



QUESTIONARIO DI RILEVAZIONE

Dotazioni e strategie ICT delle Aziende associate a Confservizi

da compilare a cura del Direttore Generale/Amministratore Delegato
(ove necessario con il contributo del Responsabile dei Sistemi Informativi)

**Si prega di restituire, debitamente compilato entro il 2 agosto 2002, a mezzo fax
al n. 06.47865.241 (oppure, in alternativa, al n. 06.47865.225)**

RIFERIMENTI UTILI:

Per informazioni sulla compilazione: tel. **06.47865.506**

Per problemi di trasmissione fax: tel. **06.47865.221**

ISTRUZIONI PER LA COMPILAZIONE

Il questionario è rivolto ai Direttori Generali. Ad alcune domande possono rispondere anche i Responsabili dei Sistemi Informativi.

I moduli da 1 a 13 vanno compilati da tutte le imprese. I successivi, di settore, sono in ragione delle Federazioni di appartenenza. Se si aderisce a più di una Federazione occorre compilare per ciascuna di esse i moduli settoriali.

Si prega inoltre di porre attenzione alle istruzioni che seguono la domanda, in particolare se sono possibili una o più risposte.

Il numero indicato a lato delle modalità di risposta è ad uso esclusivo degli operatori che effettueranno l'elaborazione dei dati.

Buon lavoro e grazie della collaborazione.

Dotazioni e strategie ICT delle Aziende associate a Confservizi

da compilare a cura del Direttore Generale/Amministratore Delegato
(ove necessario con il contributo del Responsabile dei Sistemi Informativi)

Codice azienda [| | |]

(non compilare – a cura dell'operatore)

1. L'azienda**1.1 Specificare i seguenti dati dell'azienda:**

Denominazione dell'Azienda:	
Comune	
Provincia	[] (1-2)
Numero di dipendenti:	[] . [] (3-8)
Fatturato 2001: (valore della produzione complessiva in Euro)	[] [] [] . 000,00 (9-16)

Federazione di appartenenza

Assofarm	<input type="checkbox"/> (17)	Modulo settoriale 14.0
Asstra	<input type="checkbox"/> (18)	Modulo settoriale 15.0
Federambiente	<input type="checkbox"/> (19)	Modulo settoriale 16.0
Federcasa	<input type="checkbox"/> (20)	Modulo settoriale 17.0

Federcolture	<input type="checkbox"/> (21)	Modulo settoriale 18.0
Federelettrica	<input type="checkbox"/> (22)	Modulo settoriale 19.0
Federgasacqua	<input type="checkbox"/> (23)	Modulo settoriale 19.0
FIASO	<input type="checkbox"/> (24)	Modulo settoriale 20.0

2. L'intervistato**2.1 Specificare il ruolo di colui o coloro che compila/no il questionario:**

Direttore Generale	<input type="checkbox"/> (25) nome cognome	
Responsabile dei Sistemi Informativi	<input type="checkbox"/> (26) nome cognome	
Altra figura (specificare quale)	<input type="checkbox"/> (27)	

2.2 Se risponde il Responsabile dei sistemi informativi specificare la posizione

In staff al Direttore Generale	<input type="checkbox"/> 1
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/> 2 (28)

2.3 Recapiti del Direttore Generale

Tel	
Fax	
Email	

2.4 Recapiti del rispondente se persona diversa dal Direttore Generale

Tel	
Fax	
Email	

3. SUGGERIMENTI PER CONF SERVIZI

3.1 Ritiene utile - da parte di Confservizi - l'organizzazione del "Forum ICT" e di altre iniziative riguardanti questo particolare settore? (una sola risposta)

Si 1 No 2 Non so 3 (29)

3.2 In che misura ritiene utile che Confservizi organizzi iniziative dedicate alle aziende nei seguenti settori (una risposta per riga: M= molto; A= abbastanza; P= poco; N= per nulla)

	M	A	P	N
Innovazione tecnologica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (30)
Sistema bancario finanziario	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (31)
Sistema assicurativo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (32)
Amministrativo/bollettazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (33)
Contrattualistica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (34)
Opportunità di mercato all'estero	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (35)
Accesso a finanziamenti (nazionali / internazionali)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (36)
CRM (Customer Relationship Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (37)
Qualità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (38)
Comunicazione e Immagine	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (39)
Altro (specificare.).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (40)

3.3 In che misura ritiene efficaci le seguenti "iniziative"? (una risposta per riga: M= molto; A= abbastanza; P= poco; N= per nulla)

	M	A	P	N
Manifestazioni nazionali aperte al pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (41)
Convegni aperti alle aziende associate Confservizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (42)
Incontri presso le Confservizi Regionali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (43)
Seminari e workshop settoriali a numero chiuso	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (44)
Servizi on-line	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (45)
Convenzioni e accordi con fornitori di prodotti/servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (46)
Corsi di formazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (47)
Pubblicazioni editoriali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (48)
Altro (specificare.).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (49)

4. AREE DI PRIORITÀ AZIENDALE PER L'ICT

4.1 In che misura le seguenti aree aziendali risultano interessate dall'ICT? (esprima un voto da 1 a 5, dove 1 indica il minimo e 5 il massimo interesse - una risposta per riga)

	1	2	3	4	5
Direzione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (50)
Amministrazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (51)
Comunicazione e servizi ai clienti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (52)

Produzione (53)

