

## INVITO ALLA STAMPA

Una ricerca sull'e-government, due nuovi libri e l'approccio "organizzazione snella"

LE NOVITA' DEL GRUPPO GALGANO  
AL FORUM PA 2004

In anteprima per la Stampa nella sala Master Galgano, giovedì 13 maggio alle ore 13

ROMA, 10 maggio 2004 - Novità del Gruppo Galgano al Forum romano della P.A, la rassegna dedicata ai rapporti fra Pubblica Amministrazione, imprese e cittadini, che si svolgerà presso la Fiera di Roma dal 10 al 14 maggio. La Galgano è presente con una serie di iniziative mirate, a testimonianza del suo crescente impegno e sensibilità nei confronti di una Pubblica Amministrazione, centrale e locale, in forte evoluzione.

I lavori si aprono lunedì 10 maggio alle 9.30 con il Convegno INPS "*Flussi di processo e qualità di servizi- come costruire la mappa del valore nei servizi ai cittadini e alle imprese*" dove il partner Galgano, Luciano Bray, farà un intervento sull'aspetto metodologico della questione..

Tra le novità Galgano:

- una Ricerca su "*L'impatto organizzativo dell'e-government nella PA*", che sarà presentata, nel Meeting di venerdì, 14 maggio ore 14, da Bruno Susio, partner e direttore area Pubblica Amministrazione della Galgano, in collaborazione con ForumPA, con l'obiettivo di meglio capire su quali binari corre l'innovazione informatica dei servizi nel settore pubblico;
- due novità editoriali della Collana Best Practices nella PA, diretta da Bruno Susio per la Guerini e Associati editore: "*La pubblica Amministrazione snella. Tre innovazioni per la PA*" di Alberto Galgano e Bruno Susio, e "*Orientati alla qualità. Modelli di eccellenza nella gestione dei Comuni*" curato dall'Accademia Europea di Bolzano.

**Una ricerca sull'e-government, due nuovi libri presentati in anteprima (disponibili in libreria da giugno) e l'approccio "organizzazione snella nella PA", saranno presentati alla Stampa, giovedì 13 alle ore 13, nella sala Master Galgano.**

Appuntamento ormai istituzionale, che negli anni ha riscosso sempre crescente successo, è il Master Galgano di giovedì 13 maggio (dalle 10 alle 18) quest'anno sul tema "*Organizzazione Snella nella pubblica amministrazione: una leva di competitività, una prospettiva europea*". L'argomento, molto innovativo, tratterà le applicazioni della Lean Organization attraverso interventi teorici che verranno esemplificati e supportati dalle case history del Comune di Milano e del Comune di Bolzano. I relatori sono: i partner Galgano Bruno Susio e Donato Offredi, direttore Area Sanità, Massimo Accarisi e Giulia Amato, rispettivamente direttore e dirigente settore Spettacolo e Turismo del Comune di Milano, Renzo Caramaschi, direttore generale del Comune di Bolzano, Josef Bernhart, ricercatore senior all'Accademia Europea di Bolzano.

La Galgano sarà, inoltre, presente nella sezione espositiva presso lo stand 11 C – pad.10,

Il Gruppo Galgano, fondato a Milano da Alberto Galgano nell'aprile del 1962, è la società leader nel campo della consulenza di direzione, certificata UNI EN ISO 9001:2000. Il Gruppo è formato da oltre 100 consulenti che operano con uffici a Milano, Roma, Napoli, Madrid e Barcellona. E' molto impegnata, inoltre, nella formazione manageriale. L'esperienza maturata nel settore pubblico è a disposizione di una Pubblica Amministrazione che abbia l'obiettivo di essere veloce, vicina, efficiente, competitiva e "su misura" per il cittadino.

*Per ulteriori informazioni:*

*Silvana Gainotti – Katia Di Sparti*

**GRUPPO GALGANO**

*Tel.02.39.605.295 – Cell.335.73.50.510*

[silvana.gainotti@galganogroup.it](mailto:silvana.gainotti@galganogroup.it) - [www.galganogroup.it](http://www.galganogroup.it)