

Roma, 10/5/2006

*ICT e trasformazione della sanità. Dai progetti all'erogazione dei servizi:
riflessioni sui risultati raggiunti*

L'innovazione ICT per il mondo della Sanità

Progetti Sanità Top Client & Customer Services

Marcella Logli

Una nuova ambiziosa mission per

“Diventare e rimanere nel tempo il Leader nel mercato dei servizi e delle soluzioni ICT per la Sanità, il Caring e il wellness basando il proprio successo su risorse e capacità distintive ponendosi come Market Maker supportando proattivamente lo sviluppo del Sistema Paese attraverso un posizionamento ed una value proposition innovativa rispetto ai competitor”



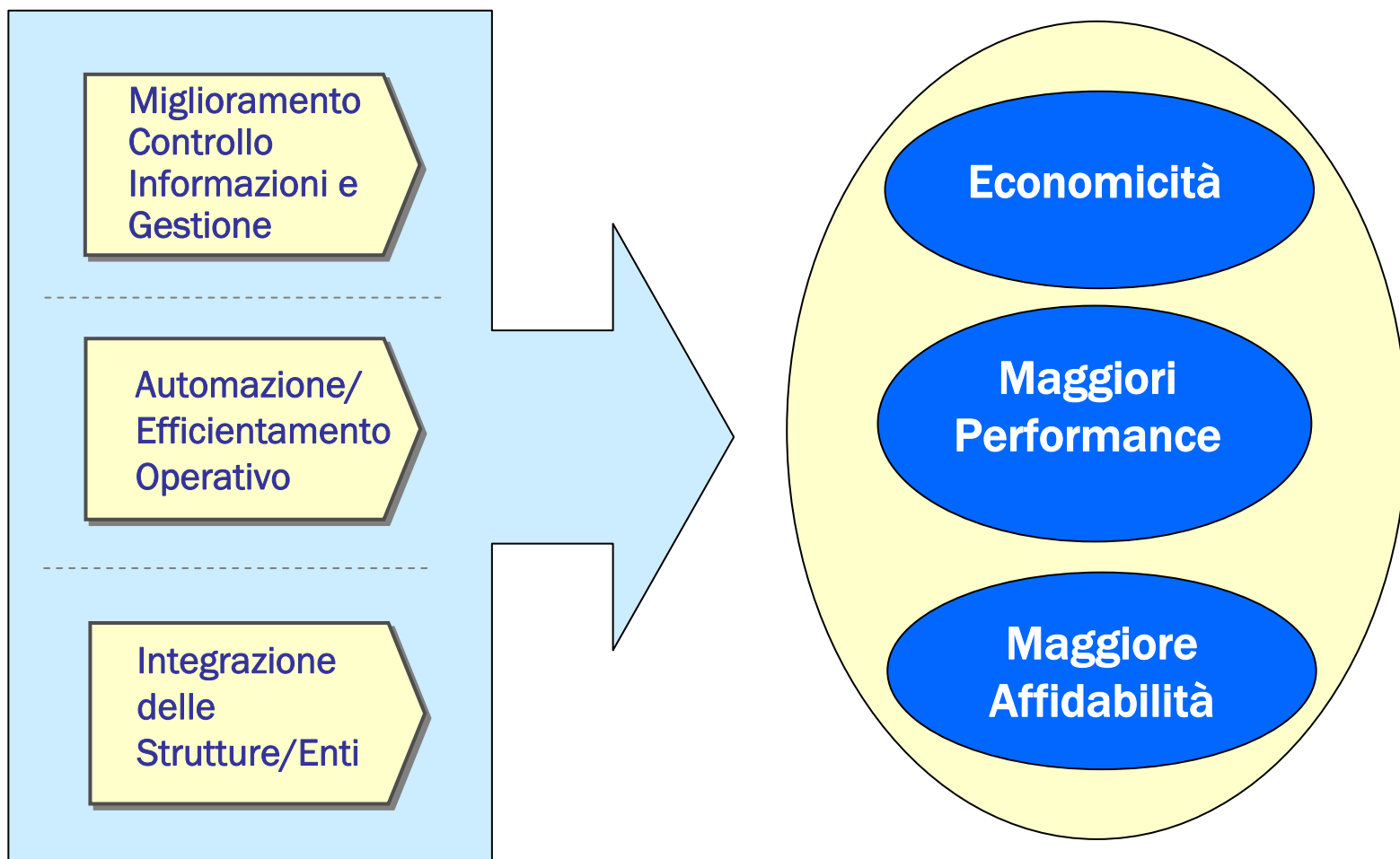
Il Servizio Sanitario Nazionale è costantemente sotto pressione a causa della crescente domanda sanitaria e dello sfavorevole contesto finanziario della Pubblica Amministrazione italiana.



IL CONTESTO E GLI SCENARI DI MERCATO

Innovazione ICT in Sanità – SSN: Innovazione e Soluzioni ICT

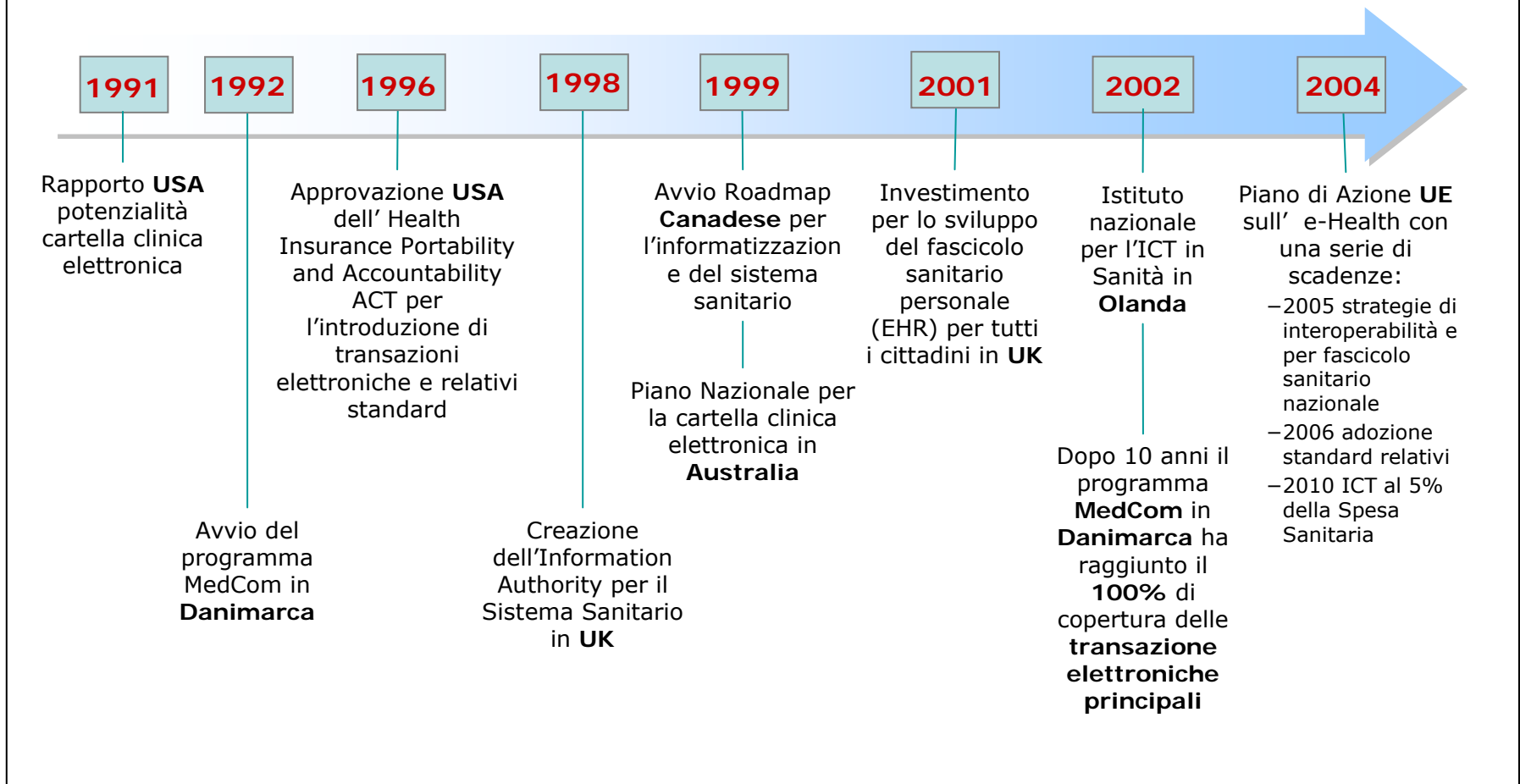
L'innovazione tecnologica abilita il raggiungimento degli obiettivi di economicità, efficacia e maggiore affidabilità dell'SSN



Innovazione ICT in Sanità: percorsi Internazionali di Sviluppo eHealth

L'importanza dell'innovazione ICT in ambito sanità è stata riconosciuta già dai primi anni novanta da numerosi paesi ed organizzazioni internazionali ...

