



Portale Multicanale delle PA del territorio della Regione Emilia-Romagna: un inizio di rete semantica di informazioni


Grazia Cesari

Regione Emilia-Romagna

ForumPA

Roma – 10 Maggio 2006

Con il supporto di

- 
- » Stato dell'arte
 - » Il Progetto
 - » L'Hub multicanale
 - » Prossimi passi

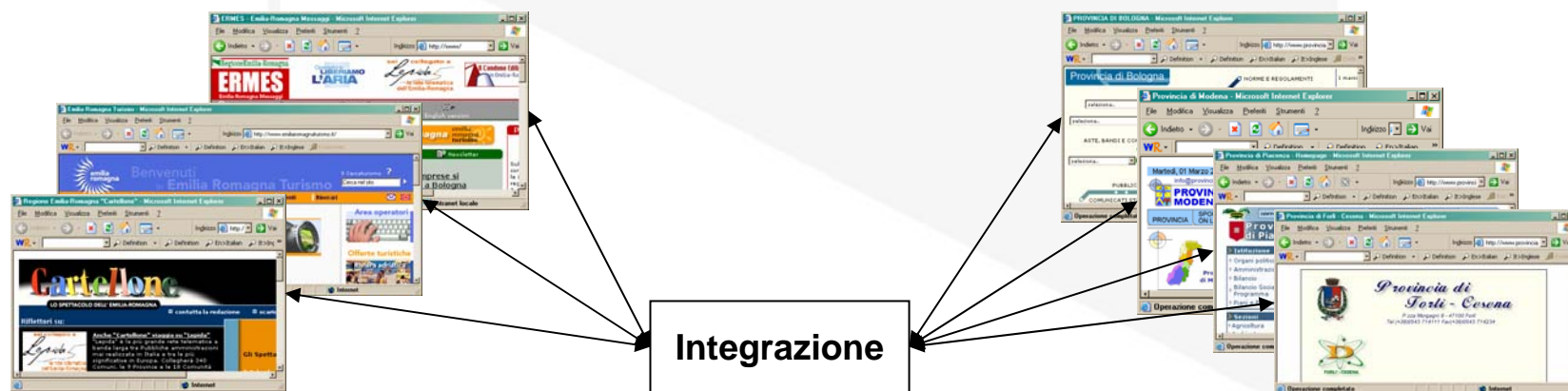
Situazione


- » Le singole realtà locali in Emilia-Romagna hanno attivato i propri siti web, su ciascuno dei quali sono presenti informazioni e funzioni diversificate del tipo più disparato.
- » Gli attuali motori di ricerca non sono in grado di restituire una visione d'insieme e neppure aggregata delle informazioni richieste, ma solo di fornire una lista di link da seguire.
- » C'è inoltre una crescente tendenza ad usare il Web come unico veicolo di alcuni tipi di informazioni verso i cittadini, in quanto un sistema di comunicazione multicanale pone problemi di costi organizzativi ed economici elevati.



Analisi della domanda

- » La frammentazione dell'informazione su più siti Web è inadeguata se il cittadino è alla ricerca di informazioni relative ad un territorio che supera l'ambito amministrativo comunale o provinciale.
- » Sarebbe utile fornire informazioni in maniera più organica e coordinata, garantendo condizioni di interoperabilità e scambio dati.
- » Si potrebbero, ad esempio, rendere disponibili sul sito di una provincia anche le informazioni sulla viabilità della provincia confinante.



- 
- » Stato dell'arte
 - » Il Progetto
 - » L'Hub multicanale
 - » Prossimi passi

Obiettivi del Progetto

- » Identificare quali informazioni rendere condivise, non tutte le informazioni hanno infatti senso al di fuori del loro dominio amministrativo.
- » Definire standard di interoperabilità basati su tecnologie di Semantic Web, al fine di consentire alle P.A. di cooperare scambiandosi informazioni.
- » Realizzare un collettore delle informazioni delle P.A., in grado poi di ridistribuire tali informazioni in forma aggregata e sempre tramite standard aperti, al fine di poter realizzare servizi integrati.
- » Realizzare un portale informativo multicanale regionale che utilizzando le informazioni del collettore possa pubblicarle su diversi mezzi di comunicazione proponendole al cittadino in maniera integrata e coordinata.

