

Al **Forum** cento progetti in concorso, dall'autocertificazione via Internet alle visure camerali e agli allacciamenti di acqua e gas

# In gara i servizi online degli enti locali

Anche lo sport ha il suo spazio: il sito del Comune di Maranello lo scorso anno è stato visitato da 30mila appassionati della Ferrari

## I FINALISTI

Alcune delle proposte presentate al premio Forum Pa

Ente	Servizio	Ente	Servizio
Aci	Sistema di calcolo automatico	Provincia di Bologna - Ass.to Attività produttive	Progetto d'impresa
Comune di Jesi	Autocertificazione telematica	Regione Liguria - Settore Turismo	Turismo
Cclaa di Milano	Servizio visure	Regione Piemonte	Ufficio Relazioni con il Pubblico - Servizio on line di richieste informazioni. Prezzario Opere Pubbliche
Comune di Modena	Tele-prenotazione di servizi	Regione Emilia Romagna	Procedura di accreditamento dei Centri di formazione professionale. Calendario spettacoli teatrali con possibilità di acquisto biglietti on line
Comune di Pesaro	Applicazione della firma digitale	Ministero delle Finanze	Dichiarazione dei redditi telematica
Comune di Siena	Tele-prenotazione di servizi	Comune di Mantova	Sportello Unico
Inps	Trasmissione telematica delle dichiarazioni	Comune di Ferrara	Iscrizioni scuole d'infanzia e Centri Ricreativi Estivi
Inpdai	Sistema di calcolo automatico - Sicapre	Provincia Autonoma di Bolzano/Informatica Alto Adige	Elenco alberghi, guida camping, elenco rifugi alpini
Ministero del Lavoro e della Previdenza sociale	Mercato del lavoro virtuale		
Infocamere	Visure on line; certificazione telematica; gestione telematica pratiche		
Provincia Autonoma di Bolzano/Informatica Alto Adige	Borsa Lavoro		

Fonte: Forum Pa

La pubblica amministrazione entra nella rete e accetta di mettersi in gara. Accade al Forum Pa dove, nel corso della rassegna che inizia lunedì prossimo, verranno premiati i migliori servizi online sui siti Internet della pubblica amministrazione centrale e locale (nella tabella a lato sono pubblicati alcuni di quelli selezionati per la finale).

L'obiettivo è quello di valorizzare e diffondere le esperienze di eccellenza online che testimoniano come l'e-government passa dalle dichiarazioni di principio ai fatti.

**Categorie e criteri di valutazione.** Il Forum Pa — che ha organizzato l'iniziativa insieme a Etnoteam e in collaborazione con Ansa, Rai e American express — ha raccolto oltre 100 progetti, suddivisi in nove categorie: pagamenti di tasse e tributi; servizi anagrafici e di certificazione; servizi tecnici e concessioni; promozioni di attività produttive; promozione di beni culturali e del turismo; servizi socio-educativi; adempimenti per l'automobilista; servizi previdenziali ed assicurativi; democrazia elettronica.

I criteri di giudizio (e i relativi pesi percentuali) sono: l'accessibilità e la fruibilità del servizio (25%); l'effettiva utilità/rilevanza del servizio (25%); l'interattività e la possibilità di vere transazio-

ni che evitino al cittadino e alle imprese di recarsi allo sportello (30%); la collaborazione con amministrazioni diverse e/o con soggetti privati (10%); esemplarità e trasferibilità (10%).

### Pagamenti tasse e tributi.

Tra le amministrazioni pubbliche che hanno inviato per prime il progetto c'è il ministero delle Finanze, che mette "in gara" la dichiarazione dei redditi telematica ([www.unicolone.finanze.it](http://www.unicolone.finanze.it)). Il servizio consente di effettuare online tramite un apposito programma sia la dichiarazione dei redditi che il pagamento delle imposte. L'utenza potenziale si aggira, secondo le stime delle Finanze, intorno ai nove milioni di contribuenti.

Sulla stessa falsariga il servizio messo in competizione dall'Inps: la trasmissione telematica delle dichiarazioni ([www.inps.it/caf/index.html](http://www.inps.it/caf/index.html)). Attraverso il sito — indirizzato ai professionisti abilitati e creato con lo scopo di migliorare i servizi di supporto tecnico offerti ai Caf e ai soggetti abilitati — è possibile inviare le dichiarazioni reddituali (modelli Red).

**Servizi demografici e di certificazione.** Questa volta a mettersi in mostra sono principalmente i Comuni. Tra i progetti da segnalare c'è quello del Comune di Cagliari che presenta l'autocertificazione on line.

