
Portali

ACCESSIBILITÀ

il percorso verso la piena cittadinanza digitale, per tutti

IL CONTESTO

Accessibilità vuol dire partecipazione, condivisione di idee, facile accesso alle informazioni: quello che oggi possiamo fare e facciamo ogni giorno con le tecnologie informatiche e con internet. Un nuovo modo di vivere e lavorare nel quale devono essere coinvolti tutti, anche le persone svantaggiate, come i disabili, per le quali l'uso delle tecnologie non deve essere un ostacolo, ma una opportunità di integrazione.

Finsiel - che opera da sempre per i cittadini e le imprese per realizzare e rendere fruibili i servizi su rete - ha partecipato sin dall'inizio alle attività promosse dal governo italiano in tema di accessibilità, normate in particolare alla cosiddetta "Legge Stanca" ed ha messo a punto una propria offerta specifica in tema di accessibilità dei portali informativi o di servizio.

La Legge Stanca - Disposizioni per favorire l'accesso dei soggetti disabili agli strumenti informatici del 9 gennaio 2004, in linea con le direttive dell'Unione europea e con la normativa USA (legge 508), nasce per eliminare le barriere che impediscono ai soggetti più deboli il pieno inserimento nella vita sociale e lavorativa, e per promuovere la condivisione dei vantaggi portati dallo sviluppo dell'information technology.

La legge rappresenta il punto di arrivo di una serie di iniziative intraprese dal MIT - Ministro per l'Innovazione e le Tecnologie con l'apporto del CNIPA - Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione, quali l'istituzione della Commissione interministeriale sullo sviluppo e l'impiego delle tecnologie dell'informazione per le categorie deboli (luglio 2003) con il compito di monitorare le azioni intraprese e proporre iniziative. Nell'ambito della Commissione, il supporto tecnico è affidato alla Segreteria tecnico-scientifica, articolata in nove Gruppi di lavoro tra i quali "Regole Tecniche e Metodologie", che affiancano la Segreteria per la definizione degli aspetti tecnici dell'accessibilità, dei criteri di monitoraggio dell'applicazione della legge.

Fanno parte di questi due gruppi esperti della pubblica amministrazione, rappresentanti delle associazioni dei disabili, CNR, Università, associazioni di produttori di hardware e software, tra cui Finsiel.

La legge prevede un Regolamento attuativo e un Decreto del Ministro per definire le linee guida, i requisiti tecnici e i diversi livelli di accessibilità, oltre alle metodologie per la verifica dell'accessibilità dei siti internet, e i programmi di valutazione assistita utilizzabili a tale fine.

La bozza del Decreto sulle regole tecniche è ora all'esame della Comunità Europea.

Il Regolamento attuativo, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale il 3 maggio 2005, stabilisce i "criteri e i principi operativi e organizzativi generali per l'accessibilità", cioè le modalità di verifica e di rilascio del logo attestante l'accessibilità.

Il regolamento riconosce, in accordo con le linee guida della Ue e le normative riconosciute a livello internazionale, il concetto di accessibilità, intesa come "capacità dei sistemi informatici di erogare servizi anche a persone che necessitano di tecnologie assistive", cioè di soluzioni tecnologiche che consentono di superare l'handicap nella fruizione dei servizi.

Vengono, inoltre, riconosciuti i due livelli di verifica dell'accessibilità: quella dei requisiti tecnici, e la valutazione soggettiva effettuata con l'intervento di persone disabili su valutazioni empiriche.

Nella individuazione dei requisiti tecnici il Gruppo di Lavoro **Regole tecniche e metodologie** ha esaminato le linee guida del W3C, la normativa USA, le direttive Ue e ha definito i 22 indispensabili per ottenere il riconoscimento del livello minimo di accessibilità.



La verifica dei 22 requisiti tecnici, obbligatoria per la Pubblica Amministrazione che ne assume la responsabilità, comporta l'apposizione del logo in caso di esito positivo.

La verifica soggettiva - non obbligatoria ai fini della certificazione, ma sicuramente di grande utilità - viene effettuata da un team di valutatori certificati, che comprende esperti di ergonomia e disabili diversi, che lavorano sull'usabilità e sulla qualità delle informazioni. La valutazione

soggettiva mira, infatti, a definire la **qualità** e comporta l'apposizione sul logo degli asterischi, da uno a tre, che ne certificano il livello.

La fase di test è particolarmente importante: è da qui che inizia il vero lavoro dell'esperto di accessibilità, che deve verificare che le regole applicate consentano al maggior numero possibile di persone di comprendere in modo corretto il contenuto di una pagina web, indipendentemente dal problema fisico o cognitivo che possa avere.

FOCUS ON

I punti salienti della normativa

- ▶ il rispetto dei 22 requisiti tecnici è obbligatorio per la pubblica amministrazione e riguarda le tecnologie internet: siti internet, intranet, extranet e, in generale, tutte le applicazioni visualizzate con browser
- ▶ contratti di realizzazione o adeguamento dei siti pubblici dovranno recepire obbligatoriamente la normativa, pena la nullità degli stessi
- ▶ le pubbliche amministrazioni avranno 12 mesi di tempo, a partire dalla pubblicazione del Regolamento, per adeguare i contratti alle norme di accessibilità
- ▶ sono state definite responsabilità di carattere dirigenziale e disciplinare in caso di mancata osservanza della normativa da parte della PA
- ▶ anche le applicazioni informatiche (client server) dovranno adottare criteri di accessibilità
- ▶ per quanto riguarda le aziende private, la legge le agevola con consulenza e incentivi per l'acquisto di beni e servizi informatici di aiuto ai lavoratori disabili
- ▶ soggetti privati potranno chiedere una verifica del livello di accessibilità ad esperti certificati dal CNIPA, che rilasceranno un contrassegno di conformità, un vero e proprio marchio di qualità certificata nella rete.

Il regolamento affida al CNIPA le attività di monitoraggio e controllo del mantenimento, nel tempo, dei requisiti di accessibilità.

I gruppi **Metodologie** e **Regole tecniche** della Commissione interministeriale hanno, inoltre, elaborato tre documenti: uno per la definizione dei requisiti dell'hardware di personal computer e portatili, uno per i requisiti del software applicativo volti a facilitare il lavoro dei disabili, il terzo per descrivere la metodologia per la valutazione dell'accessibilità e dell'usabilità dei siti pubblici.

Anche Finsiel partecipa alle attività dei Gruppi di Lavoro della Segreteria tecnico-scientifica, che e riguardano, oltre alla **periodica rivisitazione dei requisiti** e all'**adeguamento all'evoluzione tecnologica**, la definizione dei requisiti di accessibilità delle applicazioni software.

L'OFFERTA FINSIEL

Le competenze di Finsiel nella realizzazione di portali e servizi web accessibili sono concentrate in un Centro di competenza, formato da circa 30 persone, certificato ISO per la metodologia. All'interno del Centro sono stati creati due team di specialisti completamente integrati tra di loro. Uno che copre tutto il processo di progettazione, realizzazione e gestione, dagli aspetti tecnici, agli aspetti redazionali. Uno con competenze specifiche nella normativa di riferimento e nella verifica di aderenza ai requisiti di accessibilità delle pagine web e delle applicazioni. La collaborazione costante tra questi due gruppi garantisce sia la realizzazione di nuovi servizi web accessibili sia la consulenza e la verifica del livello di accessibilità per la definizione e la pianificazione di interventi di adeguamento. Finsiel è in grado di realizzare e garantire l'accessibilità sia di un portale di servizi che di un sito informativo, cioè la fruibilità degli stessi contenuti per tutti gli utenti, perché già nella fase di analisi e progettazione "pensa" il sito in termini di accessibilità, il punto centrale di tutte le attività del processo.

Conformità ai requisiti e accessibilità costituiscono le linee guida della fase di realizzazione:

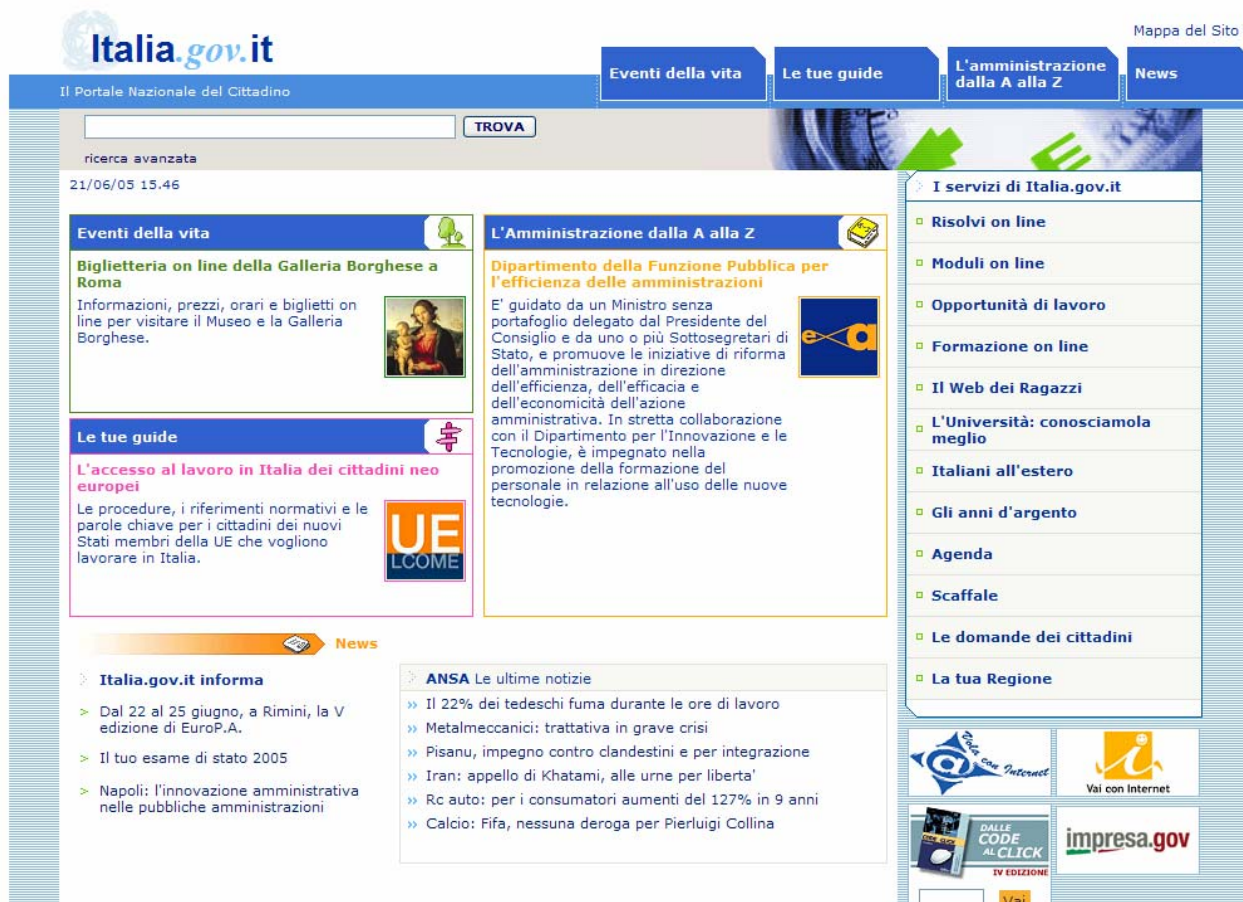
- tutte le informazioni non testuali devono essere veicolate **anche in forma testuale**, in modo da essere comprese da coloro che utilizzano lettori di schermo
- tutte le informazioni **audio** devono essere veicolate **anche in modo alternativo**, per essere comprese da coloro hanno problemi di udito
- le **funzionalità** devono essere realizzate in modo da operare correttamente **anche senza l'ausilio del mouse**, per essere fruibili per coloro che utilizzano la sola tastiera
- le **pagine** devono essere **snelle**, per essere facilmente caricate anche da coloro che hanno computer dalle prestazioni limitate
- i **contenuti** del sito devono essere chiari, semplici, facilmente reperibili e **comprensibili**, per consentire la fruizione anche a coloro che hanno problemi di tipo cognitivo.

LE REFERENZE

La prima fase: il W3C

L'esperienza e le competenze di Finsiel sul tema dell'accessibilità sono maturate nella progettazione e realizzazione di due tra i più complessi portali della pubblica amministrazione: www.italia.gov.it, il portale nazionale del cittadino e www.ueitalia2003.it, il portale della Presidenza del semestre italiano della Ue.

Queste prime esperienze, non essendo ancora definiti per legge i requisiti di accessibilità, si attevano al rispetto delle linee guida del W3C, la cui validità era, e continua ad essere, largamente riconosciuta a livello internazionale e alle indicazioni di alcuni documenti che ponevano all'attenzione il tema dell'accesso dei disabili alle nuove tecnologie. Come la circolare AIPA del settembre 2001 "Criteri e strumenti per migliorare l'accessibilità dei siti web e delle applicazioni informatiche a persone disabili".



