

RASSEGNA STAMPA

4 Maggio 2003

Argomento	Testata	Autore
Pag. Data Articolo	Titolo	
2 EVIDENZE 04/05/2003	IL TEMPO BUROCRAZIA, È ANCORA UN NEMICO	
3 FORUM P.A. 04/05/2003	EVIDENZE RADIOTELEVISIVE EVIDENZE	

Secondo un'indagine dell'Ispo prevale tra gli italiani un giudizio negativo

Burocrazia, è ancora un nemico

Sotto accusa le lunghe file agli sportelli e l'eccesso di documentazione

LA BUROCRAZIA è ancora quel mostro imbattibile contro cui si cimentano gli italiani. Nonostante le numerose riforme fatte e quelle annunciate la macchina amministrativa è ancora lenta, farraginosa e soprattutto è percepita come un ostacolo a qualsiasi attività lavorativa o iniziativa imprenditoriale.

Il verdetto quindi è di una sonora bocciatura. È quanto emerge nell'indagine condotta dall'Ispo (Allixagroup) che sarà pre-

sentata la prossima settimana al Forum della Pubblica Amministrazione. Non raggiunge infatti la sufficienza il voto medio (5,5) attribuito dagli italiani agli uffici pubblici, che in nessun ambito riescono a meritarsi la sufficienza. La valutazione complessiva risulta comunque superiore, seppure di un soffio, a quella espressa nel 2002 (5,4).

Alle file e attese agli sportelli, va ancora una volta la maglia nera nel giudizio dei cittadini che riservano

a questi disagi, come già nel 2002, il voto più basso (4,4 contro il precedente 4,5). Giudizio molto critico anche sui tempi di risposta per prestazioni (4,5 contro il precedente 4,6), la quantità di documenti richiesti ai cittadini (4,6 contro 4,7) e la qualità delle informazioni e disponibilità delle informazioni utili (4,9 contro 4,8).

Il risultato migliore è il 5,4 attribuito all'utilizzo di nuove tecnologie. Anche in questo caso si tratta di un'insufficienza ma la valu-

tazione migliora rispetto a un anno fa (5,1). I cittadini, infatti, mostrano di apprezzare i progressi compiuti sul versante dell'automazione e della digitalizzazione per effetto delle misure adottate dal ministero dell'Innovazione tecnologica.

Anche la soddisfazione dei cittadini nei rapporti con i dipendenti pubblici resta lontana dalla sufficienza. 4,8 è il voto medio assegnato all'efficienza degli impiegati, equivalente a quello del 2002.

RAI 3 – Cominciamo bene del 30-04-03 ore 10,00 – durata 1:10
<http://content.ri.telpress.it/ramgen/20030430/cominciamo.rm>

TG2 Costume e società del 02-05-03 ore 13.30 – durata 3:48
<http://content.ri.telpress.it/ramgen/20030502/costume.rm>

Gr1 Sera del 02-05-2003 ore 19.00 – durata 0:30
http://content.ri.telpress.it/ramgen/20030502/gr1_1900_6.rm

Gr2 Sera del 02-05-2003 ore 19.30 – durata 1:16
http://content.ri.telpress.it/ramgen/20030502/gr2_1930_6.rm

Tg2 Sera del 02-05-2003 ore 20.30 – durata 1:23
http://content.ri.telpress.it/ramgen/20030503/tg2_2030_6.rm

Gr1 Sera del 03-05-2003 ore 19.00 - durata 0:32
http://content.ri.telpress.it/ramgen/20030503/gr1_1930_6.rm

Gr2 Sera del 03-05-2003 ore 19.30 – durata 0:34
http://content.ri.telpress.it/ramgen/20030503/gr2_1930_6.rm

* servizio a cura di Telpress