5. MOTIVAZIONI AZIENDALI VERSO L'ICT

5.1 Elenchiamo una serie di motivazioni che in genere sollecitano le aziende ad effettuare investimenti nell'ICT. Per ciascuna di esse esprima quanto è stata importante per la sua azienda. (una risposta per riga: M= molto; A= abbastanza; P= poco; N= per nulla)

	M	A	P	N
Estensione funzionale degli applicativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (54)
Integrazione degli applicativi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (55)
Automazione di nuove funzionalità aziendali/servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (56)
Ottimizzazione dei processi di produzione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (57)
Contenimento dei costi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (58)
Sviluppo di nuovi servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (59)

6. ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE E ICT

6.1 Può specificare come si compone il personale addetto all'ICT? (una risposta per riga; specificare il numero)

Dipendenti	[] (60-62)
Consulenti a contratto	[] (63-65)
Totale addetti all'ICT	[] (66-69)

6.2 Può specificare i seguenti dati? (una risposta per riga)

Numero di PC presenti in azienda	[] (70-72)
% di dipendenti che hanno accesso ad Internet	[] % (73-75)
% di dipendenti che utilizzano il telelavoro	[] % (76-78)

6.3 L'azienda utilizza un sistema automatizzato per la gestione del personale? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (79)

6.4 Il Dipartimento per l'Innovazione Tecnologica della Presidenza del Consiglio dei Ministri è impegnata nello studio di un programma per l'acquisto agevolato di "PC per i dipendenti". In che misura la sua azienda sarebbe interessata a tale programma? (una sola risposta)

Molto	<input type="checkbox"/> 1
Abbastanza	<input type="checkbox"/> 2
Poco	<input type="checkbox"/> 3
Per nulla	<input type="checkbox"/> 4 (80)

7. FORMAZIONE

7.1 L'azienda ha realizzato e/o previsto per il 2001/2002 corsi di formazione per professionisti ICT, finalizzati a internalizzare la gestione di modelli di eBusiness? (una risposta per riga)

	Previsti	Realizzati	Né previsti – né realizzati
2001	X	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2 (81)
2002	<input type="checkbox"/> 1	<input type="checkbox"/> 2	<input type="checkbox"/> 3 (82)

7.2 (Se sì) Per quanti dipendenti? (una risposta per riga – specificare il numero)

	Previsti	Realizzati
2001		[] (83-85)
2002	[] (86-88)	[] (89-91)

7.3 L'azienda utilizza o prevede, entro 12 mesi, applicazioni di eLearning? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (92)

8. COMUNICAZIONE E SERVIZI AI CLIENTI/UTENTI

8.1 L'azienda ha attivato un proprio sito web? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (93)

8.2 (Se sì) Con quali funzioni? (sono possibili più risposte)

Informative (presentazione dell'azienda)	<input type="checkbox"/> (94)
Per reclami e richieste di informazioni	<input type="checkbox"/> (95)
Sistemi di pagamento	<input type="checkbox"/> (95)

8.3 L'azienda partecipa in modo continuativo (con informazioni/notizie) ad un portale locale? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (97)

8.4 (Se sì) Specificare l'indirizzo del portale:

WWW.

8.5 Quali dei seguenti servizi sono stati attivati dall'azienda per gli utenti? (sono possibili più risposte)

Call Center	<input type="checkbox"/> (98)
Web Contact	<input type="checkbox"/> (99)
Applicativo CRM (Customer Relationship Management)	<input type="checkbox"/> (100)
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/> (101)

9. APPLICAZIONI DI e.BUSINESS

9.1 L'azienda utilizza o prevede, entro 12 mesi, le seguenti applicazioni: (una risposta per riga)

	Prevede	Utilizza
Posta elettronica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (102)
e.Commerce	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (103)
e.Procurement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (104)
Banking	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (105)
Gare/aste on line	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (106)
Firma digitale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (107)

9.2 Se utilizza applicazioni di e.Commerce, specificare quale/i? (sono possibili più risposte)

B2B	<input type="checkbox"/> (108)
B2C	<input type="checkbox"/> (109)
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/> (110)

9.3 (Rispondono solo le aziende che hanno utilizzato applicazioni On-Line) L'azienda ha registrato risparmi diretti grazie all'utilizzo di applicazioni on-line? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (111)

9.4 (Rispondono solo le aziende che hanno utilizzato applicazioni On-Line) Da quali applicazioni ha tratto maggiori vantaggi? (sono possibili più risposte)

Posta elettronica	<input type="checkbox"/> (112)
e.Commerce	<input type="checkbox"/> (113)
e.Procurement	<input type="checkbox"/> (114)
Banking	<input type="checkbox"/> (115)
Gare /aste on line	<input type="checkbox"/> (116)
Firma digitale	<input type="checkbox"/> (117)
e.Learning	<input type="checkbox"/> (118)
Pagamenti on line	<input type="checkbox"/> (119)

9.5 L'azienda utilizza o prevede di utilizzare, entro i prossimi 12 mesi, applicazioni per l'automazione delle seguenti aree? (una risposta per riga)

	Prevede	Utilizza
ERP (Enterprise Resources Planning)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (120)
SCM (Supplay Chain Management)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (121)
e.Logistic	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (122)

9.6 L'azienda ha acquistato o prevede di acquistare, entro i prossimi 12 mesi, sistemi per la sicurezza dei dati? (una risposta per riga)

	Prevede	Ha acquistato
Fire Wall	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (123)
Antivirus	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (124)
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (125)

