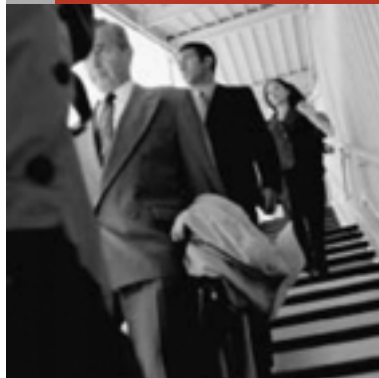


SAP Customer Success Story Public Sector



Grazie a EasyPay, un portale online basato su SAP® Tax and Revenue Management, modulo fondamentale di SAP® for Public Sector, insieme di soluzioni SAP destinate alla Pubblica Amministrazione, le aziende danesi potranno utilizzare procedure online per eseguire dichiarazioni e versamenti di imposte. EasyPay costituisce un sistema unico per la gestione di tasse, imposte e contributi, versati da aziende e contribuenti. Grazie alla sua implementazione, il **Ministero delle Finanze danese** dispone di un valido supporto per il raggiungimento del proprio obiettivo in materia di e-government: essere all'avanguardia in questa area fondamentale per la Pubblica Amministrazione, con soluzioni volte a incrementare l'efficienza di tutte le transazioni inerenti riscossione e pagamenti.

MINISTERO DELLE FINANZE DANESE

IL MINISTERO DELLE FINANZE DANESE HA CREATO UN PORTALE ONLINE PER LA DICHIARAZIONE E LA RISCOSSIONE DELLE IMPOSTE UTILIZZANDO LA SOLUZIONE SAP® TAX AND REVENUE MANAGEMENT

Il Ministero delle Finanze danese opera con 5.400 dipendenti e 8 Amministrazioni fiscali e doganali preposte alla riscossione delle imposte versate da 180.000 aziende pubbliche e private e dai loro 3 milioni di dipendenti. Grazie a EasyPay, un portale online basato su SAP® Tax and Revenue Management, le imprese danesi possono eseguire le proprie dichiarazioni e i relativi versamenti utilizzando procedure e transazioni elettroniche. La soluzione SAP® Tax and Revenue Management automatizza e razionalizza la gestione delle entrate e offre un sistema unico e consistente per la gestione delle entrate pubbliche e l'elaborazione dei versamenti. È in grado di rispondere a tutte le necessità dell'Organizzazione in materia di amministrazione fiscale e soddisfa pienamente le esigenze dei contribuenti in termini di servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione. *“Era nostra intenzione attivare comunicazioni elettroniche con gli utenti, rendere disponibili online le informazioni, creando un'interfaccia facilmente accessibile 24 ore su 24 da parte di aziende e cittadini”*, sostiene Birgitte Sand, vice responsabile della divisione IT. *“EasyPay offre un servizio opzionale e gratuito in grado di soddisfare tutti questi requisiti”*.



EasyPay è un sistema di reporting elettronico che fornisce i dati relativi al personale impiegato e alle relative retribuzioni, ovvero tutte le informazioni che le imprese sono tenute a comunicare alle Amministrazioni. Costituisce un sistema unico per la gestione di tasse, imposte e contributi che aziende e cittadini devono versare. I dati e i versamenti relativi a ritenute effettuate sulla retribuzione, fondi pensione privati e giorni di ferie cumulati sono rilevati mensilmente dalle imprese tramite un sistema di reporting elettronico delle informazioni retributive. Tali informazioni vengono inoltrate automaticamente ai vari Enti pubblici, tra cui il Ministero delle Imposte e delle Finanze.

“L’implementazione della soluzione SAP Tax and Revenue Management fornisce al Ministero delle Finanze danese un efficace supporto al raggiungimento dei propri obiettivi in materia di e-government: essere all’avanguardia in questa area fondamentale per la Pubblica Amministrazione, con soluzioni volte a incrementare l’efficienza di tutte le transazioni di riscossione e pagamento”, continua Sand.

STRETTA INTEGRAZIONE CON LA SOLUZIONE BACK-OFFICE DI SAP® R/3®

Il Ministero delle Finanze danese è il primo ad aver adottato in Europa la soluzione SAP Tax and Revenue Management. Siemens Business Services è l’azienda di consulenza che ha supportato il Ministero nell’implementazione della soluzione SAP; PA Consulting Group l’ha coadiuvato nella specifica dei requisiti, nella selezione di soluzioni e fornitori, negli aspetti attinenti al design e al controllo qualità. SAP Tax and Revenue Management comprende applicazioni per la registrazione e l’aggiornamento dei conti, elaborazione

pagamenti e rimborsi, gestione di contatti e corrispondenza, fatturazione, audit e verifiche di conformità, gestione di incassi e attività d’impresa. La soluzione è strettamente integrata con le funzionalità core di SAP® R/3® (le cui funzionalità sono oggi disponibili in mySap ERP) e progettata con particolare attenzione per le am-

ministrazioni fiscali e altri Enti pubblici preposti alla gestione di volumi elevati di transazioni. Un sistema di contabilità clienti/fornitori consente di elaborare le transazioni in un sezionale indipendente e di trasferire in seguito il complesso delle singole registrazioni nella contabilità generale di SAP® R/3® Financial Accounting, al fine di migliorare efficienza e performance. Il pagamento delle varie Amministrazioni danesi viene eseguito tramite le funzionalità di contabilità clienti e fornitori di SAP R/3 che prevedono la gestione dei conti fiscali dei business partner. Questo sistema standard e l’interfaccia di portale unica abbassano drasticamente i costi di sviluppo e manutenzione IT e riducono notevolmente il carico di lavoro dei dipendenti dell’Amministrazione in termini di elaborazione delle transazioni. *“SAP Tax*

“SAP Tax and Revenue Management soddisfa la nostra esigenza di poter elaborare volumi elevati di dati in tempi estremamente brevi e gestire centralmente i dati anagrafici. Offre la flessibilità di cui necessitiamo per poterci tempestivamente adeguare al continuo cambiamento delle disposizioni in materia di reporting e pagamenti... Questa soluzione garantisce inoltre un efficace supporto dei servizi di gestione dei conti via Internet, il primo passo verso la reportistica fiscale e i conti per il versamento delle imposte orientati in modo specifico al singolo cittadino.”

Birgitte Sand - Vice Responsabile della divisione IT, Ministero delle Finanze danese

and Revenue Management soddisfa l’esigenza fondamentale di poter elaborare volumi elevati di dati in tempi estremamente brevi e gestire centralmente i dati anagrafici,” conclude Sand. *“Offre la flessibilità di cui necessitiamo per poterci tempestivamente adeguare al continuo cambiamento delle disposizioni in materia di reporting, riscossione e pagamenti che ci costringono spesso all’introduzione di nuove imposte. Questa soluzione garantisce inoltre un efficace supporto dei servizi di gestione dei conti via Internet, il primo passo verso la reportistica fiscale e il versamento delle imposte effettuabili online dal singolo cittadino”*.