



## IL SISTEMA AMMINISTRATIVO PER LE AZIENDE SANITARIE dal controllo dei costi al governo della spesa

### L'ESIGENZA

Il controllo della spesa e un'efficiente gestione finanziaria del sistema socio-sanitario, dipendono da variabili strettamente economiche e gestionali. Questi obiettivi, comuni a tutti i soggetti del sistema socio-sanitario decentrato (Regione, Aziende Socio-Sanitarie, ospedali), devono, inoltre, essere raggiunti assicurando nel contempo la qualità dei servizi offerti.

Ciò richiede una più razionale gestione delle risorse esistenti. Che si traduce in una più puntuale assegnazione del budget, in un miglior governo del sistema socio-sanitario nella sua globalità e, in ultima analisi, in una programmazione più flessibile e più rispondente alle necessità reali della popolazione.

Con un approccio al tema dell'innovazione e del miglioramento dei servizi che, per essere efficace, deve considerare insieme sia gli aspetti organizzativi sia quelli tecnologici.

Il nuovo modello economico organizzativo di riferimento per il sistema sanitario è un sistema a rete: un'aggregazione di nodi operativi e di centri di erogazione di servizi, indipendenti dal punto di vista gestionale, ma che cooperano per fornire servizi ai cittadini e ai pazienti.

Ogni nodo di questa rete (Medici di Medicina Generale e Pediatri di Libera Scelta, Distretto, Presidio, Azienda, Regione) dovrà attuare il controllo operativo espletando in modo autonomo le attività gestionali, garantendo alla "catena" il controllo e il consolidamento dei dati contabili, in una scala che va dal nodo iniziale a quello più generale, dai medici di base alla Regione.

Una nuova organizzazione che richiede due linee d'intervento. Da un lato l'attività di **change management** per il personale amministrativo, che deve essere sensibilizzato e formato per condividere il nuovo modello. Dall'altro una nuova **progettazione delle procedure automatiche** per le funzioni gestionali. Procedure flessibili, che prefigurino la progressiva unificazione e standardizzazione dei principali processi amministrativi.

La Regione dell'Umbria ha affidato a Webred, società del Gruppo Telecom Italia - Finsiel, il compito di realizzare un sistema amministrativo che tenesse conto di tutte queste esigenze e che collegasse tutte le realtà locali che operano nella sanità.

## LA SOLUZIONE

Webred, Customer Competence Center certificato da SAP, forte della sua esperienza e delle competenze maturate nei sistemi contabili, ha realizzato una soluzione applicativa basata su piattaforma SAP/R3. Una piattaforma per i sistemi contabili solida, ampiamente collaudata, strutturata per moduli e, quindi, scalabile per rispondere nel tempo alle nuove esigenze.

La soluzione permette di passare da un sistema di controllo dei costi ad un sistema efficace ed efficiente di governo della spesa sanitaria a livello regionale, adeguato alla nuova organizzazione delle Aziende.

La piattaforma SAP, grazie alla logica di completa integrazione *orizzontale* tra i diversi processi gestionali, unita alla capacità di aggregare *verticalmente* le informazioni contabili, garantisce un'amministrazione più consapevole delle risorse, permette una puntuale assegnazione del budget e consente, attraverso una programmazione più rispondente alle necessità reali dei cittadini, un miglior governo del sistema socio-sanitario.

### Il modello di consolidamento

Il punto di forza della soluzione Webred è l'adozione, a livello regionale, del modello di consolidamento.

I vari livelli operativi (Presidi, Distretti, Azienda) conservano la responsabilità delle funzioni gestionali di loro competenza e aggregano progressivamente i dati contabili al livello superiore della struttura. Gli organi di controllo Aziendali e sovraziendali, che formano la  **Holding della sanità**, hanno così sia la visione contabile completa sia la tracciabilità del processo in tutte le sue fasi.

ISTITUZIONI	CONTROLLO OPERATIVO	CONTROLLO GESTIONE	STRUMENTI
MINISTERI DELLA SALUTE E DELL'ECONOMIA	DATI DI ATTIVITÀ, CONTO ANNUALE	PIANO SANITARIO NAZIONALE FINANZIARIA	FLUSSI AUTENTICATI
REGIONE	BILANCIO CONSOLIDATO REGIONALE	RIPARTO DEL FONDO, PSR	PIATTAFORMA ERP
AZIENDA SANITARIA	BILANCIO CONSOLIDATO	BUDGET DI AZIENDA	
DISTRETTO PRESIDIO	BILANCIO	BUDGET DI DISTRETTO PRESIDIO	
MMG/PLS		BUDGET DEL MMG	SISTEMI DI GESTIONE DEGLI STUDI

## LE FUNZIONALITÀ

### Formazione del budget e controllo della spesa - moduli FM, FI e MM

Comprende la pianificazione e assegnazione del budget di spesa alle diverse entità organizzative e il successivo controllo della capacità di spesa residua rispetto allo stato di avanzamento della gestione. La formazione del budget deriva direttamente dai costi pianificati nelle varie unità organizzative.

### Processi autorizzativi moduli CO, FM, MM ed FI

È la componente base del processo di spesa con cui a ogni unità operativa viene assegnato formalmente il budget e vengono, di conseguenza, autorizzati gli acquisti e i pagamenti.

### Contabilità generale . modulo FI

Il modulo risolve i problemi di gestione del piano dei conti, di registrazione delle scritture contabili, degli adempimenti fiscali e della produzione dei bilanci.