10. INFRASTRUTTURA DI RETE

10.1 L'azienda dispone di un collegamento Internet a larga banda? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (126)

10.2 (Se sì) Specificare quale/i: (sono possibili più risposte)

XDSL	<input type="checkbox"/> (127)
Fibra ottica	<input type="checkbox"/> (128)
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/> (129)

10.3 (Se non dispone di collegamento a Internet a larga banda) L'azienda intende attivare, entro i prossimi 12

mesi, un accesso a Internet a larga banda? (una sola risposta)

Sì 1 No 2 (130)

10.4 L'azienda dispone di Lan? (una sola risposta)

Sì, una	<input type="checkbox"/> 1
Sì, due	<input type="checkbox"/> 2
Sì, tre	<input type="checkbox"/> 3
Sì, più di tre	<input type="checkbox"/> 4
No	<input type="checkbox"/> 5 (131)

10.5 (Se sì) Si tratta di Lan separate o in connessione? (una sola risposta)

Separate 1
Connesse 2 (132)

10.6 (Se connesse) Qual è la velocità massima? (una sola risposta)

64 Kb/s	<input type="checkbox"/> 1
2 Mb/s	<input type="checkbox"/> 2
Superiore a 2 Mbit/s	<input type="checkbox"/> 3 (133)

10.7 L'azienda dispone di: (sono possibili più risposte)

Intranet	<input type="checkbox"/> (134)
Extranet	<input type="checkbox"/> (135)

11. MODALITÀ AZIENDALI PER L'UTILIZZO DELL'ICT

11.1 L'azienda ricorre a: (sono possibili più risposte)

Outsourcing	<input type="checkbox"/> (136)
Servizi applicativi ASP (Application Service Provider)	<input type="checkbox"/> (137)
Hosting	<input type="checkbox"/> (138)
Housing	<input type="checkbox"/> (139)

11.2 (Rispondono solo le aziende che ricorrono all'outsourcing) Per quali servizi l'azienda ricorre all'outsourcing: (sono possibili più risposte)

Gestione sito Web	<input type="checkbox"/> (140)
Gestione reti di telecomunicazioni (Internet – Intranet)	<input type="checkbox"/> (141)
Gestione CED	<input type="checkbox"/> (142)

11.3 Elenchiamo una serie di ostacoli che in genere frenano la diffusione dell'e.Business. Per ciascuna di essa indichi quanto ha influito negativamente per la sua azienda. (una risposta per riga: M= molto; A= abbastanza; P= poco; N= per nulla)

	M	A	P	N
Carenza di personale interno specializzato	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (143)
Alto costo della connettività a larga banda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (144)
Alto costo delle applicazioni eBusiness	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (145)
Scarsa sicurezza della rete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (146)

Altro (specie).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (147)
---------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------	--------------------------------

12. SPESA AZIENDALE PER ICT

12.1 Può specificare quanto l'azienda ha speso nel 2001 per l'ICT e quanto prevede di spendere nel 2002 e l'incidenza dei costi delle spese? (due risposte per riga)

	Spesa ICT in €	% ICT sul tot. Costi aziendali
Anno 2001	[].[].000,00 (148-153)	[]% (160-161)
Anno 2002	[].[].000,00 (154-159)	[]% (162-163)

12.2 Può indicare la seguente ripartizione dei costi ICT? (due risposte per riga – specificare gli importi in €)

	Effettuata 2001	Prevista 2002
Connettività XDSL	[].000,00 (164-166)	[].000,00 (200-202)
Connettività Fibre ottiche	[].000,00 (167-169)	[].000,00 (203-205)
Operation di rete in outsourcing	[].000,00 (170-172)	[].000,00 (206-208)
Consulenti ICT	[].000,00 (173-175)	[].000,00 (209-211)
Sito web	[].000,00 (176-178)	[].000,00 (212-214)
Portale	[].000,00 (179-181)	[].000,00 (215-217)
Call Center	[].000,00 (181-183)	[].000,00 (218-210)
Formazione	[].000,00 (184-186)	[].000,00 (221-223)
Applicativi Ecommerce	[].000,00 (187-189)	[].000,00 (224-226)
Applicativi ERP	[].000,00 (190-192)	[].000,00 (227-229)
Applicativi CRM	[].000,00 (193-195)	[].000,00 (230-232)
Applicativi SCM	[].000,00 (197-199)	[].000,00 (233-235)

13. e.GOVERNMENT

13.1 Quali dei seguenti servizi, da fornire on line, sono primari per la Sua azienda? (sono possibili più risposte)

Dichiarazione inizio attività	<input type="checkbox"/> (236)
Autorizzazione sanitaria ASL	<input type="checkbox"/> (237)
Richiesta assegnazione partita IVA	<input type="checkbox"/> (238)
Visure atti, bandi, concorsi e progetti della PA	<input type="checkbox"/> (239)
Visure catastali (terreni ed immobili)	<input type="checkbox"/> (240)
Visure piani regolatori	<input type="checkbox"/> (241)
Richiesta e pagamento installazione di insegna e pubblicità (ICP)	<input type="checkbox"/> (242)
Visura e modifica registri CCIAA (registro imprese, protesti...)	<input type="checkbox"/> (243)
Visura e modifica dati anagrafici e classificativi dell'azienda (INPS, INAIL)	<input type="checkbox"/> (244)
Richiesta e pagamento occupazione suolo	<input type="checkbox"/> (245)