Il Web Semantico

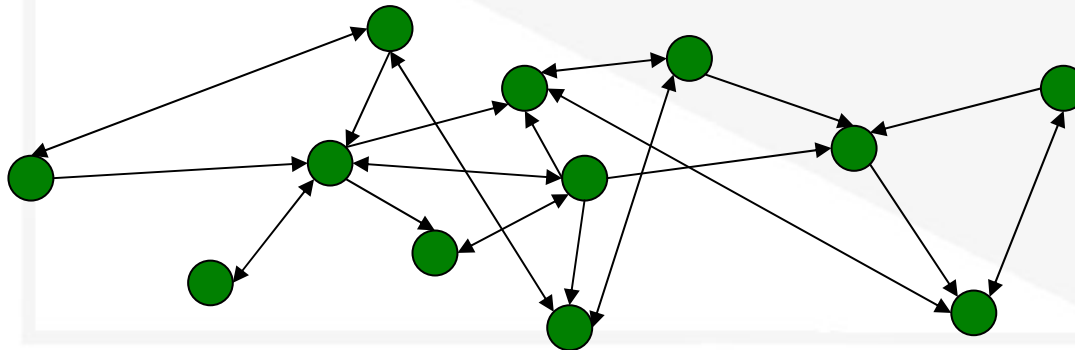
"The Semantic Web is an extension of the current web in which information is given well-defined meaning, better enabling computers and people to work in cooperation."

***Tim Berners-Lee, James Hendler, Ora Lassila,
The Semantic Web, Scientific American, May 2001***

- » Il web semantico è una estensione dell'attuale web.
- » Alle informazioni è dato un significato specifico (non solamente visualizzate) secondo un formalismo definito.
- » Può quindi diventare un mezzo di cooperazione tra computer e quindi tra persone.
- » La descrizione semantica delle risorse non fa riferimento alla presentazione delle informazioni.
- » Le stesse risorse opportunamente descritte in maniera semantica possono essere elaborate per essere presentate su diversi canali: Web, Enhanced Teletext, portale vocale...

