

## INDAGINE TRA GLI UTENTI

## Formazione, strade, ambiente: promossi i servizi provinciali

IN occasione della giornata conclusiva alla Fiera di Roma del «Forum Pubblica Amministrazione», la Provincia di Roma ha presentato i risultati di un'indagine conoscitiva, rivolta ai cittadini, sulla qualità dei servizi erogati. Scopo dell'iniziativa: offrire prestazioni migliori e più economiche. «Siamo consapevoli — ha spiegato il presidente Silvano Moffa — che la pubblica amministrazione deve corrispondere all'esigenza di certezza dell'informazione e rapidità d'intervento. La Provincia — ha ribadito Moffa — ha posto grande attenzione alle innovazioni, ponendosi l'obiettivo di utilizzarle per un miglioramento globale dei servizi erogati. La soddisfazione dei cittadini è stata, quindi, misurata in più settori e valutata numericamente, secondo gli standard di qualità totale». Il progetto pilota è partito da cinque dei servizi resi dalla Provincia: formazione interna, tutela dell'aria, tutela delle acque, tutela geologica e viabilità. I risultati dell'indagine hanno mostrato una buona rispondenza alle necessità del pubblico e la loro attendibilità è stata confermata anche dalla controprova, rappresentata dalla misura dell'insoddisfazione, sempre al di sotto dei limiti previsti dagli standard di riferimento.

