



Regione Siciliana

La tecnologia IP dà voce alla Sicilia

Essere al passo con l'evoluzione tecnologica e governare i costi di telecomunicazione; la Regione Siciliana condivide gli obiettivi delle più moderne amministrazioni e sceglie la qualità, l'affidabilità e la sicurezza della tecnologia Nortel, nell'ambito della Convenzione sistemi di fonia Consip, per affrontare la sfida della società dell'informazione.

La Regione Siciliana percorre la strada della innovazione tecnologica, rendendo disponibili servizi a valore aggiunto nelle sedi delle amministrazioni siciliane partendo dal capoluogo, per facilitare i servizi ai cittadini e alle imprese e favorire il loro rapporto con le istituzioni.

Efficienza e governabilità

Guidare lo sviluppo del sistema di telecomunicazioni regionale, fornendo una best practice di come l'innovazione tecnologica consenta il governo dei costi e l'aumento della produttività, è stato il principio ispiratore della Regione Siciliana.

La rete tradizionale TDM di sistemi di fonia presente con contratto di outsourcing rendeva inefficiente la gestione e difficoltoso il controllo dei costi. L'Amministrazione Regionale ha predisposto un piano per dotarsi di una rete di comunicazione moderna, basata sulle moderne tecnologie e predisposta per le evoluzioni future.



Regione Siciliana

Presidenza

Dipartimento del Personale,
dei Servizi Generali, di Quiescenza,
Provvidenza ed Assistenza del Personale

Dalla analisi dell'esistente e in considerazione degli obiettivi del piano di sviluppo territoriale, l'Amministrazione Regionale ha individuato opportuni interventi infrastrutturali, a partire dall'area metropolitana di Palermo.

La scelta della Regione si è orientata alla soluzione di Telefonia IP nell'ambito della convenzione Consip per i sistemi di fonia tramite il Raggruppamento Temporaneo d'Impresa che comprende Nortel Networks s.p.a per i sistemi di telecomunicazione, Getronics Solution Italia s.p.a., per i servizi e TNT Spedimacc s.p.a per la logistica.

I sistemi telefonici Nortel di ultima generazione, affidabili, sicuri e con pieno supporto della tecnologia Voce over IP e dei servizi a valore aggiunto della Telefonia su IP garantiscono il supporto della telefonia tradizionale con un percorso evolutivo, facile e graduale, verso sistemi di fonia completamente IP, fornendo il meglio di entrambe la tecnologie: la sicurezza del tradizionale e la flessibilità dell'IP.

“Abbiamo scelto di passare da una rete di comunicazione vocale in outsourcing ad una rete privata dedicata per poter gestire al meglio un servizio che consideriamo critico per la nostra attività” afferma il Dott. Tommaso Alfredo Liotta, Dirigente Generale del Dipartimento del Personale e dei SS.GG. della Regione Siciliana, *“scegliendo una soluzione, che garantisse servizi innovativi di qualità per le comunicazioni all'interno dell'Amministrazione e con tutti i cittadini della Regione. I lavori di progettazione e di installazione sono stati seguiti dall'Area Provveditorato e SS.GG. appartenente al*

Dipartimento da me diretto e coordinati dal Dirigente responsabile dell'Area Arch. Giuseppe Caltabellotta.”

La soluzione

Le 35 sedi presenti nell'area di Palermo sono state dotate di un unico collegamento verso la rete IP ad alta velocità, utilizzata per la comunicazione dati e voce.

Regione Siciliana

Con le sue 9 Province ed una popolazione residente pari a 5.003.262 abitanti (al 31-12-2003) la Sicilia, tra le regioni più popolate d'Italia, è l'isola più grande del Mediterraneo con una superficie di 25.710 Km². Unitamente alle isole minori di Ustica, Pantelleria e agli arcipelaghi delle Eolie, Egadi e Pelagie, la Sicilia è anche la regione italiana di maggiori dimensioni.

www.regione.sicilia.it

I sistemi fonia Communication Server Meridian1 Nortel forniscono completezza di funzionalità telefoniche ai circa 7.000 dipendenti della Regione, tramite la rete IP. Oltre 450 funzioni sono disponibili e selezionabili per ogni singolo utente e singola esigenza, da parte dell'amministratore di sistema in base al profilo dell'utente.

L'accesso alle prestazioni è reso più facile ed immediato tramite i tasti funzione programmabili via software dei terminali telefonici digitali.

Il sistema di messaggistica unificata Call Pilot fornisce centralmente a tutti gli utenti i servizi di casella vocale, casella fax personalizzata ed integrazione con la posta elettronica. L'accesso via web ai servizi di messaggistica unificata consente agli utenti di disporre di tali servizi anche in sedi diverse dall'ufficio.