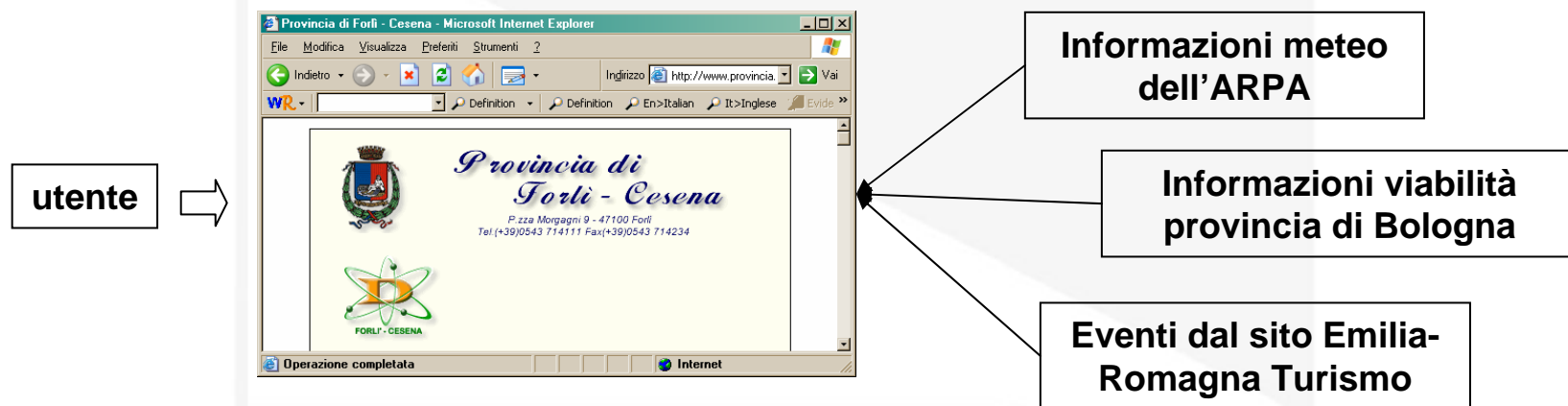
Il Web Semantico

- » Si intende creare una rete semantica (un Semantic Web) delle informazioni della P.A. in regione.
- » Andranno definite in accordo con le P.A. le "Ontologie di dominio" attraverso cui rappresentare semanticamente le risorse.
- » Le P.A. potranno rendere disponibili le proprie informazioni secondo gli standard concordati.
- » Nella maggioranza dei casi si tratterà di una semplice esportazione periodica di dati dai propri database usando una specifica sintassi basata su RSS+moduli.
- » Ogni nodo della rete (singola P.A.) potrà utilizzare efficientemente le informazioni di un altro.



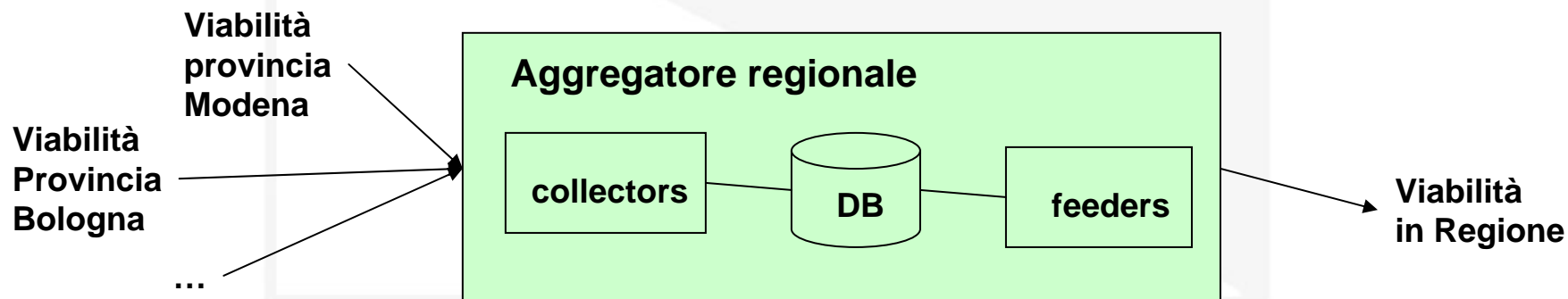
Syndication


- » Le informazioni descritte semanticamente possono essere riutilizzate dalle diverse P.A. sul territorio.
- » Ad esempio una provincia può pubblicare sul proprio sito le informazioni meteo che la riguardano, o le informazioni sulla viabilità della provincia confinante.
- » Il limite alle applicazioni di content syndication è dato solo dalla disponibilità delle informazioni e dalla "fantasia" nell'utilizzarle.



