



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:
ISTITUTO MIDES
VIA ALBERICO II, 33
00193 ROMA
TEL. 0668425.1
FAX 0668802433
WWW.FORUMPA.IT

CANTIERI, IL PROGRAMMA DELLA FUNZIONE PUBBLICA PER CREARE "VALORE PUBBLICO"

"Il nostro impegno nel migliorare la pubblica amministrazione ha prodotto risultati positivi nell'offerta di servizi più efficienti al cittadino raggiungendo, in alcuni casi, punte di eccellenza che oggi costituiscono un modello di riferimento per molti funzionari e dirigenti pubblici nei paesi della vecchia e della nuova Europa e del Mediterraneo. Modelli che esportiamo attraverso l'eccellente lavoro della Scuola Superiore della Pubblica Amministrazione e del Formez, da anni impegnati su questo fronte".

Così Luigi **Mazzella**, Ministro per la Funzione Pubblica, ha aperto la quarta edizione della **Giornata degli Innovatori**, uno degli appuntamenti più importanti del Forum PA, in cui viene esposto lo stato di avanzamento del lavoro di **Cantieri**, il programma del Dipartimento ministeriale competente che accompagna e sostiene le amministrazioni nel loro percorso di cambiamento e innovazione.

"Oggi – evidenzia Pia **Marconi**, Direttore dell'Ufficio per l'Innovazione nella PA - **Cantieri** può vantare i seguenti numeri: 400 amministrazioni con un coinvolgimento di oltre 4.000 dirigenti, 160 piani integrati di cambiamento elaborati e più di 30.000 accessi mensili al sito internet www.cantieripa.it".

"Cifre – continua Mazzella - che ci dicono chiaramente come l'innovazione sia un fenomeno reale e indice di un grande cambiamento culturale che coinvolge la gran parte degli attori pubblici. Una realtà in contrasto con la percezione di molti dei nostri denigratori che continuano a restituire un'immagine della nostra amministrazione pubblica ormai obsoleta".

Il giornalista Giancarlo **Santalmassi**, intervenuto in qualità di moderatore dell'incontro, ha invitato Giuseppe **De Rita**, a individuare le ragioni di una percezione ancora oggi così distorta. "Le amministrazioni – ha dichiarato De Rita - hanno applicato dal di dentro l'invito ad utilizzare le leve della comunicazione e dell'innovazione per il raggiungimento della customer satisfaction anziché prima rivolgersi all'esterno per acquisire il know-how necessario per affrontare le nuove sfide. Questo ha fatto sì che per molto tempo si sia tralasciata la cultura della managerialità, mentre il successo di Cantieri dimostra che esso è dovuto proprio dall'aver adottato, sin dalla sua nascita, questo tipo di cultura".

Un esempio per tutti i risultati raggiunti dall'Agenzia del Demanio, rappresentata dal suo direttore, Elisabetta **Spitz**, la quale ha evidenziato come la redditività del patrimonio immobiliare pubblico sia passato dallo 0,01% del 2001 all'attuale 0,72%. Inoltre, il "Sistema di Gestione della conoscenza - Knowledge management" realizzato dall'Agenzia è stato premiato a Rotterdam. Un successo dovuto proprio dall'aver adottato un nuovo linguaggio e dall'essere stati capaci di stimolare la motivazione di quanti lavorando all'interno dell'Agenzia.

All'iniziativa hanno inoltre preso parte Rafafele Cattaneo, Vice Segretario Generale della Regione Lombardia; Carmelo Carlino, Direttore Generale della Provincia di Genova e Gaetano Lo Cicero, Direttore Generale del Comune di Palermo.

Ufficio stampa **epr**comunicazione: tel. 06681621
Barbara Bruni 3383066791
Laura Cortina 3477002076

SOTTO L'ALTO
PATRONATO
DEL PRESIDENTE
DELLA REPUBBLICA

CON IL PATROCINIO DI:



PRESIDENZA
DEL CONSIGLIO
DEI MINISTRI
DIPARTIMENTO
DELLA FUNZIONE PUBBLICA
E DIPARTIMENTO
PER L'INNOVAZIONE
E LE TECNOLOGIE

CONFERENZA DELLE REGIONI
E DELLE PROVINCE AUTONOME

IN COLLABORAZIONE CON:

