

PROGETTI PREMIATI ■ Al Forum Pa 2000 si sono messe in luce le iniziative di enti locali e Regioni per il miglioramento dei servizi

Cento mani tese verso il cittadino

I casi di eccellenza dei Comuni di Mantova, Pisa, Ravenna e Novara

■ NORD IN TESTA

Progetti pervenuti per Regione (II e III edizione)

Regioni	Progetti			
	III edizione		II edizione	
Valle d'Aosta	2	0,3%	5	1,5%
Piemonte	60	8,3%	107	33,1%
Lombardia	76	10,5%	185	57,3%
Trentino Alto Adige	14	1,9%	12	3,7%
Veneto	59	8,1%	169	52,3%
Friuli Venezia Giulia	21	2,9%	38	11,8%
Liguria	31	4,3%	49	15,2%
Emilia Romagna	147	20,3%	207	64,1%
Totale Nord	410	56,8%	772	54,9%
Toscana	75	10,4%	83	25,7%
Marche	12	1,7%	53	16,4%
Umbria	12	1,7%	32	9,9%
Lazio	57	7,9%	143	44,3%
Totale Centro	156	21,5%	311	22,1%
Abruzzo	8	1,1%	33	10,2%
Molise	2	0,3%	11	3,4%
Campania	39	5,4%	93	28,8%
Puglia	33	4,6%	61	18,9%
Basilicata	6	0,8%	18	5,6%
Calabria	13	1,8%	27	8,4%
Sicilia	34	4,7%	56	17,3%
Sardegna	23	3,2%	24	7,4%
Totale Sud e isole	158	21,8%	323	23,0%
TOTALE	724	100%	1406	100%

Fonte: Dipartimento Funzione pubblica / Formez

I primi della classe sotto la lente

Si sono chiusi venerdì i riflettori del Forum Pa 2000 ma i 100 progetti al servizio del cittadino continuano a brillare di luce propria. La premiazione dei progetti delle amministrazioni, che è ritornata quest'anno dopo un breve periodo di assenza, ha infatti raccolto un vasto consenso. Come dimostra la tabella a fianco, infatti, enti centrali e periferici hanno fatto a gara per contendersi il riconoscimento. Per dare un'idea della contesa basti pensare che progetti giunti alla giuria del premio sono stati oltre 700. Confortante notare (come dimostrano le altre tabelle) che dal Nord al Sud, tutti hanno contribuito al successo della manifestazione.

■ IL CONFRONTO

Progetti pervenuti per amministrazioni (II e III edizione)

Enti	Progetti			
	III edizione		II edizione	
Ministeri	42	5,8%	484	34,0%
Aziende sanitarie locali	121	16,7%	321	22,8%
Aziende ospedaliere Irccs	38	5,2%	—	—
Camere di Commercio	11	1,5%	23	1,6%
Prefetture	8	1,1%	—	—
Soprintendenze	1	0,1%	—	—
Università	9	1,2%	21	1,5%
Provveditorati	8	1,1%	—	—
Istituzioni scolastiche	32	4,4%	—	—
Regioni	43	5,9%	18	1,3%
Comuni	302	41,7%	438	31,2%
Province	65	9,0%	39	2,8%
Comunità Montane	3	0,4%	—	—
Altre amministrazioni	41	5,7%	62	4,4%
Totale	724	100,0%	1406	100,0%

Fonte: Dipartimento Funzione pubblica/Formez

Dalla Carte dei servizi al telelavoro, passando per il risanamento degli uffici Iva, i nuovi modelli di valutazione per l'attribuzione della valutazione di risultato e gli sportelli unici "sperimentali".

Il raggio d'azione dei «Cento progetti al servizio del Cittadino» premiati venerdì scorso dal ministro della Funzione pubblica, Franco Bassanini, al «Forum Pa», dopo un'attenta selezione di un comitato di esperti in collaborazione con il Formez, tocca anche gli angoli più nascosti del pianeta-burocrazia. A fa-

re la parte del leone, proprio in un momento in cui il dibattito su federalismo e decentramento è ancora più acceso, sono stati gli enti locali e le Regioni. Non a caso dei 100 progetti premiati ben 38 sono stati presentati dai Comuni. 16 dalle Province, 18 dalle Asl e 7 dalle Regioni. E nel 22% dei casi si è puntato alla modernizzazione della Pa che, insieme alla sanità (anch'essa trattata nel 22% dei casi) e all'occupazione (18%), è stata considerata una vera «priorità».

