

# La manifestazione alla Fiera di Roma dal 7 all'11 maggio

# Forum PA, Marche in finale

## Sette progetti presentati dai nostri enti locali scelti tra centinaia

"PUBBLICHE amministrazioni e competitività in Italia ed in Europa". Questo il tema al centro del Forum PA 2001, la più importante mostra convegno italiana sui servizi ai cittadini ed alle imprese patrocinata dalla Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento della Funzione Pubblica e dall'AIPA, che si terrà a Roma dal 7 all'11 maggio.

A conclusione di una stagione di riforme volte ad uniformare l'azione amministrativa a criteri di efficienza, efficacia ed economicità e a modernizzare gli apparati, Forum P.A. 2001 intende essere la sede di un bilancio sui traguardi conseguiti: nove sezioni tematiche per proporre un confronto sulla Pubblica Amministrazione come fattore di sviluppo per il Paese e per capire e partecipare alle grandi scelte in atto. Nei cinque giorni di manifestazione sono in programma oltre cento tra convegni, seminari e workshop; anche quest'anno Forum PA dedicherà ampio spazio alle "best practice", le migliori esperienze della Pubblica Amministrazione italiana, assegnando quattro premi: **Regionando, punto.eGovernment, Forum PA Salute, Sportello Unico**. Ma vediamo quali sono i progetti presentati dalla Marche che sono stati scelti tra centinaia che sono giunti per partecipare al concorso di Forum PA.

### Voto Elettronico

E' la proposta del Comune di San Benedetto del Tronto che ha già avuto il merito di sperimentare direttamente sul campo nel corso delle trascorse elezioni la fattibilità e la validità del progetto sotto la stretta osservazione del ministero dell'Interno.

### Certificazione elettronica delle carni

Proposto dalla Regione Marche - Si tratta di un metodo di certificazione delle carni mediante un sistema integrato di etichettatura conforme al Reg. (CEE) 820/97, basata sulla "tracciabilità", ovvero sulla possibilità di seguire il percorso effettuato da un bovino da carne dal momento della nascita sino alla macelleria. Tale sistema di certificazione è stato ideato nelle Marche ed è stato il primo ad essere presentato e realizzato a livello comunitario. La sua applicazione prevede il rispetto di un disciplinare di produzione, approvato da un'apposita Commissione Etichettatura delle

carni del MIPAF, e basato su un sistema di autocontrollo e di controllo da parte di Organismo terzo indipendente certificato ISO EN 45011. La corretta applicazione richiede inoltre, da parte delle macellerie che aderiscono, un rapporto di esclusività. Le macellerie si impegnano cioè, a non commercializzare carne che non segua il medesimo percorso identificativo. Il massimo della garanzia per il consumatore si raggiunge nel caso in cui le macellerie si impegnano anche a commercializzare esclusivamente carni provenienti da allevamenti che aderiscono al disciplinare IGP "Vittellone Bianco dell'Appennino Centrale" relativo alle 5 razze: Marchigiana, Chianina, Romagnola, Maremmana e Podolica.

### Il Network regionale del turismo e sistema di erogazione on-line dei servizi ai visitatori

Proposto dalla Regione Marche - Il progetto si propone di creare e gestire un sistema regionale di servizi telematici, fruibile attraverso un sistema multicanale (internet, chioschi, call centre, wireless), funzionante in modo permanente su tutto il territorio, ed in grado di: - migliorare la divulgazione di informazioni sull'offerta turistica regionale, finalizzata sia alla promozione turistica delle Marche che alla fruibilità delle strutture dell'accoglienza, mediante la realizzazione di una extranet regionale degli attori del comparto del turismo; - garantire la qualità, l'affidabilità e la disponibilità delle informazioni in tempo reale per una utenza nazionale ed internazionale (globalizzazione del mercato del turismo); - valorizzare il patrimonio naturale, storico, artistico e culturale della regione impiegando tutte le opportunità dei moderni canali distributivi basati sui media, in modo da evitare l'isolamento di cui soffrono le Marche.

### Evidence-based Medicine e Profili di assistenza: strumenti di integrazione e di innovazione organizzativa, di miglioramento dell'efficacia e di razionalizzazione della spesa

La Regione Marche è l'amministrazione proponente. I Profili di assistenza (Clinical Pathways) sono definibili come "piani interdisciplinari di assi-

stenza mirati a definire la migliore sequenza di azioni, nel tempo ottimale, degli interventi rivolti a target specifici di pazienti". I Profili di assistenza si differenziano dai più classici strumenti dell'Evidence-based Medicine, quali i Protocolli diagnostico-terapeutici, perchè tendono alla rivisitazione critica non soltanto delle "performance cliniche" (la diagnosi, la cura, ...), ma anche degli "aspetti organizzativi" dell'assistenza. I Profili sono, quindi, strumenti in grado di incidere positivamente sulla "variabilità" nella pratica clinica, sull'integrazione tra i diversi servizi e tra le diverse professionalità, sulla continuità assistenziale, sulla razionalizzazione della spesa, sul livello di partecipazione alle scelte da parte dei professionisti, sulla motivazione, sulla comunicazione, sulla qualità percepita del paziente.

### Pratiche on line

Proposto dal Comune di Ancona - Il Servizio Gestione Edilizia ha in corso una completa riorganizzazione delle procedure relative alle pratiche edilizie, inserendo innovazioni relative principalmente a: la presentazione delle domande mediante modulistica apposita, lo snellimento delle procedure e l'utilizzo di sistemi informatici per la gestione ed il controllo delle pratiche. La modulistica consente di poter esaminare i progetti all'atto dell'accettazione, verificando preventivamente la loro completezza ed evitando quindi inutili richieste di documentazione integrativa; il sistema informativo consente la gestione elettronica della pratica e del suo iter e mette a disposizione la consultazione on-line di tutte le informazioni relative allo stato delle Pratiche Edilizie.

### Osservatorio provinciale sulle politiche sociali

Proposta dal Comune di Pesaro - Descrizione sintetica.

L'Osservatorio ha la funzione di: monitorare le risorse disponibili sul territorio; conoscere il fenomeno del disagio sociale; raccogliere e distribuire dati; supportare gli enti locali nella progettazione dei servizi; ricercare, informare, collegare e

far collaborare i servizi; promuovere la qualità dei servizi; favorire i processi di integrazione Pubblico Privato Sociale. Servizio rivolto a tutti i diversi soggetti (pubblici e privati) attivi nell'area del sociale sul territorio provinciale. Uno dei compiti principali dell'Osservatorio è la restituzione costante di informazioni di dati elaborati ai soggetti della rete.

#### **Archiviazione ottica a norma AIPA**

Proposto dal Comune di Pesaro - Descrizione del progetto. Il comune di Pesaro dal settembre 98 ha in corso una sperimentazione della firma digitale nell'archiviazione ottica sostitutiva dei documenti cartacei, contribuendo con tale sperimentazione all'evoluzione della normativa sulla firma digitale. In particolare le immagini dei cartellini delle carte d'identità sono consultabili attraverso Internet. (s.f.)