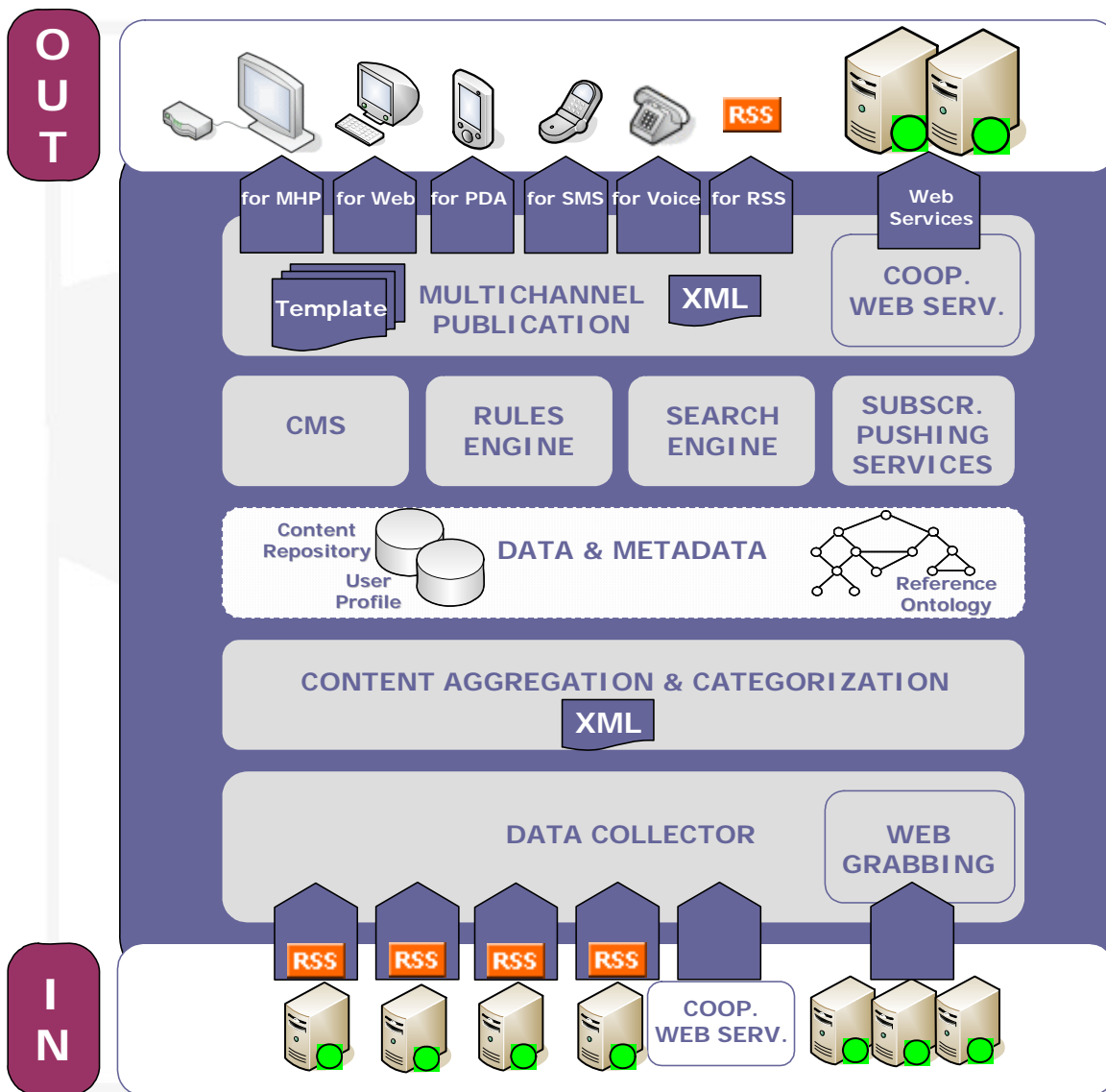
L'aggregatore

- » Un aggregatore regionale sarà un nodo particolare della rete semantica regionale
- » L'aggregatore regionale sarà in grado di leggere tutte le informazioni pubblicate tramite gli standard proposti dalle P.A.
- » L'aggregatore, avendo a disposizione le informazioni di tutto il territorio, potrà restituirle in forma aggregata. Potrà, ad esempio, restituire la lista di tutte le informazioni sulla viabilità in Regione.
- » Tali informazioni potranno essere riutilizzate da applicativi che, ad esempio, possono pubblicarle diversi canali o alimentare database.

