

Le due linee della semplicità al Comune di Brescia: i contenuti e i servizi

Marilena Nugnes

Responsabile settore informatica Comune di Brescia



Comune di Brescia

I due interventi

- Tecnologico: nuove modalità di interazione con i cittadini/impres
- Organizzativo: gestione dei contenuti ed erogazione dei servizi



Linee di sviluppo

- Erogazione di servizi on-line al cittadino ed alle imprese (Citizen to government)
- Interoperabilità e cooperazione applicativa (Government to Government)



Usabilità e accessibilità

Sergio Colosio



Comune di Brescia

Usabilità e accessibilità

- Usabilità
 - Informazioni: semplicità, completezza, chiarezza, approfondimento
 - Navigabilità: semplice, efficace – tempi e modi accettabili
 - Servizi e informazioni: aspettative, profilo, strategie
- Accessibilità
 - Studio direttive WAI (Web Accessibility Initiative)
 - Progettazione e implementazione



Usabilità e accessibilità

Tipi di disabilità

- Visive
 - Non vedenti
 - Ipovedenti
- Sensoriali: audiolesi
 - Sordità preverbale
 - Sordità periverbale
 - Sordità postverbale
- Disabilità motorie
- Disabilità cognitive



Usabilità e accessibilità

W3C (word wide web consortium)

- Cos'è?
 - Fondato 1994 – presidente Tim Berners-Lee
 - Senza fini di lucro
 - Composto da più di 500 organizzazioni mondiali
- Cosa fa?
 - Definisce regole e standard condivise per la gestione del web
 - Coordinamento degli sviluppi delle nuove tecnologie legate alla rete
 - Promuove l'evoluzione, l'interoperabilità e l'universalità del web attraverso la produzione di documentazione specifica (le raccomandazioni del W3C)
- Obiettivo:
 - Rendere il mondo web accessibile a tutti



Usabilità e accessibilità

WAI (Web accessibility Initiative)

- Sviluppate 5 aree di lavoro primarie:
 - Tecnologia
 - Formazione
 - Ricerca e sviluppo
 - Tool
 - Linee guida
- Linee guida
 - Asserzioni che indicano cosa fare per rendere accessibili siti e pagine web
 - Divise in 3 gruppi
 - Web content
 - Authoring Tool
 - User Agent
 - Checkpoint e priorità
 - Livelli di conformità



Usabilità e accessibilità

Sito Internet del Comune di Brescia

- Html
 - Organizzazione
 - Tool di sviluppo
 - Applicazione regole WAI
- Content Management Server
 - Organizzazione
 - Gestione contenuti (decentrata)
 - Iter di pubblicazione
 - Applicazione regole WAI
 - Template



Cooperazione Applicativa

La sperimentazione del Comune di
Brescia con i centri di nascita cittadini

Giorgio Bontempi



Comune di Brescia

Cooperazione Applicativa

- La cooperazione applicativa consiste nello scambio di dati, finalizzato all'erogazione di servizi, tra sistemi informatici di Enti diversi.
- Lo scambio può essere indirizzato in modo unidirezionale o bidirezionale consentendo le interazioni uno-a-uno, uno-a-molti, multi-a-molti.



Cooperazione applicativa

Le tecnologie attualmente disponibili hanno condotto all'identificazione dei principali servizi di cooperazione:

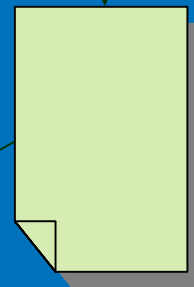
- “comunicazione di evento” - comunicazione da parte di un'Amministrazione ad un'altra o più altre di un evento della vita di un cittadino o di un'impresa;
- “richiesta di servizio”, che a sua volta si distingue in due tipologie:
 - “interrogazione” - richiesta di accesso e trasmissione di dati da una o più Amministrazioni da parte di una o più altre;
 - “transazione” - servizi transazionali interamministrativi che modificano informazioni gestite presso una o più amministrazioni.



