

Semplificazione, decentramento e federalismo: una panoramica sugli uffici che cambiano

■ DI CARLO MOCHI SISMONDI *

Alla fine di un complesso ciclo di riforme è necessaria una riflessione che guardi alle pubbliche amministrazioni come fattore di sviluppo per il Paese, con un occhio alla costruzione dello spazio amministrativo europeo.

Semplificazione, decentramento e federalismo amministrativo, riassetto dei controlli, e-government, privatizzazione del rapporto di pubblico impiego sono infatti non tanto valori in sé, quanto potenti strumenti per far sì che la pubblica amministrazione sia sempre più al servizio della crescita sociale ed economica del Paese.

Forum Pa 2001 si apre immediatamente dopo la diffusione da parte dell'Ocse di un rapporto completo sullo stato della pubblica amministrazione in Italia dopo la riforma: il cosiddetto *regulatory reform review*. Il risultato, tutto sommato positivo, non nasconde quanto ancora resta da fare, ma ci dà la sensazione che gli sforzi dell'ultimo decennio siano andati nella giusta direzione. Forum Pa è parte di questi sforzi e chiama a raccolta tutti gli addetti ai lavori per un attento esame di quanto è stato prodotto in questi ultimi anni, così ricchi di novità, e per una coraggiosa analisi di quanto è ancora da fare.

Come per tutti i grandi cambiamenti, anche qui l'elemento chiave è infatti nel coinvolgimento delle risorse umane, nell'effettiva e attiva partecipazione di dirigenti, funzionari, operatori al processo in atto. Perché nessuna riforma radicale può essere imposta dall'alto o dal "centro", ma è sempre frutto di un'interazione che deve partire da chi nella pubblica amministrazione e per la pubblica amministrazione lavora quotidianamente "in trincea".

Con questo spirito abbiamo preparato una panoramica a 360 gradi sulla pubblica amministrazione che cambia.

La mostra - Forum Pa presenta la più vasta panoramica in Europa sui servizi ai cittadini e alle imprese. Oltre 300 espositori propongono progetti e soluzioni innovativi a decine di migliaia di operatori pubblici e privati e ai cittadini. Gli enti pubblici e le amministrazioni fanno provare ai contribuenti nuovi servizi e presentano progetti pilota.

Forum Pa 2001 diventa così un grande «sportello» a disposizione dei cittadini.

Le principali aziende italiane e multinazionali di Information Technology mostrano prodotti e soluzioni per la gestione e l'offerta dei servizi rivolti al pubblico.

A Forum Pa 2001 sono presenti, tra le altre, novità nel campo della previdenza, del lavoro pubblico, dell'orientamento alla professione e agli studi e mille postazioni Internet per navigare tra i tanti servizi pubblici offerti sul web. La sezione espositiva, che occupa ormai tutta la Fiera di Roma, è divisa in quattro settori:

- le pubbliche amministrazioni centrali e gli enti dello

Stato che forniscono servizi immediatamente fruibili;

- **Autonomia:** la rassegna dei servizi e delle innovazioni nei Comuni, nelle Province, nelle Regioni e nelle Camere di commercio;
- le aziende di Information & Communication Technology e di consulenza che offrono alle amministrazioni soluzioni e servizi avanzati;
- le aziende erogatrici di servizi di pubblica utilità (sanità, trasporti, ambiente, servizi pubblici locali, telecomunicazioni, energia).

I convegni - Sanità, Fisco, Scuola, Previdenza, Trasporti, Lavoro, Ambiente, Sviluppo, pubblica amministrazione, e-government: questi i principali nodi della politica e dell'economia presentati di volta in volta dai vertici politici e amministrativi competenti e discussi insieme con i protagonisti. Più di 100 convegni, seminari, work shop completamente gratuiti per capire e partecipare alle grandi scelte in atto e per cogliere le opportunità della rivoluzione digitale.

Come abbiamo detto il tema guida dell'anno è «Pubbliche Amministrazioni e competitività in Italia e in Europa». Questo approccio generale è stato poi declinato in sei temi specifici:

1. decentramento e riordino della pubblica amministrazione centrale;
2. semplificazione amministrativa;
3. riassetto del sistema dei controlli;
4. pubblica amministrazione e sviluppo delle economie locali;
5. e-government;
6. gestione delle risorse umane.

Due ampi settori verticali dedicati alla sanità e ai trasporti completano la sezione congressuale.

Le best practice - Forum Pa 2001, infine, si fa in quattro per valorizzare i casi eccellenti nella Mostra e nei Convegni:

- a) punto.eGovernment, il premio per le migliori azioni realizzate nelle Regioni e negli Enti locali, a cura di Re-Set;
- b) la presentazione di *best practice* per lo Sportello unico delle attività produttive;
- c) la quarta edizione di «Regionando», la rassegna di eccellenze e innovazioni promosse in ambito regionale, realizzata con la Conferenza delle Regioni e delle Province autonome e che quest'anno sarà dedicata alla gestione integrata del territorio;
- d) Premio Forum Pa Salute, un premio per la qualità dei servizi sanitari (seconda edizione), patrocinato dalla Conferenza delle Regioni e dal ministero della Sanità, in collaborazione con Il Sole 24-Ore Sanità e 3M.

* Direttore generale Istituto Mides - Segreteria organizzativa Forum Pa