

Pubblica amministrazione Meglio i servizi a distanza

ROMA - Telefono, fax, televideo, Internet: gli italiani vogliono evitare lo sportello e chiedono alla pubblica amministrazione di dare sempre più "servizi a distanza". E' quanto emerge da una ricerca del Censis-Unicab che sarà presentata domani in apertura del Forum della pubblica amministrazione secondo la quale il 50% degli italiani chiede di introdurre o rafforzare questi servizi, tramite Tv (20,9%), telefono (16,6%) e Internet (13,1%). Nonostante le maggiori difficoltà di spostamento, i più anziani preferiscono ancora il contatto diretto con l'impiegato e chiedono di rafforzare soprattutto i servizi esistenti con l'aumento degli sportelli e il prolungamento degli orari. Quest'ultima richiesta arriva dal 57,2% delle persone con più di 65 anni a fronte del 42,5 di giovani con meno di 35.

L'80% degli intervistati ritiene che Internet possa migliorare la qualità della pubblica amministrazione. Tra chi chiede maggiori servizi a distanza c'è soprattutto la richiesta di strumenti per svolgere senza spostarsi pratiche amministrative (45%) ma anche pagamenti (44,3%). Il 42% ha bisogno di maggiori informazioni su procedure e pratiche mentre il 41% vorrebbe più notizie sulla propria città.