

# Internet e le smart card cambiano il volto della p.a.

DI GAETANO PEDULLÀ

Internet, smart card, nuove tecnologie e commercio elettronico stanno cambiando profondamente il volto della pubblica amministrazione. E il rapporto da sempre difficile dei cittadini con la burocrazia.

A confermarlo, al di là di quanto ha mostrato in questi giorni il Forum della pubblica amministrazione che si è concluso ieri a Roma, è stato ieri lo stesso ministro della funzione pubblica Franco Bassanini.

«Tra due o tre settimane», ha annunciato, «il consiglio dei ministri varerà un piano d'azione per il commercio elettronico.

Dopo l'active plan per la semplificazione burocratica e la promozione dello sportello unico su tutto il territorio nazionale, Bassanini ha indicato nel commercio elettronico all'interno della pubblica amministrazione il prossimo punto da affrontare in modo organico.

Successivamente, ha aggiunto il ministro della funzione pubblica, saranno presentati i piani operativi, con i relativi finanziamenti, per il riordino dei ministeri e i dipendenti pubblici.

Sullo stato delle riforme della pubblica amministrazione, Bassanini ha anche detto che queste sono ormai dispiegate e stanno cominciando a produrre i loro effetti, anche grazie all'impegno del personale delle amministrazioni pubbliche.

Se a frenare le riforme sarà però quella stessa piccola parte di dipendenti pubblici incapaci e svogliati, questi vanno allontanati.



**Franco Bassanini**

Le tecnologie e l'uso sempre più diffuso di Internet per avvicinare le amministrazioni pubbliche e queste con i cittadini hanno avuto però nel Forum una vera e propria affermazione.

A cominciare dai 220 mila accessi al sito.

Un boom se messo a confronto con il numero di «naviganti», appena 8 mila, che si erano collegati con il Forum della pubblica amministrazione per mezzo del web.

zo del web.

Presentando le innovazioni e le trasformazioni più significative in atto nell'amministrazione pubblica, la manifestazione ha messo in mostra 218 progetti di Regionando (i migliori esempi delle aziende sanitarie), 256 progetti di Reset (i migliori esempi delle economie territoriali) e 38 servizi on line selezionati nell'ambito di Internetpa.

La giuria del premio attribuito al migliore sito web della pubblica amministrazione ha premiato quest'anno il ministero delle finanze.

L'articolato sito Internet predisposto dal dicastero di viale Europa che consente la disponibilità on line dei modelli di dichiarazione e di pagamento delle imposte è stato riconosciuto all'unanimità come il più interessante tra quelli messi in campo nel corso dell'anno scorso dalle pubbliche amministrazioni. (riproduzione riservata)

