

Tecnologie basate sulla semantica per i sistemi informativi della PA

L'INPS, la semantica e l'integrazione delle banche dati

Giulio Blandamura

Dirigente Direzione Centrale Sistemi Informativi e
Telecomunicazioni INPS

→ **Bilancio generale**

→ Oltre **400 miliardi di €** fra entrata ed uscite

→ **Popolazione amministrata 42 milioni di cui:**

→ **20,2** milioni di lavoratori

→ **1,5** milioni di aziende

→ **17,8** milioni di pensionati

→ **2,6** beneficiari di prestazioni a sostegno del reddito

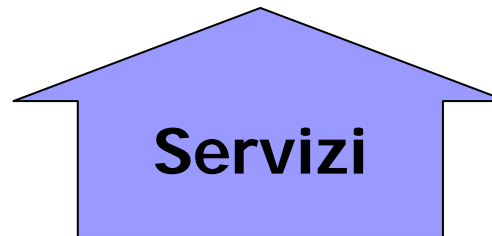
→ **Struttura organizzativa sul territorio** con **600 punti servizio** e oltre **2.000 punti cliente** presso i comuni

→ **Collegamenti telematici con Enti e altre P.A.**

Multicanalità e delocalizzazione

Cittadini	Imprese e Intermediari	Altri Enti Pubblici
Lavoratori, Pensionati, Soggetti Protetti	Aziende, Professionisti, Patronati, CAF	Enti locali, PA centrali, Università, ASL

