

Comunicato stampa

Roma, 11 maggio 2004

MOSTRA CONVEGNO
DEI SERVIZI AI CITTADINI
E ALLE IMPRESE



SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:
ISTITUTO MIDES
VIA ALBERICO II, 33
00193 ROMA
TEL. 0668425.1
FAX 0668802433
WWW.FORUMPA.IT

C.N.I.P.A. AL FORUM PA 2004: ABBIAMO CREATO UN NUOVO STRUMENTO, L' "ENCICLOPEDIA DELLA QUALITA' "

Da settembre 2004 aiuti alle P.A. per scegliere il migliore fornitore ICT

Una importante novità per le Pubbliche Amministrazioni che, dal prossimo settembre, potranno usufruire di un nuovo strumento, studiato dal CNIPA, per scegliere il fornitore ICT più adeguato: nasce l' **Enciclopedia della Qualità**.

A presentare l' Enciclopedia della Qualità è stato **Livio Zoffoli**, Presidente del CNIPA: questo strumento è il frutto dello studio e della concertazione di un gruppo di lavoro formato di esperti ICT rappresentativi delle Amministrazioni, delle Associazioni di Categoria e delle imprese fornitrici.

Se negli ultimi 10 anni la **logica di scelta** dei fornitori di servizi ICT delle P.A. si è basata sul abbattimento dei costi, oggi si punta ad una riorganizzazione dei processi pubblici per garantire la qualità del servizio erogato al cittadino, considerato il vero utente finale dell'ICT.

Attraverso **2 manuali d'uso, 3 manuali applicativi, 1 dizionario delle forniture ed 1 manuale teorico**, ogni Amministrazione potrà scegliere il fornitore più adatto alla propria struttura per garantire flessibilità nonché il migliore grado di manutenzione del prodotto/processo ICT.

"Pretendere qualità dai fornitori di ICT è l'unico modo per garantire servizi efficienti ai cittadini" dice Marco Gentili, Responsabile dell'Ufficio di Monitoraggio e Gestione dei progetti delle Regioni e degli Enti Locali del CNIPA.

"Occorrono metodologie di acquisizione differenziate per beni e servizi considerati standard rispetto a quelli ad alto valore aggiunto. Gli interventi modulari creano solo isole di automazione nel Paese" aggiunge e conclude Zoffoli: "Se in una prima fase di scelta del fornitore le Amministrazioni devono incentivare la progettualità, subito dopo, l'offerta deve comunque essere sottoposta ad un parere di congruità tecnico-economica del CNIPA".

SOTTO L'ALTO
PATRONATO
DEL PRESIDENTE
DELLA REPUBBLICA

CON IL PATROCINIO DI:



PRESIDENZA
DEL CONSIGLIO
DEI MINISTRI
DIPARTIMENTO
DELLA FUNZIONE PUBBLICA
E DIPARTIMENTO
PER L'INNOVAZIONE
E LE TECNOLOGIE

CONFERENZA DELLE REGIONI
E DELLE PROVINCE AUTONOME

IN COLLABORAZIONE CON:



Ufficio Stampa in fiera **epr**comunicazione;
Claudia Baiocco 3356342777