Che le strutture territoriali siano ormai diventate una sor-

ta di laboratorio perennemente in funzione è dimostrato dall'ingente mole delle iniziative setacciate dal Formez e valutate dal comitato di esperti presieduto da Bassanini (ne hanno fatto parte, tra gli altri, i presidenti di Confindustria, Giorgio Fossa, di Confcommercio, Sergio Billé, di Confartigianato, Ivano Spalanzani, dell'Anci, Leonardo Domenici, dell'Upi, Lorenzo Ria). Dei 724 progetti pervenuti a Palazzo Vidoni, il 41,7% è stato messo a punto dalle amministrazioni comunali, seguite (non proprio a ruota) dalle aziende sanitarie

locali (16,7%).

Nonostante l'entrata in vigore delle quattro leggi Bassanini il bisogno di innalzare gli standard di efficienza e di qualità dei meccanismi burocratici è, insomma, ancora molto avvertita sul territorio. Del resto, una delle tre aree funzionali prescelte dagli esperti per questa terza edizione del premio è proprio quella del decentramento amministrativo. Le altre due riguardano la semplificazione amministrativa e il miglioramento della gestione. Tutte aree in cui sono ricompresi 48 progetti che, pur non es-

sendo stati premiati, sono stati considerati meritevoli di «segnalazione». Anche perché sono in linea con le esigenze di riorganizzazione della Pa. Una riorganizzazione che è, come ha ricordato Bassanini, nella fase delicata dell'attuazione delle riforme degli ultimi anni.

«Le leggi e i decreti — sostiene il ministro della Funzione pubblica — da soli non bastano: le riforme camminano con le gambe degli uomini, delle donne, degli amministratori e dei dipendenti pubblici»: per questo motivo, secondo Bassanini, tutti i soggetti coinvolti nel processo di riordino devono compiere «lo sforzo di cambiare cultura, di acquisire e diffondere la mentalità dell'innovazione, della semplificazione, della qualità dei servizi e delle prestazioni, della valorizzazione della professionalità e del merito». Il tutto accompagnato da una più continua diffusione delle nuove tecnologie, «nello spirito di eEurope, l'iniziativa lanciata dalla Commissione europea per far competere l'Europa nella new economy».

In altre parole, per Bassanini occorre un chiaro e significativo cambiamento di cultura. E i Cento progetti — sottolinea il ministro — «mostrano che questo cambiamento comincia a muovere i primi passi e che ci sono nelle amministrazioni le risorse, la motivazione e le capacità professionali per realizzare progetti di innovazione». Tra l'altro, i Cento progetti hanno ricevuto un importante riconoscimento a livello europeo, visto che il modello adottato è stato utilizzato dall'Istituto europeo della pubblica amministrazione per classificare e comparare le diverse iniziative sulla qualità del servizio pubblico.

I progetti premiati sono stati raggruppati in otto settori omogenei: ambiente e territorio; Governance e comunicazione pubblica; modernizzazione e sviluppo all'interno della Pa; politiche educative; reti e tecnologie; sanità; politiche socio assistenziali; sviluppo economico ed occupazione. Nel primo caso, ad esempio, spiccano, tra gli altri, il progetto speciale periferie elaborato dal Comune di Genova e quello sul Catasto immobiliare montano della

Comunità montana delle valli del Torre. Ma non meno innovative sono le iniziative della Regione Emilia Romagna sul sistema a rete degli Urp, e del Comune di Firenze sull'ampliamento degli orari dei servizi comunali.

A confermare che la fase di attuazione delle riforme non è proprio in discesa sono i progetti del Comune di Roma sulla carta dei servizi (lanciata nell'ormai lontano 1993 dall'allora ministro Sabino Cassese) e sulla trasparenza sulla gestione dei documenti (la legge sulla trasparenza amministrativa è addirittura del 1990).

Non mancano poi le particolarità. Prima fra tutte quella che riguarda gli uffici tributari: il solo progetto "promosso" in questa direzione è quello sul risanamento dell'ufficio Iva della provincia di Ascoli Piceno. Tra i "casi di eccellenza" rientrano gli sportello unici dei Comuni di Mantova, Pisa, Ravenna, e Novara. Ricco è anche l'elenco delle iniziative sul fronte della sanità: si va dall'ospedale a cinque stelle dell'Asl Bologna nord fino al decentramento dell'Asl I di Benevento. E proprio al Sud si sono registrate molte iniziative che hanno coinvolto strutture di diversi Comuni: Salerno, Napoli, Catania, Agrigento e via dicendo. Senza considerare le regioni, a cominciare da quella calabrese, che si sono affiancate a enti territoriali storicamente efficienti come quelli della Toscana, dell'Umbria, dell'Emilia Romagna, della Lombardia e del Veneto.