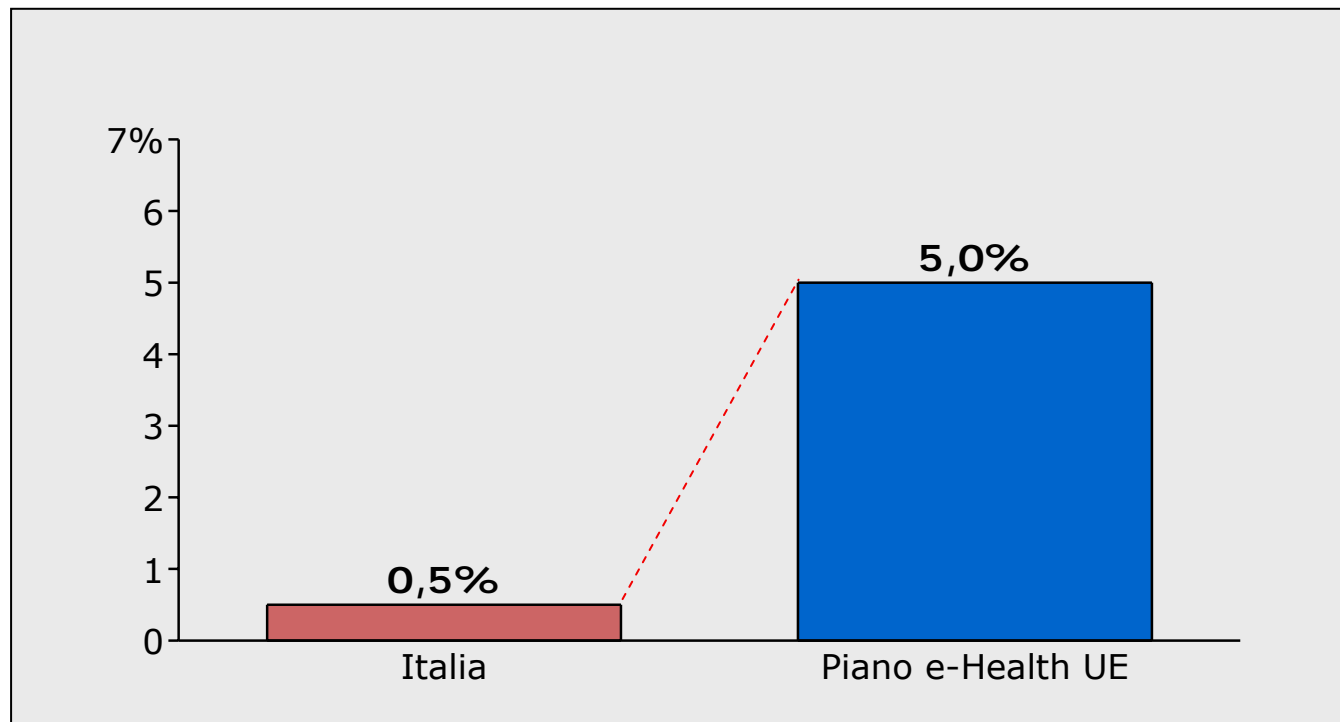
Innovazione ICT in Sanità – Percorsi di Sviluppo Internazionali



Innovazione ICT in Sanità - La Situazione dell'Italia

...rispetto alle esperienze internazionali l'Italia ha accumulato un ritardo di circa 5 anni a causa di uno stanziamento di risorse ICT sul totale della spesa sanitaria estremamente limitato.

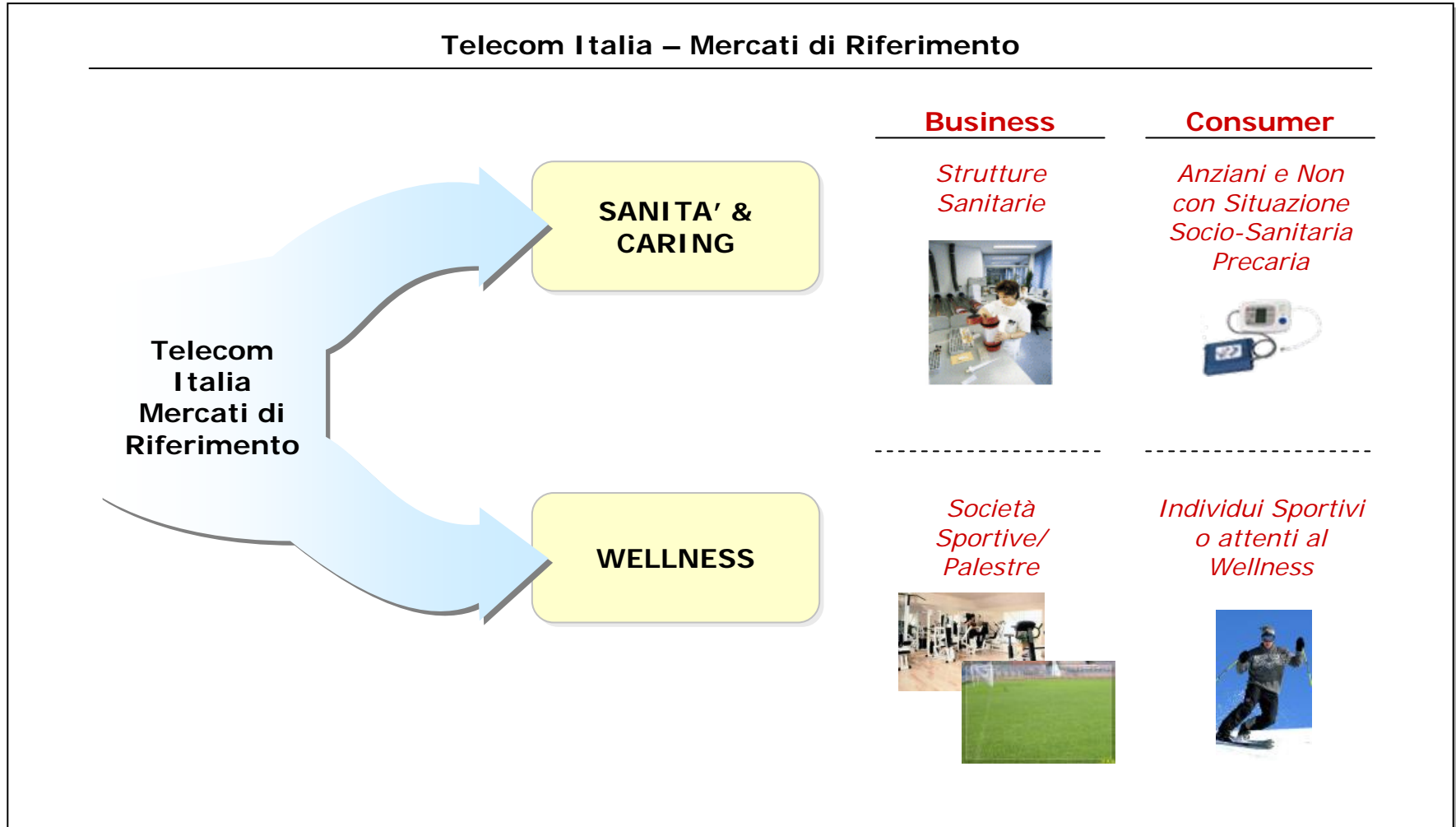
Innovazione ICT in Sanità – Spesa ICT su Totale Spesa Sanitaria



Fonte: Progetto Osiris 2005

Innovazione ICT in Sanità - Mercati di Riferimento

Telecom Italia sta concentrando le sue attenzioni su due mercati di riferimento tra loro adiacenti ma con peculiarità e caratteristiche distintive, con un maggior focus sul segmento Sanità & Caring



Innovazione ICT in Sanità – Ricerca: Opportunità di mercato

Telecom Italia, nella prospettiva di individuare soluzioni innovative integrate nell'area Salute, ha incaricato Eurisko di effettuare una ricerca sugli orientamenti decisionali e d'acquisto del mondo Sanità (ASL e AO) verso i servizi sanitari e le applicazioni ICT...

Ricerca - Descrizione

Struttura

- ✓ *Analisi qualitativa marzo 2006*
- ✓ *Target: Ruoli decisionali*
 - ✓ *Direttori Generali*
 - ✓ *Direttori Amministrativi e di Controllo di gestione*
 - ✓ *Direttori sanitari, scientifici*
 - ✓ *Responsabili Sistemi Informativi*
- ✓ *Regioni: Puglia, Lazio, Emilia Romagna, Lombardia, Piemonte*

Obiettivi

- ✓ *Individuare i modelli che regolano l'approvvigionamento di prodotti/servizi presso le ASL e presso le AO*
- ✓ *Compiere un'analisi della complessità del processo decisionale sui servizi ICT*
- ✓ *Sviluppare un'analisi della gestione del budget*
- ✓ *Individuare la maturità della domanda e le aspettative della ASL e delle AO verso i servizi sanitari ICT*
- ✓ *Esplorare l'immagine di Telecom Italia in termini di affidabilità e utilità per le esigenze in ambito sanitario*
- ✓ *Verificare nuovi modelli di pricing a sostegno di servizi ICT*

La fase qualitativa della ricerca fornisce questi fondamentali risultati

Evidenze -Risultati

Evidenze

- ✓ *Panorama complessivo in fase evolutiva ma ancora disomogeneo*
- ✓ *Polo evolutivo concentrato al Nord, in Emilia Romagna e Lombardia, realtà regionali eterogenee, Piemonte e Lazio, un polo Sud, Puglia, caratterizzato da un quadro evolutivo sia a livello strutturale che di informatizzazione*
- ✓ *Macro suddivisione delle strutture sanitarie in aziende dinamiche, attrezzate ed evolute, ed altre in fase di aziendalizzazione*

Risultati

- ✓ *Elevato interesse ai sistemi Datawarehouse finalizzati al controllo di gestione direzionale*
- ✓ *Interesse alla riduzione della spesa farmaceutica e riduzione del tasso di errore diagnostico*
- ✓ *Interesse a soluzioni di archiviazione dei referti e delle cartelle cliniche con attenzione alla problematica della privacy*
- ✓ *Discreto interesse a soluzioni di telemedicina, deospedalizzazione e telesanità territoriale*
- ✓ *Punto d'attenzione comune per lo sviluppo di soluzioni ICT: impatti organizzativi e culturali*

L'INNOVAZIONE DELLE SOLUZIONI DI TELECOM ITALIA

Innovazione ICT in Sanità – Posizionamento di Telecom Italia

Per affermare la propria leadership su un mercato in crescita e fortemente frammentato, Telecom Italia si posiziona come...

