

Pubblica amministrazione: forum alla Fiera di Roma

SI APRE nel quartiere fieristico romano il 12° Forum della pubblica amministrazione, nei giorni dal 7 all'11 maggio. La selezione espositiva del Forum è la più grande vetrina in Europa dei servizi ai cittadini e alle imprese. Trecento espositori presentano progetti, soluzioni innovative, realizzazioni pilota e servizi immediatamente utilizzabili. Un avvenimento atteso da tempo e che sicuramente suscita interesse non solo da parte degli addetti ai lavori. E di conseguenza si attende anche una larga partecipazione di pubblico.

Tra gli stand presenti al Forum, grande sportello virtuale a disposizione dei cittadini, al padiglione 31 troviamo l'Inps che anche quest'anno garantisce i servizi on-line (calcolo della pensione, rilascio estratto contributivo, Cud e certificato di pensione), il call-center che permette al cittadino di informarsi su aspetti normativi, generali e pratiche personali solo con l'uso di un apparecchio telefonico, lo sportello dell'assicurato, piccolo bancomat dell'informazione previdenziale al quale il cittadino può accedere — per i servizi personalizzati — con il tesserino magnetico del codice fiscale.

Due grandi novità quest'anno presenta l'Inps: il sito internet wai.inps.it per i non vedenti. È una versione del sito ufficiale dell'ente previdenziale per permettere la consultazione delle pagine web ai circa centomila italiani che presentano patologie della vista. Un'altra postazione, tra le novità è dedicata alla presentazione del portale della pubblica amministrazione. Si tratta di un servizio attraverso il quale le imprese potranno fruire di una serie di servizi senza rivolgersi ai singoli enti. Attualmente gli enti coinvolti sono l'Inps, l'Inail e l'Unioncamere.