pubblico (COSAP)	
Concessione temporanea occupazione suolo pubblico	<input type="checkbox"/> (246)
Finanziamenti per ristrutturazione immobili	<input type="checkbox"/> (247)
Finanziamenti per R&S	<input type="checkbox"/> (248)
Finanziamenti per formazione	<input type="checkbox"/> (249)
Finanziamenti con fondi strutturali	<input type="checkbox"/> (250)
Finanziamenti per assunzione	<input type="checkbox"/> (251)
Richiesta assunzione con contratto di formazione e lavoro	<input type="checkbox"/> (252)
Richiesta rimborso malattia	<input type="checkbox"/> (253)
Estratto conto e informazioni situazione previdenziale	<input type="checkbox"/> (254)
Estratto conto e informazioni situazione assicurativa	<input type="checkbox"/> (255)
Calcolo premio assicurativo INAIL	<input type="checkbox"/> (256)
Richiesta di visita sanitaria di controllo	<input type="checkbox"/> (257)
Richiesta sgravi previdenziali	<input type="checkbox"/> (258)
Concessione edilizia (nuove opere, ristrutturazione)	<input type="checkbox"/> (259)
Autorizzazione edilizia (scavi, demolizioni)	<input type="checkbox"/> (260)
Richiesta certificato prevenzione incendi	<input type="checkbox"/> (261)
Comunicazione fine lavori	<input type="checkbox"/> (262)
Dichiarazione dei redditi	<input type="checkbox"/> (263)
Pagamento tasse (F24)	<input type="checkbox"/> (264)
Dichiarazione e pagamento contributi (DM 10)	<input type="checkbox"/> (265)
Dichiarazione e pagamento IVA	<input type="checkbox"/> (266)
Comunicazione variazione partita IVA	<input type="checkbox"/> (267)
Pagamento tassa rifiuti (TARSU)	<input type="checkbox"/> (268)
Pagamento ICI	<input type="checkbox"/> (269)
Dichiarazione di variazione ICI	<input type="checkbox"/> (270)
Richiesta rimborso ICI	<input type="checkbox"/> (271)
Pagamento contributi annuali alle CCIAA	<input type="checkbox"/> (272)
Dichiarazione doganale	<input type="checkbox"/> (273)
Effettuazione denuncia e consultazione status pratiche giudiziarie civili	<input type="checkbox"/> (274)

13.2 Per i servizi on line, che ritiene primari per la Sua azienda che tipo di assistenza vorrebbe ricevere? La possibilità di inoltrare domande on-line o la possibilità di ricevere anche risposte on-line alle domande poste? (una risposta per riga – in riferimento ai servizi indicati alla dom. 13.1)

	Doman de on line	Doman de e risposte on line
Dichiarazione inizio attività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (275)
Autorizzazione sanitaria ASL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (276)
Richiesta assegnazione partita IVA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (277)
Visure atti, bandi, concorsi e progetti della PA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (278)
Visure catastali (terreni ed immobili)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (279)
Visure piani regolatori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (280)

Richiesta e pagamento installazione di insegna e pubblicità (ICP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (281)
Visura e modifica registri CCIAA (registro imprese, protesti...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (282)
Visura e modifica dati anagrafici e classificativi dell'azienda (INPS, INAIL)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (283)
Richiesta e pagamento occupazione suolo pubblico (COSAP)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (284)
Concessione temporanea occupazione suolo pubblico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (285)
Finanziamenti per ristrutturazione immobili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (286)
Finanziamenti per R&S	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (287)
Finanziamenti per formazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (288)
Finanziamenti con fondi strutturali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (289)
Finanziamenti per assunzione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (290)
Richiesta assunzione con contratto di formazione e lavoro	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (291)
Richiesta rimborso malattia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (292)
Estratto conto e informazioni situazione previdenziale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (293)
Estratto conto e informazioni situazione assicurativa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (294)
Calcolo premio assicurativo INAIL	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (295)
Richiesta di visita sanitaria di controllo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (296)
Richiesta sgravi previdenziali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (297)
Concessione edilizia (nuove opere, ristrutturazione)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (298)
Autorizzazione edilizia (scavi, demolizioni)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (299)
Richiesta certificato prevenzione incendi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (300)
Comunicazione fine lavori	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (301)
Dichiarazione dei redditi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (302)
Pagamento tasse (F24)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (303)
Dichiarazione e pagamento contributi (DM 10)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (304)
Dichiarazione e pagamento IVA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (305)
Comunicazione variazione partita IVA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (306)
Pagamento tassa rifiuti (TARSU)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (307)
Pagamento ICI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (308)
Dichiarazione di variazione ICI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (309)
Richiesta rimborso ICI	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (310)
Pagamento contributi annuali alle CCIAA	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (311)
Dichiarazione doganale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (312)
Effettuazione denuncia e consultazione status pratiche giudiziarie civili	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (313)

13.3 Vi sono altri servizi da fornire on line che l'azienda ritiene prioritari? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (314)

13.4 Se sì, specificare quali? (max tre risposte)

- a)
- b)
- c)

13.5 L'azienda partecipa ad un progetto di e.Government? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (315)

14. SEZIONE RISERVATA ALLE AZIENDE ADERENTI A ASSOFARM

14.1 Quali dei seguenti servizi sono forniti dalla sua Azienda? (Sono possibili più risposte)

CUP (centro di prenotazione unico) per visite specialistiche	<input type="checkbox"/> (316)
CUP (centro di prenotazione unico) per esami	<input type="checkbox"/> (317)
Consegna a domicilio farmaci	<input type="checkbox"/> (318)
Servizio di autoanalisi (glicemia, azotemia...)	<input type="checkbox"/> (319)