MARCO ROGARI

I VINCITORI

I progetti premiati ai Forum della Pa

Enti	Nome progetto	Enti	Nome progetto	Enti	Nome progetto
Ambiente e territorio					
Provincia di Torino	Triciclo: centro pilota per il riuso e l'educazione ambientale dell'area metropolitana torinese	Comune di San Lazzaro di Savena (BO)	Progetto Controllo di Gestione	Comune di Firenze	URP per i cittadini non udenti: in ascolto di chi non ascolta.
Provincia di Genova	Emma: sistema integrato di controllo e monitoraggio ambientale	Consorzio sistema bibliotecario Nord-Ovest	"Best-Seller": spirito imprenditoriale nella gestione della biblioteca comunale	Azienda servizi sociali di Botzand	E.A. - Emergenza Anziani
Comune di Torino	Progetto speciale periferie	Comune di Cornate d'Adda (MI)	Sistema qualità certificato dal comune di Cornate d'Adda	Comune di Faenza (RA)	Servizi minori sottoposti a procedimento penale
Comunità montana delle valli del Torre	Catasto immobiliare Montano	Comune di Ravenna	Nuove regole per i concorsi pubblici: selezione sperimentale per ragionieri	Comune di Firenze	FE.MI.CE. Centro di ascolto, sostegno e prima accoglienza per donne che hanno subito violenza
Regione Calabria	Acquarium: sistema informativo territoriale acque di balneazione	Comune di Albuzzano (PV)	Innovare negli EE.LL. per migliorare la qualità dei servizi	Ministero Grazia e Giustizia - Dipartimento Penitenziario	Assistenza domiciliare integrata
Agenzia Regionale per la Prevenzione e l'Ambiente dell'Emilia Romagna (Arpa)	Il sistema a rete di Arpa Emilia Romagna: avvicinare l'agenzia ambientale alle istanze delle comunità locali	Sviluppo economico			
Regione Liguria	Documenti tipo in materia di lavori pubblici	Comune di Mantova	Sportello Unico per le imprese e i cittadini	Comune di Bologna	Firma digitale
Governance e Comunicazione Pubblica					
Comune di Firenze	Modifica e ampliamento degli orari dei servizi comunali	Provincia di Milano	Centri di lavoro	Camera di commercio di Brescia	Telemaco: invio delle pratiche per via telematica
Comune di Conversano	Un ufficio tecnico comunale a misura di cittadino	Comune di Cesena	"Incontra": banca dati per l'incontro domanda offerta nei settori del lavoro, formazione professionale, imprenditoria, volontariato	Provincia di Asti	Piazze telematiche nella provincia di Asti e Alessandria
Comune di Roma	Il tempo della non scuola	Regione Toscana	Creazione di una nuova occupazione attraverso la promozione della finanza etica e la nascita di nuove imprese cooperative	Comune di Legnano (MI)	Sistema informativo sovracomunale
Regione Emilia Romagna	Il sistema e la rete degli Urp in Emilia Romagna	Regione Umbria	VAL E.R.I.A. Valorizzazione Esperienze Ricerche Innovazioni Aziendali	Comune di Roma	Costruzione della "porta applicativa" dell'anagrafe
Provincia di Bologna	Tamtel - Trasparenza amministrativa telematica	Comune di Ravenna	Lo sportello unico per le attività produttive del comune di Ravenna	Provincia di Macerata	Progetto SINP (sportello Informativo Provinciale)
Provincia di Asti	Carta della mobilità astigiana	Commissariato di Stato per la Regione Sicilia	Sportello informativo regionale on-line per le attività produttive	Relazioni	
Ente teatrale italiano	Programma di promozione teatrale	Comune di Pisa	Istituzione dello Sportello Unico del comune di Pisa	Comune di Bologna	Area regolazione del mercato: promozione cultura conciliativa
Provincia di Bologna	Sic et simpliciter: Semplificazione e Trasparenza nella gestione dei documenti e dei flussi documentali	Camera di commercio di Ancona	Area regolazione del mercato: promozione cultura conciliativa	Comune di Catolica (RN)	Sanità
Comune di Roma	Carta dei servizi	Provincia di Torino	ASSOT: un servizio di sviluppo locale	Agenzia Sanitaria locale Bologna nord	Un ospedale a cinque stelle
Provincia di Torino	Coordinamento provinciale banche del tempo	Comune di Castelfranco di Sotto (PI)	Sportelli unici integrati per le attività produttive del comprensorio	Azienda Sanitaria Locale n° 4 Chiavarese (GE)	Collegamento in rete degli studi medici di medicina generale con l'ASL
