

**LE RISORSE UMANE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE
TRA VALUTAZIONE E GESTIONE**
Esperienze concrete e sfide future

Il convegno "Sistemi di gestione e valorizzazione delle risorse umane", che si è svolto questa mattina a Roma in occasione della 15^a edizione del FORUM PA, ha illustrato le metodologie e le esperienze relative alle valutazioni e alla gestione del personale nella Pubblica Amministrazione.

Sulla base delle ultime normative che disegnano il nuovo modello di PA, la prima parte del convegno ha evidenziato la necessità di attuare politiche di gestione delle risorse umane orientate alla qualità dei risultati e dei servizi erogati piuttosto che alla mera attuazione delle norme, ponendo attenzione ai processi e ai cambiamenti in atto nelle organizzazioni pubbliche complesse. Una leva preziosa è l'innovazione tecnologica, per esempio nella gestione documentale, che determina un grande cambiamento nel modo di lavorare. In questo senso, il personale deve essere costantemente formato e aggiornato così da sviluppare le sue conoscenze e la sua autonomia.

Concetto ricorrente in tutti gli interventi è stato quello di "integrazione": nell'agire tra i diversi attori coinvolti, tra la funzione centrale strategica, le funzioni strumentali e le funzioni che svolgono servizi di supporto. La pratica unitaria e integrata del personale, infatti, orienta i processi di cambiamento organizzativo, supporta i comportamenti diversificati, facilita il lavoro quando le normative sono complesse, contribuisce a modificare alcuni comportamenti non coerenti con le norme e con gli obiettivi posti dai vertici.

Dal punto di vista del management, impegnato nelle politiche di gestione delle risorse umane, si deve affermare la capacità di lavorare in network, di far leva sulla propria autorevolezza, di governare gli attori anche quando sono portatori di interessi diversificati e di far convergere il più possibile questi interessi.

Uno dei passaggi fondamentali dell'intero processo di "integrazione" è anche la capacità, per esempio di un Dipartimento, di interagire con il mondo esterno acquisendo conoscenze, metodologie e tecniche che vanno ad integrare il know-how già esistente.

L' "integrazione", dunque, come opportunità per incidere sulla cultura, modificare i comportamenti e per migliorare i risultati introducendo un sistema di valutazione che incentivi la motivazione del personale. Il dipendente percepirà così tale processo come opportunità di crescita professionale e non come sistema punitivo.

Tra le amministrazioni centrali che hanno già iniziato ad applicare i sistemi di valutazione e incentivazione delle risorse umane, soprattutto a livello dirigenziale, vi sono: il **Dipartimento della Funzione Pubblica** che ha rilevato come oggi si presti ancora più attenzione agli aspetti amministrativi che a quelli della gestionali. Le tecnologie sono un grande aiuto per liberare le risorse e porre l'attenzione sulle nuove questioni come la valutazione, la pianificazione, il reclutamento, la riqualificazione e il reclutamento; il **Ministero della Salute** attua un sistema di valutazione necessario per realizzare un sistema globale integrato di gestione del personale nelle sue diverse componenti e che abbraccia il personale dirigenziale e il personale di area. Il **Ministero dell'Economia e delle Finanze**, invece, dopo la fusione tra i Ministeri del Bilancio e delle Finanze si è trovato di fronte alla difficoltà iniziale di non conoscere il numero effettivo dei dipendenti e quali fossero le reciproche attività al di là di sapere quali fossero le linee guida. Anche in questo caso, un grande aiuto è giunto dalla



FORUM P.A.

SEGRETARIA ORGANIZZATIVA:
ISTITUTO MIDES
VIA ALBERICO II, 33
00193 ROMA
TEL. 0668425.1
FAX 0668802433
WWW.FORUMPA.IT

FORUM P.A.
SOTTO L'ALTO
PATRONATO
DEL PRESIDENTE
DELLA REPUBBLICA

CON IL PATROCINIO DI:



PRESIDENZA
DEL CONSIGLIO
DEI MINISTRI
DIPARTIMENTO
DELLA FUNZIONE PUBBLICA
E DIPARTIMENTO
PER L'INNOVAZIONE
E LE TECNOLOGIE

CONFERENZA DELLE REGIONI
E DELLE PROVINCE AUTONOME

IN COLLABORAZIONE CON:



tecnologia che ha permesso di costruire una banca dati del personale con informazioni curriculari. Tutti i rappresentanti istituzionali hanno sottolineato il rischio che gli strumenti di valutazione e gestione delle risorse umane vengano schiacciati dalla dimensione burocratica e amministrativa. Ne consegue l'invito a comunicare le esperienze e le difficoltà incontrate per migliorare la qualità del del processo di integrazione.

All'incontro hanno preso parte Maria Teresa **Armosino**, Sottosegretario di Stato al Ministero dell'Economia e delle Finanze; Giancarlo **Lo Bufalo**, Capo Dipartimento dell'Amministrazione Generale del Personale e dei Servizi del Tesoro al Ministero dell'Economia e delle Finanze; Francesco **Verbaro**, Direttore Ufficio Personale Pubblica Amministrazione; Giuseppe **Celotto** del Ministero della Salute e Alberto **Cinelli** dell'Inail che hanno illustrato la propria esperienza e lo stato di attuazione dei sistemi di valutazione del personale, nonché società di consulenza come Partner Bufera & Partners, Price Waterhouse e KPMG che hanno illustrato le linee guida di progetti a favore della Amministrazione centrale.

Ufficio stampa **epr**comunicazione: Laura Cortina, tel. 3477002076 –
Claudia Baiocco, 3356342277
Ufficio stampa in fiera: 0651606004/3/2/