14.2 L'azienda dispone di un sistema informatico avanzato per gli aspetti gestionali? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (320)

14.3 L'azienda dispone di un sito web per informazioni ai cittadini di carattere informativo/sanitario? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (321)

14.4 L'azienda eroga servizi innovativi nell'ambito dell'assistenza ad anziani? (sono possibili più risposte)

Telesoccorso	<input type="checkbox"/> (322)
Telemedicina	<input type="checkbox"/> (323)
Telecardiologia	<input type="checkbox"/> (324)
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/> (325)
No, non eroga servizi innovativi per anziani	<input type="checkbox"/> (326)

14.5 (Rispondono le aziende che utilizzano applicazioni di eCommerce) L'azienda evade ordini di consegna di prodotti parafarmaceutici a domicilio? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (327)

14.6 (Se sì) In che ambito territoriale evade ordini di consegna a domicilio? (sono possibili più risposte)

Comunale	<input type="checkbox"/> (328)
Regionale	<input type="checkbox"/> (329)
Nazionale	<input type="checkbox"/> (330)

14.7 L'azienda ha attivato o intende attivare la distribuzione intermedia? (una sola risposta)

Si, attualmente è attivo	<input type="checkbox"/> 1
Si, in previsione	<input type="checkbox"/> 2
NO	<input type="checkbox"/> 3 (331)

15. SEZIONE RISERVATA ALLE AZIENDE DI TRASPORTO

15.1 L'azienda è dotata di sistemi tecnologici per il telecontrollo e il monitoraggio delle flotte TPL? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (332)

15.2 (Se sì) Quali risultati sono stati conseguiti rispetto al miglioramento del servizio, in termini di qualità, efficienza e produttività? (esprima un voto da 1 a 5, dove 1 indica il minimo e 5 il massimo interesse - una risposta per riga)

	1	2	3	4	5
Qualità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (333)
Efficienza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (334)
Produttività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (335)

15.3 Quale tipo di informazione viene rivolta all'utente? Se rivolta specificare con quale tecnologia e di che tipo. (sono possibili più risposte)

Tipo di informazione rivolta all'utente		Tecnologia utilizzata	informazione statica	informazione dinamica
L'utenza non riceve nessun tipo di informazione	<input type="checkbox"/> (336)	X	X	X
L'utenza riceve solo informazione a terra	<input type="checkbox"/> (337)	<input type="checkbox"/> (339)	<input type="checkbox"/> (340)
L'utenza riceve informazioni sia a terra che a bordo dei mezzi	<input type="checkbox"/> (338)	<input type="checkbox"/> (341)	<input type="checkbox"/> (342)

15.4 In che misura i seguenti aspetti del servizio andrebbero migliorati con l'applicazione delle nuove tecnologie? (una risposta per riga: M= molto; A= abbastanza; P= poco; N= per nulla)

	M	A	P	N
La puntualità del servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (343)
L'informazione sul servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (344)
Il sistema di tariffazione del servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (345)
La gestione del servizio	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (346)

15.5 Per un'azienda di TPL quale tipo di funzione primaria dovrebbe avere il sito web? (una sola risposta)

Il sito dovrebbe descrivere solo l'attività dell'azienda e non dare altre informazioni	<input type="checkbox"/> 1
Il sito web dovrebbe dare informazioni di tipo dinamico, in tempo reale, sulle condizioni del servizio (orari, ritardi, ecc.) e sulle condizioni del traffico privato (ingorghi, lavori in corso)	<input type="checkbox"/> 2
Il sito web dovrebbe dare informazioni di tipo statico (orari ai capolinea, tempi di percorrenza, ecc.)	<input type="checkbox"/> 3
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/> 4 (347)

15.6 A suo avviso, per i servizi di chiamata, quali sono i vantaggi più utili agli utenti che possono

derivare dall'applicazione di sistemi ICT? (esprima un voto da 1 da 5, dove 1 indica il minimo e 5 il massimo interesse - una risposta per riga)

	1	2	3	4	5
L'utente può prenotare il servizio con una maggiore flessibilità, direttamente da casa (ad esempio sito web, Sms)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (348)
L'utente può pagare il servizio avvalendosi di metodi alternativi di tariffazione (ad esempio Sms, sito web)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (349)
L'utente può pianificare il suo spostamento prima ancora di uscire da casa, mediante le informazioni ricevute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (350)
Altro (specificare).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (351)

16. SEZIONE RISERVATA ALLE AZIENDE ADERENTI A FEDERAMBIENTE

16.1 L'azienda ha la possibilità di pilotare o supervisionare gli impianti grazie a un sistema di telecontrollo? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (352)

16.2 L'azienda ha la possibilità di sorvegliare gli impianti grazie a un sistema di telemonitoraggio? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (353)

16.3 In vista dell'entrata in vigore della tariffa di igiene urbana l'azienda ha in dotazione strumenti per la quantificazione ponderale (pesatura) del rifiuto? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (354)

16.4 Il vostro sistema di raccolta prevede l'utilizzazione di dispositivi di identificazione (es. codice a barre, trasponder, ecc.) del materiale per l'assegnazione della tipologia del rifiuto, del codice CER o per la predisposizione automatica del MUD? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (355)

