

# Le soluzioni innovative presentate al forum della p.a. 2001 a Roma

DI MILA FIORDALISI

Considerata la più vasta mostra-convegno europea sui servizi ai cittadini e alle imprese, il Forum p.a. ha registrato quest'anno una presenza di oltre 300 espositori che hanno presentato iniziative interessanti e innovative, in linea con i nuovi trend di mercato che vedono l'impiego delle nuove tecnologie in funzione di una migliore gestione dei rapporti tra amministrazione e cittadini. Fra le iniziative e le soluzioni presentate, ne abbiamo scelte alcune e ve le presentiamo.

All'interno del piano di e-government varato dal governo, **Blixer** ha presentato Blixer e-government, la nuova struttura dedicata alla commercializzazione dell'offerta di servizi per la pubblica amministrazione locale e centrale. Insieme con i propri partner specializzati in soluzioni per la p.a., Blixer ha messo a punto un'offerta di servizi integrati di consulenza, disegno e sviluppo di siti e portali, distance learning, soluzioni per l'accesso ai servizi erogati dagli enti (centrali e locali) e realizzazione di servizi di trasporto delle reti della pubblica amministrazione. Sono tre le aree strategiche che Computer associates dedica allo sviluppo di servizi e soluzioni per la p.a.: eBusiness process management, per gestire in modo integrato i processi di business di qualsiasi ente o impresa; eBusiness information management, per rendere disponibili in modo uniforme le informazioni vitali e farle diventare la base su cui si articolano i servizi; eBusiness infrastructure management, per governare la struttura informatica e per garantire il continuo e sicuro funzionamento delle comunicazioni tra utenti, uffici e dipendenti. L'impegno di Computer associates nell'area dell'e-Government vede la società presente in numerosi progetti, tra cui il più importante è rappresentato dalle attività del consorzio Pegasus. Nato come joint venture fra Poste italiane e

Computer associates, l'iniziativa è finalizzata alla gestione e alla manutenzione dell'infrastruttura It, relativa a circa 60 mila postazioni di lavoro, presenti in 14 mila uffici postali, distribuiti su tutto il territorio nazionale.

**Enel.it** ha realizzato tutta una serie di soluzioni e servizi ri-

volti al settore della pubblica amministrazione.

Tra le iniziative, quelle dedicate agli e-services, soluzioni integrate e servizi specializzati per l'erogazione di servizi di sportello al cittadino in logica multi-business; all'e-health, soluzioni per la sanità; all'e-procurement, soluzioni per la gestione delle attività di procurement su Internet quali gestione e qualificazione dei fornitori, aste e gare, acquisti da catalogo e gestione ordini; all'e-learning, soluzioni e servizi per la gestione della formazione a distanza in ambito Internet/Intranet basata su tecnologie innovative e altamente affidabili.

**Etnoteam** ha potenziato la sua offerta per il mondo delle aziende pubbliche, della sanità e delle public utilities presentando soluzioni articolate in government to government, government to citizen: in particolare si tratta di soluzioni per il protocollo, il document management, l'e-procurement, il crm, la realizzazione di siti e portali e consulenza per il governo dei processi It nelle aree critiche della sicurezza, della protezione dei dati personali e del controllo di gestione.

**FileNET** ha presentato soluzioni quali la firma digitale e il riconoscimento legale dei documenti informatici, la riorganizzazione dei processi di lavoro, il protocollo elettronico, l'archiviazione ottica sostitutiva. Le applicazioni per il protocollo informatico consentono di auto-

matizzare tutte le fasi di gestione dei documenti, dal loro ricevimento all'autenticazione, dal protocollo alla catalogazione e assegnazione, dal trattamento all'archiviazione. Le applicazioni consentono la protocollazione e la registrazione in modo sicuro ed efficace di elevate quantità di informazioni in entrata e uscita, rendendo i flussi documentali fluidi e trasparenti. Qualsiasi documento strutturato o no, cartaceo o elettronico, dalla corrispondenza tradizionale all'e-mail, insieme con i suoi allegati va a formare un fascicolo elettronico che può essere consultato e distribuito istantaneamente, al centro, in periferia, ad altri enti.

**Informatica trentina** ha presentato fra le altre una soluzione Erp per la p.a. basata sui moduli applicativi delibere e provvedimenti dell'ente, contabilità pubblica e mandato informatico. Quest'ultimo è dedicato a Regioni, Province, Comuni, agenzie ed aziende speciali (ambiente, promozione turistica, edilizia popolare, lavoro, previdenza), Aziende sanitarie e ospedaliere, università e Camere di commercio. Il servizio, erogato in modalità Asp, consente, attraverso una serie di passaggi, l'acquisizione dei titoli pronti per la firma e la restituzione degli esiti del loro trattamento da parte del tesoriere.

