



SAP Pad. 24 stand 19/A

Da sempre società leader nelle soluzioni per la gestione del business, SAP è impegnata a sviluppare piattaforme innovative in grado di offrire alle organizzazioni la possibilità di sfruttare le infrastrutture IT esistenti per integrare tra loro processi gestionali e applicazioni differenti. Per rispondere alle esigenze delle aziende e delle pubbliche amministrazioni, la società ha sviluppato soluzioni in grado di coprire tutte le aree strategiche aziendali, e soddisfare le esigenze delle imprese legate alla specificità del mercato in cui operano.

La Pubblica Amministrazione italiana sta affrontando un processo di profonda trasformazione che ha come obiettivo il raggiungimento di un elevato grado di efficienza e trasparenza, nel rispetto di un contenimento dei costi e del miglioramento dei servizi rivolti al cittadino e alle imprese.

SAP, leader mondiale nelle soluzioni software per il business, ha sviluppato soluzioni specifiche per aiutare gli Enti Pubblici Centrali e Locali, le strutture sanitarie e le Università a migliorare efficienza, economicità ed efficacia nella gestione dei processi interni e nell'erogazione di servizi pubblici.

Per ForumPA 2004 SAP propone pertanto tre principali aree tematiche:

- 1 - **APPLICAZIONI PER LA GESTIONE INTEGRATA DEI PROCESSI DI BACK OFFICE E FRONT OFFICE**
- 2 - **TECNOLOGIE PER L'INTEGRAZIONE APPLICATIVA E DEI PROCESSI**
- 3 - **SOLUZIONI PER IL MERCATO SANITARIO**

1 APPLICAZIONI PER LA GESTIONE INTEGRATA DEI PROCESSI DI BACK OFFICE E FRONT OFFICE

Area amministrativa

- Applicazioni per lo sviluppo del piano esecutivo di gestione
- Integrazione dei sistemi di contabilità finanziaria ed economico-patrimoniale
- Sistemi di pianificazione e controllo strategico
- Gestione del patrimonio immobiliare

Gestione e sviluppo del capitale umano

- Human Resources Management
- E-Learning

Innovazione dei servizi al cittadino e all'impresa

- Citizen Relationship Management
- E-Procurement
- Gestione tasse e tributi

Gestione del protocollo

2 TECNOLOGIE PER L'INTEGRAZIONE APPLICATIVA E DEI PROCESSI

- Realizzazione di portali Internet e Intranet
- Gestione accessi multicanale al sistema informativo
- Data-warehousing
- Soluzioni per la gestione delle anagrafiche
- Knowledge Management per la gestione delle informazioni strutturate e non strutturate

3 SOLUZIONI PER IL MERCATO SANITARIO

Soluzioni per i processi gestionali dell'Azienda Sanitaria

- Contabilità economico-patrimoniale
- Controllo di gestione
- Pianificazione strategica
- Balanced Scorecard e cruscotti direzionali
- Data-warehousing

Soluzioni per i processi di gestione del paziente

- Gestione dei processi ADT
- Gestione della cartella clinica
- Integrazione con I sistemi specialistici
- Portali di informazione per l'assistito
- Strumenti per la gestione dei processi collaborativi territoriali

SAP è leader mondiale nelle soluzioni software per il business. Fondata nel 1972, SAP ha oggi un organico di 29.000 persone a livello mondiale, di cui 420 in Italia. Oggi le installazioni di soluzioni e software SAP sono 69.700 presso 21.600 aziende clienti in 120 Paesi. In Italia, SAP conta oltre 2.350 installazioni e più di 1000 clienti, di cui più del 50% nella piccola e media impresa.