

Sanità

Indice

- condivisione delle informazioni e dei processi
- la proposta Finsiel per il sistema informativo della sanità
- la soluzione tecnologica
- l'architettura
- l'offerta, i sistemi
- principali progetti

LE SOLUZIONI FINSIEL PER LA SANITÀ INTEGRATA SUL TERRITORIO

Le aspettative dei cittadini nei confronti della sanità pubblica stanno crescendo: non solo prevenzione e cura in caso di malattia, ma anche benessere fisico e psicologico, secondo una più ampia concezione della salute che investe anche gli aspetti e i servizi sociali. Tutto questo mentre è sempre più pressante l'esigenza di ottimizzare il rapporto costi/benefici attraverso la razionalizzazione della spesa e la progressiva attuazione del cambiamento dell'organizzazione della sanità.

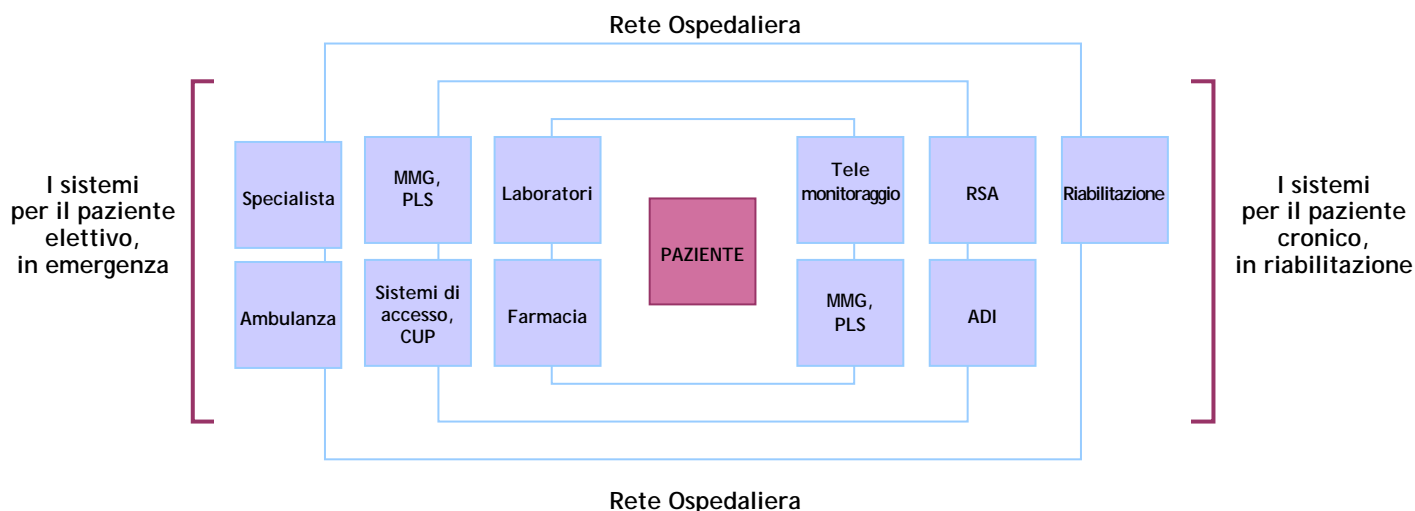
Cambiamento legislativo, con il decentramento verso le Regioni, l'aziendalizzazione delle strutture sanitarie e degli ospedali, la definizione dei livelli essenziali di assistenza.

Cambiamento organizzativo, con una sanità che dagli ospedali si diffonde sul territorio, coinvolge sempre più la medicina di base, l'emergenza, l'assistenza specialistica, l'assistenza socio-sanitaria.

Si va verso la rete dei servizi sanitari e sociali sul territorio. Una sanità diffusa, ma non frammentata, autonoma nella gestione delle strutture, ma unica nella strategia e negli obiettivi generali, capace di dare ai cittadini servizi di qualità e ampia possibilità di scelta, agli operatori sanitari e sociali strumenti che assicurano informazioni certe e tempestive, agli amministratori strumenti per il controllo dei costi e il miglioramento del "sistema salute".