... unica interfaccia di riferimento...

- Telecom Italia si colloca nel mercato come **Main contractor** ed **unica interfaccia verso i clienti finali** e come **partner per lo sviluppo e l'erogazione di soluzioni**

... che eroga soluzioni "end-to-end"...

- Telecom Italia fornisce **soluzioni integrate** che **coprono tutta la value chain** mettendo a disposizione connettività ed infrastrutture e realizzando accordi con i business partner che forniscono system integration e tecnologia

...in ottica di Service Integrator

- Telecom Italia opera come **integratore** delle migliori soluzioni presenti sul mercato (**Best of Breed**) guidando la definizione degli standard

Innovazione ICT in Sanità - Evoluzione del modello d'offerta

Al fine di accelerare il processo di adozione delle nuove proposizioni ICT da parte del sistema sanitario Telecom Italia si pone anche come promotore di attività di:

EDUCATION

Sviluppare la **cultura interna** delle strutture sanitarie circa i benefici generabili dalle nuove proposizioni ICT, evidenziando le aree di supporto, le sinergie operative, ... **stimolando il "sense of need"**

Potenziamento delle strutture sanitarie

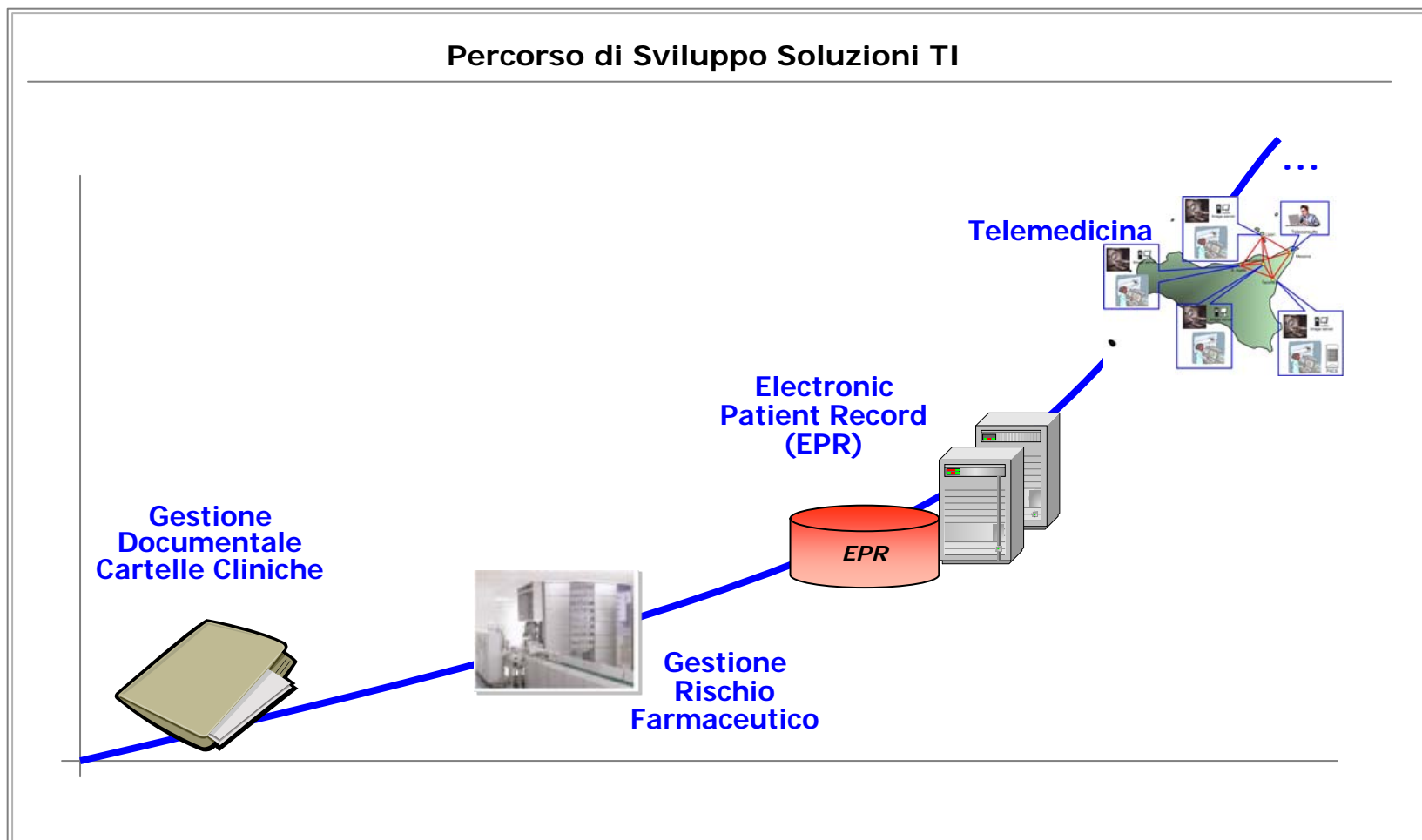
LOBBING

Favorire lo **sviluppo di un modello a rete** in cui Telecom Italia svolge un ruolo di aggregatore delle diverse realtà sanitarie e dei diversi attori distribuiti sul territorio

Creazione di un ecosistema tra i diversi attori

Innovazione ICT in Sanità - Roadmap soluzioni TI

Il piano di sviluppo della posizione di Telecom Italia nel mercato Corporate della Sanità e Caring, in coerenza alle risultanze della ricerca effettuata, prevede il lancio di quattro innovative proposizioni d'offerta end-to-end in ottica di service integrator:



Innovazione ICT in Sanità - Risk Management Farmaceutico

Lo sviluppo delle nuove proposizioni ICT rivolte al mercato della sanità italiana deve tenere in considerazione la limitatezza delle risorse dedicate a progetti di investimento e rinnovamento.

Mercato Sanità Corporate – Scenario di Mercato



*“... negli ultimi 6-7 anni abbiamo avuto un **disavanzo crescente in media di 4 miliardi di euro l’anno**. Continuando con questo trend si arriverà nel 2010 a un buco di 57 miliardi di euro...”*

