



## FORUM PA 2004 cresce ancora come visitatori, espositori, navigatori in Internet !

---

FORUM PA migliora ancora i già ottimi risultati del 2003 con nuovi prestigiosi record:

- **Sezione espositiva:** 407 espositori (record); + 8% di spazio espositivo
- **Visitatori:** 51.123 visitatori (record)
- **Internet:** circa 138.000 visitatori unici dal 15 aprile al 15 maggio per circa 1.823.000 pagine viste (record)
- **Sezione congressuale:** 138 tra convegni, seminari, incontri tecnici con quasi 21.000 congressisti (record) e oltre 1.100 relatori (record)
- **Giovani:** 176 classi dell'ultimo triennio delle superiori accreditate da 80 Istituti (record)
- **Dirigenza:** 1.274 dirigenti generali accreditati da PA centrale e locale con un incremento del 62% rispetto al 2003. Tutto il top management pubblico era a FORUM PA 2004!  
7.387 dirigenti hanno visitato FORUM PA con un incremento di circa il 6%.
- **Politica:** 13 Ministri e un ViceMinistro (nuovo record) del Governo Berlusconi sono intervenuti a FORUM PA (Alemanno, Buttiglione, Gasparri, La Loggia, Lunardi, Maroni, Marzano, Mazzella, Micciché, Prestigiaco, Scajola, Sirchia, Stanca, Urbani) oltre al Sindaco di Roma Veltroni, a sette Presidenti di Regione (Biasotti, Bubbico, Chiaravalloti, D'Ambrosio, Fitto, Ghigo e Illy), a 436 tra Sindaci e Assessori provinciali, comunali e regionali.
- **Istituzioni:** l'Agenzia per le ONLUS ha presentato la Sua relazione annuale a FORUM PA 2004.



## FORUM PA 2004 appuntamento delle comunità di pratica !

---

Al di là di questi risultati eccezionali, FORUM PA si conferma soprattutto un incontro di lavoro e di confronto anche umano fra gli appartenenti alle grandi comunità di pratica della PA. Lo conferma il grande successo della quarta giornata degli innovatori (oltre 2.500 presenze) e l'interesse suscitato dai convegni in quattro principali aree a forte innovazione:

- 👉 E-government e innovazione tecnologica: 20 convegni con 3.157 congressisti
- 👉 Comunicazione pubblica: 9 convegni con 2.460 congressisti (record di presenze medie)
- 👉 Gestione delle risorse umane: 6 convegni con 1.540 congressisti
- 👉 Sanità: 6 convegni per 1.150 congressisti



## FORUM PA, autorevole osservatorio sulla riforma, ha presentato sei ricerche originali

---

### Ricerche in collaborazione con FORUM PA:

- **Imprese e Europa:** una ricerca fatta con il Gruppo Allaxia sull'atteggiamento delle imprese nei confronti dell'allargamento.
- **Cittadini digitali:** una ricerca fatta con Censis e la sponsorizzazione di SKY sull'e-government visto dal punto di vista della domanda
- **Città sostenibili:** una ricerca fatta con Legambiente sulla percezione della sostenibilità ambientale delle nostre città.
- **Scenari della PA del 2010:** una ricerca fatta con Censis sul futuro della PA e dei suoi rapporti con i cittadini e le imprese

### Ricerche ospitate:

- il Secondo Rapporto annuale sull'innovazione tecnologica e l'e-gov nelle regioni (a cura dei CRC)
- Il Settimo Rapporto sulla formazione pubblica fatto dal DFP e dalla SSPA

Per tutte queste ricerche sarà possibile avere i rapporti chiedendoli a [info@forumpa.it](mailto:info@forumpa.it)



## FORUM PA 2004 premia i “buoni esempi” !

Nove sono stati i premi assegnati a FORUM PA 2004 per valorizzare i casi di eccellenza nella PA, con una forte enfasi verso le pubbliche amministrazioni locali e le regioni:

### I premi di FORUM PA:

#### ➤ PA APERTA 2004

2ª edizione del Premio alle migliori azioni per rendere accessibili le amministrazioni e i servizi ai disabili e alle fasce deboli. Una pubblica amministrazione aperta e attenta alle esigenze dei disabili e in generale delle fasce deboli della popolazione è sicuramente una PA migliore per tutti. Con questa consapevolezza FORUM PA, il Ministro per l'Innovazione Lucio Stanca, la Commissione interministeriale permanente per l'impiego delle ICT a favore dei soggetti svantaggiati e il CNIPA con la collaborazione di ASPHI e di MICROSOFT hanno riproposto il Premio “PA aperta”. Con questo premio, FORUM PA vuole dare un contributo al dibattito sull'inclusione sociale, sulla non discriminazione, sull'integrazione delle fasce deboli, valorizzando gli esempi migliori di interventi per l'accessibilità e, in definitiva, per una società senza esclusi. Sono pervenuti 121 progetti.

#### ➤ FORUM PA Sanità 2004

Forum PA, Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle Province Autonome, Istituto Tecnologie Biomediche – CNR, Il Sole 24 Sanità, F.I.A.S.O., Federsanità/ANCI, Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali e 3M, hanno indetto la quinta edizione del Premio FORUM PA Sanità, dedicato al tema *dell'innovazione ed accesso ai servizi sanitari* e alle azioni che le aziende sanitarie e ospedaliere, le Regioni e le Istituzioni interessate stanno mettendo in campo per rendere la sanità e suoi servizi sempre più qualificati e rispondenti alle nuove domande di salute. Alla chiusura del bando sono pervenuti 260 progetti, un serbatoio di buone pratiche che fotografa una sanità che, nonostante i problemi, sta facendo grandi sforzi per migliorare il servizio al cittadino.

#### ➤ SFIDE '04 – Azioni innovative per lo sviluppo territoriale

Seconda edizione per “SFIDE: dalla buona pratica alla buona amministrazione”, l'iniziativa promossa da FORUM PA e dal Dipartimento per lo sviluppo delle economie territoriali della Presidenza del Consiglio dei Ministri, con il contributo scientifico e la collaborazione dell'Associazione Nazionale dei Direttori Generali degli Enti Locali; Censis; Confindustria; Formez; ItaliaLavoro. I progetti accettati per la sfida sono stati 56 di cui 18 sono stati considerati di particolare eccellenza, hanno ricevuto una valutazione sul campo e sono stati oggetto di un approfondimento analitico.

#### ➤ REGIONANDO 2004

Il 2004 si apre all'insegna dell'Europa. I lavori della Convenzione Europea, l'ingresso di nuovi paesi, il rinnovo del Parlamento Europeo sono momenti centrali della costruzione dell'Europa come “casa comune” per milioni di cittadini del vecchio continente. Regionando 2004, sesta edizione del premio realizzato con la Conferenza delle Regioni, è quindi dedicato alle azioni delle Regioni come protagoniste del processo di costruzione della nuova Europa. Sono pervenuti sessanta progetti da quasi tutte le Regioni italiane

#### ➤ “PA in Mostra”

Onde promuovere la capacità delle amministrazioni di comunicare attraverso la mostra, FORUM PA 2004 ha istituito il premio “**La PA in mostra**” per gli stand espositivi realizzati dagli espositori facenti parte del mondo pubblico. Il premio, consegnato dal segretario generale della Presidenza del Consiglio dei Ministri, Antonio Catricalà, Presidente della giuria, è stato suddiviso nelle seguenti categorie: Premio per il migliore stand che offre **servizi** immediatamente fruibili ai cittadini; Premio per lo stand che presenta la comunicazione più **chiara**; Premio per lo stand più **innovativo**; Premio per lo stand più **accogliente**

### Premi ospiti

- PREMIO PER IL MIGLIOR CORTOMETRAGGIO sulla PA, organizzato dal Dipartimento della Funzione Pubblica con la collaborazione del Ministero per le attività e i beni culturali e delle scuole italiane di cinematografia ha premiato, tra 28 cortometraggi presentati, il lavoro che meglio hanno saputo interpretare una PA vicina ai cittadini. Il premio è stato consegnato dal Ministro per la Funzione Pubblica Luigi Mazzella nell'ambito della Prima Convention dei Comunicatori Pubblici.