A ruota c'è quello di Pesaro, che mette in vetrina la firma digitale ([www.comune.pesaro.ps.it/infoproattiv.htm](http://www.comune.pesaro.ps.it/infoproattiv.htm)). Per richiedere la dichiarazione di prosecuzione di un'attività è sufficiente compilare e firmare con gli strumenti della firma digitale un modulo. Una volta inviata la richiesta l'utente riceve sul video una conferma di ricezione da parte del server del Comune, che è possibile stampare e conservare come ricevuta. Il settore Attività economiche dell'amministrazione provvede ad inserire la dichiarazione nel fascicolo della società richiedente.

Infocamere, invece, destina ai professionisti il servizio che permette le visure e i certificati del registro imprese, le ricerche anagrafiche, quelle per fallimenti, scioglimenti e altre procedure concorsuali, la trasmissione degli atti di iscrizione, modifica e cessazione ([www.infocamere.it/telemaco.htm](http://www.infocamere.it/telemaco.htm)).

A metà strada con la promozione di servizi socio-educativi c'è il progetto del Comune di Mantova ([www.comune.mantova.it/demografici/default.htm](http://www.comune.mantova.it/demografici/default.htm)), che ha realizzato una guida interattiva ai servizi demografici e in particolare una guida all'autocertificazione, con la possibilità di scaricare da casa tutta la modulistica necessaria per procedere all'operazione.

**Servizi tecnici e concessioni.** La Regione Piemonte pre-

enterà il prezzario delle opere pubbliche, uno strumento di indirizzo per gli operatori pubblici e privati. Il prezzario è distinto per settori di opere, sezioni, capitoli e paragrafi specifici, cercando di dare un'impostazione descrittiva alle singole voci in modo da evidenziare i requisiti, le caratteristiche tecniche e le modalità di esecuzione dei manufatti delle opere da realizzare. L'elenco dei prezzi per opere e lavori pubblici nel territorio piemontese è disponibile e scaricabile gratuitamente a seguito della compilazione di una scheda di richiesta ([www.regione.piemonte.it/oopp/prezzario/index.htm](http://www.regione.piemonte.it/oopp/prezzario/index.htm)). Nel solo mese di febbraio — preso a campione dalla stessa Regione — ci sono state soddisfatte 1.135 richieste e ci sono stati 14.415 contatti.

Il Comune di Siena concorrerà, invece, con la tele-prenotazione dei servizi. Il sito — [www.intesa.siena.it/servizi.html](http://www.intesa.siena.it/servizi.html) — consente di richiedere un sopralluogo per allacciamento di acqua, fognatura e gas attraverso la semplice compilazione e spedizione di un modulo fornito on line.

Con un progetto analogo il Comune di Modena permette ai cittadini di fare richiesta degli impianti sportivi ([www.comune.modena.it/sport](http://www.comune.modena.it/sport)).

**Promozione delle attività produttive.** La Provincia autonoma di Bolzano/Informatica Alto Adige porterà al Forum Pa la «Borsa Lavoro», che si rivolge sia ai cittadini che alle imprese ([www.provincia.bz.it/borsalavoro](http://www.provincia.bz.it/borsalavoro)). I cittadini possono consultare attraverso vari filtri i posti di lavoro disponibili, che possono inserire il proprio profilo nella banca dati che può essere consultata anche dalle imprese. Le stesse aziende possono inserire via Internet le figure professionali richieste: quanto viene inserito via Internet dalle imprese viene messo anche a disposizione negli uffici di collocamento presenti sul territorio della provincia di Bolzano e, se l'impresa ne fa richiesta, viene inviato anche agli stati esteri membri di Eures. Il contatto tra impresa e lavoratore può avvenire anche via e-mail.

Il Comune di Torino metterà in gara la pubblicazione di testi relativi ad appalti, aste pubbliche, licitazioni private e bollettini, senza carattere di ufficialità, con l'obiettivo di venire in

aiuto al cittadino interessato a concorrere. Per il momento il servizio — [www.comune.torino.it/appalti](http://www.comune.torino.it/appalti) — può contare su 300 accessi al giorno.

Un'ultima curiosità. Il Comune di Maranello concorrerà con il servizio che mette in rete gli eventi legati al mondo della Ferrari ([www.comune.maranello.mo.it](http://www.comune.maranello.mo.it)). Attivo dal '97, il sito ha avuto nel solo '99 30mila visite. Quest'anno — se Michael Schumacher continuerà a vincere — c'è da giurare che batterà il record.

**ROBERTO GALULLO**