Utenza INPS



Il sito internet



La posta ordinaria



Il sito wai.inps



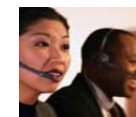
Intermediari online



Fax



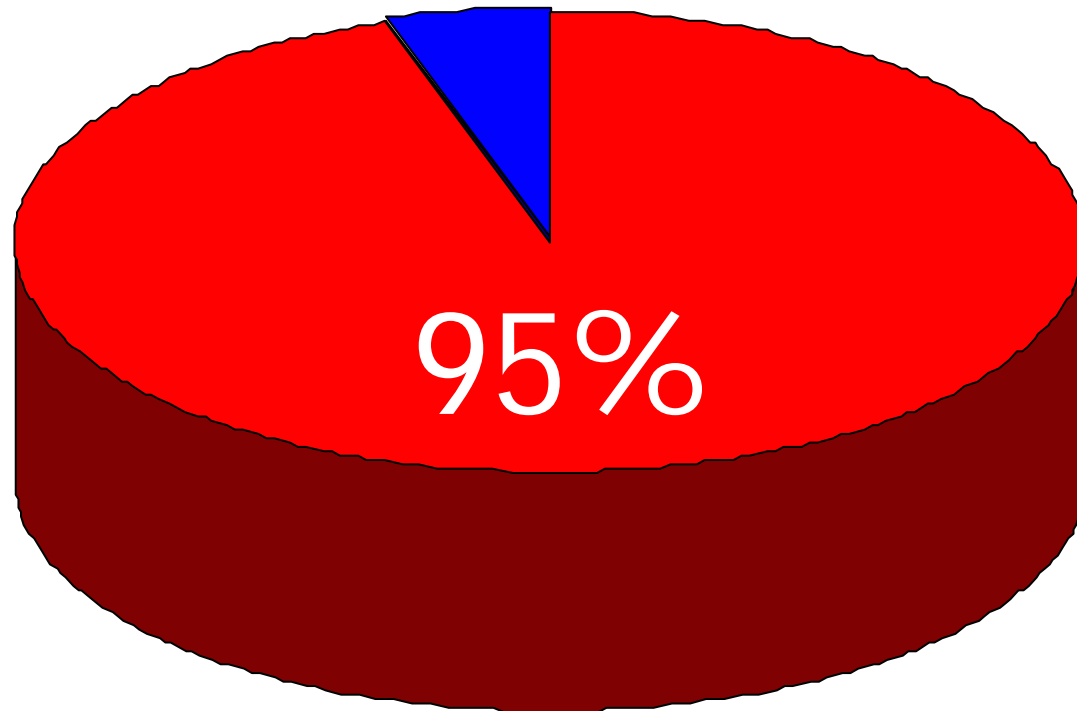
Posta elettronica

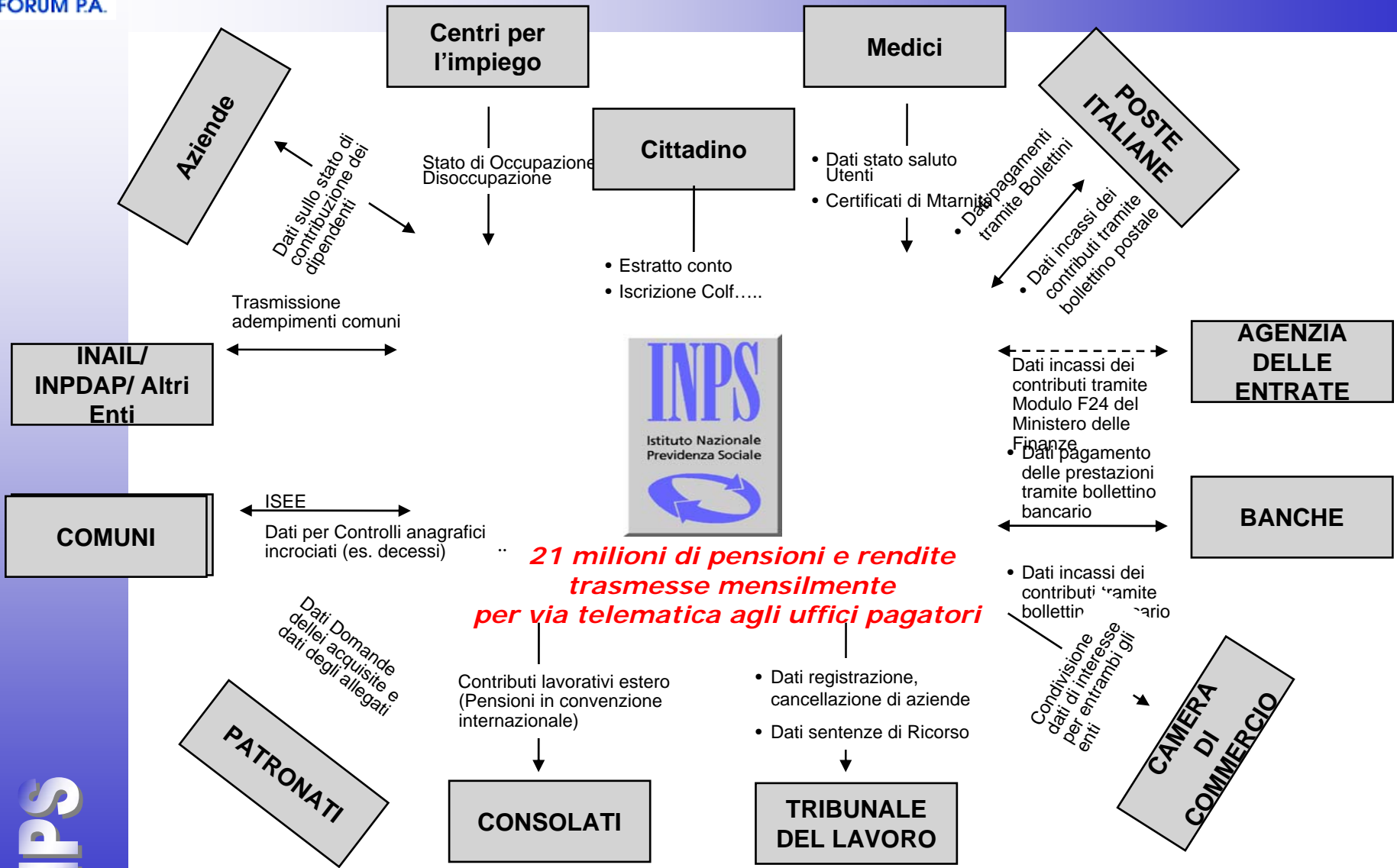


Contact Center

Sportello Virtuale Multicanale

Processi automatizzati





Processi non più verticali ma orizzontali

- **Il Casellario dei Lavoratori Attivi** (L. n. 243 del 23 agosto 2004)
- **Totalizzazione** (Dlgs n° 42 del 2006)
- **Lo sportello unico di regolarità contributiva** (D.L. n. 210/2002 e L. n. 266/2002)
- **Il Casellario dei Pensionati** (L. 85 del 1995 e art. 8 del d.lgs. n. 314 del 1997)
- **La mensilizzazione** dei flussi informativi aziendali (legge n.326 del 24 novembre 2003)
- **Vigilanza integrata** (Decreto legislativo n.124/2004 in attuazione dell'articolo otto della legge n.30/2003)
- **Le pensioni**
- **Invalità civile**
- **... e altro**

Semantica ... perché

Un esempio di complessita' organizzativa

La Totalizzazione

**Oltre 20 Enti e Casse previdenziali
a regime obbligatorio coinvolti**

- lavoratori dipendenti
- autonomi
- liberi professionisti

Un esempio di complessita' informativa

Le pensioni

- Circa 90 tipologie
- Circa 557 enti attivi su un totale di 1025 enti che hanno erogato pensioni

In sintesi: 1.216 colonne su 39 tabelle (solo pensioni inps)

Semantica ... perché

Un esempio di complessita' normativa

Le pensioni

Circa 4.000 norme

Criticità

- SEMPLIFICAZIONE NORMATIVA
- CERTIFICAZIONE DELL'INFORMAZIONE (usabilità)



**Grazie per
l'attenzione!**