



SERVIZIO COMUNICAZIONE E DOCUMENTAZIONE



Forum PA, Roma 10-14 maggio 2004  
Consiglio regionale dell'Umbria  
Presente in fiera allo stand **21A Pad. 2**

***L'avviamento di progetti per l'e-democracy***  
*Ieri al ForumPA il punto sullo sviluppo della cittadinanza digitale*

Un convegno per discutere l'innovazione tecnologica al servizio della partecipazione dei cittadini alla cosa pubblica. Fra i relatori **Franco Todini**, Segretario generale del Consiglio regionale dell'Umbria, invitato per presentare **sens@lternato**, prodotto di e-democracy segnalato dal Foromez come best practice nazionale, in concorso per il premio "I cento progetti al servizio dei cittadini".

**Stefano Rolando**, docente allo IULM di Milano e Segretario generale della Conferenza dei Presidenti dei Consigli regionali, ha introdotto il tema evidenziando il crescente scollamento dei cittadini, soprattutto della fascia giovanile, dalle loro rappresentanze istituzionali. "La sfida - ha messo in evidenza Rolando - è creare un nuovo dialogo utilizzando la multicanalità: è in questa chiave che va letta l'innovazione". Ed è in questo contesto che si colloca sens@lternato, il sistema interattivo presentato dal Consiglio regionale umbro. Alla raccomandazione di **Giulio De Petra**, Direttore dell'Area Innovazione per Regioni ed Enti locali CNIPA, di non preoccuparsi solo di mettere a disposizione del cittadino l'innovazione tecnologica ma anche la cultura per usarla, Franco Todini ha risposto illustrando la grande usabilità di sens@lternato e ricordando che il prodotto sarà oggetto di una appropriata campagna di comunicazione: il nodo fondamentale infatti è creare una cultura, non solo un'offerta.

sens@lternato è un sistema interattivo che permette ad ogni cittadino di essere informato, per e-mail, sugli aggiornamenti degli atti consiliari offrendo, allo stesso tempo, la possibilità di inviare commenti e proposte sui testi in discussione, direttamente alle Commissioni. Una piccola rivoluzione copernicana, per l'amministrazione pubblica, che rovescia la logica unidirezionale della comunicazione. Rappresenta una delle esperienze d'avanguardia nel panorama dell'e-democracy offrendo al cittadino un modo nuovo di partecipare alla vita dell'istituzione. L'amministrazione non solo è più efficiente ed attenta ai bisogni del cittadino ma realizza anche i tre livelli di coinvolgimento sui quali deve basarsi ogni tecnologia rivolta ad un servizio pubblico: informazione, dialogo e partecipazione attiva.



È quest'idea di apertura totale e coinvolgimento che ha portato a scegliere, per presentare sens@lternato al ForumPA 2004, lo slogan "**e-democracy libera tutti**". Libera l'**accesso alle informazioni**: tramite gli aggiornamenti via e-mail di sens@lternato e con gli altri strumenti di comunicazione del Consiglio, il lavoro dell'amministrazione e i processi decisionali sono resi trasparenti. Libera il **dialogo con le istituzioni**: l'attivazione di canali di comunicazione che permettano l'ascolto delle esigenze di una collettività, e la risposta da parte dell'amministrazione, sono alla base della costruzione di quel dialogo non più a senso unico, dall'istituzione al cittadino, ma a sens@lternato. Libera la **partecipazione attiva** ai processi decisionali: tramite sens@lternato si può dialogare con le commissioni consiliari inviando commenti, suggerimenti e proposte rispetto ai testi in discussione.

L'e-democracy è solo la punta di un iceberg perché si fonda su un'attività di back office che, pur rappresentandone la parte sommersa, costituisce l'indispensabile architettura di sistema su cui basare ogni intervento rivolto all'esterno. La possibilità di sviluppare prodotti e servizi innovativi, si lega indissolubilmente all'efficienza e all'organizzazione dell'amministrazione. I processi devono basarsi su un sistema di qualità, capace di monitorare tutti i flussi di lavoro, di intervenire nei diversi passaggi e di ridisegnarli in relazione agli obiettivi finali. Un sistema efficiente in grado, all'interno di nuovi scenari, di ridefinire la struttura in una visione globale che sia contemporaneamente attenta a comunicazione, organizzazione e tecnologia.

*Per informazioni e contatti:*

**Marina Ricciarelli**, Dirigente Servizio comunicazione e documentazione  
cell. **+39.335.1217254** e-mail [ricciarelli@crumbria.it](mailto:ricciarelli@crumbria.it)

**Nicola Biancucci**, Staff comunicazione al Forum PA 2004  
cell. **+39.349.8709038** e-mail [biancucci@crumbria.it](mailto:biancucci@crumbria.it)