- ▶ **PREMIO PER L'EFFICIENZA DELLA PA** (seconda edizione), premia la capacità di leadership nel dare nuova efficienza alle amministrazioni pubbliche; sono stati premiati esponenti di vertice della PA; Organizzatore: Assoindustria ( vedi [www.assoindustria.it](http://www.assoindustria.it) ). Ha premiato: Luigi Mazzella, Ministro per la Funzione Pubblica, nell'ambito del convegno inaugurale di FORUM PA 2004
- ▶ **CENTO PROGETTI AL SERVIZIO DEI CITTADINI** (quinta edizione) premia esperienze di successo realizzate dalle Pubbliche Amministrazioni per il miglioramento concreto dei servizi offerti ai cittadini ed in generale ai destinatari finali delle proprie attività; hanno partecipato: pubbliche amministrazioni centrali e locali; il premio è realizzato dal Dipartimento per la Funzione Pubblica e dal Formez; La premiazione è avvenuta il 14 maggio pomeriggio nell'ambito del convegno conclusivo di FORUM PA
- ▶ **I SUCCESSI DI CANTIERI** (seconda edizione); premia le amministrazioni che hanno elaborato un Piano di Cambiamento Integrato che, partendo dall'analisi dei punti di forza e di debolezza dell'amministrazione, sia coerente con le priorità di CANTIERI; hanno partecipato comuni e province; ha organizzato il premio "Cantieri per l'innovazione nelle amministrazioni pubbliche" ([www.cantieripa.it](http://www.cantieripa.it)) iniziativa del Dipartimento della Funzione Pubblica in collaborazione con Formez.; la premiazione è avvenuta il 12 maggio mattina nell'ambito della sessione plenaria della Giornata degli Innovatori.



## FORUM PA è internazionale !

---

Per la prima volta nella sua storia FORUM PA ha presentato un importante e autorevole programma di eventi internazionali:

- 28 relatori provenienti da Paesi di cui 8 Ministri per la Funzione pubblica e l'e-government
- Delegazioni straniere di 30 Paesi e Istituzioni (Albania; Algeria; Austria; Bosnia; Canada; Croazia; Estonia; Francia; Germania; Grecia; Honduras; Irlanda; Lettonia; Lituania; Malta; Montenegro; Mozambico; Nigeria; Olanda; ONU; Panama; Polonia; Portogallo; Repubblica Ceca; Romania; Slovenia; Sud Africa; Turchia; Ungheria; Unione Europea)
- Una grande conferenza internazionale sull'e-government
- Il lancio dell'associazione europea dei giovani dirigenti pubblici
- Un importante convegno dell'ONU



## FORUM PA costruisce una rete fisica e virtuale !

---

FORUM PA non è più solo una mostra convegno, ma un'iniziativa che dura 365 giorni l'anno su Internet e nelle città italiane. In rete ben 5 siti ([www.forumpa.it](http://www.forumpa.it) ; [www.lavoropa.it](http://www.lavoropa.it); [www.re-set.it](http://www.re-set.it); [www.direttorigenerali.it](http://www.direttorigenerali.it); [www.forumpa.it/canali](http://www.forumpa.it/canali)) i cui visitatori aumentano in modo esponenziale di mese in mese. Decine anche gli appuntamenti congressuali in programma in tutta Italia. Una rete di oltre 60.000 iscritti alle nostre due newsletter si scambia settimanalmente esperienze, opinioni, progetti per una "nuova" PA.



## Grazie e arrivederci al 2005 !

---

Non ci resta che ringraziare tutti quelli che hanno fatto con noi FORUM P.A. 2004, prima di tutto i tre rappresentanti politici delle Istituzioni patrocinate: i Ministri **Mazzella** e **Stanca** e il Presidente **Ghigo** con le loro staffe e il Formez che ci ha supportato; gli oltre 130 chairman che con generosità e competenza hanno diretto i convegni, i circa 1.100 relatori, i 407 espositori che hanno creduto in FORUM P.A.

Diamo a tutti l'appuntamento a **FORUM PA 2005 dal 9 al 13 maggio** del prossimo anno. Come sapete però noi non ci lasciamo qui: la nostra newsletter, decine di convegni in programma in tutta Italia, iniziative nuove e coinvolgenti ci accompagneranno in questo anno. A tutti buon lavoro!

