



## CASE STUDY

# IL SISTEMA CONTABILE INTEGRATO DELLA REGIONE DELL'UMBRIA

Dal sistema contabile al controllo di gestione per l'efficienza e l'efficacia dell'azione amministrativa.

## IL CLIENTE

Regione dell'Umbria, Direzione Regionale alle Risorse Finanziarie, Umane e Strumentali.

## L'ESIGENZA

---

### nuovi principi e modelli per la contabilità pubblica

---

Da un'amministrazione per atti a un'amministrazione per obiettivi, da una cultura del procedimento a una cultura del servizio, da una gestione amministrativo-contabile a una gestione manageriale basata su un'azione di programmazione, direzione e controllo.

Il cambiamento culturale che ha investito negli ultimi anni il mondo delle pubbliche amministrazioni ha imposto anche un profondo rinnovamento degli strumenti operativi necessari alla gestione manageriale, dei sistemi informativi contabili in primo luogo.

La normativa nazionale ha introdotto infatti anche per gli enti pubblici i modelli e i principi di contabilità economica e di controllo di gestione, necessari ad un'azione amministrativa cui si chiede sempre più di coniugare la qualità dei servizi alla collettività con il controllo della spesa.

All'inizio del 2000, nella Regione Umbria, a queste nuove esigenze di carattere più generale si univano da una parte la necessità di adeguamento alla normativa regionale in materia di bilancio e ordinamento contabile, dall'altra quella di disporre di un sistema informativo contabile in grado di gestire la moneta unica, partendo con la formazione del bilancio di previsione in euro già nel corso del 2000.

Di qui la decisione di dotarsi di un unico sistema informativo integrato per l'area Bilancio, che in tempi brevi sostituisse integralmente il vecchio, ormai difficilmente aggiornabile. Un sistema non più limitato alla sola contabilità finanziaria, ma che comprendesse anche la programmazione del bilancio e la contabilità economico-patrimoniale. Un sistema che andasse oltre le procedure contabili e gestionali per garantire anche la cooperazione amministrativa

all'interno della Regione, l'interscambio informativo, un semplice utilizzo da parte del personale, la massima fruibilità dei servizi e diffusione delle informazioni anche verso il mondo esterno.

## LA SOLUZIONE

---

### moduli SAP per un sistema che cresce

---

Nell'aprile del 2000 la progettazione e la realizzazione del nuovo sistema veniva affidata a Webred, la società del gruppo Finsiel partner della Regione Umbria che aveva già realizzato il precedente sistema.

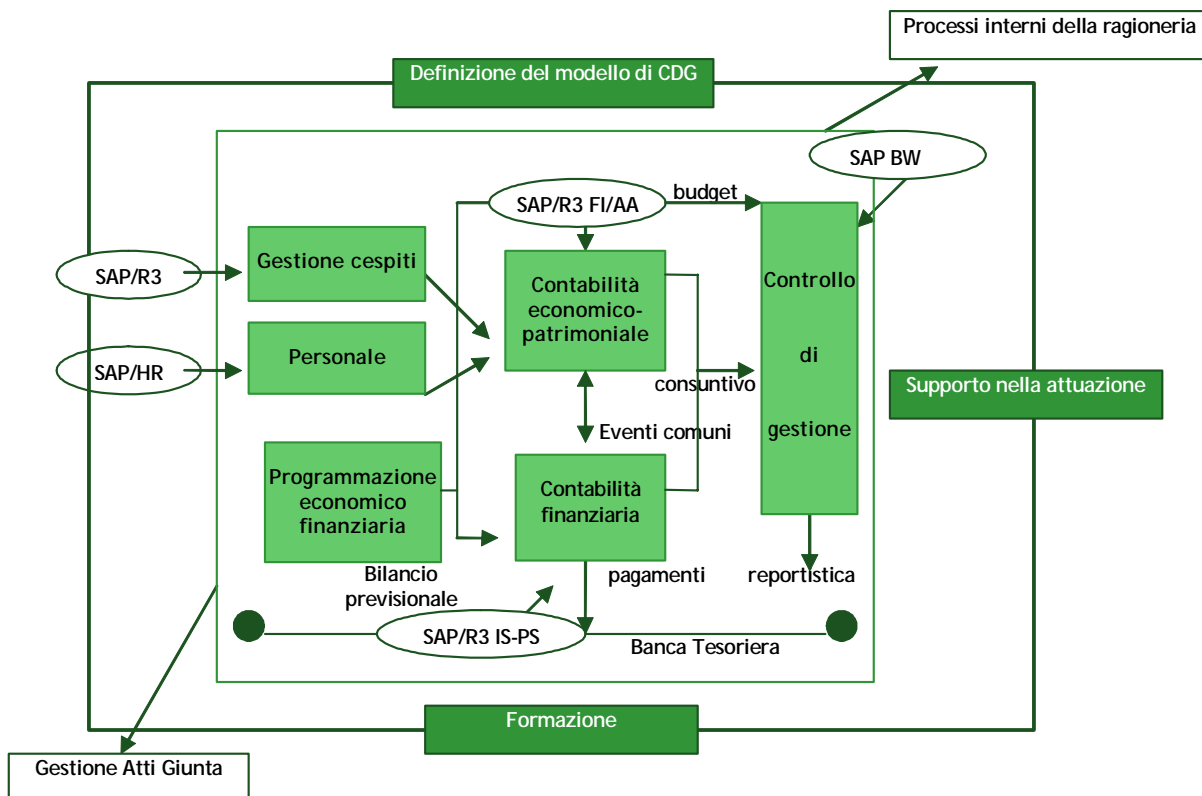
Una società specializzata nei servizi per la pubblica amministrazione locale, radicata nella realtà regionale umbra, ma forte delle esperienze e delle competenze maturate da un grande gruppo nazionale dell'IT nella conduzione e nell'evoluzione del Sistema della Contabilità dello Stato, nella collaborazione con le amministrazioni centrali, nell'attuazione del processo di riforma amministrativo-contabile, nella parametrizzazione e l'integrazione di piattaforme ERP.

