemplificativo (1)



Prof. Luciano Hinna

Uno schema esemplificativo (2)



Efficienza economica
(economy)

Prof. Luciano Hinna

I cambiamenti registrati e quelli in atto

- New Public Management e Public Governance
- Il Dlgs 286/99 e sue applicazioni in tutti i contesti della PA
- sviluppo della tecnologia informatica
- Passaggio dalla semplice amministrazione, alla gestione delle risorse umane
- domanda crescente dell'opinione pubblica (e non solo) di conoscere i risultati (direttiva DPF in materia di bilancio sociale)

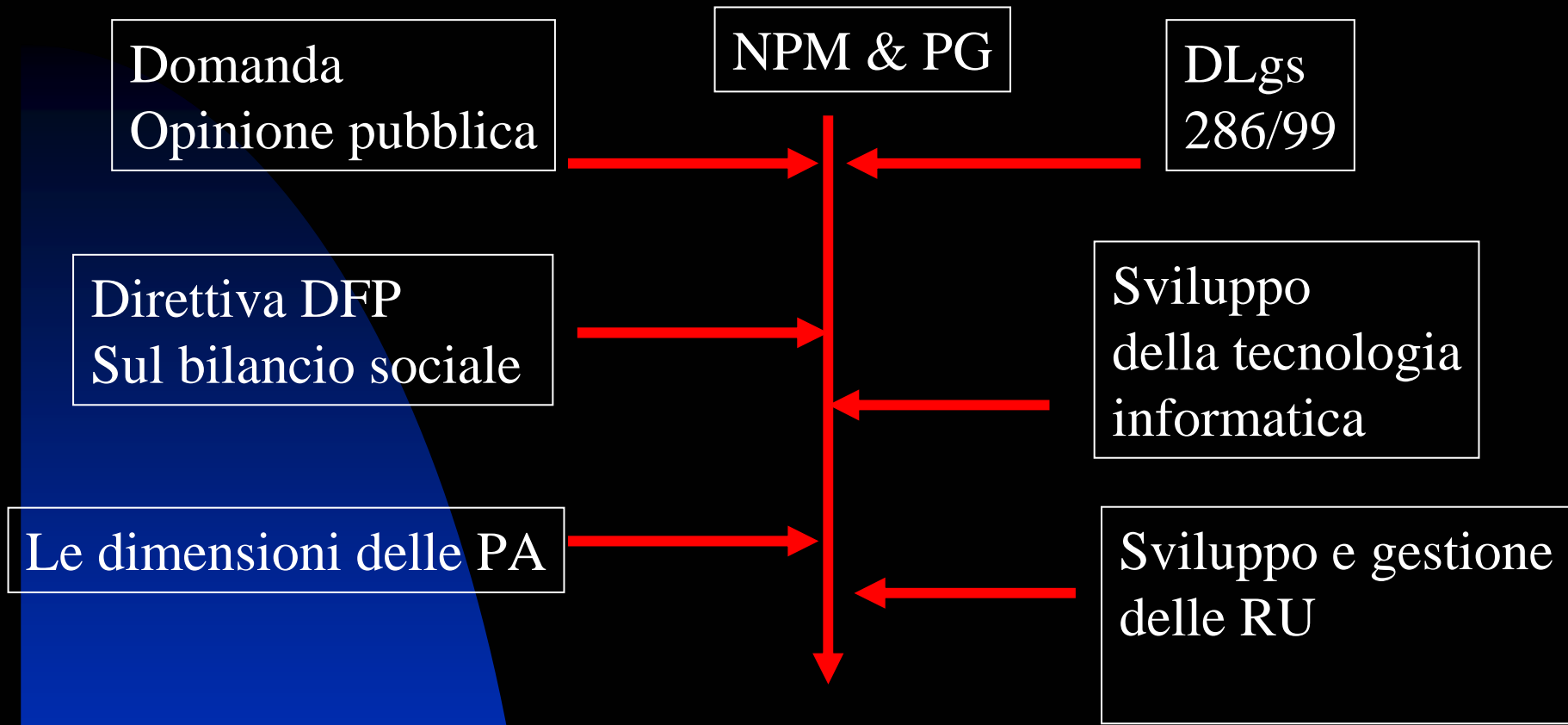
Prof. Luciano Hinna



Forum PA 2006

Roma

9 Maggio 2006

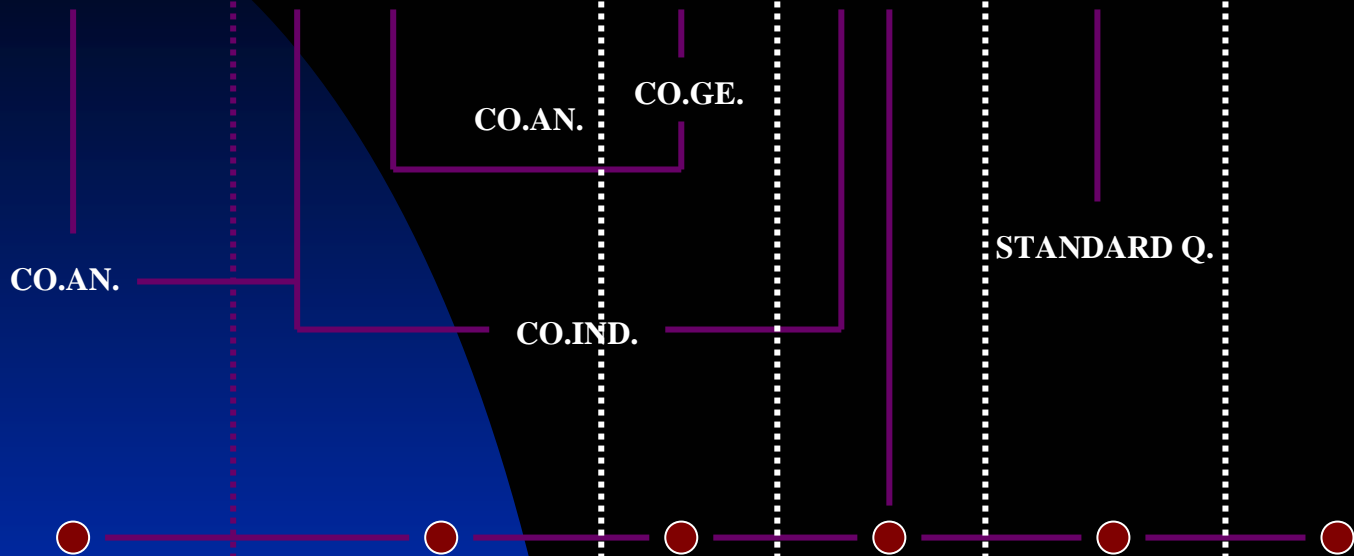


hanno spinto verso un controllo
 multidimensionale che non si può
 realizzare senza un supporto tecnologico
 informatico adeguato

Le leve d'azione del New public Management e del Public Governace e l'impatto con i supporti informatici

	Leve di manovra del <i>New Public Management</i>	Strumenti utilizzabili
Le leve del "vecchio" NPM	Decentramento	Ridimensionamento, accorpamento, ristrutturazione degli apparati pubblici, nuovi modelli organizzativi e formule gestionali.
	Competizione nel settore pubblico	Concorrenza guidata tra organizzazioni pubbliche.
