

rassegna stampa

Lunedì 5 aprile 2004

eprcomunicazione

comunicazione e relazioni pubbliche
via arenula, 29 - 00186 roma
telefono 06681621 fax 0668162390
eprcomunicazione.it

rassegna stampa telematica
 rassegna@eprcomunicazione.it

RASSEGNA STAMPA

5 Aprile 2004

Argomento	Testata	Autore
Pag. Data Articolo	Titolo	
3 EVIDENZE 05/04/2004	IL SOLE 24 ORE UFFICI A PORTATA DI TELECOMANDO	RACHELE NOCERA

FORUM PA ■ A Pesaro un'iniziativa sfrutta le potenzialità del digitale terrestre

Uffici a portata di telecomando

Sarà il T-government la prossima frontiera dell'innovazione nella PA. Non solo a portata di mouse ma anche di telecomando: così possiamo già immaginare i servizi pubblici del futuro prossimo. Sono infatti partite le prime sperimentazioni di servizi interattivi erogati tramite la tv. Nulla di più familiare per gli italiani e proprio su questa familiarità si punta per superare il digital divide, la mancanza di competenze informatiche che ancora allontana i cittadini da una piena fruizione dei servizi on line.

Stanno aprendo la strada alcune amministrazioni che hanno approfittato della partenza del digitale terrestre per attivare in via sperimentale i primi servizi di T-government. L'obiettivo è di capire se la tv digitale può essere un canale per erogare servizi interattivi in modo semplice e facile per i cittadini ma sicuro per le pubbliche amministrazioni.

Ne sono convinti a Pesaro dove l'amministrazione comunale ha avviato il progetto di tv cittadina su digitale terrestre. Grazie a un accordo con La7 che metterà a disposizione il canale e con il supporto tecnologico di TelecomItalia per lo sviluppo dei servizi, un campione di 100 famiglie si

prepara a interagire con il comune attraverso il telecomando.

Due gli obiettivi dell'amministrazione: permettere ai cittadini l'accesso ai servizi comunali via tv, con una sorta di televideo dalle funzionalità avanzate, e utilizzare il digitale terrestre per creare una vera e propria tv civica che riproduce sul piccolo schermo i contenuti e le dinamiche di

interazione della rete civica "classica", quella web. La sperimentazione, che terminerà a dicembre, è agganciata a "Studiare" uno dei progetti di e-government del comune per la comunicazione on line tra scuola, famiglie e studenti.

A Torino il DttLab, nato dalla partnership tra il CSP (consorzio pubblico-privato per la promozione dell'innovazione e della ricerca nelle ICT), TelecomItalia Media e Sun Microsystems, è l'incubatore dove si stanno sviluppando le applicazioni del digitale terrestre per i servizi di pubblica utilità delle amministrazioni piemontesi. Terreno di sperimentazione sono i servizi dello Sportello Lavoro della Provincia di Torino.

I primi servizi attivati da febbraio, sono quelli legati al Trovalavoro, il portale per l'incontro domanda-offerta di lavoro ma la prospettiva è di ampliare l'offerta all'apprendimento a

distanza - il T-learning - con l'inserimento di moduli didattici curati dall'Università e dal Politecnico di Torino. Anche qui sono 100 le famiglie coinvolte a cui è stato fornito il set top box, il decoder per ricevere il segnale del digitale terrestre.

Ma quali servizi potranno effettivamente passare sul digitale terrestre? Nessuno ancora ha le idee chiare ma è al lavoro un apposito gruppo di studio presso il Cnipa (Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione) che da queste sperimentazioni potrà trarre indicazioni utili per indirizzare lo sviluppo dei servizi di T-government. In linea di massi-

ma si tratterà di servizi moderatamente interattivi, come la consultazione di banche dati informative. Difficilmente si potrà arrivare a vere e proprie transazioni.

Il limite attuale del T-government è legato all'autenticazione del cittadino che interagisce con la PA. Mentre per i servizi on line la carta di identità elettronica e le carte di firma digitale rappresentano soluzioni già disponibili, per i servizi via tv i nodi della sicurezza e tutela della privacy non sono stati ancora affrontati.

RACHELE NOCERA



FORUM P.A.

Questa rubrica, frutto della collaborazione tra Forum P.A. e «Il Sole-24 Ore», è dedicata a una comunità di "innovatori" che opera per una pubblica amministrazione orientata ai risultati e realmente al servizio dei cittadini. Ci occuperemo di enti locali, di federalismo, di servizi

pubblici, di riforma della pubblica amministrazione centrale, di e-government, di servizi sanitari. Su questi temi ogni settimana presenteremo best practice, novità legislative, problemi e tesi innovative. Per consultare l'archivio della rubrica, per proporre casi di eccellenza e contributi è a disposizione il sito Internet www.forumpa.it/ilsole24ore o l'indirizzo di posta elettronica info@forumpa.it.