Per il nuovo sistema la scelta è caduta sulla piattaforma SAP/R3.

Tra i motivi forti della scelta:

- primato assoluto della piattaforma SAP sui sistemi contabili
- solidità della piattaforma, ben collaudata a livello nazionale e internazionale, con tutte le garanzie per i futuri aggiornamenti
- scalabilità di un sistema che potesse crescere nel tempo per coprire tutte le aree funzionali dell'amministrazione
- disponibilità di facilities e di best practices per la parametrizzazione del sistema
- gestione multivaluta (euro/lire).

## IL SISTEMA DI CONTABILITÀ INTEGRATA DELLA REGIONE DELL'UMBRIA



I moduli SAP, le aree funzionali:

- Programmazione di bilancio e contabilità finanziaria → SAP/R3 IS-PS
- Contabilità economico-patrimoniale → SAP/R3 FI
- Gestione cespiti → SAP/R3 FI-AA
- Personale → SAP/HR
- Controllo di gestione → SAP/BW

### FOCUS ON

#### I tempi di attivazione del sistema

- ▶ già nel corso del 2000: bilancio di previsione 2001 realizzato sul nuovo sistema
- ▶ nel 2001: attivazione della contabilità finanziaria e della contabilità economico-patrimoniale, integrazione tra la contabilità finanziaria e quella economico-patrimoniale, formazione del bilancio di previsione 2002 in euro
- ▶ nel 2002: attivazione della contabilità finanziaria in euro, rendiconto 2001 in lire, attivazione dei moduli di collegamento con la Banca Tesoriera
- ▶ nel 2003: attivazione dei moduli Gestione degli Atti Amministrativi, Gestione Beni Patrimoniali, Gestione Risorse Umane.

## LAVORI IN CORSO

---

### nuovi progetti per nuove aree

---

Dopo il primo nucleo della contabilità, Webred sta lavorando a nuove aree e a nuovi servizi del sistema integrato, per dare ai manager della Regione tutti gli strumenti per un vero controllo di gestione e un monitoraggio continuo non solo sull'impiego delle risorse, ma soprattutto sul raggiungimento degli obiettivi:

- **gestione beni patrimoniali:** sia per la parte strettamente finanziaria (cespiti e ammortamenti), sia per gli aspetti propriamente gestionali (inventario, movimentazione, distribuzione sulle diverse sedi)
- **risorse umane:** tutte le informazioni che riguardano il personale vengono storicizzate e suddivise per tipologia (gestionale, organizzativa, amministrativa); l'integrazione con il Business Warehouse consente di produrre indicatori e report sulle risorse umane
- **iter provvedimenti:** è possibile tenere sotto controllo i provvedimenti che arrivano in Ragioneria da altre Direzioni dell'amministrazione regionale, tracciare l'iter delle pratiche, controllarne i tempi, comunicare all'esterno lo stato dei provvedimenti
- **gestione integrata degli atti amministrativi:** sia le delibere di Giunta, sia le determinazioni dirigenziali
- **mandato informatico:** il sistema certificato con la firma digitale permetterà l'eliminazione del cartaceo negli scambi tra Regione e Tesoriere, con una drastica riduzione dei tempi di evasione dei pagamenti
- **pubblicazione dei dati della Ragioneria sul portale internet regionale:** sia dati pubblici (nomi dei funzionari che seguono i provvedimenti), sia dati riservati sui trasferimenti di fondi dalla Regione alle altre amministrazioni umbre.

## I VANTAGGI

- disponibilità di un sistema contabile tarato sui processi amministrativi dell'ente
- gestione completa della contabilità economico-patrimoniale, integrata con la contabilità analitica e la contabilità finanziaria
- unicità della registrazione contabile
- produzione automatica di impegni, liquidazioni e pagamenti, particolarmente utile nel caso di pagamenti a scadenze fisse ricorrenti nell'anno.

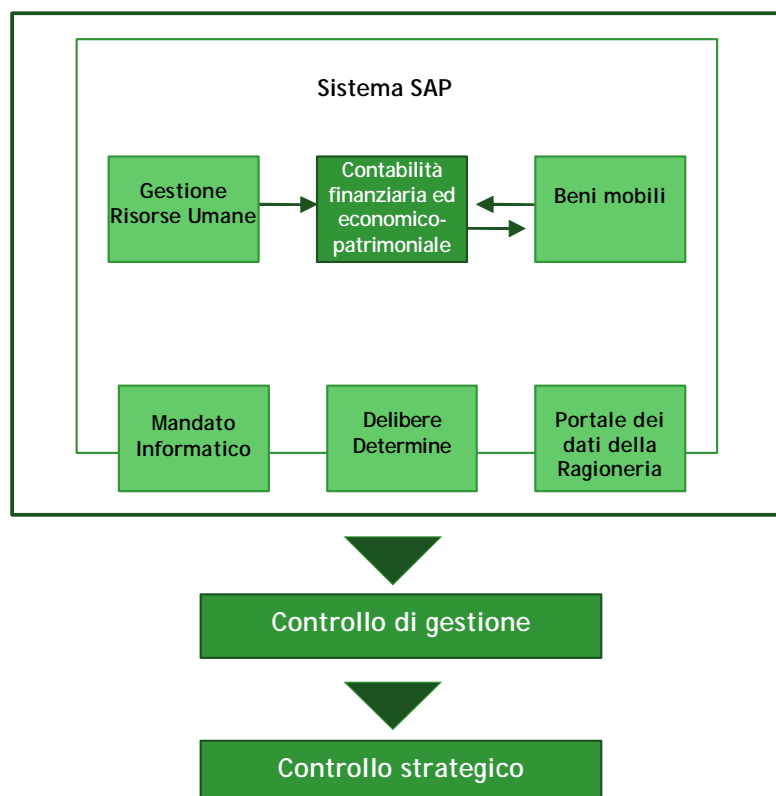
## FOCUS ON

### I numeri del sistema

- ▶ 25.000 i mandati all'anno
- ▶ 4,4 miliardi di euro il bilancio 2003 della Regione
- ▶ 2.000 i dipendenti della Regione
- ▶ circa 100.000 all'anno le scritture di contabilità economico-patrimoniale.

### GLI SVILUPPI FUTURI

Le aree funzionali del sistema integrato della Regione dell'Umbria costituiscono l'insieme indispensabile degli strumenti per l'avvio di un sistema di controllo di gestione, in grado di fornire indicatori e report prodotti sia sulla base dei dati del sistema SAP, sia sui dati provenienti da altre fonti. Dal controllo di gestione al controllo strategico, infine, per affiancare la Regione nell'elaborazione delle direttive e degli atti di indirizzo politico, nonché nella verifica della loro attuazione.



**Webred**

contatti  
marco.locchi@webred.it

Via XX Settembre, 150/a  
06124 Perugia  
Tel. + 39 075 50271