

Forum P.A., intervista a Carlo Mochi Sismondi

UNA METAFORA AD ALTA VELOCITÀ SUI BINARI DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

**LE PUBBLICHE
AMMINISTRAZIONI NELLA
RIVOLUZIONE DIGITALE**

Forum P.A. è un evento che, pur incentivando le attività di riforma, ha sempre cercato di mettere in evidenza la parte migliore della Pubblica Amministrazione. Ma oggi si corre il rischio di non capire cosa accade. L'immagine, affidata ad una

Mochi Sismondi, a pochi giorni dall'inaugurazione del Forum P.A. 2000 che si svolgerà come sempre a Roma dall'8 al 12 maggio prossimi.

Anche per questo, ci confida, la prossima edizione sarà "soprattutto attenta a cosa succede intorno alla PA, a tutto quello che costituisce il fine della riforma, vale a dire sviluppo, piena occupazione, uguaglianza ed opportunità, eccetera. Il cambiamento si avverte fin nel titolo di questo Forum, giunto ormai alla sua undicesima edizione: 'Le Pubbliche Amministrazioni nella rivoluzione digitale'. È una micro-rivoluzione che fa parte di un movimento ancora più vasto, che sta cambiando le regole fondamentali dell'economia, della comunicazione, dei rapporti tra istituzioni, dell'organizzazione. Sarebbe sbagliato continuare a lavorare sul nostro piccolo senza capire cosa accade".

bia il sistema dei controlli nella PA), il decentramento o federalismo amministrativo, la sussidiarietà o devolution, e infine (ma non ultima) la gestione delle risorse umane (formazione e contratti per dipendenti e dirigenti) descrivendo anche 'come' cambia la Pubblica Amministrazione e sempre guardando fuori dal finestrino del treno in corsa.

Quanto peserà Lisbona ?

E-Europe sarà ovviamente il nostro punto di riferimento: perché il contesto non può essere altro che europeo; perché la Commissione Prodi ha varato un progetto ambizioso ma concreto, da realizzare in tempi brevi, con obiettivi scadenziati e controllabili; perché gli obiettivi sono temi con cui le PA sono comunque tenute ad interagire e in molti casi dipendono da azioni delle PA stesse; perché E-Europe è un collante per energie che spesso non trovano sintesi. Per quanto riguarda la Società dell'Informazione, Forum P.A. 2000 prende in considerazione almeno 5-6 azioni delle dieci proposte da E-Europe (government, assistenza sanitaria, attività dei trasporti intelligenti, smart card, carta d'identità elettronica, ecc.).

Molti messaggi che saranno riassunti nel convegno inaugurale...

**E-EUROPE
SARÀ IL
PUNTO DI
RIFERIMENTO**



**IL 'CORE BUSINESS'
TRADIZIONALE RESTA LA
RIFORMA**

metafora, è quella di un treno in corsa che al suo interno ha delle persone che corrono a loro volta.

Anche se in questi ultimi tre anni la Pubblica Amministrazione ha acquisito un ritmo di crescita sostenuto, ora rischia di non accorgersi che si è mossa in un contesto che si muove molto più rapidamente. Questa sembra essere la preoccupazione più esplicita del Direttore Generale di Forum P.A., Carlo

Una riflessione che ha mutato in qualche modo la manifestazione?

I temi guida sono stati improntati ancor di più all'attualità, mentre il 'core business' tradizionale resta la riforma stessa, che è importante, ma sempre rispetto ad una realtà che cambia. Affronteremo perciò la semplificazione dell'Amministrazione, la delegificazione, i controlli (a luglio con la legge 286 cam-

**FORUM P.A. AFFRONTERÀ
LA SEMPLIFICAZIONE,
IL DECENTRAMENTO O
FEDERALISMO
AMMINISTRATIVO,
LA SUSSIDIARIETÀ O
DEVOLUTION, LA GESTIONE
DELLE RISORSE UMANE**

Non sarà un evento rituale, ma mediatico, prodotto autonomamente da Forum P.A., RAI e ANSA, organizzato facendo perno sulla rivoluzione digitale. Vi parteciperanno pensatori, che avranno il compito di delineare il futuro e lo scenario, operatori che racconteranno cosa sta succedendo adesso, e uomini politici. Da questo evento scaturirà una serie molto ampia di convegni (oltre 100) nel corso dei quali affronteremo alcuni temi

portanti come, ad esempio, la riforma dei servizi pubblici. È una rivoluzione globale di cui molto spesso le stesse PA non si sono rese conto.

Gli altri temi?