The screenshot shows the homepage of Italia.gov.it. At the top, there is a navigation bar with the logo 'Italia.gov.it' and the tagline 'Il Portale Nazionale del Cittadino'. To the right, there are links for 'Mapa del Sito', 'Eventi della vita', 'Le tue guide', 'L'amministrazione dalla A alla Z', and 'News'. Below this is a search bar with a 'TROVA' button and a date/time stamp '21/06/05 15.46'. The main content area is divided into several sections: 'Eventi della vita' featuring 'Biglietteria on line della Galleria Borghese a Roma'; 'Le tue guide' with 'L'accesso al lavoro in Italia dei cittadini neo europei'; and 'L'Amministrazione dalla A alla Z' for the 'Dipartimento della Funzione Pubblica per l'efficienza delle amministrazioni'. A 'News' section is also present, listing recent updates. On the right side, there is a vertical menu titled 'I servizi di Italia.gov.it' with various service categories like 'Risolvi on line', 'Moduli on line', etc. At the bottom right, there are logos for 'Dalle Code al Click' and 'impresa.gov'.

www.italia.gov.it, il portale promosso dal MIT per creare un punto di accesso unico alle informazioni e ai servizi della PA, organizzati in funzione delle necessità e degli eventi della vita, è stato progettato con la massima attenzione agli aspetti di usabilità e accessibilità per tutti i cittadini. www.italia.gov.it è stato, anzi, tra i primi portali pubblici italiani certificato secondo le regole del World Wide Web Consortium (W3C), già nel 2002.

Ma Finsiel non si è limitata ad applicare solo le regole tecniche, che, se aiutano nella fase di progettazione e realizzazione di un sito accessibile, non ne garantiscono, però, la qualità. Applicandole, Finsiel le ha contemporaneamente verificate, sia sotto l'aspetto tecnico per misurarne l'efficacia con una serie di simulazioni, sia con la verifica empirica effettuata con persone disabili attraverso numerosi test, che hanno evidenziato i punti di attenzione.

Un lavoro in cui contano molto l'esperienza, la cultura e la sensibilità personali. Un lavoro che Finsiel cura sempre con particolare attenzione e che, per un portale come italia.gov, che deve dare una risposta chiara ai problemi quotidiani di tutti i cittadini, anche e soprattutto a quelli più svantaggiati, diventa di fondamentale importanza.



2003
Anno Europeo
delle Persone con Disabilità

**Presidenza Italiana
del Consiglio dell'Unione Europea**

La Presidenza

I Temi

L'Unione Europea

L'Italia

Sala stampa

> English > Français

Grazie e arrivederci!

Con la chiusura del semestre di Presidenza italiana il 31 dicembre 2003 è terminato il lavoro di aggiornamento del sito www.ueitalia2003.it. Il Comitato di Redazione saluta e ringrazia tutti gli utenti e augura buon lavoro e successo ai colleghi della Presidenza irlandese. (www.eu2004.ie)

[Avanti >](#)

In Primo Piano



> **I risultati del semestre di Presidenza italiana**
Il 16 dicembre, il Presidente del Consiglio Silvio Berlusconi, assistito dal Ministro degli Affari esteri Franco Frattini, ha presentato al Parlamento europeo il bilancio della Presidenza italiana.

> **Il Consiglio europeo del 12 dicembre**
Il Consiglio europeo ha consentito di raggiungere concreti risultati su temi che toccano interessi diretti dei cittadini e rafforzano l'immagine complessiva dell'Unione. Questi risultati sono stati resi possibili da un ottimo rapporto di collaborazione con la Commissione e sono stati portati avanti in uno spirito di confronto aperto e costruttivo con il Parlamento europeo.

> **L'Iniziativa per la Crescita promossa dalla Presidenza**
L'approvazione dell'iniziativa è uno tra i più importanti risultati della Presidenza italiana che ha dedicato grande attenzione al tema del rilancio dell'economia europea. L'iniziativa fornisce un quadro di sostegno finanziario alla strategia europea per le infrastrutture, per le reti di comunicazione informatica, per la ricerca e per la realizzazione di un mercato europeo pienamente integrato.

> **Il programma culturale della Presidenza**
Per lasciare un'impronta duratura del semestre, la Presidenza italiana ha affiancato agli obiettivi politici ed economici un programma culturale di alto livello, con iniziative che riguardano tutti i settori nei quali si è manifestato e continua a manifestarsi l'ingegno, la vitalità e la creatività artistica dell'Italia.