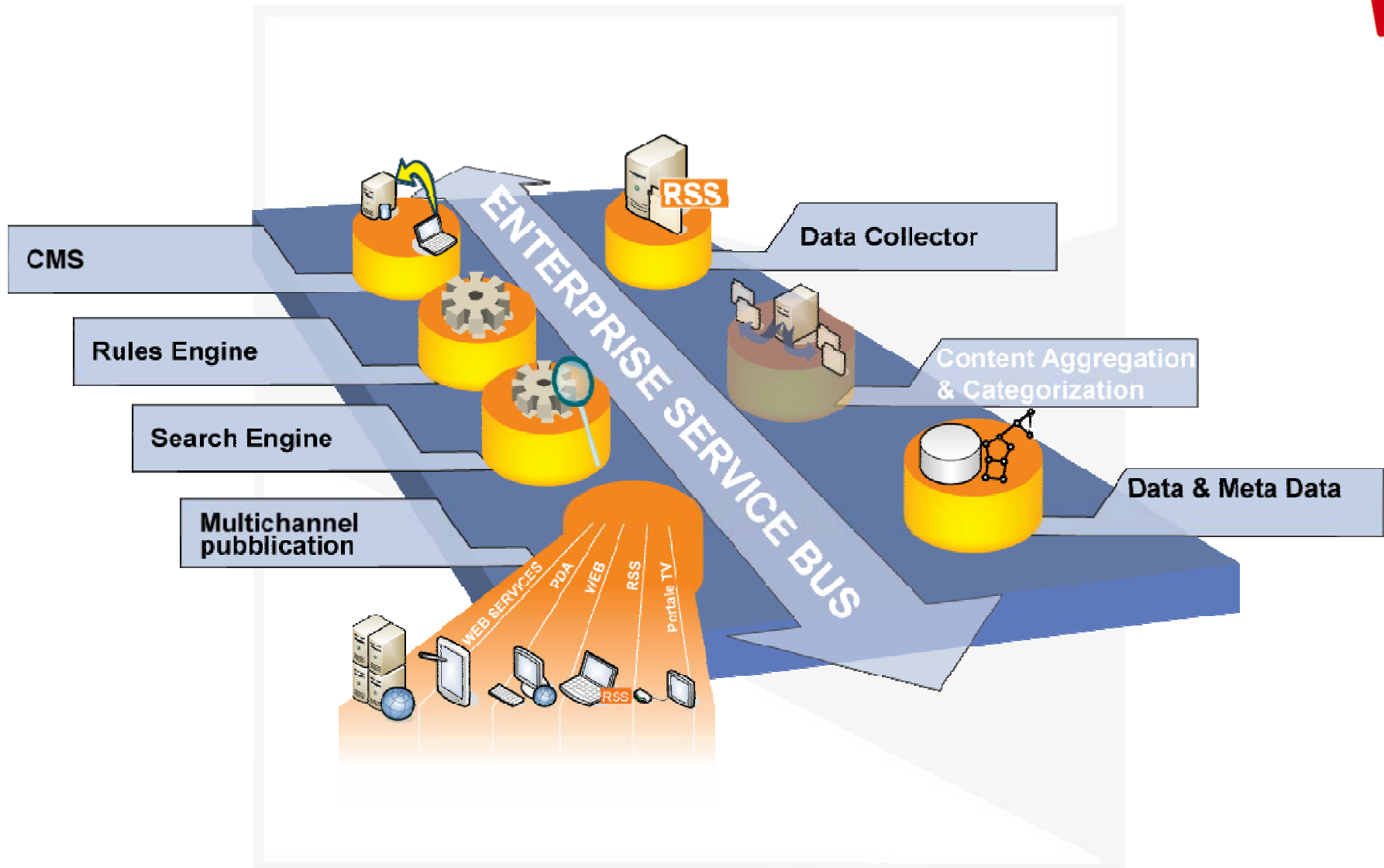


- 
- » Stato dell'arte
 - » Il Progetto
 - » L'Hub multicanale
 - » Prossimi passi