Con Rodotà si è pensato di dedicare una sezione a 'PA e Privacy: la cultura della dignità'. Se la Società dell'Informazione obbliga ad una maggiore attenzione verso i nuovi diritti, vi deve

essere anche l'attenzione della Pubblica Amministrazione per la dignità della persona. Parleremo della privacy in settori molto complessi come giustizia, sanità, smart card e nuove tecnologie. Infine, sempre guardando fuori dal finestrino, vi sarà 'Europa e sviluppo locale'. Le amministrazioni sono sempre più un relè tra i grandi programmi europei e il pensare 'glocale'. Al di là degli slogan, è questo il circuito virtuoso in cui la PA centrale è solo un punto di passaggio tra sviluppo locale e l'Europa. Siamo usciti dalla tradizionale 'cinque giorni' per impostare un'attività permanente che si chiama RESET.

Può parlarci di questo progetto?

RESET è una rete per lo sviluppo delle economie territoriali, un'attività creata da Forum PA e Consiel che si propone di raccogliere le best practices di sviluppo delle economie locali (sviluppo delle capacità imprenditoriali, del reddito, dell'occupazione), dando luogo ad una rete affinché le migliori siano imitate. A tal fine abbiamo creato un tavolo di lavoro con un numero considerevole di attori: Anci, UPI, UnionCamere, Conferenza delle Regioni, Confservizi, Cispel, Censis, Italia Lavoro, Sviluppo Italia, Formez, Dipartimento delle Politiche di Sviluppo del Ministero del Tesoro, Dipartimento della Funzione Pubblica, Stoà e Crediop (che

LA RIFORMA DEI
SERVIZI PUBBLICI

EUROPA E SVILUPPO
LOCALE

PA E PRIVACY: LA
CULTURA DELLA DIGNITÀ

PARTIRÀ UN'ATTIVITÀ
PERMANENTE
DENOMINATA RESET

RACCOGLIERE LE BEST
PRACTICES DI SVILUPPO
DELLE ECONOMIE LOCALI

Forum P.A. 2000

La mostra convegno dei servizi ai cittadini e alle imprese giunge quest'anno alla sua XI edizione.

Fiera di Roma

Da lunedì 8 maggio a venerdì 12 maggio

FORUM P.A. 2000

SmauComm Mediterraneo

È la nuova iniziativa di Smau dedicata al mondo delle telecomunicazioni e del networking. Un nuovo strumento al servizio della società dell'informazione.

Fiera di Roma

Da mercoledì 14 giugno a sabato 17 giugno

2000

MEDITERRANEO FIERA DI ROMA



**DIVULGAZIONE
DI BEST
PRACTICES**

**AREA DEDICATA
ALLA SANITÀ**

è stato il primo a credere in questo progetto ed ad investirci). È stata così scattata la fotografia più realistica che esista al momento in Italia per quanto attiene lo sviluppo locale. Da questo 'embrione' è nata una rete, una comunità virtuale, che darà luogo ad una serie di incontri fisici e ad una struttura operativa tutto l'anno. Siamo convinti che oggi lo slogan più giusto sia "basta leggi, è l'ora dei manuali", vale a dire: basta con le norme, è l'ora di capire come si fanno le cose. Per questo Forum P.A. si mette al servizio dei 'manuali' non solo attraverso RESET ma anche con iniziative come INTERNET PA che presenterà i migliori servizi online delle Pubbliche Amministrazioni. Ci siamo chiesti – e anche questa ricerca non era mai stata realizzata prima –

quanti servizi online sostituiscano l'andare fisicamente in un ufficio pubblico. Sono molto pochi e li proporremo a Forum. Contemporaneamente abbiamo lanciato un bando insieme a Etnoteam (vd. box) affinché ci vengano segnalati tutti quei servizi che permettono la realizzazione di effettive transazioni tra amministrazioni e cittadini. Anche questo è un esempio di come Forum P.A. investa per partire dalle cose fatte.

Tra queste, quale merita più attenzione e impegno?

Lo Sportello Unico per le Attività Produttive. Lanciato con grandi aspettative, è presente in un numero ancora molto limitato di Enti Locali e attivo in un numero ancora meno significativo di comuni. Ci sono realtà

in cui lo Sportello è stato lo strumento, il volano per rendere positivo il rapporto tra l'amministrazione e le aziende, provocando sviluppo e non solo adempimento di pratiche. Andremo a vedere i migliori progetti, cercando di capire come li hanno realizzati, per mettere in contatto chi ha già risolto il problema con chi vorrebbe risolverlo ma non sa come fare. Questa attività di divulgazione di best practices diventa l'anima della parte espositiva di Forum dove peraltro ci sono più di 300 espositori. In forte espansione è l'area dedicata alla sanità: in questa edizione saranno presenti oltre 50 Asl, moltissimi Assessorati, il Ministero e l'Istituto Superiore. Si cercherà di capire cosa significhi offrire servizi sanitari dopo la riforma sanitaria Ter.

Forum P.A. 2000 come si racconta con i numeri?

In crescita. Sia come area espositiva, circa l'80%, sia come numero di convegni (oltre 100 appuntamenti congressuali). Straordinario anche il successo commerciale: l'effetto (un + 30% annuo) si avverte anche in termini di fatturato.

INTERNET PA