La Presidenza informa

- ▣ Programma
- ▣ Calendario
- ▣ Documenti
- ▣ Caleidoscopio

La Presidenza e voi

- ▣ Tribuna UE
- ▣ L'esperto risponde
- ▣ Le vostre opinioni
- ▣ Newsletter
- ▣ Registrazione
- ▣ My Home page

> La UE dei giovani

> Web Guide generale

> Album fotografico



> Sponsor

> Glossario

Conferenza Intergovernativa

Innovazione e competitività
Made in Italy



Cultura e turismo
Una destinazione unica





Stessa attenzione all'accessibilità anche per il **portale del semestre italiano della Presidenza del Consiglio dell'Unione europea**. Un sito istituzionale e informativo, con un target molto diverso da quello di italia.gov, fatto essenzialmente di giornalisti ed esperti di questioni europee in cerca di notizie sulle attività della Presidenza e sull'Italia, utili per il loro lavoro.

Ma anche una vetrina per il nostro paese, un'occasione per avvicinare i giovani alle opportunità di lavoro e di studio offerte dall'Unione europea, una tribuna aperta ai cittadini per poter esprimere la propria opinione sulle principali questioni di politica europea.

Il sito, in versione italiana, francese e inglese, è stato promosso dalla Presidenza del Consiglio UE e realizzato da un RTI, che vedeva Finsiel mandataria, per conto del Ministero degli Affari Esteri e dal MIT. Il sito è accessibile e rispetcia gli standard W3C.

La seconda fase: la Legge Stanca

Il 2004 è un anno decisivo per le attività del Centro di competenza Finsiel: viene pubblicata la Legge Stanca, inizia la collaborazione con i Gruppi di Lavoro della Segreteria tecnico-scientifica del MIT e viene avviato lo sviluppo dell'accessibilità nei portali della Pubblica Amministrazione. A cominciare da quello dell'Agea, che è, appunto del 2004, alla riprogettazione di quello del Comune di Roma, fino a quelli del Ministero delle Politiche Agricole e Forestali e del Sistema Informativo Agricolo Nazionale, tuttora in fase di lavorazione.

Ed è ancora nel 2004 che viene ampliata la certificazione UNI EN ISO 9001:2000 di Finsiel, estesa alla realizzazione di portali accessibili e alla consulenza per l'adeguamento dei servizi web ai requisiti di accessibilità.



Agea
Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura

Cerca nel sito Ricerca avanzata Chi siamo Glossario Mappa Contatti

> STRUTTURA

- Presidente
- Consiglio di Amministrazione
- Consiglio di Rappresentanza
- Organismo pagatore
- Coordinamento
- CAA

> DOVE SIAMO

- Come raggiungerci
- Indirizzi

> INTERVENTI COMUNITARI

- Riforma PAC
- Ammassi e Alcool
- Olio d'oliva
- Olio di semi e Tabacco
- Pac-Seminativi e Foraggi
- Promozione e Aiuti Sociali
- Sviluppo rurale
- Prodotti animali
- Vino e aiuti comunitari

> INTERVENTI NAZIONALI

- Cooperazione Alimentare

> SCADENZARIO

Tutte le date di scadenza per i termini di presentazione delle richieste di interventi

> BANDI

Bando di gara per la vendita al libero mercato di burro congelato.

Con regolamento CE n° 2771/1999 e successive modifiche è stata disposta la vendita di circa Tonn. 700,45 di burro, detenuto dall'Organismo di Intervento Italiano.

> RIFORMA PAC

Assegnati i titoli provvisori

Si è conclusa lo scorso 31 marzo la ricognizione preventiva sulle posizioni aziendali di circa 900.000 agricoltori italiani effettuata da Agea nel contesto applicativo della nuova politica agricola comune. La ricognizione ha reso possibile procedere al calcolo e quindi alla comunicazione ad ogni singolo agricoltore dei titoli necessari per l'accesso al regime di pagamento unico aziendale introdotto dalla riforma.

> NORMATIVA

Circolare 22 giugno 2005 n. 27

Ammasso privato del formaggio Pecorino Romano REG. CE n. 827 Del 30 maggio 2005 G.U. CE del 31 maggio 2005 n. L 137

Circolare 22 giugno 2005 n. 25

Regg. CE 2201/96 e 1535/2003 | Pomodoro - Controlli in campo | Campagna 2005/2006.