16.5 Il vostro sistema di raccolta prevede l'utilizzazione di dispositivi per la localizzazione delle attrezzature mobili (es. mezzi per la raccolta rifiuti) e delle attrezzature fisse (es. cassonetti)? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (356)

16.6 Il vostro sistema di raccolta prevede l'utilizzazione di dispositivi di verifica per

l'ottimizzazione della logistica (organizzazione del personale, turni dei mezzi e distanze percorse)? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (357)

16.7 La vostra azienda si avvale di sistemi per la gestione del ciclo di vita delle attrezzature? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (358)

16.8 La vostra azienda si avvale di sistemi per la rilevazione automatica delle presenze del personale e relativa gestione? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (359)

17. SEZIONE RISERVATA ALLE AZIENDE ADERENTI A FEDERCASA

17.1 Nell'ambito dei sistemi di automazione e telecomunicazione per la casa (Domotica) sono stati realizzati particolari progetti su edifici o appartamenti? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (360)

17.2 (Se si) Per quali delle seguenti aree? (una risposta per area)

- area tecnologica (una sola risposta)

Si 1 No 2 (361)

Se si fornisca una breve descrizione dell'applicazione.....
.....
.....

- area sicurezza abitazioni e abitanti (antincendio, antieffrazioni, ecc. - una sola risposta)

Si 1 No 2 (362)

Se si fornisca una breve descrizione dell'applicazione.....
.....
.....

- reti interne di telecomunicazione di edificio o alloggio (tv, dati, apparecchiature domestiche - una sola risposta)

Si 1 No 2 (363)

Se si forniscia una breve descrizione dell'applicazione.....
.....
.....

- dispositivi di automazione di apparecchiature domestiche anche per disabili o applicazioni speciali per residenze per anziani, case protette, ecc.. (una sola risposta)

Si 1 No 2 (364)

Se si fornisca una breve descrizione dell'applicazione.....

17.3 L'Azienda nell'ambito degli interventi di manutenzione e ristrutturazione degli edifici prevede la cablatura dei servizi di telecomunicazione? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (365)

17.4 E' al corrente che a seguito del Pdl 1246 (in via di approvazione), di modifica anche della legge Merloni, vi e' obbligo della presenza di cavidotti per il passaggio dei cavi di telecomunicazione negli edifici di nuova costruzione? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (366)

18. SEZIONE RISERVATA ALLE AZIENDE ADERENTI A FEDERCULTURE

18.1 Nel settore di vostra competenza si utilizzano software per il controllo di gestione? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (367)

18.2 (Se si) Quali risultati sono stati conseguiti rispetto al miglioramento del servizio, in termini di qualità, efficienza e produttività? (esprima un voto da 1 a 5, dove 1 indica il minimo e 5 il massimo interesse - una risposta per riga)

	1	2	3	4	5
Qualità	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (368)
Efficienza	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (369)
Produttività	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (370)

18.3 Nell'implementazione dei software utilizzati, vi avvalete di professionalità esterne? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (371)

18.4 (Se si) Come regolate tali rapporti? (sono possibili più risposte)

Affidamenti mediante gare	<input type="checkbox"/> (372)
Affidamenti diretti	<input type="checkbox"/> (373)
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/> (374)

18.5 Quale tipo di informazione viene veicolata attraverso il sito web? (sono possibili più risposte)

Info-illustrative	<input type="checkbox"/> (375)
Orari	<input type="checkbox"/> (376)
Modalità di accesso	<input type="checkbox"/> (377)
Vendita biglietti on line	<input type="checkbox"/> (378)
Ricerca e consultazione di libri	<input type="checkbox"/> (379)
Prenotazione di servizi	<input type="checkbox"/> (380)
Vendita di altri prodotti	<input type="checkbox"/> (381)

18.6 In media, quanti accessi al mese registra il sito dell'azienda? (una sola risposta)

Fino a 500	<input type="checkbox"/> 1
Da 501 a 1.000	<input type="checkbox"/> 2
Da 1.001 a 2.000	<input type="checkbox"/> 3
Da 2.001 a 5.000	<input type="checkbox"/> 4
Da 5.000 e oltre	<input type="checkbox"/> 5 (382)

18.7 L'azienda attraverso quali altri media eroga servizi e informazioni?(sono possibili più risposte)

Cellulari GSM	<input type="checkbox"/> (383)
WAP	<input type="checkbox"/> (384)
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/> (385)

18.8 L'accesso ai vostri servizi è garantito anche da smart card (carte elettroniche)?(una sola risposta)

Si 1 No 2 (386)

Descrizione

.....

.....

18.9 Sul totale degli accessi, in che percentuale incidono i contatti avvenuti attraverso smart card? (una sola risposta – specificare il valore percentuale)

[| |] % (387-389)

18.10 Sono stati realizzati network con altri soggetti per l'erogazione di servizi culturali/sportivi?(una sola risposta)

SI 1 NO 2 (390)

18.11 (Se si) Con chi? (sono possibili più risposte)

Imprese di servizi pubblici	<input type="checkbox"/> (391)
Comuni	<input type="checkbox"/> (392)
Province	<input type="checkbox"/> (393)
Regioni	<input type="checkbox"/> (394)
Altri enti	<input type="checkbox"/> (395)

18.12 (Se si) Per cosa? (sono possibili più risposte)

Integrazione dell'offerta di servizi	<input type="checkbox"/> (396)
Condivisione smart card	<input type="checkbox"/> (397)
Sistema di bigliettazione e prenotazione on line	<input type="checkbox"/> (398)
Partecipazione e creazione di portali web per la diffusione di iniziative	<input type="checkbox"/> (399)
Altro (specificare)	<input type="checkbox"/> (400)

19. SEZIONE RISERVATA ALLE AZIENDE ADERENTI A FEDERELETTICA E FEDERGASACQUA

Per queste due federazioni le domande sono un aggiornamento del questionario proposto un anno fa.