Le tecnologie dell'informazione e della comunicazione sono essenziali per realizzare il nuovo modello della sanità integrata sul territorio. E per la sanità che cambia, evolve anche l'offerta Finsiel. Nuove tecnologie e nuovo approccio, che nascono da una conoscenza profonda e da una lunga esperienza nel mondo della sanità centrale e locale. Della sanità pubblica italiana noi di Finsiel conosciamo i processi e le normative, ne abbiamo seguito l'evoluzione verso il decentramento, abbiamo progettato e realizzato alcuni dei più importanti sistemi sanitari del Paese.

E abbiamo già fornito soluzioni per la sanità territoriale a regioni quali il Friuli-Venezia Giulia, l'Umbria, la Liguria.



CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI E DEI PROCESSI

L'offerta Finsiel si basa sulle indicazioni del piano nazionale di e-Government, quindi su una visione integrata del mondo sanitario.

Tra **Regioni** e **aziende sanitarie**, che possono integrare processi e basi informative.

Tra la **molteplicità degli utenti**, degli operatori e delle strutture: cittadini, farmacie, medici di base, aziende sanitarie, aziende ospedaliere, servizi sociali, strutture private.

Tra i **diversi sistemi informativi**, che devono poter cooperare, scambiare informazioni tra loro e con altri sistemi pubblici nazionali e internazionali.

All'interno dei singoli sistemi, con l'**interoperabilità** delle applicazioni.

Tra i **sistemi amministrativi, clinici e territoriali**, per coniugare l'efficienza gestionale e la qualità dei servizi.

Tra le **strutture di erogazione**, per ampliare la disponibilità dei servizi offerti attraverso la creazione di organizzazioni virtuali.

L'elemento centrale di questo mondo complesso è il **paziente**, con i suoi dati e la sua storia sanitaria, che devono essere univoci e disponibili in qualunque punto della rete e in qualsiasi momento. In ospedale, alla ASL, dal medico di base, in ambulanza.

LA PROPOSTA FINSIEL PER IL SISTEMA INFORMATIVO DELLA SANITÀ

Il sistema informativo socio-sanitario progettato da Finsiel supera la tradizionale dimensione di automazione dei reparti, delle strutture, delle aziende, per estendersi all'intera realtà di una Regione.

Un sistema dinamico, che aggrega i sistemi sanitari e amministrativi sulla base della condivisione delle basi informative, e supporta la razionalizzazione e l'automazione dei processi. Con un forte valore aggiunto

Per i cittadini:

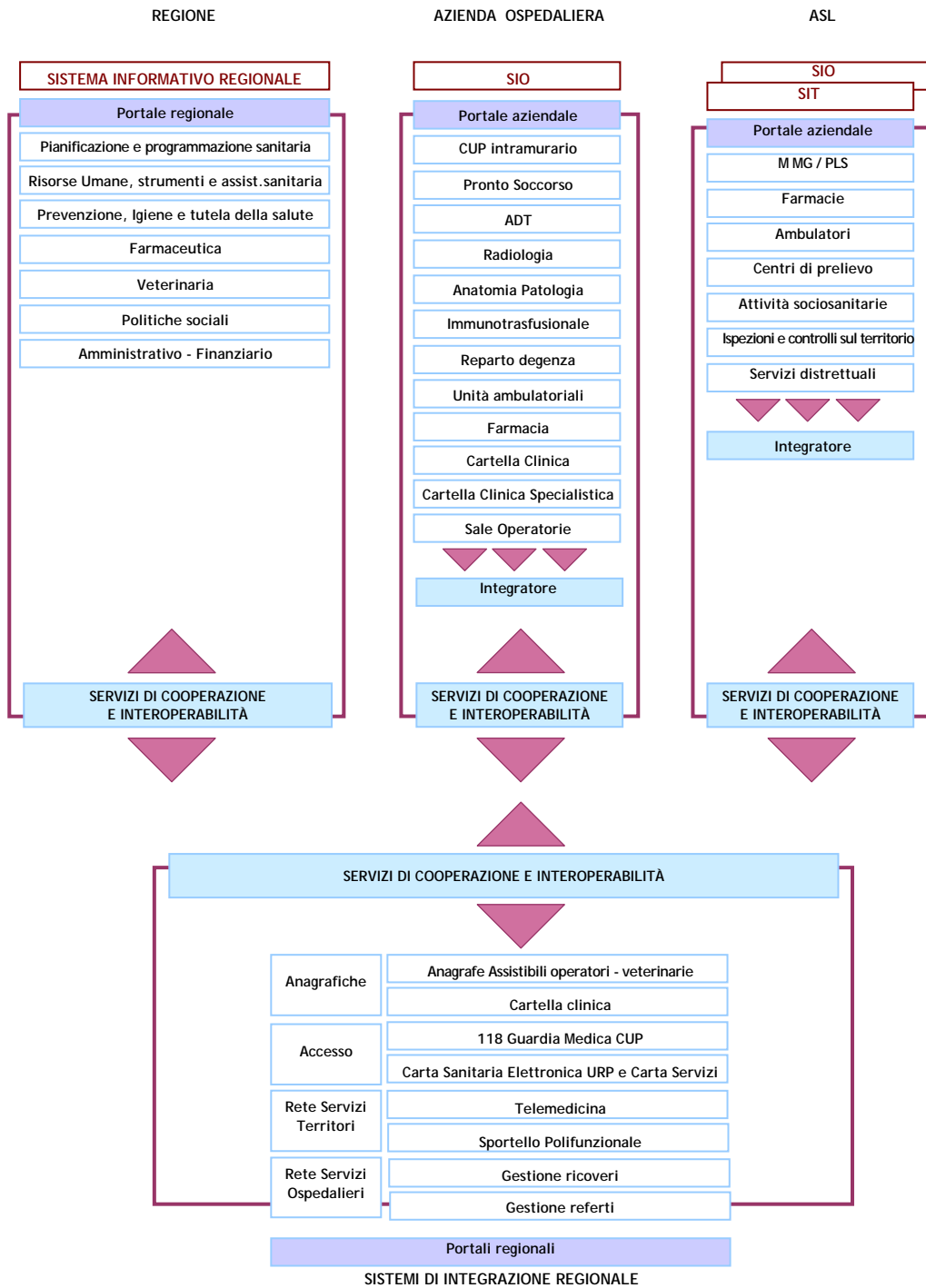
- informazioni certe e tempestive attraverso gli sportelli distribuiti sul territorio e i nuovi canali di comunicazione, da internet al call center, rese disponibili attraverso la carta sanitaria
- possibilità di scelta tra i servizi sanitari più adatti tra le strutture di una intera regione attraverso il Centro Unificato di Prenotazione
- riduzione delle liste di attesa, grazie alla condivisione delle informazioni su scala regionale
- interventi più rapidi e più efficienti nei casi di emergenza grazie al sistema del 118
- migliore qualità dell'assistenza di base con il coordinamento tra medici di base e guardia medica
- ricerca in tempo reale della disponibilità di sangue in caso di emergenza grazie al sistema trasfusionale
- maggiore efficacia nelle cure, grazie alle banche dati centralizzate, che contengono l'intera storia sanitaria del paziente, e all'allargamento del sistema anche alle forme e ai luoghi di cura non ospedalieri
- diagnosi accurate e attendibili attraverso la possibilità di teleconsulto con i migliori specialisti.

Per gli operatori sanitari e dei servizi sociali:

- disponibilità immediata di tutti i dati e le informazioni utili alla definizione degli interventi
- arricchimento della propria professionalità e maggiore disponibilità di strumenti per lo svolgimento del proprio lavoro.

Per il personale amministrativo e i manager delle aziende:

- visione completa e conoscenza dettagliata della domanda sanitaria dei cittadini sull'intera realtà territoriale
- ottimizzazione dell'impegno delle risorse, attraverso la gestione delle ridondanze, l'individuazione delle aree di minore efficienza e la ridistribuzione territoriale.



LA SOLUZIONE TECNOLOGICA

Le tecnologie - da Internet ai database relazionali, dal linguaggio XML ai software di integrazione - ci permettono oggi di progettare e realizzare sistemi informativi più duttili e dinamici, in linea con la nuova realtà e le nuove esigenze del mondo sanitario. Sistemi basati non più sull'automazione delle strutture, ma su quella dei processi. Sistemi complessi, ma interfacce comunicative semplici ed immediate, sia per il cittadino, sia per gli operatori sanitari.