**Sas** ha presentato tutte le iniziative realizzate e in corso di realizzazione nei comuni, nelle province e nelle regioni italiane. Per il comune di Sassari, per esempio, è stata messa a punto una serie di strumenti per individuare fasce di evasione tributaria e per studiare le cause delle variazioni del flusso delle entrate; per quello di Torino una soluzione datawarehouse che fornisce fotografie dinamiche dei fenomeni demografici, economici e sociali della città; per la provincia autonoma di Bolzano è stata realizzata una Intranet per

la raccolta e l'elaborazione dei dati sull'andamento del turismo; per la regione Emilia Romagna statistiche self-service per effettuare ricerche guidate di informazioni nelle banche dati regionali e per produrre report in forma tabellare o grafica; per la regione Friuli Venezia Giulia un sistema che consente di ricavare informazioni sulle prescrizioni farmaceutiche; per la regione Marche un datawarehouse per rinnovare e migliorare l'efficienza dell'intero sistema sanitario; per la regione Lombardia un supporto per organizzare e aggregare in una banca dati gli archivi informativi della pubblica amministrazione.

Controllare e verificare targhe di auto rubate, banconote contraffatte, documenti rubati o smarriti, far conoscere ai cittadini come proteggere i propri figli da episodi di pedofilia; questi alcuni dei servizi che la **polizia di stato** ha mostrato ai cittadini in visita al Forum della p.a. con l'obiettivo di dare vita, attraverso le tecnologie informatiche, a una maggiore informazione e prevenzione su temi delicati come appunto quello della pedofilia. Sul sito [www.poliziastato.it](http://www.poliziastato.it) sono consultabili tutte le iniziative fra le quali anche quella che riguarda le denunce avviate a domicilio, servizio dedicato a chi non può muoversi da casa.

**Camera di commercio di Milano.** La Camera di commercio di Milano è in prima linea nell'utilizzo delle nuove tecnologie e recentemente ha realizzato, attraverso la propria azienda speciale CedCamera, un portale di servizi e prodotti camerale per l'e-business ([www.CedCamera.com/business](http://www.CedCamera.com/business)) che si aggiunge ai numerosi siti nei quali si articola ormai il sistema informativo della camera e ai servizi già disponibili tra i quali sportello unico per i comuni, registro imprese e firma digitale.

**Sportello unico per i comuni:** si tratta di un pacchetto software che supporta la gestione delle procedure e delle pratiche dei singoli Comuni relative

## gestione dei rapporti tra p.a. e cittadini

agli insediamenti produttivi. Sviluppato da CedCamera, sportello unico è già utilizzato da 120 comuni della Lombardia.

**Registro imprese:** attraverso un apposito software è possibile redigere e predisporre in formato elettronico tutte le pratiche presentabili agli sportelli registro imprese. Biltel2000 e Analisi&Bilancio facile sono, invece, le due soluzioni studiate per aiutare le imprese e i commercialisti nella redazione dei documenti di bilancio. In preparazione, da parte di CedCamera, un modulo software per preparare in maniera semplice e guidata il modello di deposito per la presentazione di una pratica, nonché per firmare digitalmente tali documenti, consentendo fra l'altro il calcolo automatico di bolli e diritti di segreteria.

**Firma digitale:** la Camera di commercio di Milano ha assegnato ufficialmente a CedCamera il compito di rilasciare le smart card per la firma digitale operando come registration authority office. Le smart card consentiranno di trasmettere direttamente via Internet atti e bilanci aziendali e saranno compatibili con diversi programmi applicativi.

### Nuovi software

Si chiama Super@ il software nato per la realizzazione dello sportello unico dei comuni italiani.

Gli sportelli unici che utilizzeranno Super@ coinvolgono oltre 150 comuni, di cui 30 in Sicilia, sui circa 700 complessivamente interessati a livello nazionale dal programma di finanziamento. Il software può essere erogato in modalità Asp e quindi i comuni non hanno bisogno di dotarsi di costosi server, ma solo di normali computer collegati all'Internet data center della Sipi, che eroga il software.

**Adobe Systems** ha presentato Adobe Acrobat 5 la nuova release messa a punto per soddisfare esigenze quali la condivisione dei documenti on-line, l'implementazione della firma

elettronica e del protocollo elettronico nell'ambito delle attività della pubblica amministrazione.

**Le nuove  
tecnologie  
finalizzate  
a una migliore**