

rassegna stampa

Venerdi 5 marzo 2004

eprcomunicazione

comunicazione e relazioni pubbliche
via arenula, 29 - 00186 roma
telefono 06681621 fax 0668162390
eprcomunicazione.it

rassegna stampa telematica
 rassegna@eprcomunicazione.it

RASSEGNA STAMPA

8 Marzo 2004

Argomento	Testata	Autore
Pag. Data Articolo	Titolo	
3 EVIDENZE 08/03/2004	IL SOLE 24 ORE "PANTA REI" CONNETTE 250 ENTI	RACHELE NOCERA

FORUM PA ■ Il progetto gestirà i documenti dalla nascita all'archivio

«Panta Rei» connette 250 enti

È riassunta in tre punti la filosofia di Panta Rei, il progetto lanciato dalla Provincia di Bologna per digitalizzare i flussi informativi della Pa. Primo: per dare servizi on line di qualità occorre un back office organizzato e un sistema di comunicazione digitale tra gli enti e tra le strutture pubbliche. Secondo: le tecnologie non bastano se la "macchina" non è coinvolta. Terzo: le soluzioni devono essere condivise per realizzare economie di scala e rendere i costi dell'innovazione accessibili anche agli enti più piccoli.

Nasce su queste premesse Panta Rei, uno tra i più importanti cantieri di e-government aperti lo scorso anno con i fondi delle licenze Umts. Dieci milioni di euro di investimento iniziale, oltre 250 gli enti partecipanti, sono i numeri che danno un'idea delle dimensioni del progetto. C'è tutto il territorio emiliano-romagnolo ma anche amministrazioni di Toscana, Calabria, Basilicata, Sicilia, Friuli Venezia Giulia. Insieme, con il coordinamento della Provincia di Bologna e della Regione Emilia-Romagna, stanno sviluppando un'infrastruttura inte-

grata, tecnologica e organizzativa, per la gestione di tutto il back office documentale. In pratica, una volta a regime, il progetto darà vita a una piattaforma in grado di gestire in maniera informatica tutto il ciclo di vita dei documenti: dalla nascita, al protocollo, alla trasmissione e circolazione tra uffici e enti, all'archiviazione. Il tutto nel rispetto delle norme in materia di sicurezza delle transazioni e dei dati. L'approccio è quello dell'integrazione: sistemi di archiviazione ottica, protocollo informatico, firma digitale e posta certificata, workflow, che ora sono variamente utilizzati nella pubblica ammi-

nistrato, sono proposti in un pacchetto unico modulare per adattarsi alle esigenze specifiche di ciascuna amministrazione che partecipa al network.

Nell'architettura di Panta Rei tutto scorre. Ordinatamente. «Con l'avvento delle nuove tecnologie — spiega Rossella Bonora, responsabile del settore sistemi informativi della Provincia e anima del progetto — le informazioni passano da un ufficio all'altro o tra enti diversi nella maniera più variegata — fax, posta elettronica, telefono — con una ridondanza di informazioni che crea disorientamento. Con un sistema integrato di gestione documentale

sarà più semplice far circolare le informazioni garantendo servizi più tempestivi ed efficaci». Insomma, bisogna riorganizzare il back office e le procedure. E infatti non si lavora soltanto sulle soluzioni: «un 50% è senz'altro tecnologia, ma l'altra metà, la parte più impegnativa del progetto, riguarda il profilo umano: eliminare la carta e dialogare solo in forma digitale non è una rivoluzione da poco. Dialogare in forma digitale, però a norma di legge, significa che il burocrate deve accettare che non vedrà più il fascicolo cartaceo, ma avrà tutto il processo digitalizzato».

Intanto il network si allarga, perché il punto di forza dei cantieri di e-government è l'aggregazione e la cooperazione. L'alleanza con altri due importanti progetti finanziati dal bando nazionale di e-government, People per la creazione di un front-end multicanale e SigmaTer per la gestione dei dati Sit e cartografici, ha dato vita a una vera e propria task force per l'innovazione sulla base della complementarietà tra i progetti. Tra gli sviluppi futuri: esportare la soluzione anche all'estero.

RACHELE NOCERA



FORUM P.A.

Questa rubrica, frutto della collaborazione tra Forum P.A. e «Il Sole-24 Ore», è dedicata a una comunità di "innovatori" che opera per una pubblica amministrazione orientata ai risultati e realmente al servizio dei cittadini. Ci occuperemo di enti locali, di federalismo, di servizi pubblici, di riforma della pubblica amministrazione centrale, di e-government, di servizi sanitari. Su questi temi ogni settimana presenteremo best practice, novità legislative, problemi e tesi innovative. Per consultare l'archivio della rubrica, per proporre casi di eccellenza e contributi è a disposizione il sito Internet www.forumpa.it/ilsole24ore o l'indirizzo di posta elettronica info@forumpa.it.