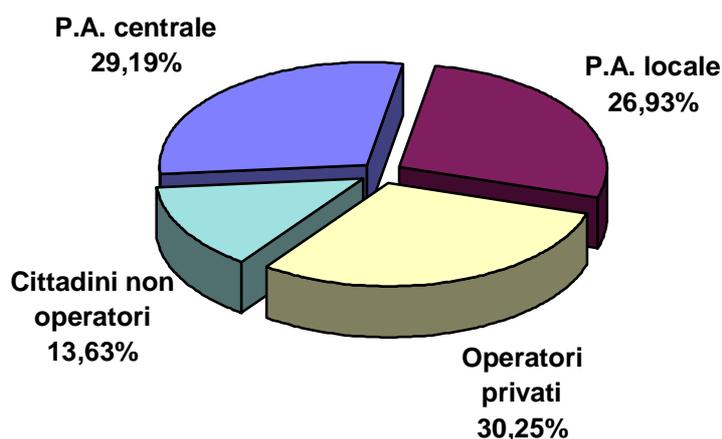


## I numeri di FORUM PA 2004 !

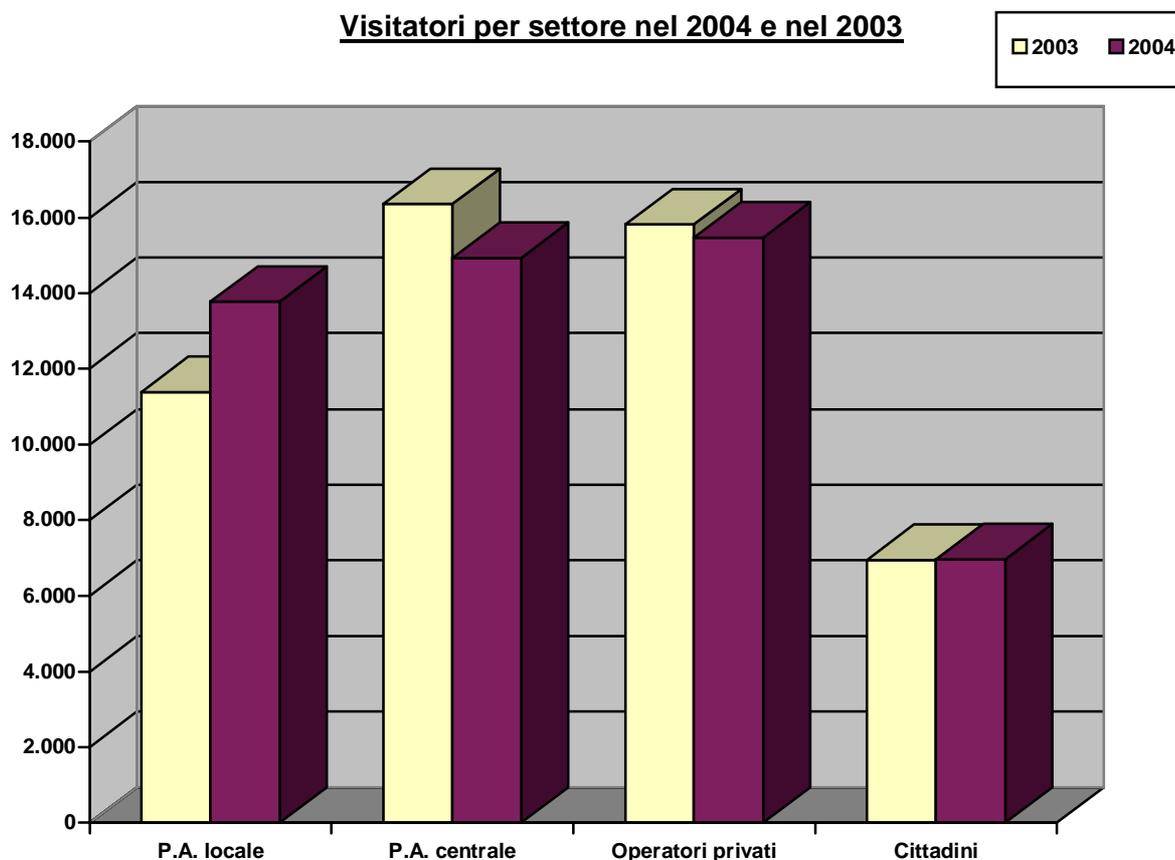
Visitatori per giornata	10/5/2004 lunedì	11/5/2004 martedì	12/5/2004 mercoledì	13/5/2004 giovedì	14/5/2004 venerdì	TOTALE
Visitatori e congressisti	7.497	9.036	10.583	10.503	8.830	<b>46.449</b>
Funzionari per formazione	288	317	310	379	718	<b>2.012</b>
Visite scuole	500	580	505	545	532	<b>2.662</b>
<b>Totale</b>	<b>8.285</b>	<b>9.933</b>	<b>11.398</b>	<b>11.427</b>	<b>10.080</b>	<b>51.123</b>