	"Meccanismi Tipo Mercato" (MTM)	Mercati interni, compartecipazione, <i>contracting out/in</i> , <i>voucher</i> , diritti di proprietà.
	Privatizzazioni	Il processo di privatizzazione e le imprese pubbliche.
	Valutazione risultati e <i>performance</i>	Misurazione della <i>performance</i> , <i>accountability</i> e valutazione dei programmi.
	Limiti di cassa	Sistemi P.P.B.S., analisi costi-benefici, programmazione di bilancio, bilanci pluriennali, budget a base zero, etc.
	Gestione delle risorse umane	Devoluzione delle responsabilità e flessibilità.
Le leve del "Nuovo" Public Governace	Etica	Viene scoperta una intrinseca eticità dell'efficienza
	Contratti di <i>performance</i> e di risultato	Accordi di <i>performance</i> , patti territoriali, contratti di piano.
	Miglioramento della regolamentazione	Migliorare la qualità e la capacità di regolamentazione. Il ruolo delle <i>Authorities</i> .
	Gestione del cambiamento	Implementare la riforma.
	Tecnologie di informazione e comunicazione	Dall'efficienza all'efficacia. Dalle tecnologie "di informazione" alle tecnologie "di informazione e comunicazione".
	Relazioni P.A.- cittadini.	Migliorare l'accessibilità e la partecipazione, definire standard di qualità e evitare clientelismi.

