

Comunicato Stampa del 13/05/2004 dell'URP della Giunta Regionale della Campania

Tra comunicazione e valutazione: la presentazione al Forum PA 2004 della Carta dei Servizi dell'Area Agricoltura della Regione Campania.

L'Area Generale di Coordinamento Sviluppo Attività Settore Primario e l'Ufficio per le Relazioni con il Pubblico della Giunta Regionale della Campania, hanno presentato, oggi 13/05/2004, la Carta dei Servizi dell'Agricoltura della Regione Campania.

La presentazione si è svolta nell'ambito delle attività condotte dall'URP mobile della Regione Campania, presso il Forum della Pubblica Amministrazione 2004 alla Fiera di Roma. L'URP regionale, infatti, è presente con un pullman allestito come ufficio itinerante, denominato "La Regione *informa* mobile". Si tratta di un progetto della durata di due anni, che consentirà alla Regione Campania di raggiungere i propri cittadini direttamente nelle piazze dei comuni campani. La Carta dei Servizi, presentata al Forum con la partecipazione del Vicepresidente della Giunta Regionale della Campania, onorevole Antonio Valiante, che ha concluso l'incontro, è il frutto di un lavoro che ha per obiettivo quello di coniugare comunicazione e valutazione: comunicare ai cittadini le modalità operative dei servizi e degli uffici, consentendo poi, ai destinatari delle attività, di esprimere un giudizio sulla qualità delle prestazioni offerte. E' questo l'obiettivo che si intende raggiungere con la Carta dei Servizi, nel più vasto progetto campano denominato "La Regione che cambia", finalizzato alla riorganizzazione ed alla sistematizzazione delle attività dell'amministrazione regionale nell'ambito del più ampio processo di razionalizzazione della Pubblica Amministrazione Italiana.

Riferimento: dott. Antonio Oddati, dirigente Giunta Regionale della Campania – 3487019396
La Regione *informa* mobile – URP itinerante della Regione Campania antistante padiglione 31