Visitatori per settore	FORUM PA 2004		FORUM PA 2003		2004 / 2003
	Numero	Percentuale	Numero	Percentuale	Variazione
Operatori della PA Locale	13.766	26,93%	11.387	22,55%	<b>+ 20,89%</b>
Operatori della PA Centrale	14.923	29,19%	16.354	32,38%	<b>- 8,75%</b>
Operatori privati	15.465	30,25%	15.809	31,30%	<b>- 2,18%</b>
Cittadini non operatori e studenti	6.968	13,63%	6.950	13,76%	<b>+ 0,26%</b>
<b>TOTALE</b>	<b>51.123</b>	<b>100,00%</b>	<b>50.500</b>	<b>100,00%</b>	<b>1,23%</b>

## Visitatori per settore

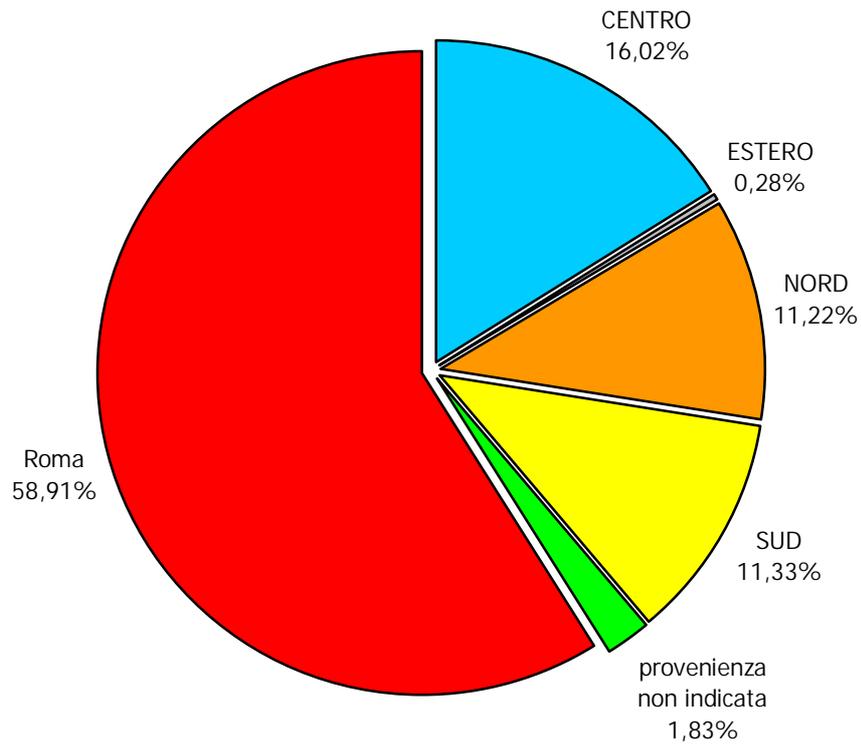


### Visitatori per settore nel 2004 e nel 2003



Operatori per provenienza	Quantità	Percentuali
Estero	124	0,28%
Nord	4.954	11,22%
Centro	7.074	16,02%
Roma	26.012	58,91%
Sud e Isole	5.003	11,33%
Non determinati	989	2,24%
<b>TOTALE</b>	<b>44.155</b>	<b>100,00%</b>