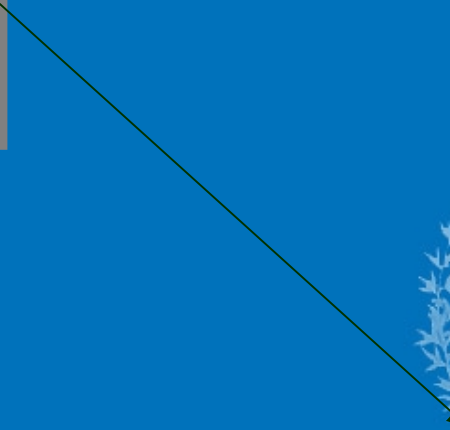
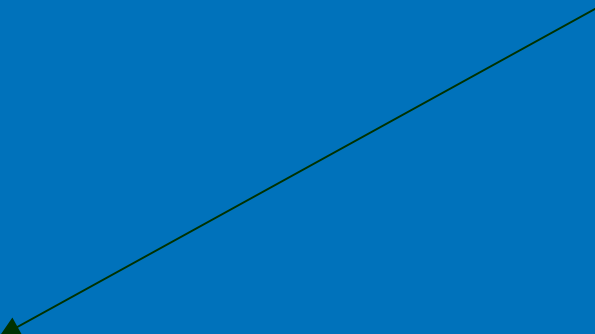
Cooperazione applicativa

- Lo scambio inoltre può avvenire in modalità “sincrona” (l’applicazione che invia il messaggio rimane in attesa della risposta) od “asincrona” (l’applicazione invia il messaggio e non aspetta la risposta).
- Le modalità dello scambio dipendono da aspetti legati alle procedure amministrative. Il formato di scambio dei dati deve essere concordato tra gli Enti in base alla modalità prescelta.
- Per consentire la più ampia diffusione dei servizi, oggi la tecnologia mette a disposizione delle applicazioni lo standard XML per la descrizione del formato dei dati.





Attestazione di nascita

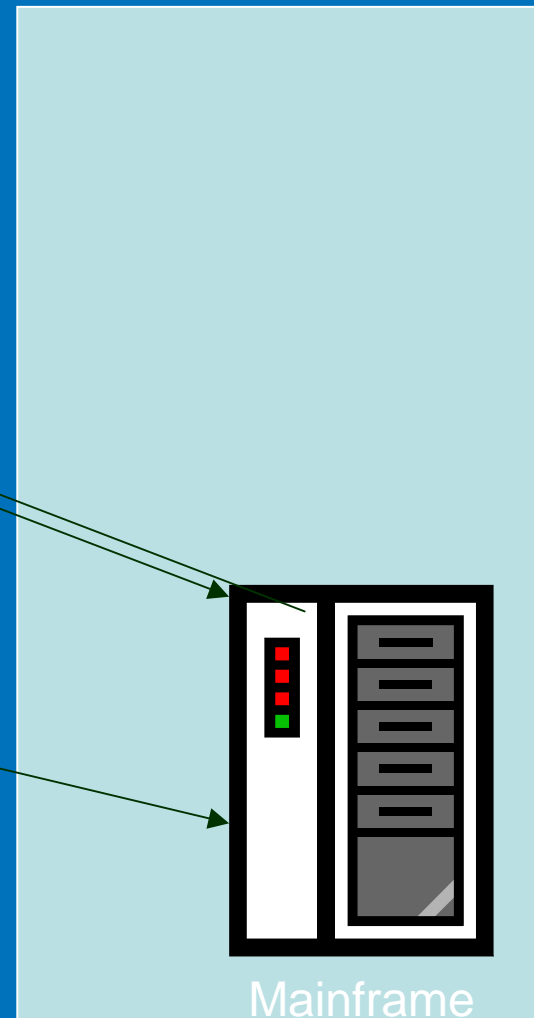


Centro di nascita

Comune



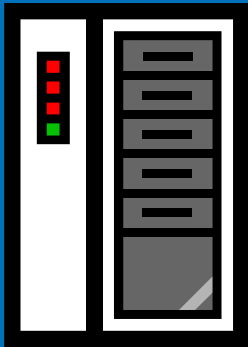
Richiesta dati genitori via XML
Invio dati richiesti
Invio documenti digitali al Comune



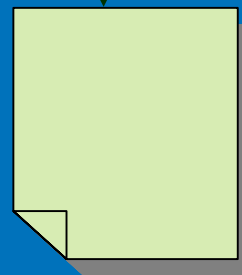
Ufficio Nati dello Stato Civile



Verificano le informazioni
primarie caricate nel
mainframe



Producono l'atto di
nascita



Visualizzano i
documenti inviati dal
centro di nascita