Guido Riva, Presidente Commissione Sanità di Confindustria, 7 Luglio 2005

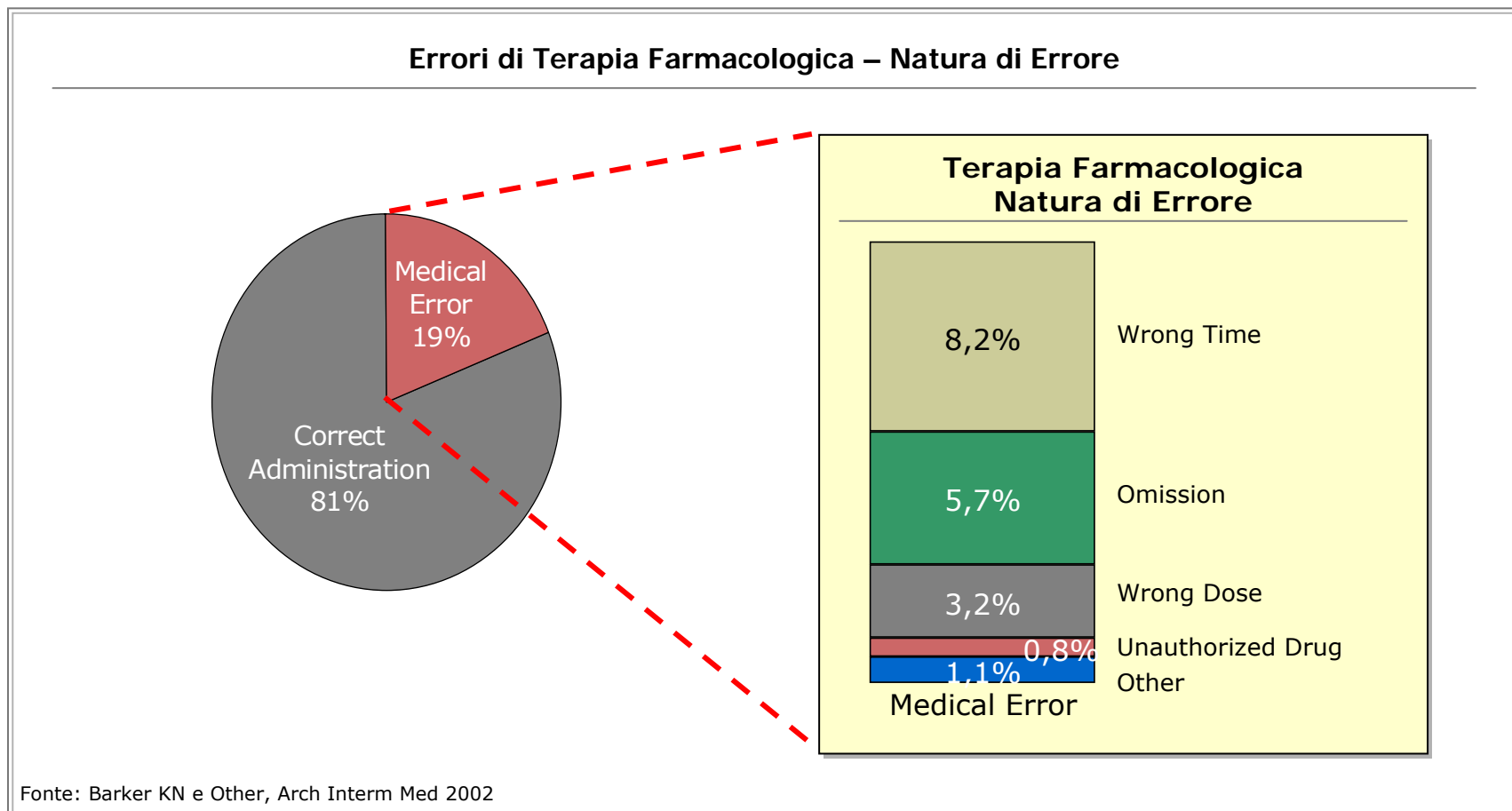


*“... le risorse per la sanità vanno cercate **tagliando sugli sprechi**. **Risorse aggiuntive non ce ne sono**. La soluzione è **ricollocare le risorse disponibili...**”*

Mario Baldassarri, Viceministro dell’Economia, 7 Luglio 2005

Il mercato Corporate della Sanità è focalizzato su soluzioni che a regime comportino una riduzione della spesa e che si autosostengano già nel breve periodo

In tale contesto, un elemento di inefficienza del sistema sanitario che deve essere oggetto di ottimizzazione è rappresentato dagli Errori Clinici Prevedibili...



Il 19% delle terapie è affetta da errore

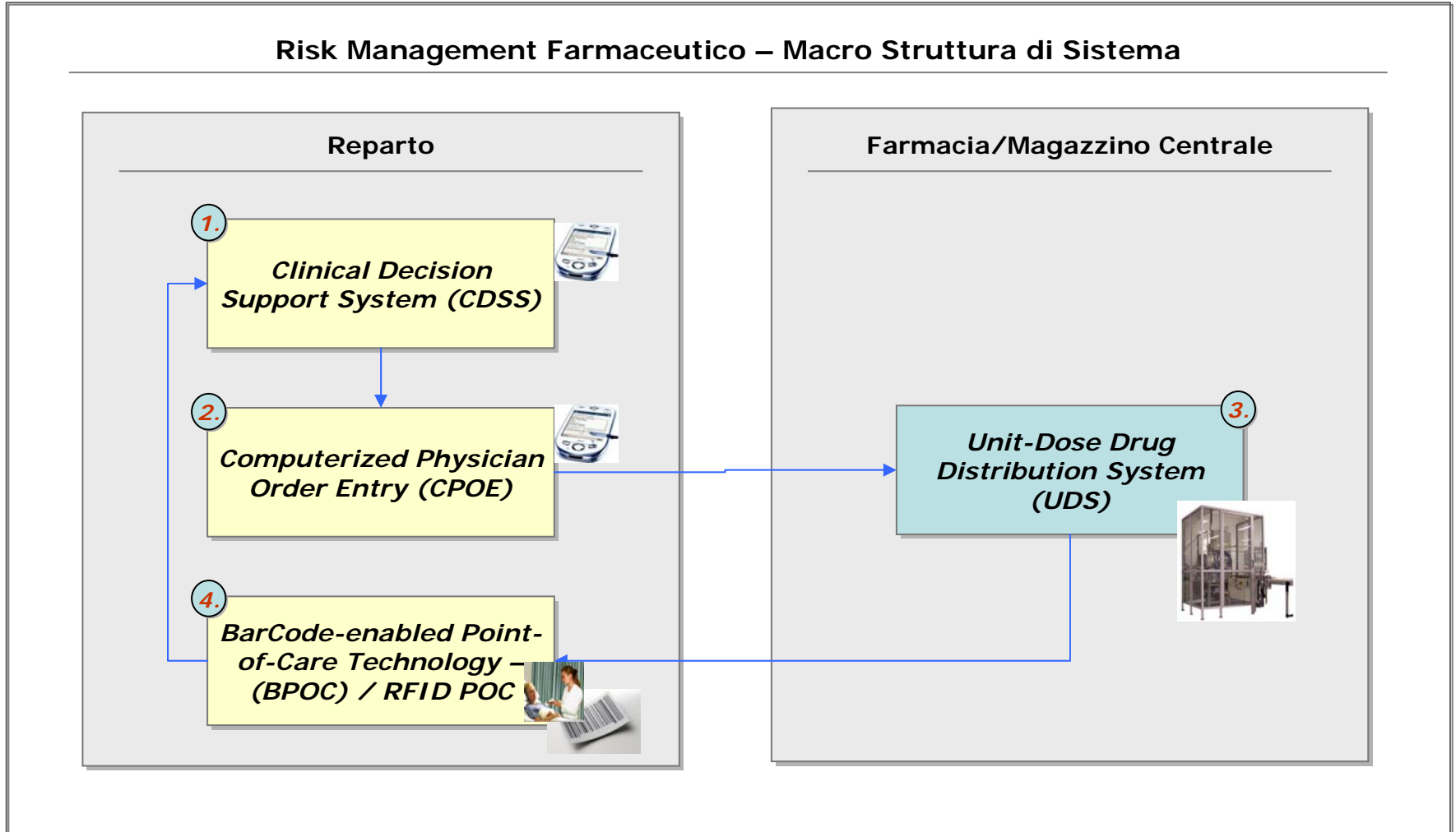
Innovazione ICT in Sanità - Risk Management Farmaceutico

...una risposta efficace per ottimizzare il risk management delle strutture sanitarie è rappresentata dall'introduzione di soluzioni ICT innovative a supporto delle attività di prescrizione, preparazione e somministrazione farmaceutica ...

AREE DI ERRORE	TIPOLOGIA DI SOLUZIONE	TECNOLOGIE DISPONIBILI
 ERRORI di PRESCRIZIONE	<ul style="list-style-type: none">➤ Nulla per Errore di Diagnosi➤ Sviluppo di sistemi di supporto informatico tramite protocolli di cura	 <i>Clinical Decision Support System (CDSS)</i>
 ERRORI di TRASCRIZIONE/ INTERPRETAZIONE	<ul style="list-style-type: none">➤ Informatizzazione della prescrizione medica a letto del paziente	 <i>Computerized Physician Order Entry (CPOE)</i>
 ERRORI di PREPARAZIONE	<ul style="list-style-type: none">➤ Centralizzazione ed automatizzazione della preparazione della terapia	 <i>Unit-Dose Drug Distribution System (UDS)</i>
 ERRORI di SOMMINISTRAZIONE	<ul style="list-style-type: none">➤ Associazione sicura tra paziente e terapia tramite RFID	 <i>BarCode-enabled Point-of-Care Technology – (BPOC) / RFID POC</i>

