



COMUNE di LUCCA

Direzione Generale

U.O. 0.1.

Selezione, Formazione e Gestione del personale

RETE WEB E FASCICOLO VIRTUALE al servizio dei cittadini e delle aziende del territorio lucchese

Premiato a SFIDE 2004 il progetto del Comune di Lucca sulla informatizzazione delle procedure dello Sportello Unico per le Attività Produttive.

Le procedure sono state rese completamente accessibili dall'esterno: l'imprenditore, il tecnico, l'associazione di categoria possono, dal loro PC, avere tutte le informazioni e la modulistica necessarie per la loro attività produttiva; possono inoltre inviare la "domanda unica" per via telematica.

Tale domanda, grazie alle informazioni fornite sulle normative ed alle risposte fornite da un "domandatore", sarà finalmente presentata già completa in ogni sua parte e corretta.

Ciò permette un notevole risparmio di tempo-lavoro sia dei dipendenti comunali che degli operatori economici del territorio.

Si tratta una scommessa che, mettendo in gioco la capacità della macchina comunale, ha messo a disposizione di imprese e aziende uno strumento molto sofisticato, che sta ottenendo una risposta entusiastica da parte degli operatori economici lucchesi.

Un ulteriore beneficio: la procedura informatizzata, accessibile in qualunque momento dall'esterno, favorisce la scelta di insediamento di operatori economici nel territorio del Comune.

Cecilia Bertanza

Ufficio Organizzazione

Direzione Generale

0583 442012

cbertanza@comune.lucca.it

Via Santa Giustina 6 – Palazzo Orsetti – 55100 Lucca

Tel. 0583/4422 fax 0583/442585