- **completa**, perché prevede componenti per soddisfare tutte le esigenze del "sistema sanità" (dai sistemi di integrazione a livello aziendale alle soluzioni per l'interoperabilità regionale, dal pronto soccorso ai sistemi per la pianificazione ed il controllo di gestione, dal CUP alla medicina trasfusionale)
- **integrata**, perché le informazioni risiedono in repository centralizzati, cui le diverse applicazioni accedono attraverso middleware
- **interoperabile**, perché aperta al colloquio secondo lo standard HL7, sia con altri sistemi informatici, sia con le applicazioni legacy del sistema stesso
- **tecnologicamente avanzata**, perché utilizza un modello architetturale internet-like e si avvale della partnership con Oracle per la piattaforma funzionale
- **sicura**, perché garantisce la sicurezza dei sistemi e la riservatezza dei dati sanitari dei pazienti
- **adattabile**, perché modulare nelle componenti funzionali
- **scalabile**, perché basata su una piattaforma capace di gestire ambienti informativi con alti carichi di lavoro e notevoli complessità tecniche e gestionali.

L'ARCHITETTURA

- **sistema regionale di cooperazione**, infrastruttura di cooperazione fra i sistemi applicativi degli enti regionali e territoriali della sanità
- **repository gestionale**, a livello di sistema regionale si rende disponibile una funzione di repository che raccoglie tutte le informazioni - sanitarie, amministrative e direzionali - trattate dal sistema, centralizzando tutte le anagrafiche di riferimento ed organizzando i dati sanitari intorno alla centralità del paziente. I dati non vengono replicati, perché sono i singoli moduli applicativi che accedono al repository
- **architettura basata sul modello Java 2 Enterprise Edition (J2EE)**, il principale riferimento per l'elaborazione distribuita in ambiente Internet, che fornisce una modalità standard non proprietaria per lo sviluppo delle applicazioni web
- **integratore bidirezionale (B-Integratore)**, un middleware per la cooperazione tra le applicazioni del singolo sistema e tra sistemi diversi, attraverso lo scambio di messaggi nello standard HL7, il più diffuso in ambito sanitario a livello mondiale
- **carta sanitaria**, per l'accesso sicuro a servizi e informazioni sanitarie
- **multicanalità**, per l'accesso ai dati non solo dal portale sanitario nelle sue molteplici versioni (cittadino e categorie di operatori), ma anche attraverso palmari, cellulari, e altri canali non tradizionali.

L'OFFERTA, I SISTEMI

AREA CLINICO SANITARIA

Sistemi di accesso

- Centro Unico di Prenotazione (CUP)
- Prestazioni e Attività libero professionali
- Accettazione/Dimissione/Trasferimento pazienti (ADT)
- Pronto Soccorso
- Gestione ricoveri
- Gestione emergenze 118

Sistemi clinici

- Ambulatorio
- Reparto di degenza
- Radiologia
- Medicina nucleare
- Laboratorio di analisi
- Anatomia patologica
- Centro trasfusionale
- Cartella clinica
- Fisioterapia
- Diete e pasti
- Sala operatoria
- Cardiologia
- Oncologia

Sistemi territoriali

- Poliambulatori
- Scelta e revoca del medico
- Gestione Medici di base
- Gestione convenzioni internazionali
- Consultori
- Vaccinazioni
- Screening
- Assistenza domiciliare integrata
- Medicina legale
- Assistenza integrativa e protesica
- Trattamento handicap
- Trattamento ictus
- Contr. Strutture Convenzionate Esterne
- Gestione Tossicodipendenze
- Gestione Dipartimento Materno Infantile
- Gestione Dipartimento Salute Mentale
- Gestione Dipartimento Farmaceutico
- Prevenzione ambientale e igiene alimenti
- Prevenzione igiene e luoghi di lavoro
- Prevenzione e sicurezza
- Abitabilità e acque potabili
- Veterinaria

L'OFFERTA, I SISTEMI

AREA AMMINISTRATIVA

AREA DIREZIONALE

Office

- Protocollo informatico
- Delibere
- Pratiche
- Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