19.1 Chi è l'azionista di maggioranza dell'azienda?
(una sola risposta)

La stessa azienda	<input type="checkbox"/> 1
Il comune	<input type="checkbox"/> 2
Altro	<input type="checkbox"/> 3(401)

19.2 Il Comune ha pianificato la realizzazione del PUGSS (Piano Urbano Generale dei Servizi nel Sottosuolo)? (una sola risposta)

Si <input type="checkbox"/> 1	No <input type="checkbox"/> 2 (402)
-------------------------------	-------------------------------------

19.3 (Se sì) La realizzazione del PUGSS è stata affidata alla sua azienda? (una sola risposta)

Si <input type="checkbox"/> 1	No <input type="checkbox"/> 2 (403)
-------------------------------	-------------------------------------

19.4 Nel vostro Comune esiste un regolamento per la realizzazione di infrastrutture per reti di telecomunicazione? (una sola risposta)

Si <input type="checkbox"/> 1	No <input type="checkbox"/> 2 (404)
-------------------------------	-------------------------------------

19.5 La vostra azienda è interessata ad offrire servizi nel settore delle telecomunicazioni (affitto tubazioni, affitto di fibra spenta, affitto di banda, servizi Internet, altri servizi)? (una sola risposta)

Si <input type="checkbox"/> 1	No <input type="checkbox"/> 2 (405)
-------------------------------	-------------------------------------

19.6 L'azienda è interessata agli incentivi previsti dal Governo per le imprese che realizzano investimenti in infrastrutture per la larga banda? (una sola risposta)

Si <input type="checkbox"/> 1	No <input type="checkbox"/> 2 (406)
-------------------------------	-------------------------------------

19.7 L'azienda ha già costituito una Società dedicata alle telecomunicazioni (NewCo)? (una sola risposta)

Si <input type="checkbox"/> 1	No <input type="checkbox"/> 2 (407)
-------------------------------	-------------------------------------

19.8 Se sì, specificare se: (sono possibili più risposte)

Nel capitale della NewCo è presente un Operatore di Telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> (408)
La NewCo ha acquisito Licenze/Autorizzazioni ministeriali nel settore delle telecomunicazioni	<input type="checkbox"/> (409)
Specificare quali licenze:.....

19.9 L'azienda ha realizzato cavidotti per le telecomunicazioni? (una sola risposta)

Si <input type="checkbox"/> 1	No <input type="checkbox"/> 2 (410)
-------------------------------	-------------------------------------

19.10 (se ha realizzato cavidotti) Per quanti chilometri? (una sola risposta)

Da zero a dieci	<input type="checkbox"/> 1
Da undici a trenta	<input type="checkbox"/> 2
Da trentuno e oltre	<input type="checkbox"/> 3(411)

19.11 (se ha realizzato cavidotti) Di chi è la proprietà dei cavidotti realizzati? (una sola risposta)

Azienda	<input type="checkbox"/> 1
---------	----------------------------

Comune	<input type="checkbox"/> 2
Altro	<input type="checkbox"/> 3 (412)

19.12 L'azienda ha installato cavi in fibra ottica? (una sola risposta)

Si <input type="checkbox"/> 1	No <input type="checkbox"/> 2 (413)
-------------------------------	-------------------------------------

19.13 (se ha installato cavi in fibra ottica) Per quanti chilometri? (una sola risposta)

Da zero a dieci	<input type="checkbox"/> 1
Da undici a trenta	<input type="checkbox"/> 2
Da trentuno e oltre	<input type="checkbox"/> 3 (414)

19.14 (se ha installato cavi in fibra ottica) Di chi è la proprietà dei cavi in fibra ottica? (una sola risposta)

Azienda	<input type="checkbox"/> 1
Operatore	<input type="checkbox"/> 2
Altro	<input type="checkbox"/> 3 (415)

19.15 L'azienda ha installato apparati per l'accensione delle fibre? (una sola risposta)

Si <input type="checkbox"/> 1	No <input type="checkbox"/> 2 (416)
-------------------------------	-------------------------------------

19.16 (Se sì) Indicare quale tecnologia sta impiegando: (sono possibili più risposte)

SDH	<input type="checkbox"/> (417)
IP	<input type="checkbox"/> (418)
ATM	<input type="checkbox"/> (419)
Altro	<input type="checkbox"/> (420)

19.17 Quali dei seguenti servizi attualmente fornisce l'azienda e quali, invece, l'azienda intende attivare in futuro? (sono possibili più risposte)

	Servizi forniti	Servizi previsti in futuro
Affitto tubazioni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (421)
Affitto fibra spenta (dark fiber)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (422)
Affitto banda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (423)
Connettività Internet a banda e relativi servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (424)
Connettività Internet base e relativi servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (425)
Fonia con proprie centrali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (426)
Fonia come rivenditore del servizio di terze parti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (427)
Altro servizio (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (428)

(Dalla domanda 19.18 alla 19.20 rispondono solo le aziende che hanno sulla rete servizi attivi)

19.18 Qual è il fatturato della newCo nell'anno 2001 e quale prevede per il 2002? (specificare importo – una risposta per riga)

2001	[].[].000,00 (429-434)
2002	[].[].000,00 (435-440)

19.19 La newCo è dotata di un Customer Care? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (441)

19.20 (Se sì) Si tratta di un servizio gestito in proprio? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (442)

19.21 Il servizio Operation (gestione) della rete è gestito in proprio? (una sola risposta)

Si 1 No 2 (443)

19.22 (Se no) Da chi è gestito? (una sola risposta)

.....
.....