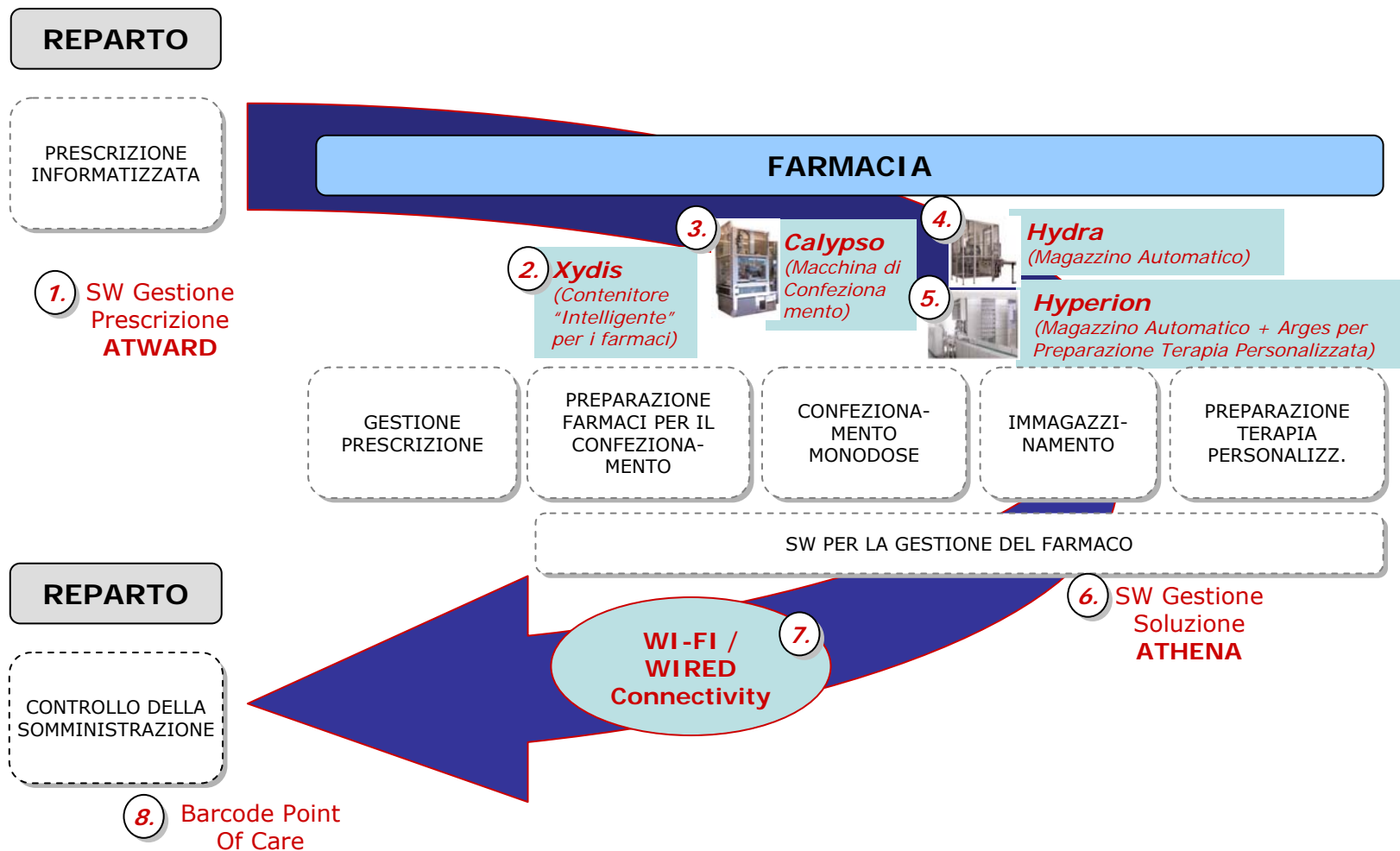
Innovazione ICT in Sanità - Risk Management Farmaco Monodose

... organizzate secondo una struttura modulare che vede la Gestione del Farmaco Monodose (UDS) come componente essenziale del sistema di ottimizzazione degli errori clinici prevenibili.



Innovazione ICT in Sanità - Risk Management Farmaceutico

... al fine di sviluppare un portafoglio di "Risk Management Farmaceutico" completo, composto dai seguenti elementi di offerta fondamentali ...



Innovazione ICT in Sanità - Risk Management Farmaco Monodose

Gestione Farmaco Tradizionale

- ➔ **Stoccaggio** dei farmaci presso **ogni farmacia di reparto** e presso la **farmacia centrale** (Aumento Complessità di Gestione e Volumi Scorte)
- ➔ Stoccaggio con **confezioni** dei farmaci **pluridose** (Aumento Volumi Scorte)
- ➔ Mancato controllo del fenomeno degli **scaduti** (Aumento Fabbisogno Farmaceutico Annuo)
- ➔ Mancato controllo del fenomeno dell'**appropriazione indebita** (Aumento Fabbisogno Farmaceutico Annuo)

Gestione Farmaco con UDS

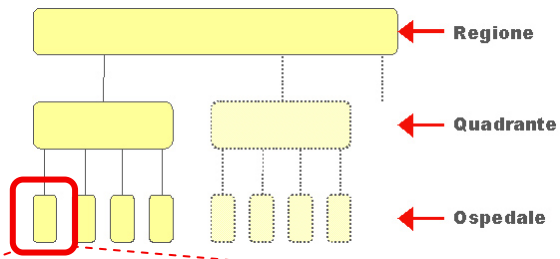
- ➔ **Stoccaggio** dei farmaci **centralizzato** presso **farmacia centrale** (Riduzione Complessità di Gestione e Volumi Scorte)
- ➔ Stoccaggio con farmaci in **dosi unitarie** (Riduzione Volumi Scorte)
- ➔ Aumento controllo del fenomeno degli **scaduti** (Razionalizzazione Fabbisogno Farmaceutico)
- ➔ Aumento controllo sulla somministrazione dei farmaci (Razionalizzazione Fabbisogno Farmaceutico)

Ridimensionamento delle Scorte (saving fino al 70%) e riduzione farmaci scaduti e/o rubati (saving circa del 10%)

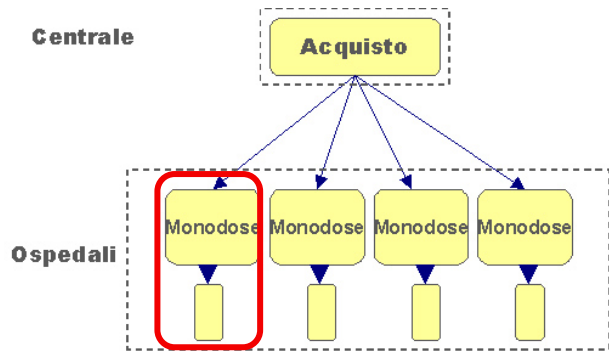
Innovazione ICT in Sanità - Risk Management Farmaco Monodose

Le soluzioni di risk management farmaceutico possono essere realizzate a diversi livelli della struttura organizzativa del sistema sanitario nazionale

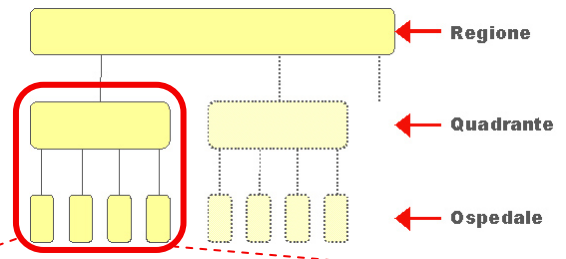
Soluzioni a Livello Locale



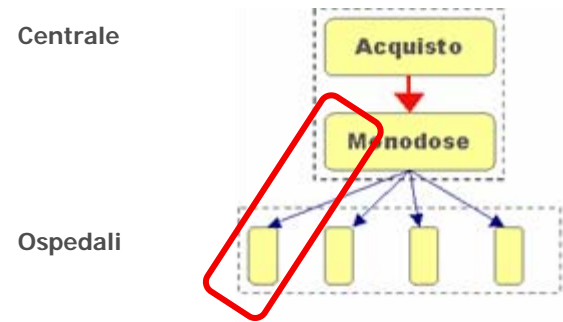
Soluzione realizzata all'interno di un singolo ospedale, dotando quest'ultimo di una struttura completa di gestione farmaco monodose, con centralizzazione della sola attività di centrale di acquisto dei farmaci