Il sistema di gestione consente l'amministrazione dei sistemi, degli utenti e della rete da postazioni di lavoro in rete e tramite interfacce facili ed intuitive. I report sull'andamento del traffico permettono di individuare le direttrici con maggiore carico e segnalare condizioni di anomalia prima del raggiungimento delle soglie di guardia.

I prodotti della soluzione:

- Meridian1 Opzione 81C, Opzione 61C, Opzione 11C
- Networking IP Trunk
- GSM Gateway
- Posti Operatore centralizzati e distribuiti
- Call Pilot, posta vocale, fax server
- OTM, Sistema di Gestione

L'accounting centralizzato del traffico effettuato consente la ripartizione degli addebiti per centri di costo di competenza dei diversi assessorati.

I benefici del progetto

La svolta tecnologica apportata al sistema di comunicazione ha dotato uniformemente tutti gli utenti delle sedi collegate di Palermo di strumenti di comunicazione evoluti. La disponibilità di numerosi funzioni e la facilità nel loro utilizzo, ha aumentato la collaborazione tra i dipendenti della Regione e la efficienza negli uffici addetti alla relazione con il pubblico.

La governabilità e la stabilità complessiva dell'intero sistema di fonia sono state raggiunte con soddisfazione, e si è riscontrato un conseguente incremento di efficienza e una contrazione dei costi.

Il traffico di gestione ed il traffico utente sono realizzati sulla medesima infrastruttura con VPN (Virtual Private Networks) e QoS (Quality of Service) differenziate, a garanzia di un elevato livello di sicurezza e qualità del servizio fonia.

La migrazione dell'utenza dal precedente sistema a quello attuale è avvenuto in modalità graduale e con minimo impatto sulla operatività quotidiana, grazie alla flessibilità dei sistemi di comunicazione Meridian1 Nortel.

L'infrastruttura ed i servizi implementati rappresentano lo stato dell'arte della tecnologia delle comunicazioni e la policy Nortel "Evergreen", che garantisce gli aggiornamenti tecnologici a protezione dalla obsolescenza tecnologica, pone solide basi per le innovazioni future, qualsiasi siano le direttrici di sviluppo e di produttività, e protegge l'investimento.

I risparmi

La trasmissione della voce sulla rete IP dati ha permesso la dismissione della precedente infrastruttura TDM in outsourcing, riducendo in maniera molto cospicua la voce di spesa in telefonia e telematica. L'alta gestibilità del sistema ha consentito di semplificare le operazioni di amministrazione e i report statistici hanno consentito di individuare le aree di intervento per conseguire ottimizzazioni di costi e recuperi di efficienza.

I meccanismi di ottimizzazione delle direttrici di traffico (Least Cost Routing) applicati dal sistema hanno ridotto i costi del traffico e la trasformazione del costoso traffico fisso-mobile nel più economico mobile-mobile ha abbassato significativamente i costi di comunicazione verso l'esterno.

Il sistema di gestione e documentazione degli addebiti, semplice ed efficiente, ha consentito di ridurre notevolmente la bolletta telefonica.

"Con la soluzione dei sistemi di comunicazione Meridian1 Nortel e con l'applicazione della messaggistica unificata" commenta l'Arch. Giuseppe Caltabellotta "possiamo aumentare l'efficienza interna, semplificando e velocizzando la condivisione delle informazioni, che sono alla base della nostra attività quotidiana. L'infrastruttura ora approntata ci apre la possibilità di realizzare, in futuro, un

ambiente di comunicazione multimediale completamente integrato, abilitando i servizi di e-Government più evoluti."

La soluzione di comunicazione realizzata dall'Amministrazione regionale rende la Regione Siciliana pronta alle evoluzioni verso nuovi servizi convergenti, quali la telefonia IP e la mobilità.

NORTEL - Emea Southern Region

Nortel Networks S.p.A.
Direzione Generale
Via di Grotta Perfetta, 643
00142 Roma
Telefono: +39 06 515291

Sede Legale
Via Montefeltro, 6
20156 Milano
Telefono: +39 02 30281

infoit@nortel.com
www.nortel.com

Nortel, il logo Nortel e il Globemark sono marchi di Nortel Networks. Copyright©2005 Nortel. Tutti i diritti riservati. Le informazioni contenute in questo documento possono essere soggette a cambiamenti senza preavviso. Nortel non si assume responsabilità alcuna per errori che possano essere contenuti in questo documento.

NORTEL™