## Operatori pubblici e privati per area di provenienza



Appartenenza operatori settore <u>pubblico</u>	Quantità 2004	2004 in %	Quantità 2003	2003 in %	2004/2003
Ministeri e PCM	8.423	29,36%	8.528	30,74%	- 1,23%
Comuni	4.458	15,54%	3.942	14,21%	+ 13,09%
Regioni	3.402	11,86%	3.398	12,25%	+ 0,13%
Altri Enti Pubblici	3.047	10,62%	2.502	9,02%	+ 21,77%
Aziende Sanitarie	2.352	7,50%	2.167	7,81%	+ 8,52%
Province	1.922	6,70%	1.443	5,20%	+ 33,20%
Enti Previdenziali	1.796	6,26%	1.889	6,81%	- 4,93%
Università	907	3,16%	893	3,22%	+ 1,52%
Servizi Pubblici Locali	806	2,81%	774	2,79%	+ 4,15%
Scuola	585	2,04%	896	3,23%	- 34,68%
Altro	382	1,33%	497	1,79%	- 23,14%
Camere di Commercio	318	1,11%	266	0,96%	+ 19,71%
Magistratura	258	0,90%	355	1,28%	- 27,27%
Forze Armate	232	0,81%	191	0,69%	+ 21,66%
<b>TOTALE</b>	<b>28.688</b>	<b>100%</b>	<b>27.741</b>	<b>100,00%</b>	<b>+ 3,42%</b>

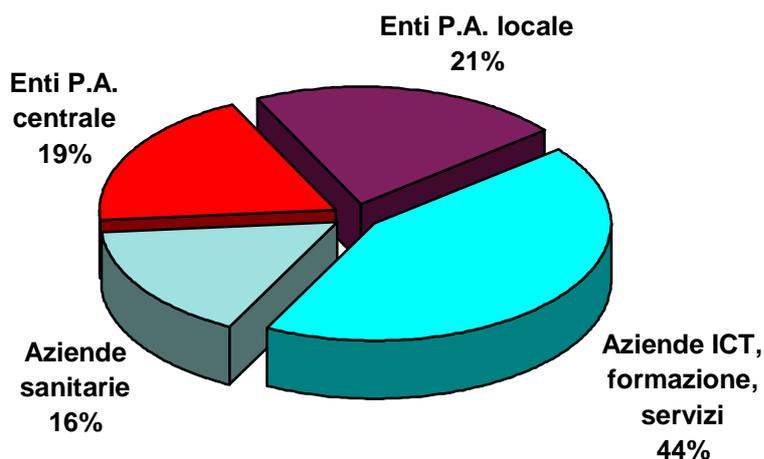
Qualifica operatori del settore <u>pubblico</u>	Quantità 2004	2004 in %	Quantità 2003	2003 in %	2004/2003
Dirigente	7.387	25,75%	6.980	25,16%	5,83%
Funzionario	6.016	20,97%	6.428	23,17%	-6,41%
Impiegato	4.627	16,13%	8.042	28,99%	-42,46%
Dirigente Generale	1.274	4,44%	785	2,83%	62,26%
Insegnante / Docente	1.142	3,98%	910	3,28%	25,47%
Respons. /Operatore Sistemi Informativi	973	3,39%	846	3,05%	14,96%
Presidente	307	1,07%	136	0,49%	125,71%
Assessore	295	1,03%	308	1,11%	-4,06%
Consigliere	275	0,96%	255	0,92%	8,00%
Sindaco	161	0,56%	169	0,61%	-4,94%
Altro	6.231	21,72%	2.882	10,39%	116,21%
<b>TOTALE</b>	<b>28.688</b>	<b>100,00%</b>	<b>27.741</b>	<b>100,00%</b>	<b>3,41%</b>

Qualifica operatori del settore <u>privato</u>	Quantità 2004	2004 in %	Quantità 2003	2003 in %	2004/2003
Funzionario / Impiegato	4.868	31,48%	4.920	31,12%	-1,05%
Libero Professionista / Consulente	2.713	17,54%	2.899	18,34%	-6,43%
Dirigente	3.674	23,76%	3.271	20,69%	12,34%
Amministratore / Imprenditore	1.417	9,16%	1.643	10,39%	-13,78%
Altro	2.793	18,06%	3.076	19,46%	-9,20%
<b>TOTALE</b>	<b>15.465</b>	<b>100,00%</b>	<b>15.809</b>	<b>100,00%</b>	<b>-2,18%</b>

