

Internet per sveltire la burocrazia

ALESSANDRO CONTI

La telematica per sveltire i tempi burocratici. Certo, il Forum delle Pubbliche amministrazioni, che ha appena aperto i battenti alla Fiera di Roma, non sarà tutto incentrato sull'innovazione tecnologica, anche se la rassegna parte sotto l'egida di Internet e delle telecomunicazioni in genere. La manifestazione a ingresso gratuito, che da qualche anno si candida a mettere in contatto amministrazioni statali e locali con imprese, addetti ai lavori, cittadini, propone ai visitatori oltre 90 convegni e tavole rotonde, 1.000 terminali collegati a In-

ternet, la presenza di dieci mini-stri, diversi concorsi uno dei quali dedicato alle scuole superiori di Roma e Provincia nel quale i ragazzi dovranno indicare quali secondo loro sono i dieci servizi di maggiore importanza erogati dagli enti locali.

Il tema di ieri era «L'Italia nell'Europa: le pubbliche amministrazioni nella rivoluzione digitale» e ha visto la partecipazione di Giuliano Amato e Franco Basanini. Contemporaneamente è stata presentata una ricerca del Censis-Unilab che fotografa la composizione del popolo di «navigatori» e le richieste dei cittadi-

ni alle amministrazioni in materia di servizi, dai certificati alle tasse. Ecco alcuni risultati: il 50% del campione chiede che siano rafforzati i servizi a distanza, il 20,9% tramite tv, 16,6% con il telefono, 13,1% Internet. Le prestazioni a distanza più desiderate sono le pratiche amministrative (45%) e i pagamenti (44,3%). A fronte di un 57,2% di persone con più di 65 anni e di un 42,5% minore di 35 anni, che invece chiedono un rafforzamento dei servizi esistenti, vedi sportelli, l'80% degli intervistati pensa che Internet possa migliorare la qualità della pubblica am-

ministrazione. I dati dicono che il popolo dei navigatori italiani è arrivato a 9,4 milioni, quasi tutti collegati da casa: in gran parte maschi, sotto i 35 anni e del nord. A questi dati vanno aggiunti i numeri raccolti da un'iniziativa lanciata dal Forum P.A. Si tratta del Master P.A., un corso d'aggiornamento gratuito, suddiviso in 13 moduli formativi, che si terrà all'interno della manifestazione, sull'uso della tecnologia per migliorare la qualità del lavoro, mirato a dirigenti e impiegati della Pubblica amministrazione.

Internet per sveltire la burocrazia