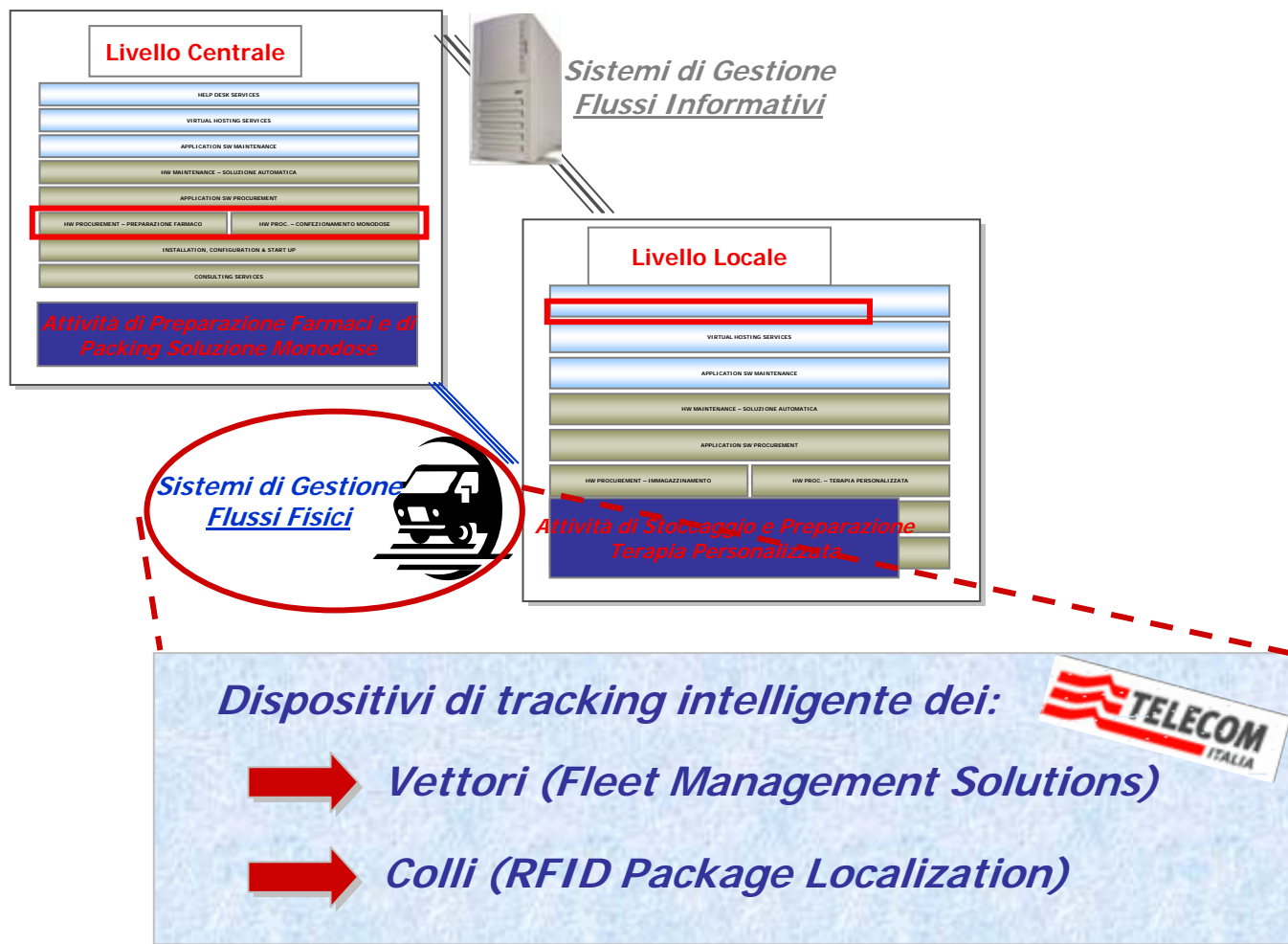
Soluzioni Centralizzate



Soluzione realizzata in modo coordinato a livello di quadrante (i.e. ASL) con centralizzazione della parte di confezionamento delle dosi unitarie insieme all'attività di centrale di acquisto



In uno scenario di realizzazione di un sistema di gestione farmaco monodose sovrastrutturale è possibile ipotizzare la seguente struttura di servizio dove l'introduzione di soluzioni a supporto della mobility possono ridurre la complessità logistica mantenendo invariati i benefici di cost/investment sharing.

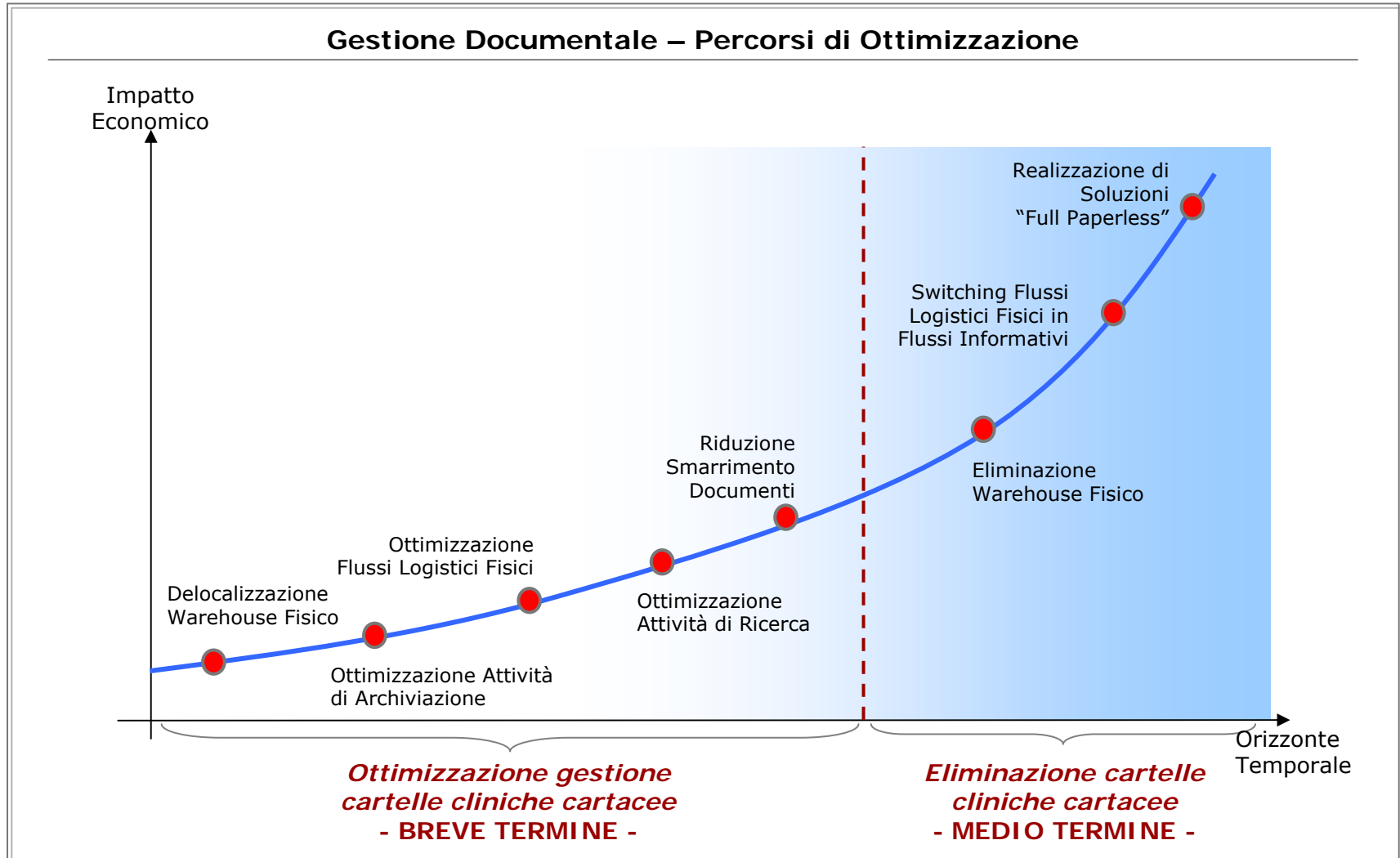


Risk Management Farmaceutico - Il processo di preparazione del Farmaco



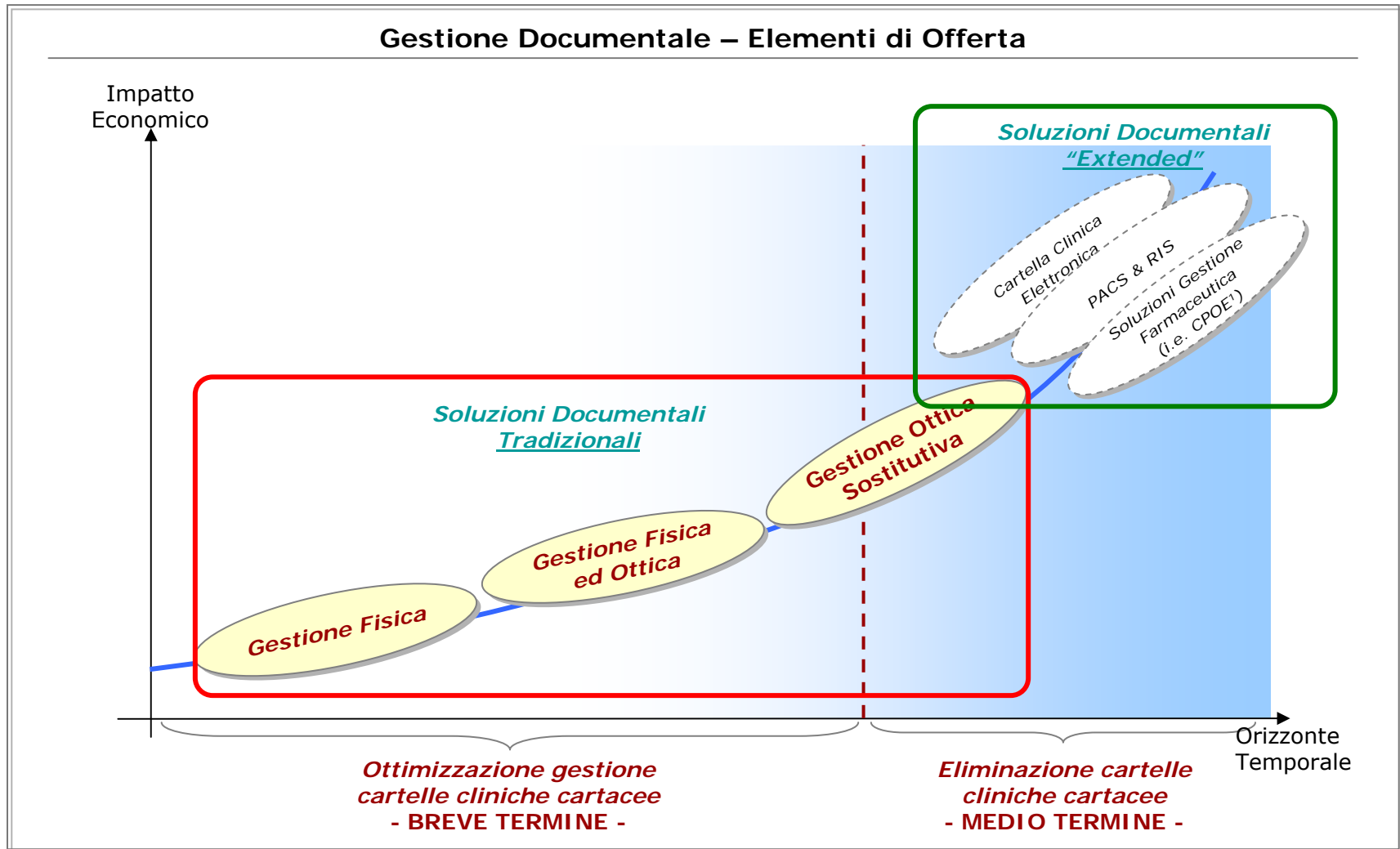
Innovazione ICT in Sanità – Gestione documentale

Telecom Italia si pone inoltre l'obiettivo di accompagnare le strutture sanitarie nel loro sviluppo di gestione documentale in ottemperanza alle norme CNIPA, facendo evolvere gli obiettivi di breve periodo verso soluzioni di ottimo di medio/lungo periodo...