Sviluppo dall'interno della P.A.					
Comune di Napoli	Telelavoro e sviluppo locale	Comune di Ozzano dell'Emilia (BO)	Istituzione SUAP (Sportello Unico Attività Produttive)	Azienda Sanitaria Locale di Viterbo	Migliorare dal basso
Ministero Finanze - Ufficio Provinciale Ascoli Piceno	L'ufficio Iva e il New Deal: un progetto di risanamento	Comune di Novara	Sportello Unico per le attività produttive	Azienda Sanitaria Locale di Latina	Network "Gli Ospedali di Andrea"
Comune di Tempio Pausania (SS)	U.S.I.P. - Ufficio di Statistica Intercomunale Polifunzionale	Comune di Novi Ligure (AL)	Progetto Impresa	Comune di Catolica (RN)	Progetto innovativo di gestione dell'ospedale civile "D. Cervesi" di Catolica
Comune di Ponte dell'Olio (PC)	Attivazione di un sistema di qualità nel comune di Ponte dell'Olio	Regione Toscana	SISIFOR - Sistema Informativo Integrato dei Servizi per l'impiego, la formazione professionale e l'orientamento	Azienda Sanitaria locale n° 4 Terni	Riduzione delle liste d'attesa
Provincia di Lucca	Comunità virtuale dei controlli interni	Università degli studi di Palermo	Profili utente: modello di diffusione selettiva delle informazioni	Azienda sanitaria locale di Frosinone	Animazione in pediatria
Comune di Faenza (RA)	Introduzione e certificazione del sistema qualità nel servizio commercio e licenze	Provincia di Bologna	Modello unificato di domanda in materia di agricoltura	Azienda sanitaria locale di Frosinone	Istituzione del Dipartimento disagio, devianza, dipendenze
Regione Toscana	"Scuola di governo": una scuola al servizio dei cittadini	Comune di Novellara (RE)	AGIO - ufficio Associato Politiche giovanili	Azienda Usi n. 1 Imperiese	USL 1 in linea: informazioni e prenotazioni
Comune di Torino	Abbonamento musei 1999	Politiche Educative			
Provincia di Piacenza	Sviluppo della qualità del sistema pubblico locale	Scuola media Statale "Narbonne" di Calligarisone (CT)	Potenziamento dei servizi	A.O. Istituti clinici di perfezionamento di Milano	Riqualificazione ospedale infermiatico
Comune di Biella	Biella Control System Quality	Scuola media "Nino Costa" di Cirié (TO)	Sistema qualità per governare la scuola dell'autonomia	Azienda per i Servizi sanitari Friuli Occidentale - Pordenone	Prestito operativo d'integrazione tra i servizi territoriali
Comune di Rovereto (TN)	Operazione ascolto	Provveditorato agli studi di Matera	Scuola in video	ULSS n. 21 della Regione Veneto - Legnago (VR)	INE: innovazione nell'Europa per i modelli di assistenza sanitaria
Comune di Trento	Il controllo di gestione a supporto della pianificazione strategica	Comune di Vigevano (PV)	Centro "fateci spazio"	Azienda Ospedaliera "Ospedali Riuniti" di Trieste	Cortesia, valore aggiunto alla professionalità
Provincia di Rimini	Modello di valutazione per l'attribuzione della retribuzione di risultato	Istituto tecnico commerciale "Luca Pacioli" di Crema (CR)	Nord, Sud, Est, Ovest: un progetto per l'orientamento	Azienda Sanitaria Locale n° 2 Savonese	La qualità percepita dai cittadini
Provincia di Varese	FO.C.U.S.: piano di Formazione Continua	Provveditorato agli studi di Genova	Integrazione dei sistemi informativi	Azienda Usi 15 - "Alta Padovana" della Regione Veneto - Direzione medica Presidio ospedaliero di Camposampiero (PD)	Welcome - informazione e accoglienza
Comune Campobello di Licata (AG)	Riprogettare il modello organizzativo comunale	3° circolo didattico "E. Morante" di Quarto (NA)	Un modello di autoanalisi per il cambiamento	Azienda Ospedaliera Umberto I di Ancona	Percorsi di Umanizzazione in Ospedale
Comune di Camaione (LU)	Sistema di programmazione, controllo di gestione e valutazione	Istituto Tecnico Commerciale "Luca Pacioli" di Crema (CR)	La qualità certificata	Azienda Provinciale per i servizi sanitari di Trento	Centro informazioni e rapporti con il pubblico
Comune di Verona	Qualità 2000				

Fonte: Dipartimento Funzione pubblica/Forum