

RICERCA CENSIS-UNICAB

Più Internet allo sportello

Sono quasi 10 milioni gli utenti italiani di Internet, un numero in continua crescita esponenziale. Sono invece circa 30 milioni gli utenti potenziali che esprimono soprattutto un basso interesse per i contenuti e i servizi offerti. E quanto emerge da una ricerca Censis-Unicab realizzata per il Forum della Pubblica Amministrazione di Roma.

A differenza che negli Usa, l'utilizzo principale

della rete non è dato dall'invio di posta elettronica ma dall'accesso a informazioni, attività svolta dal 91,4% degli utenti. L'e-mail è usata dal 72,6% contro il 90% negli Usa, la pubblicazione di pagine Web dal 17,7% e le prenotazioni, acquisti e transazioni finanziarie dal 10,6%.

La ricerca indica anche che l'80% degli italiani punta sulla Rete per il miglioramento dei servizi della P.A.