Innovazione ICT in Sanità - Gestione documentale

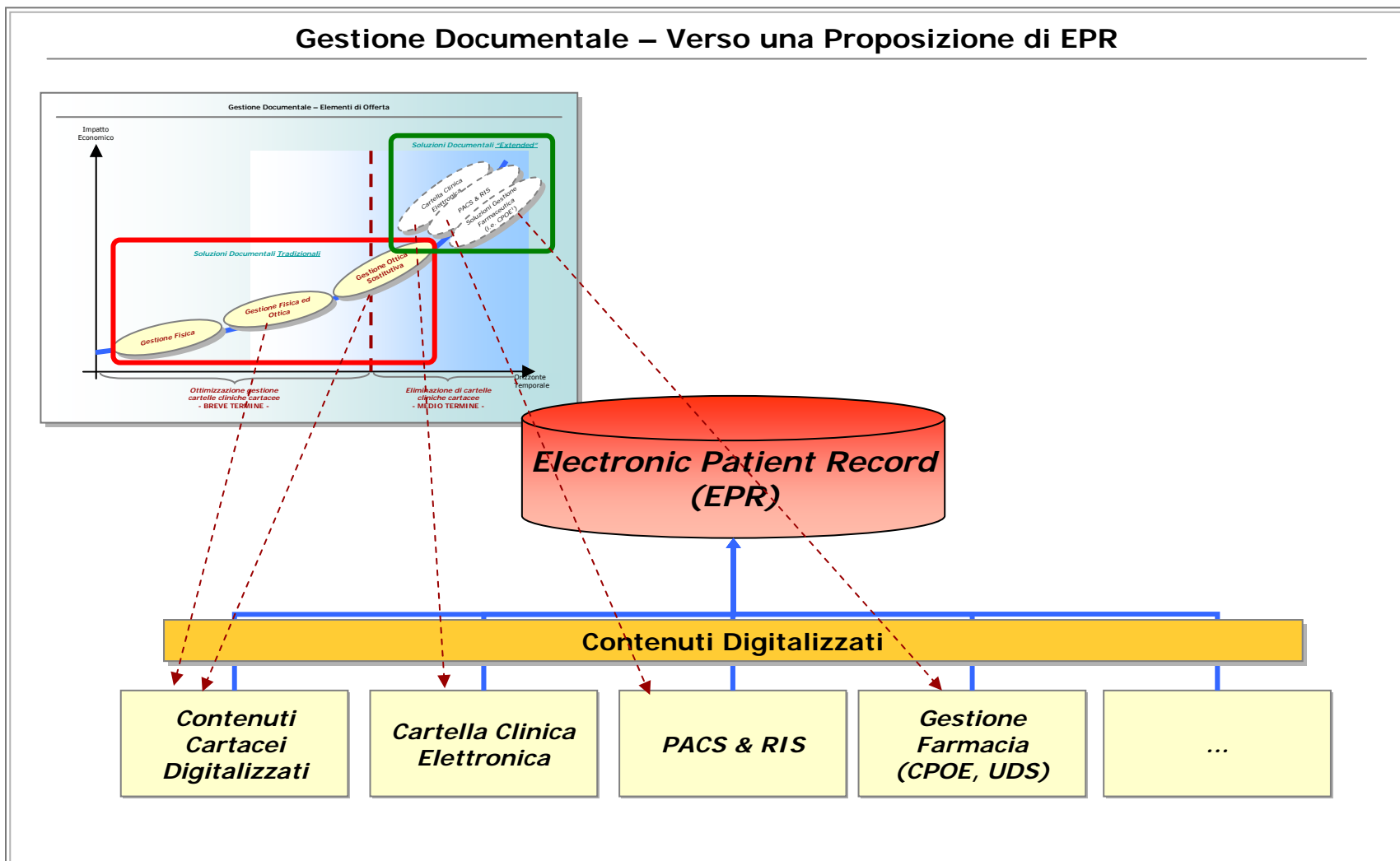
... sviluppando un portafoglio di offerta capace di supportare le strutture sanitarie dall'esternalizzazione del Warehouse Fisico fino alla realizzazione di "Full Paperless Solution"...



(1) CPOE - Computerized Physician Order Entry

Innovazione ICT in Sanità - Verso una Proposizione di EPR

... il cui percorso evolutivo pone le basi per lo sviluppo di soluzioni integrate di EPR.



In tale contesto le diverse soluzioni di Electronic Patient Record (EPR) ricoprono un ruolo centrale per l'abilitazione dell'evoluzione dell'intero sistema sanitario ...

EPR – Concept di Servizio

“Soluzione innovativa che abilita la valorizzazione del patrimonio di dati clinici generati dalle diverse attività operative sottostanti attraverso la creazione di archivi evoluti e di strumenti di gestione, trasferimento e analisi dei dati al fine di creare la storia clinica del paziente e nel contempo abilitare l'interoperabilità tra i diversi applicativi sottostanti”

... offrendo vantaggi significative ad ogni livello del SSN.

EPR – Vantaggi per i diversi livelli del SSN

Vantaggio Operativo



- **Interoperabilità** di dati clinici di origine differente prodotti dalle diverse unità operative
- Raccolta e gestione più efficace delle informazioni del paziente (**Storia Clinica del Paziente**)
- **Diminuzione delle duplicazioni** di analisi e conseguente riduzione della spesa

Vantaggio per il Cittadino

- Migliore **qualità delle prestazioni** sanitarie
- Riduzione dei **tempi di erogazione** prestazioni sanitarie
- Migliore **gestione dell'informazione** sanitaria **orientata al cittadino**
- Abilitazione di **nuovi servizi innovativi di relazione tra cittadino e struttura sanitaria** (i.e. **Refertazione On Line**)

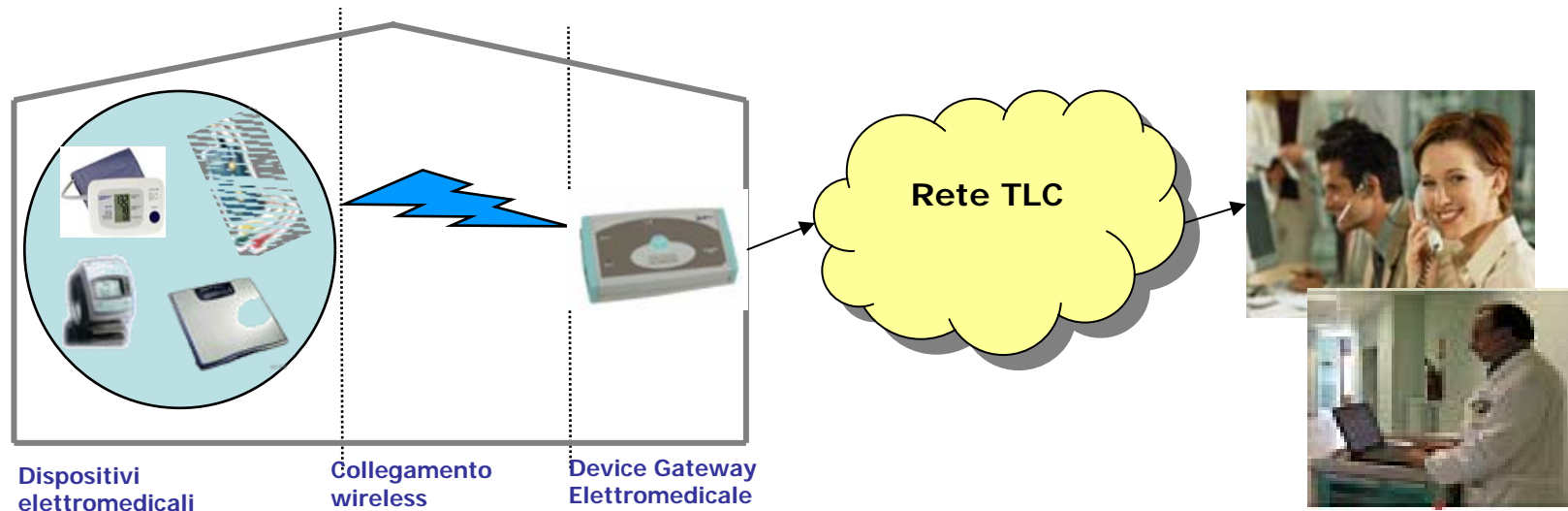
Vantaggio Amministrativo

- Creazione di una **base dati completa ed organizzata di tipo clinico** che può essere collegata alle analisi di tipo economico/finanziario dell'area operativa della struttura ospedaliera al fine di **abilitare un analisi della spesa sanitaria maggiormente efficace**