Categorie operatori del settore privato	Quantità 2004	2004 in %
Aziende ICT	5.691	36,80%
Aziende di servizi e consulenza	3.424	22,14%
Aziende di formazione	1.015	6,56%
Altre aziende fornitrici della PA	733	4,74%
Altro	4.602	29,76%
<b>TOTALE</b>	<b>15.465</b>	<b>100,00%</b>

Partecipazione ai convegni	10/05/2004	11/05/2004	12/05/2004	13/05/2004	14/05/2004	TOTALE
	lunedì	martedì	mercoledì	giovedì	venerdì	
Convegni del mattino	1654	2.547	2.556	2.209	2.074	11.040
Convegni del pomeriggio	1.537	2.186	2.751	1.976	1.234	9.684
<b>TOTALI</b>	<b>3.191</b>	<b>4.733</b>	<b>5.307</b>	<b>4.185</b>	<b>3.308</b>	<b>20.724</b>

## Espositori per settore: totale 407



### La composizione percentuale di ciascuna provenienza pubblica per funzioni

CATEGORIA DI APPARTENENZA DEL VISITATORE	QUALIFICA PROFESSIONALE DEL VISITATORE											TOTALE
	1 dirigente generale	2 dirigente	3 funzionario	4 impiegato	5 addetto resp.le S.I.	6 sindaco	7 assessore	8 consigliere	9 presidente	10 insegnante docente	11 altro	
01-Ministeri/P.C.M.	78,45	27,52	29,6	29,28	29,91			14,98	2,79	6,4	26,95	29,36
02-Enti Previdenziali	1,41	10,3	6,95	6,02	12,77			1,76	0,31	0,21	3,19	6,26
03-Aziende Servizi Pubblici Locali	0,62	2,67	4,5	2,83	2,25			2,64	4,95	0,21	2,47	2,81
04-Altri enti pubblici istituzionali	1,87	9,12	9,32	22,21	7,76			4,41	4,95	0,75	11,1	10,62
05-Magistratura	0,39	0,96	0,89	0,44	4,38			5,73	0,93		0,76	0,9
06-Università	0,16	1,47	1,95	1,64	3,25			1,32	2,48	18,36	5,64	3,16
07-Scuola	0,39	1,72	0,28	0,94	0,25				0,31	30,52	0,65	2,04
08-Forze Armate	0,08	0,84	0,81	0,89	2,38			0,44	0,31	0,11	0,88	0,81
09-Comuni	8,82	15,54	15,56	11,84	16,52	100	72,67	36,56	66,25	0,85	14,88	15,54
10-Province	2,11	5,43	6,71	3,94	6,76		22,09	22,03	5,57	41,84	3,84	6,7
11-Regioni	2,11	11,65	16,6	9,51	6,88		4,07	6,61	2,48	0,21	15,83	11,86
12-Aziende Sanitarie	3,12	9,82	3,51	6,93	4,88				0,93	0,21	9,77	6,8
13-Camere di Commercio	0,31	0,91	1,3	0,91	0,63				0,31		1,96	1,11
14-Altro	0,16	2,06	2,03	2,63	1,38		1,16	3,52	7,43	0,32	2,09	2,03
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