MISSIONI ORGANIZZAZIONE CIFRE FATTI QUALITA' DIRIGENZA



INDICATORI



OGGETTI DI CONTROLLO



STRUMENTI DI CONTROLLO

CONTROLLO STRATEGICO

CONTROLLO DI GESTIONE

C. REG. CONT.

QUALITA' SERVIZIO

VALUTAZIONE DIRIGENZA



TIPOLOGIE DI CONTROLLO

Prof. Luciano Hinna

ART. 4

ART. 2

ART. 11

ART. 5



D.Lgs. 286/99



Forum PA 2006

Roma

9 Maggio 2006



missioni

attività

risultati

Prof. Luciano Hinna

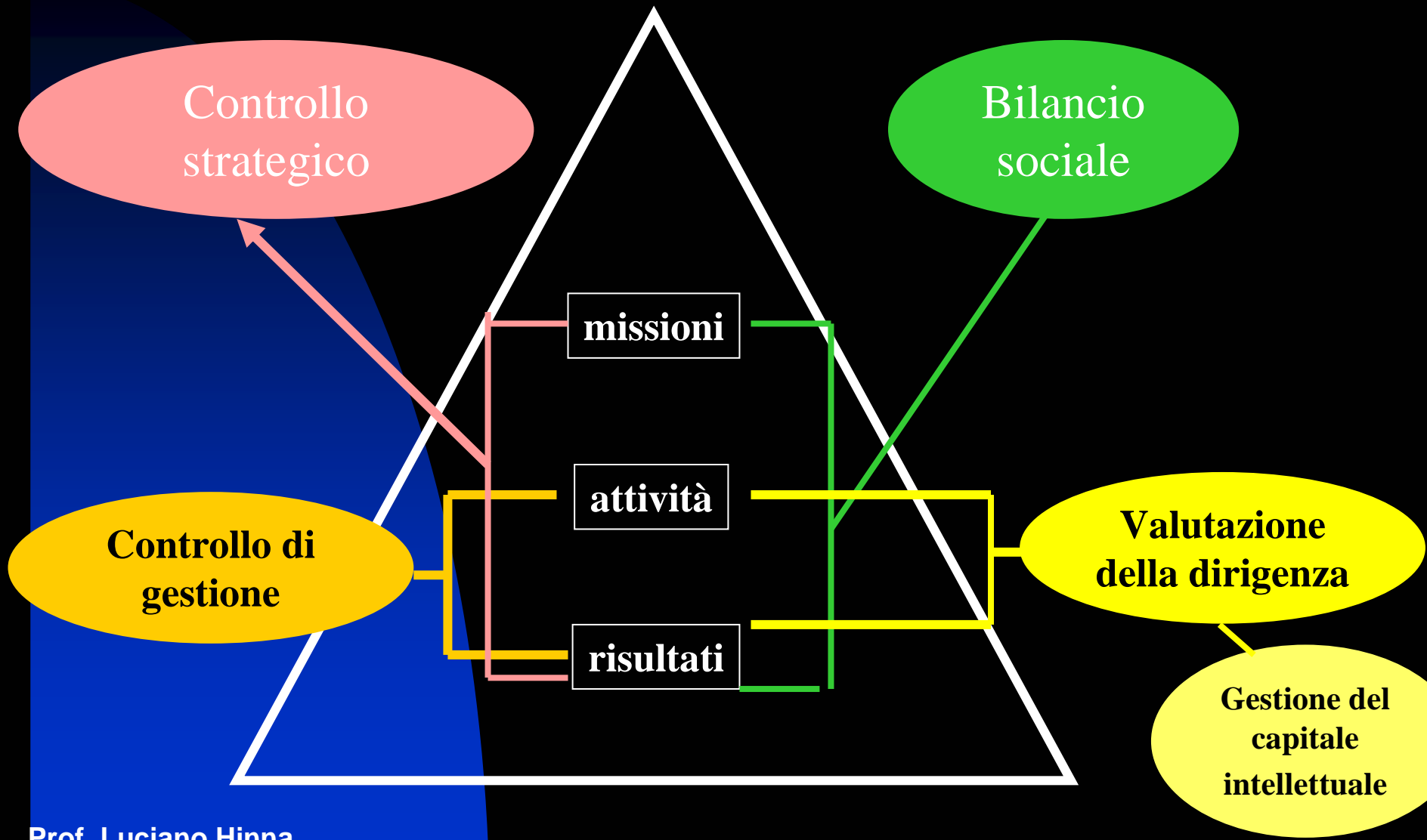
UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI ROMA

**Tor Vergata**
Università

Forum PA 2006

Roma

9 Maggio 2006



Prof. Luciano Hinna

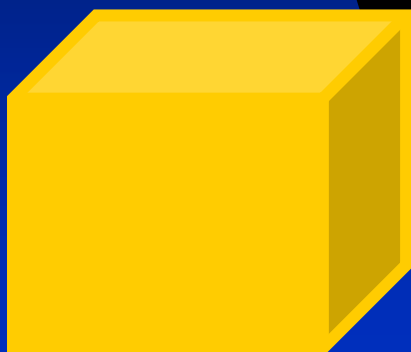


Forum PA 2006
 Roma
 9 Maggio 2006

**Controllo interno
ed esterno
Multidimensionale
(BSC)**



Organizzazione



Sistema informativo

Prof. Luciano Hinna



Forum PA 2006
9 Maggio 2006
Roma

Parte di questi lucidi sono tratti dai seguenti volumi:



2002

Prof. Luciano Hinna



2004

Forum PA 2006
9 Maggio 2006

Roma

Parte di questi lucidi sono tratti dai seguenti volumi:



2005

Prof. Luciano Hinna



2006

Roma

Forum PA 2006
9 Maggio 2006

Per ulteriori dettagli

- Luciano Hinna
- hinna@fondazioniitalia.it
- luhinna@tin.it
- telefoni: 335 8183344
 - 06 7096595
 - 06 486491

Prof. Luciano Hinna



Forum PA 2006
9 Maggio 2006

Roma