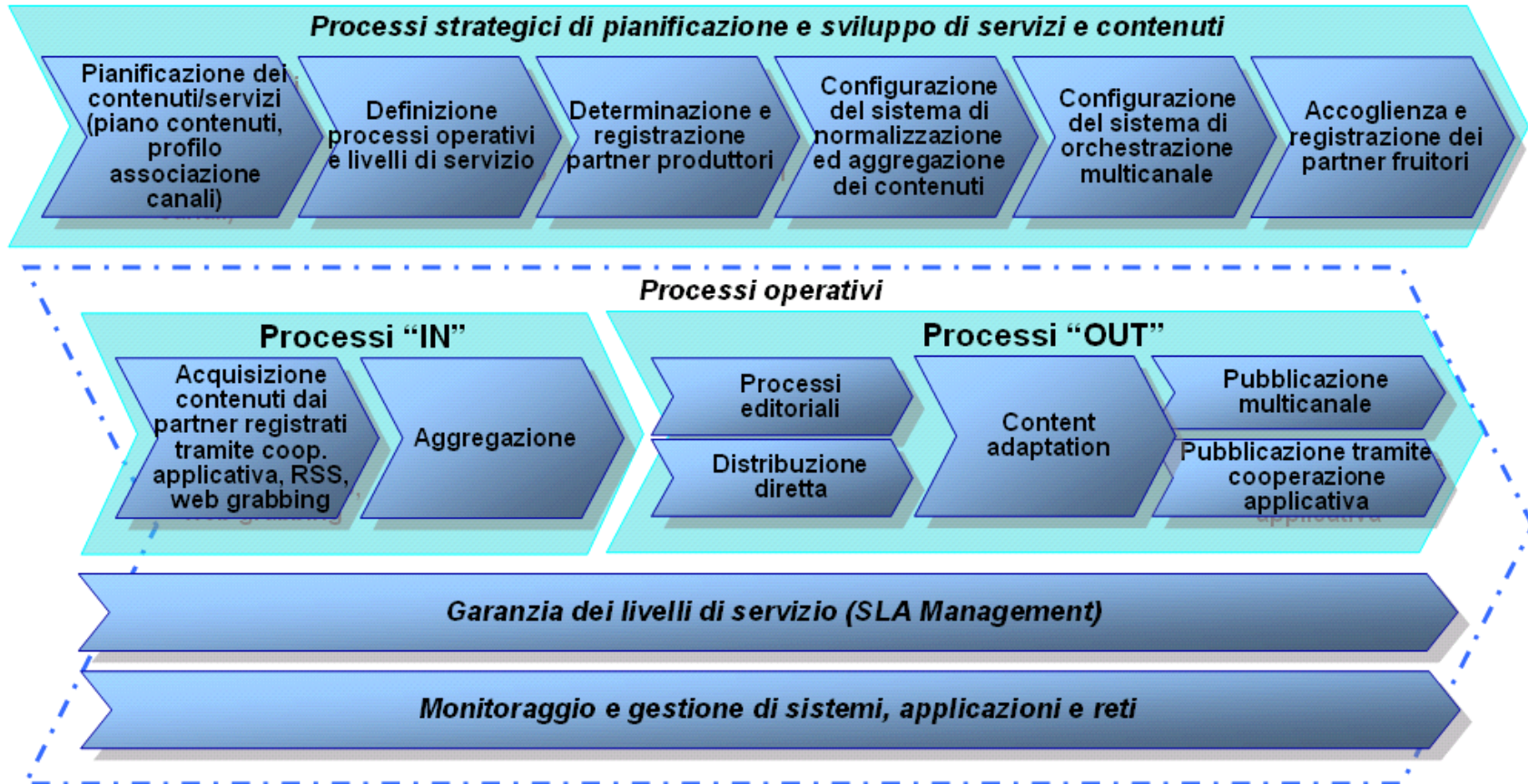
Architettura applicativa: flusso IN - OUT




