



Welfare

FINSIEL PER INPDAP: consulenza a tutto campo

Indice

- la gestione dei crediti cartolarizzati
- la riprogettazione del sistema informativo
INPDAP: Finsiel, interlocutore unico
- le linee dell'intero progetto

Iniziata già nel 1998, nella seconda metà del 2004 la collaborazione di Finsiel con l'INPDAP, l'ente previdenziale dei dipendenti della pubblica amministrazione, si è fatta sempre più intensa e oggi, tra consulenza e delivery, sono oltre 150 i professionisti Finsiel impegnati nel **rinnovo dei sistemi informativi dell'istituto**. Un progetto importante sia per le dimensioni, sia per il livello di impegno e per il ruolo centrale di Finsiel: per il rinnovo dei sistemi informativi passano infatti anche il rilancio dell'ente, il suo recupero di immagine, la riorganizzazione dei processi interni e quindi lo stile di lavoro e la motivazione del personale.

Tutto comincia un anno fa, nell'**aprile del 2004**, quando il nuovo management incarica un gruppo di lavoro interno di verificare e certificare lo "stato di salute" del sistema informativo. La relazione arriva a luglio ed evidenzia tutte le **criticità**: copertura informatica a macchia di leopardo rispetto alle prestazioni, incompletezza della Banca Dati Unificata, assenza del controllo di gestione, debolezza del sistema informativo delle risorse umane, inadeguatezza della struttura informatica dell'istituto. Tutto questo nel momento in cui lo Stato chiede all'INPDAP particolare efficienza e soprattutto l'adempimento di **nuovi obblighi legislativi**, in primo luogo la cartolarizzazione dei crediti e degli immobili, ma anche l'introduzione del controllo di gestione, la denuncia mensile per via telematica a partire dal 2005, l'adesione al progetto Centro Unico di Back up (CUB), l'introduzione del protocollo informatico, i nuovi adempimenti in tema di protezione dei dati personali e di sicurezza.

Tutto questo ha reso evidente la necessità di una revisione profonda e molto urgente del sistema informativo, che garantisca all'INPDAP una **soluzione complessiva di tutti i problemi dell'ente**. Una revisione che però non rimandasse l'avvio di progetti con tempi e scadenze precise, in primo luogo la cartolarizzazione.



LA GESTIONE DEI CREDITI CARTOLARIZZATI

Proprio per la valenza cruciale, per dimensioni, complessità e numero di soggetti coinvolti, del **problema cartolarizzazione**, INPDAP si era affidata a Finsiel già a fine 2003.

Cruciale anche per i tempi stretti imposti dal Governo, che conta anche su INPDAP per la riduzione del debito pubblico.

A tutto questo si aggiungevano i problemi interni, quali la insufficiente qualità dei dati e l'articolazione dei processi amministrativi.

Si trattava, insomma, di procedere contemporaneamente sul doppio fronte informatico e organizzativo, di realizzare un intervento *ad hoc* per la cartolarizzazione dei crediti che non aspettasse la revisione complessiva del sistema informativo, ma che ne rappresentasse da subito una parte importante e perfettamente integrata, soprattutto per l'alimentazione della Banca Dati Unificata.

La scelta è caduta sul RTI guidato da Finsiel, che comprende anche IBM e Sistemi Informativi. Un RTI che offriva a INPDAP numerosi vantaggi e garanzie, per competenze, precedenti esperienze e approccio di consulenza a tutto campo.

Si trattava, infatti, di realizzare il sistema informativo, la conduzione funzionale, tecnica e operativa, ma soprattutto era richiesto un forte ruolo di consulenti nel compito di affiancare INPDAP nella gestione dei rapporti con le amministrazioni a livello normativo e organizzativo, nella riprogettazione dei processi interni, nella comunicazione e nella formazione del personale. Consulenti responsabili del rispetto dei tempi come della qualità del risultato finale.

Il progetto ha imposto al RTI tempi e scadenze strettissimi, tutti puntualmente rispettati, con i primi risultati dopo tre mesi e il completamento in sei, da dicembre 2003 a giugno 2004.

LA RIPROGETTAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO INPDAP: FINSIEL, INTERLOCUTORE UNICO

INPDAP ha molto apprezzato l'impegno di Finsiel e il progetto cartolarizzazione è diventato una garanzia verso l'ente. Tanto che poi è stato affidato all'azienda un ruolo chiave nella riprogettazione del sistema informativo.