Contabilità

- Contabilità Finanziaria a stralcio
- Contabilità Generale
- Contabilità Analitica
- Gestione economato-patrimonio
- Accreditamento
- Gestione manutenzione beni

Personale

- Stato giuridico
- Pianta organica
- Rilevazione presenze
- Gestione concorsi
- Gestione paghe e contributi
- Gestione personale a convenzione

Governo

- Sistema evoluto di benchmarking
- Monitoraggio livelli di assistenza

Attività

- Analisi qualitativa prestazioni
- Controllo farmaceutica

Spesa e risorse

- Budgeting
- Analisi costi-ricavi

Salute

- Disease Staging
- Analisi ricoveri DRG
- Indicatori di salute
- Registro tumori
- Registro cardiopatici
- Registro dializzati
- Registro diabetici

SERVIZI

- Carta sanitaria
- Firma elettronica
- Gestione documentale
- Consulenza: analisi e implementazione di sistemi e processi

PRINCIPALI PROGETTI

CARTA REGIONALE DEI SERVIZI - SISTEMA INFORMATIVO SOCIO-SANITARIO PER LA REGIONE LOMBARDIA

All'interno di un raggruppamento di impresa guidato da Telecom Italia, Finsiel realizzerà per la Regione Lombardia l'infrastruttura e i servizi di comunicazione del Sistema Informativo Socio-Sanitario della regione, l'extranet che collegherà tra loro tutti i soggetti del mondo della sanità, dalle Direzioni Generali Sanità e Famiglia e Solidarietà Sociale ai medici di base, dalle strutture sanitarie alle farmacie, agli ambulatori e ai servizi sociali distribuiti sul territorio.

Gli obiettivi sono la condivisione delle informazioni per il miglioramento del processo di diagnosi e cura, un più facile accesso ai servizi sanitari da parte dei cittadini, anche attraverso la Carta Regionale dei Servizi, una migliore gestione della spesa sanitaria.

Con il coinvolgimento di 9 milioni di cittadini, 15 aziende sanitarie, 150 ospedali tra pubblici e privati, 8.500 medici di base e 2.500 farmacie, il Sistema Informativo Socio-Sanitario della Lombardia è il maggiore progetto nazionale di e-government.

IL SISTEMA INFORMATIVO DELLA SANITÀ PER LE ULSS DI BASSANO DEL GRAPPA E DI DOLO/MIRANO

Finsiel e Insiel, in raggruppamento di impresa insieme ad altre due aziende ICT, stanno realizzando il Sistema Informativo delle ULSS di Bassano del Grappa e di Dolo/Mirano, un'infrastruttura che renderà l'offerta di servizi sanitari visibile e accessibile a tutti gli utenti del sistema (cittadini, medici di base, pediatri, farmacie) attraverso diversi canali di accesso (internet, call center, sportelli).

L'obiettivo del progetto, che applica alla realtà delle due ULSS del Veneto il nuovo modello di offerta Finsiel, è garantire una nuova comunicazione e integrazione tra le amministrazioni e le aziende sanitarie.

CENTRO UNIFICATO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE - CUP Bologna, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Umbria, Catania: alcune delle più importanti città e regioni italiane hanno un Centro Unificato di Prenotazione basato sulla soluzione Finsiel. Un unico pool di nostri specialisti per un bacino di utenza di milioni di cittadini; una rete capillare di sportelli per prenotare visite ed esami, anche presso il medico di base o la farmacia; la possibilità di pagare il ticket allo stesso sportello e di consultare su Internet i tempi medi di attesa per ogni prestazione.

EMONET

EmoNet è un sistema integrato di gestione del servizio di trasfusione del sangue, una soluzione leader di mercato adottata per la gestione del Piano Sangue delle Regioni Friuli-Venezia Giulia, Lombardia, Liguria, Lazio, Valle d'Aosta, Sardegna e Sicilia.

EmoNet integra le Strutture Trasfusionali Territoriali con i Centri Regionali di Coordinamento e Compensazione, con un riallineamento continuo tra le basi dati.



Per maggiori informazioni
sanita@finsiel.it

www.finsiel.it

Via Luigi Rizzo, 20, 00131 Roma
Tel. +39 06 39931
Fax +39 06 39935648