### Contabilità analitica - modulo CO

La contabilità analitica rappresenta il primo passo verso il sistema di governo della spesa: acquisisce dalla contabilità generale i costi e i ricavi e li imputa correttamente alla relativa struttura dei conti. Anche i dati dei ricavi e di eventuali costi rilevati con altri sistemi informativi (ad esempio i ricavi per l'erogazione delle prestazioni sanitarie, i DRG fatturati, le autorizzazioni emesse, gli introiti per attività di prevenzione) vengono acquisiti automaticamente dal sistema SAP.

### Contabilità fornitori - modulo FI

In particolare:

- la registrazione delle fatture e delle note di credito/debito IVA, e fuori campo IVA
- la gestione della ritenuta d'acconto
- il controllo della fattura, l'integrazione con la funzione acquisti e il controllo della spesa
- i pareggi di partite
- la gestione automatica di abbuoni e arrotondamenti
- le compensazioni di partite cliente
- la gestione del sezionale IVA e dei terzi percipienti
- i pagamenti automatici e manuali
- il riscontro sul calcolo degli interessi passivi.

### Contabilità clienti - moduli FI e SD

In particolare:

- fatture e note di credito/debito
- incassi, pareggio partite, compensazioni di partite fornitori (nel caso in cui cliente sia anche fornitore)
- gestione del sezionale IVA.

## Gestione approvvigionamenti e magazzini - modulo MM

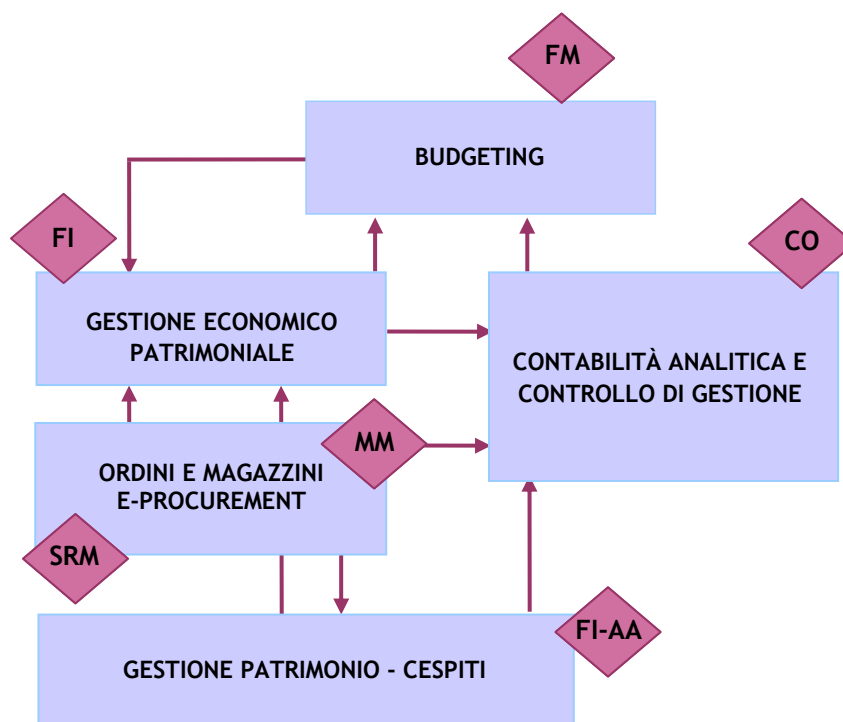
Nella gestione dei magazzini e degli approvvigionamenti, il modulo SAP identifica in maniera automatica il fabbisogno e gestisce la successiva fase di autorizzazione all'acquisto. Tutto il processo di acquisizione (distinto nelle fasi di gestione delle fonti di acquisto, emissione dell'ordine, entrata della merce, acquisizione dei servizi, controllo della fattura) integra il controllo della spesa.

La soluzione si applica a qualsiasi tipologia di magazzino esistente presso le Aziende Sanitarie. Con opportune facilities, risolve al meglio le esigenze dei magazzini farmaceutici, permettendo da un lato l'individuazione delle strutture di reparto e dall'altro la gestione del farmaco per principio attivo, nome commerciale, lotto e scadenza. Un modulo di interfaccia indirizza, inoltre, verso sistemi automatici di scarico e carico delle merci.

## E-procurement

Il sistema centralizzato degli acquisti, il Market place con i cataloghi dei fornitori, la gestione telematica delle gare aperta all'interazione con i fornitori garantiscono la trasparenza negli approvvigionamenti e il controllo dei prezzi, favorendo la riduzione dei costi.

### LE FUNZIONALITÀ DELLA SOLUZIONE



## I VANTAGGI

Con la soluzione realizzata da Webred, le Aziende Sanitarie e Ospedaliere dispongono di una piattaforma unica e integrata per svolgere facilmente sia le azioni di ordinaria gestione sia le attività di monitoraggio e controllo dei processi della spesa e dei processi delle attività, trasmettendo ai diversi livelli decisionali tutte le informazioni necessarie.

Una piattaforma che potrà essere progressivamente arricchita e completata con l'inserimento di ulteriori moduli SAP, come il Datawarehouse, la Gestione delle risorse umane, il Controllo strategico.

## I CLIENTI

Azienda Sanitaria di Perugia

Azienda Sanitaria di Terni

Azienda Sanitaria di Foligno

Azienda Sanitaria di Città di Castello

Azienda Ospedaliera di Perugia

Azienda Ospedaliera di Terni