Un progetto complesso, da completare in 45 mesi, che vedrà coinvolti numerosi fornitori diversi per vocazione e cultura. Di qui il ruolo di **registra-coordinatore di Finsiel**, cui è stato affidato il "servizio di integrazione", che consiste nello stabilire regole e metodi per tutti, dal modello di pianificazione e consuntivazione agli standard di documentazione, al framework che deve essere utilizzato per le applicazioni, che vengono man mano realizzate, le regole e le tecniche di programmazione, nonché il compito di affiancare l'Istituto nel verificare che tutti i fornitori le osservino e le rispettino. Oltre a questo, è stata affidata a Finsiel la **consulenza di integrazione dei processi**: è stato costituito un gruppo di consulenti che siano di riferimento per tutti i fornitori su diverse aree di competenza e



garantiscono a INPDAP che tutto quello che i fornitori fanno è coerente col disegno complessivo.

Altro aspetto critico è quello della “sincronizzazione”.

Il rinnovamento dell'intero sistema informativo dell'INPDAP ha infatti molti filoni e aree di attività, da condurre in parallelo, affidati a fornitori diversi (circa 20), e da concludere in tempi precisi e stabiliti. Il rischio “dispersione” e “frammentazione” è alto, ma è un rischio che l'ente non può permettersi: tutti i progetti devono portare a un sistema che funziona, in tutte le sue componenti, con i risultati attesi e nei tempi previsti.

E anche su questo fronte Finsiel ricopre il ruolo di interlocutore e garante per la sua comprovata competenza nel gestire processi molto complessi.

FOCUS ON

I numeri del sistema informativo INPDAP

- ▶ **8.000** utenti
- ▶ **120** sedi
- ▶ **274.000** function point per lo sviluppo del software della riscossione

LE LINEE DELL'INTERO PROGETTO

- ▶ nuovo sistema di **Autogoverno** (componenti interne di contabilità e gestione del personale)
- ▶ revisione del sistema **Istituzionale**: reengineering del software INPDAP, servizi e progetti di integrazione, attività di sviluppo attraverso il riuso del software INPS, per ridurre i tempi di realizzazione degli applicativi mancanti, tagliare sensibilmente i costi, nonché garantire la qualità del risultato, derivante da applicazioni collaudate e sperimentate
- ▶ progetti specifici non rimandabili, da integrare poi nella revisione complessiva del sistema
- ▶ adeguamento tecnologico dell'infrastruttura per arrivare a un ambiente target unico.

Tutte queste attività sono state scomposte in **servizi** e quindi **progetti autoconsistenti**, che andranno a comporre il nuovo sistema integrato.



EVOLUZIONE SISTEMA INFORMATICO ISTITUZIONALE



Il coordinamento del progetto da parte di Finsiel si concretizza nell'affidamento della componente **Servizi di Integrazione**, così articolata:

PROGRAM MANAGEMENT

- Raggiungimento obiettivi contrattuali
- Ottimizzazione scelte progettuali
- Coordinamento attività e soggetti coinvolti nel progetto complessivo
- Gestione del cambiamento.

SISTEMA DI CONTROLLO E GOVERNO

- per la gestione web-based del progetto stesso
- gestione della pianificazione
- controllo dei livelli di servizio
- gestione della documentazione.

CONSULENZA PER L'INTEGRAZIONE DEI PROCESSI

- Reengineering dei processi
- Formazione
- Comunicazione
- Analisi della normativa e proposta variazioni

SUPPORTO ALLA DEFINIZIONE DELL'ARCHITETTURA TECNICA

DEFINIZIONE E VERIFICA DELL'ARCHITETTURA APPLICATIVA



L'INPDAP affida all'evoluzione dei sistemi informativi un profondo rinnovamento della sua struttura informatica e attraverso essa dei suoi servizi, del suo ruolo e del suo modo di lavorare.

Sul piano informatico l'obiettivo è dotarsi di una struttura interna più ristretta ma altamente competente, di funzionari-consulenti che sappiano anticipare e interpretare le nuove esigenze dell'istituto, tradurle in soluzioni, monitorare i risultati.

Ma le attese più alte sono quelle più a lungo termine: il recupero di efficienza, la revisione dei processi interni, il recupero di immagine interna ed esterna.

Finsiel, consapevole di questo, ha messo a disposizione di INPDAP i suoi consulenti, il suo patrimonio di conoscenze e la rete relazionale costruita in anni di lavoro presso la pubblica amministrazione, considerata dall'ente un grande valore aggiunto.



contatti
welfareinpdap@finsiel.it

www.finsiel.it

Finsiel
Via Luigi Rizzo, 20
00136 Roma



www.inpdap.gov.it

Inpdap
Via S. Croce in Gerusalemme, 55
00185 Roma