

sanità

Il sorriso in corsia fa vincere a Latina il premio nazionale «Regionando 2000»

*Il riconoscimento alla Asl
che ha umanizzato
il reparto pediatria
del Santa Maria Goretti*

ANTONIO CAPERNA

Andrea è terrorizzato. È un bambino come tanti che si appresta ad entrare in ospedale. Da oggi però ha un aiuto inaspettato proprio dai medici che fanno tanta paura. Umanizzare l'assistenza in pediatria per annullare il trauma del ricovero e migliorare la prestazione medica è l'obiettivo raggiunto dal progetto «Gli ospedali di Andrea», presentato dalla Usl di Latina e dall'Associazione italiana genitori (A.Ge.) con il contributo dell'Eliss, Irsef e del provveditorato agli studi, vincitore assoluto di «Regionando 2000».

Il premio è giunto alla terza edizione ed è promosso dal Forum P.A. e Conferenza delle Regioni sotto l'alto patronato del presidente della Repubblica. «Regionando 2000» mette in rassegna i migliori progetti di innovazione e di servizi resi ai cittadini e quest'anno si è focalizzato sul servizio sanitario. Da tutta Italia sono arrivati 215 progetti (12 dal Lazio) ma il riconoscimento è andato all'ospedale Santa Maria Goretti di Latina, dove nel 1995 è stato lanciato il progetto, che unisce in un network altre Usl. «Gli ospedali di Andrea» ha seguito la metodologia del «problem solving»,

*Con il sostegno
psicologico
i bambini
affrontano
più sereni
il ricovero
e gli interventi*

ovvero individuazione dei punti critici, constatazione delle soluzioni possibili, valutazione dei risultati. E questi ultimi sono davvero ottimi: le difficoltà psicologiche dopo il ricovero sono scese dal 41,7% al 12,9%; la collaborazione alla visita d'ingresso è salita dal 60,9% all'87,1%; l'accoglienza in reparto è migliorata di 10 punti, passando al 94%; il confort alberghiero è salito dal 22,9% al 70%; la qualità del cibo è risultata gradevole per il 67,1% contro il 48,4% del passato. Per superare la paura del ricovero, la Usl ha promosso anche un programma di visite guidate nel nosocomio per le scuole dell'obbligo ed un piccolo concorso per migliorare il reparto. La prima edizione ha portato all'adozione di camici colorati, mentre con la seconda verrà creato davanti all'ingresso di Pediatria uno spazio di accoglienza con tanti giochi. La formazione del personale pediatrico è durata circa 40 ore ed è stata finanziata con i 10 milioni del primo premio che il progetto ha vinto nel concorso «Golden Helix Award» 1998.