### La composizione percentuale di ciascuna provenienza privata per funzioni

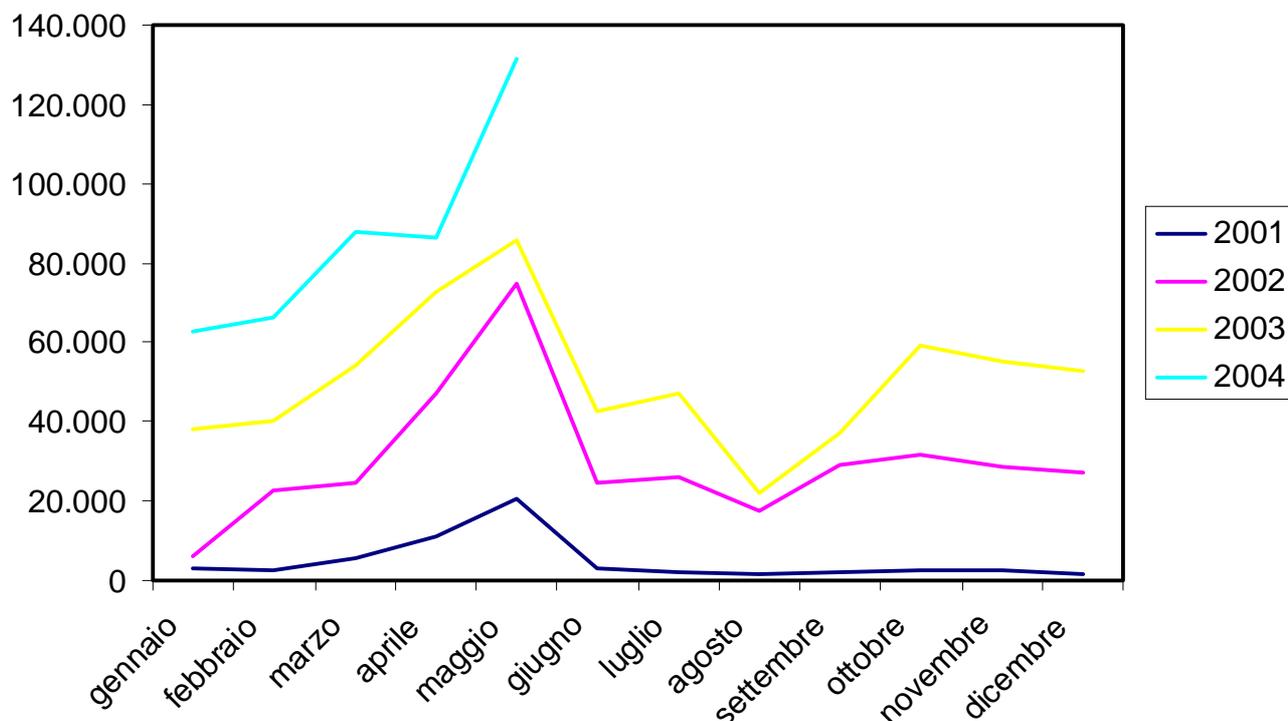
QUALIFICHE PROFESSIONALI DEI VISITATORI	CATEGORIE DI APPARTENENZA DEI VISITATORI					TOTALE
	1 Aziende I.C.T.	2 Aziende servizi e consulenza	3 aziende formazione	4 Altre aziende Fornitrici della PA	5 Altro	
1-Amministratore/Imprenditore	6,92	11,81	5,76	12,46	10,20	9,16
2-Dirigente	29,13	18,72	19,69	30,07	20,76	23,76
3-Funzionario/Impiegato	21,05	13,52	21,13	24,09	17,51	18,48
4-Libero Professionista/Consulente	7,17	34,27	25,33	12,79	16,95	17,54
5-Altro	35,72	21,67	28,09	20,60	34,59	31,06
<b>TOTALE</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>



FORUM PA 2004 su Internet ! ( visitatori unici di [www.forumpa.it](http://www.forumpa.it) )

mesi/anni	2001	2002	2003	2004
gennaio	2.896	6.169	37.975	62868
febbraio	2.492	22.393	40.289	66073
marzo	5.504	24.734	54.222	87724
aprile	11.156	47.004	72.524	86219
maggio	20.696	74.953	85.890	131323
giugno	2.872	24.458	42724	
luglio	1.963	26.308	46945	
agosto	1.359	17.518	22000	
settembre	2.088	29.079	37000	
ottobre	2.733	31.483	59041	
novembre	2.470	28.380	54995	
dicembre	1.684	26.938	52883	
	<b>57.913</b>	<b>359.417</b>	<b>606.488</b>	<b>(stima) 905.264</b>

**Visitatori unici di [www.forumpa.it](http://www.forumpa.it)**





## FORUM PA 2004 sui media !

### Presenza sui quotidiani

Testata	n. articoli
Il Sole 24 ORE	83
Italia Oggi	23
La Repubblica	18
Il Messaggero	15
Il Corriere della sera	5
La Stampa	7
Il Giornale	5
Altri quotidiani nazionali e locali	167
<b>Totale</b>	<b>323</b>

### Servizi sulle principali reti televisive e radiofoniche

Rete	n. servizi
RAI 1	4
RAI 2	10
RAI 3	8
La 7	2
RADIO RAI 1	5
RADIO RAI 2	2
RADIO 24	16