Architettura applicativa: SOA



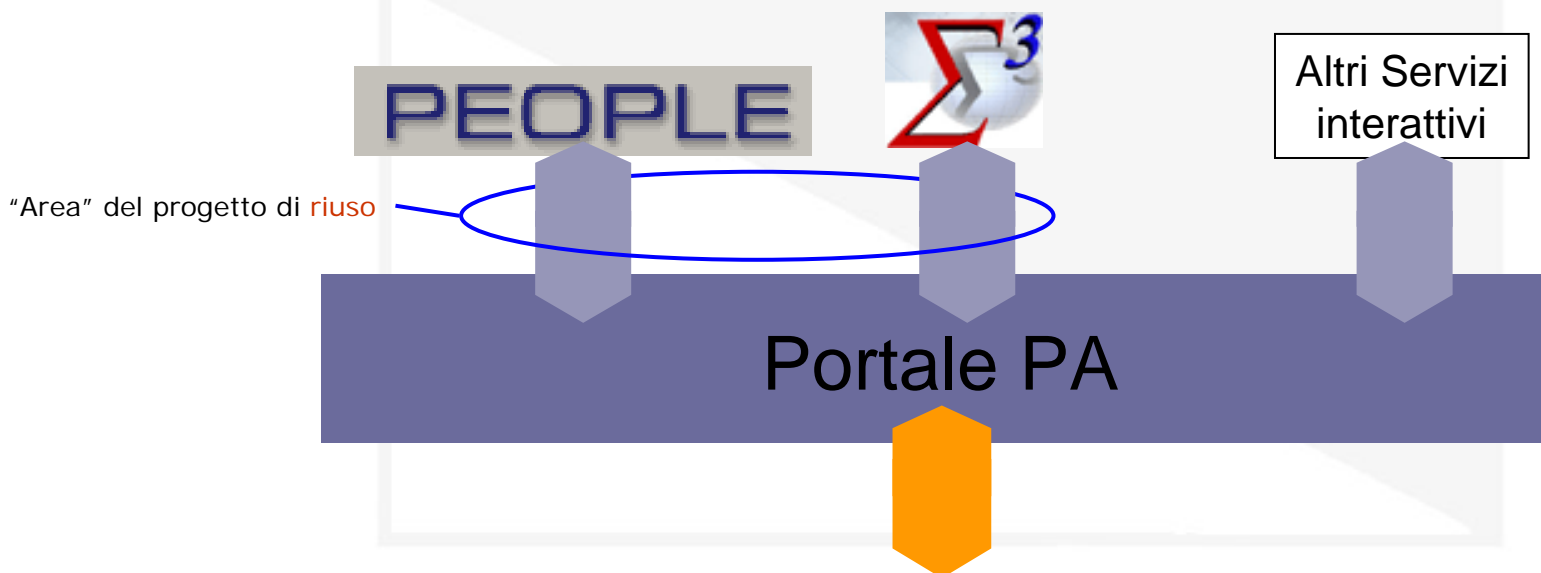
Hub Multicanale come insieme di processi



- 
- » Stato dell'arte
 - » Il Progetto
 - » L'Hub multicanale
 - » Prossimi passi

Prossimi passi

- » Il progetto iniziale nasce con il focus su servizi di tipo informativo.
- » Si sta già pensando al proseguimento del progetto in un'ottica portale di integrazione anche di Servizi (intesi come interattivi).
- » **Il progetto si candida per il riuso** dei risultati di due progetti di e-gov della prima fase, preposti alla realizzazione di Servizi, sempre nell'ottica di "aggregatore" e veicolatore multicanale.





Grazie

Grazia Cesari

Regione Emilia-Romagna

gcesari@regione.emilia-romagna.it