ORGANISMI PAGATORI REGIONALI

- AGREA Emilia Romagna
- Arbea Basilicata
- ARTEA Toscana
- CAVEPA Veneto
- Regione Lombardia Agricoltura Lombardia

Copyright 2004 AGEA - note legali - AGEA - via A. Salandra, 18 - 00187 Roma

Un sito ricchissimo di informazioni www.agea.gov.it, il primo sito istituzionale dell'agroalimentare italiano, è stato progettato in linea con i criteri di usabilità e accessibilità W3C, ma già conforme alla legge Stanca.

In questo caso si tratta della ristrutturazione totale di un sito preesistente, rivolto a pochi, specializatissimi utenti, trasformato ora un sito di servizi. E in un momento particolarmente opportuno, a pochi mesi dall'entrata in vigore della Riforma della Politica Agricola Comunitaria - PAC, che, a partire dal 1° gennaio 2005, ha introdotto profondi cambiamenti nell'erogazione dei contributi europei alle imprese agricole italiane. L'Agenzia per le Erogazioni in Agricoltura - AGEA, è infatti impegnata in una vasta campagna di comunicazione attraverso il suo sito istituzionale, per fornire informazioni in modo capillare.



21 giugno 2005 16:38

comune.roma.it

Cerca

Accesso utente

Homepage

- Comune Agenzie e Aziende
- Aree Tematiche
- Identificazione Utente
- Servizi Online
- Rete Civica
- I Progetti
- Link utili
- Mappa del Sito

PRIMO PIANO

La cura del ferro va avanti: approvato il rinnovo della Metro A

Approvata, dal consiglio comunale, la delibera che fa il punto sulle complesse attività che l'amministrazione comunale ha in corso per il potenziamento ed ammodernamento della linea A. Si tratta di un poderoso programma, iniziato nel 1998, che interessa tutte le componenti dell'infrastruttura: dalle stazioni ai nuovi treni, dagli impianti elettroferroviari all'ampliamento del Deposito-Officina di Osteria del Curato.

[leggi l'articolo...](#)

Festa Europea della Musica 2005

Oggi, martedì 21 giugno, solstizio d'estate, l'undicesima edizione romana della Festa Europea della Musica raggiunge l'apice: questa sera alle 21, sulla Piazza del Campidoglio, esecuzione pubblica e gratuita della Nona Sinfonia di Beethoven, con l'Orchestra Sinfonica della Cassa di Risparmio di Roma, diretta da Francesco La Vecchia, il coro dell'Università di Belgrado e i quattro solisti previsti dall'imponente partitura (soprano, contralto, tenore e basso).

[leggi l'articolo...](#)

Progetto badanti: più formazione, più assistenza

"Insieme si può", primi bilanci: l'occasione di fare il punto sul progetto del Campidoglio per i badanti (o meglio, per le 'coppie' badanti-anziani) è stata la recente inaugurazione della nuova sede del servizio in via Merulana 19. "Insieme si può" è nato a settembre 2004, ad opera dell'Assessorato alle Politiche Sociali.

[leggi l'articolo...](#)

[Consulta l'archivio...](#)

Il tempo domani

min. +9°C
max. +24°C

Turismo

- Romaturismo

Dal Campidoglio...

- Ultime notizie...
- Provvedimenti della Giunta Comunale
- Attività del Consiglio Comunale

COMUN...ica

- Scrivi agli uffici
- 060606
- RomaSMS
- RadioRomaComune
- InComune
- Capitolium
- U.R.P. Informazioni di servizio
- Calendario

Vorrei...

- fare domanda per ottenere un alloggio popolare, in seguito al mio sfratto.
- se pago due volte una multa posso chiedere il rimborso
- avere un menù differente a scuola per allergie

Il portale del Comune di Roma è caratterizzato da elevate dimensioni, grande visibilità, anche a livello mondiale, e complessità, sia in termini "tecnici" (infrastruttura e architettura), sia in termini redazionali (contenuti da gestire e aggiornare, servizi disponibili). Il sito si era però sviluppato in modo spontaneo, non governato da un progetto unitario. Di qui la gara bandita dal Comune nel 2003 per la sua completa reingegnerizzazione e riprogettazione. Finsiel si è aggiudicata la gara insieme ad altri partner in RTI, ed ha curato la verifica dell'accessibilità del sito in qualità di responsabile della progettazione della nuova versione, della riorganizzazione dei servizi esistenti e dell'attivazione di nuovi servizi personalizzati, basati sull'autenticazione degli utenti, come visure anagrafiche e catastali, e pagamento online delle multe.