Innovazione ICT in Sanità – Telemonitoraggio

- ▶ *Il Telemonitoraggio permette di controllare determinati parametri vitali a persone con patologie croniche in modo quasi inconsapevole, comodamente dalla loro abitazione*
- ▶ *Attraverso dispositivi medici facili da utilizzare (glucosimetro, misuratore della pressione, bilancia, elettrocardiogramma, spirometro, saturimetro, terapia anticoagulante) l'utente misura alcuni parametri biologici secondo un protocollo clinico personalizzato che vengono inviati automaticamente al Centro Servizi.*
- ▶ *Un medico del Centro Servizi controlla ed interpreta i dati e invia l'interpretazione al medico indicato dal paziente (medico generico o specialistico) e/o all'utente stesso mediante una mail, un fax o via posta*

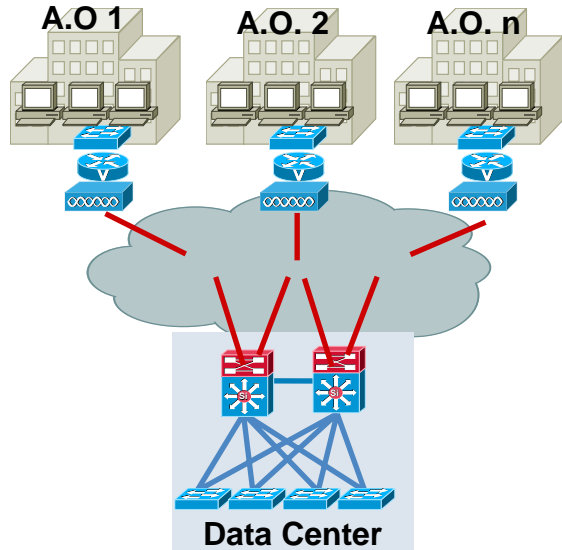
TeleMonitoraggio– Macro architettura di Servizio



Innovazione ICT in Sanità - Network Centric Proposition

Telecom Italia proponendo un modello Network Centric per l'offerta remota di elementi di Data Center, consente al Cliente di effettuare uno switching da una proposizione "HW Based" ad una proposizione di Servizio.

e-Health Network Centric Proposition



Value proposition per i clienti



Ottimizzazione TCO

- Condivisione Infrastrutture ICT (Economie di Scala)
- Incremento Tassi di Saturazione
- Riduzione Costi Diretti (riduzione tassi di saturazione e dei conseguenti costi di capacità ICT non utilmente sfruttati)
- Riduzione Costi Indiretti (Riduzione FTE dedicate alla gestione delle richieste di maggiore capacità computazionale,...)



Aumento Flessibilità

- Risposta dinamica delle risorse ICT alle esigenze di Business



Livello di Servizio

- Dotazione tecnologica avanzata
- Elevato grado di ridondanza e di sicurezza fisica ed informatica
- Focus sul core business

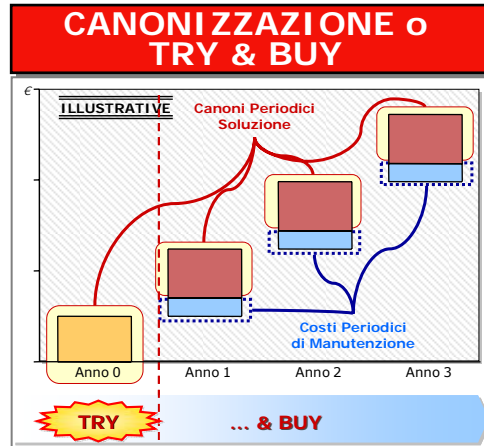
Innovazione ICT in Sanità - Modello Operativo e di Pricing TI

Telecom Italia oltre alle sue referenze ed all'ampiezza della sua offerta può offrire una proposizione innovativa dal punto di vista dei modelli di pricing e di sourcing.

PRICING

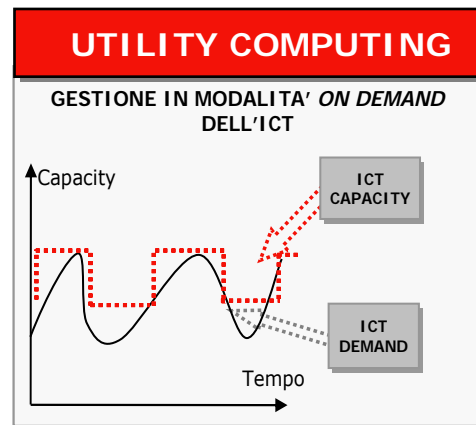
Fattori di differenziazione Telecom Italia

SOURCING



VALUE PROPOSITION CLIENTE

- **Limitato investimento iniziale** grazie alla possibilità di scelta tra:
 - **canonizzazione di parte della spesa iniziale**
 - **periodo di test** della validità della soluzione **prima dell'acquisto finale**



- **Riduzione della spesa IT** grazie all'acquisto in modalità **on-demand** solo della **capacità necessaria**
- **Eliminazione degli investimenti e delle problematiche** connesse con la necessità di **manutenzione** delle infrastrutture

Innovazione ICT in Sanità – Pricing Pay per Use

PAY PER USE

New

... la cui introduzione permette di effettuare uno switching da una semplice vendita di una soluzione HW ad una proposizione di servizio a consumo.

Soluzioni Gestione Farmaco – Evoluzione Proposizione Commerciale

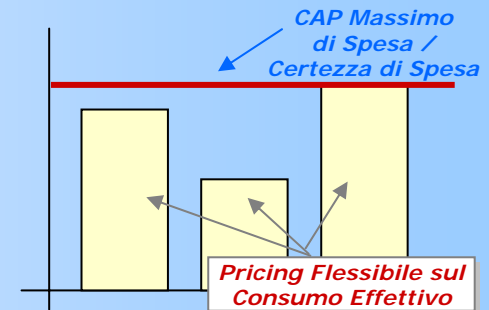
Da un canone fisso per la soluzione...



... ad un prezzo per il consumo effettivo ...



... garantendo nel contempo la certezza della spesa.



Solution Providing

AS IS MARKET PROPOSITION

Service Providing

TO BE MARKET DEVELOPMENT

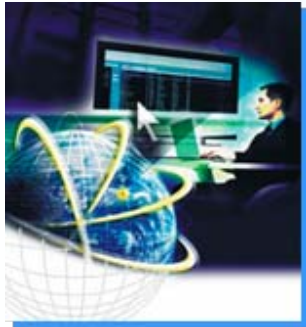
New

Oggi, con Telecom Italia,

le strutture sanitarie hanno in più la certezza di poter accedere alle migliori soluzioni disponibili, grazie alla capacità di Telecom Italia



di monitorare costantemente l'evoluzione tecnologica e di



stringere accordi di collaborazione con i fornitori di informatica leader sul mercato non solo nazionale,

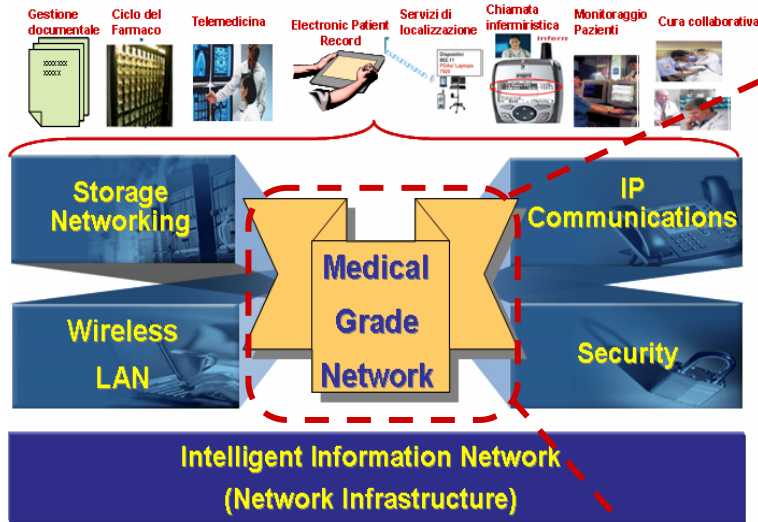
anche a livello internazionale.

Innovazione ICT in Sanità - Opportunità Partnership con Cisco-Systems

Cisco Systems ha sviluppato una proposizione di offerta di networking verticale sulla sanità per abilitare lo sviluppo di servizi ICT innovativi Network Based (Medical Grade Network) ed ha espresso interesse a sviluppare una proposizione di Joint-Go-To-Market con Telecom Italia ...



Medical Grade Network – La Proposizione di Cisco Systems



MGN - Caratteristiche Chiave