20. SEZIONE RISERVATA ALLE AZIENDE ADERENTI A FIASO

20.1 In che misura le seguenti applicazioni ICT risultano importanti per la gestione dell'azienda (una risposta per riga: M= molto; A= abbastanza; P= poco; N= per nulla S=non saprei)

Settore applicativo	M	A	P	N	S
Integrazione tra sistemi CUP aziendali (super-CUP metropolitani, regionali, etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (444)
Integrazione servizi diagnostici nei sistemi informativi ospedalieri (HIS-RIS-PACS, HIS-LIS, POCT devices)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (445)
Rete dei dipartimenti di emergenza e 118	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (446)
Cartella clinica elettronica (Electronic Patient Record, EPR): cartella di reparto, cartella del medico di medicina generale e dello specialista, cartella ambulatoriale, cartella per assistenza domiciliare, cartella infermieristica, etc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (447)
Continuità assistenziale: condivisione di dati clinici tra operatori di strutture sanitarie diverse, a sostegno di nuovi modelli organizzativi (ospedalizzazione domiciliare, corsia virtuale, etc)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (448)
Piattaforme di integrazione tra applicazioni eterogenee (ospedaliere, territoriali, regionali)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (449)
Transazioni elettroniche su prescrizioni e refertazione (vedi piano di e-government): scenari, messaggi standard, codifiche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (450)
Telemedicina come modalità organizzativa per il collegamento organico di una struttura sanitaria con unità operative decentrate (remote o	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (451)

isolate), con allocazione ottimale delle risorse umane e tecnologiche dell'azienda					
Servizi di telemedicina, anche esterni, su singoli pazienti: telerefertazione, teleconsulto, second opinion telematica, monitoraggio domiciliare. Centrali telematiche di supporto e mediazione tra richiesta e offerta di servizi di telemedicina	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (452)
Datawarehouse inter-aziendali per manager sanitari e relativi indicatori comparati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (453)
Pagine gialle sulle strutture sanitarie (orari, indirizzi, prestazioni offerte), accessibili tramite il portale aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (454)
Informazioni cliniche per il pubblico, accessibili tramite il portale aziendale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (455)
Altro (specificare).....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (456)

20.2 Le istituzioni (regionali o nazionali) e i consorzi di aziende possono investire in infrastrutture e applicazioni. Può indicare il livello di priorità delle seguenti azioni? (una risposta per riga: M= molto; A= abbastanza; P= poco; N= per nulla S=non saprei)

Settore applicativo	M	A	P	N	S
Osservatori regionali e coordinamento inter-regionale sulla diffusione dell'ICT nel settore sanitario, con biblioteca elettronica della documentazione tecnica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (457)
Anagrafi sanitarie on line dei cittadini	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (458)
Fascicolo sanitario personale (Electronic Health Record, EHR: sintesi degli eventi sanitari di un cittadino dalla nascita alla morte e puntatori alle cartelle cliniche locali) accessibile in modo sicuro tramite rete	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (459)
Registro dei metadati (definizione dei data elements utilizzati nelle applicazioni, modelli concettuali di riferimento, etichette XML, ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (460)
Distribuzione in formato elettronico degli schemi di codifica amministrativi, organizzativi, clinici (es. apparecchiature e servizi, ciclo di vita delle attività sanitarie, sintomi, segni, problemi sanitari, variabili osservabili e misurabili nelle procedure diagnostiche)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (461)
Minimum basic data sets per la gestione di pazienti con patologie rilevanti (e loro estensione sui dati opzionali)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (462)
Distribuzione in formato elettronico strutturato di profili di	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (463)

cura autorevoli (es. protocolli diagnostici e terapeutici sviluppati dalle società medico-scientifiche)					
<i>standard su modelli di riferimento, architetture, componenti, contenuti dei messaggi</i>					
- standard HL7	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (464)
- standard CORBAmed	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (465)
- standard DICOM.....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (466)
- standard IHE	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (467)
- standard CEN/TC251	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (468)
- standard UN/EDIFACT	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (469)
Descrizione dei web services per facilitare la collaborazione tra operatori sanitari e per l'alimentazione di portali aziendali da parte di siti web esterni	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (470)
Definizione delle specifiche di base e opzionali per le applicazioni sanitarie, ai fini della certificazione di software e servizi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (471)
Certificazione della qualità delle informazioni cliniche su web per il cittadino e l'operatore sanitario (criteri di qualità dei siti e rete europea di certificatori)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (472)
altro (specificare)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> (473)

(si ricorda che la compilazione del questionario dà diritto a ricevere gratuitamente il rapporto di ricerca nella versione completa)

INVIARE IL QUESTIONARIO COMPILATO VIA FAX 06.47865.241
(oppure **06.47865.225**)