



“Portal-in-a-box”

...una soluzione IBM per guidare la realizzazione dell'e-government nelle Pubbliche Amministrazioni Locali



La realizzazione dell'e-government

Per rispettare i propri obiettivi le amministrazioni locali si trovano ad affrontare alcuni problemi critici. Devono fornire servizi migliori che rispondano alle aspettative del pubblico utilizzando in modo più efficiente le risorse esistenti. Devono migliorare la proprie capacità di attrarre, trattenere e far crescere persone di talento, e di promuovere l'efficienza operativa. Devono controllare i costi, riuscendo ad aumentare la produttività, a ridurre l'impiego di risorse, a pianificare per l'avvenire, migliorando la capacità di prevedere le responsabilità future e aumentando la visibilità delle transazioni in corso. Inoltre devono promuovere lo sviluppo economico per elevare il livello di vita della comunità.

Sotto la spinta dalla globalizzazione e del World Wide Web, le amministrazioni di tutto il mondo si stanno rivolgendo all'informatica per risolvere questi problemi, rivoluzionando il proprio modo di operare. Nascono così nuovi modelli di business e ai cittadini vengono offerti nuovi modi di interagire con le amministrazioni.

Nella maggior parte dei paesi, il ruolo delle amministrazioni locali si è evoluto insieme alla tecnologia, con l'instaurazione di nuovi modelli di interazione, di servizi e di

cooperazione con cittadini, aziende, dipendenti e altre agenzie e uffici governativi. Queste relazioni costituiscono una solida base, su cui le amministrazioni locali possono operare per aumentare l'attenzione verso i cittadini, sviluppare programmi di produttività dei dipendenti e migliorare i risultati finanziari. Le amministrazioni locali devono avere un ruolo primario nella creazione di servizi pubblici integrati ed efficienti, con infrastrutture in grado di supportare e di sviluppare queste relazioni: questa è la sfida dell'e-government.

Un passo avanti fondamentale per la trasformazione delle amministrazioni, è costituita dal portale dell'**e-government** - un unico punto di accesso che riunisce, in un sito di facile utilizzo, sicuro e accessibile, tutte le informazioni e i servizi forniti dalle amministrazioni.

Un portale delle amministrazioni locali ... per fare cosa?

- un punto da cui accedere a informazioni e servizi pubblici
- un punto per aiutare le comunità dei cittadini e delle imprese
- una finestra per le informazioni
- Una finestra per le transazioni con l'amministrazione
- un sito in cui pagare le tasse
- un sito per richiedere permessi e licenze
- un sito per collaborare con le comunità locali
- Un sito per instaurare un dialogo di e-democracy con i cittadini

- . Il portale deve essere:
- **Integrato:** per assicurare l'integrazione di tutti i dati, applicazioni nuove/esistenti e canali che possono contribuire a risolvere il problema dell'utente o a portare a termine la transazione desiderata.



- **Modificabile:** con strumenti quali gestione integrata dei contenuti web i gestori del Portale devono poter facilmente creare, approvare, pubblicare e aggiornare i contenuti e strumenti di collaborazione
- **Personalizzato:** per adattare l'aspetto, il contenuto, e le interfacce del sito agli interessi e del tipo di utilizzo dei singoli utenti finali
- **Accessibile** per tutti gli utenti, compresi coloro che hanno capacità tecniche ridotte e/o i disabili; deve essere conforme agli standard di accessibilità per i siti pubblici
- **Sicuro:** per garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati e delle transazioni ed il riconoscimento dell'utente
- **Affidabile:** costruito su una infrastruttura tecnologica aperta e scalabile basata su un ambiente a standard aperti.

Per rispondere alle esigenze specifiche delle amministrazioni locali, IBM ha sviluppato **Portal in a Box**, una soluzione per un portale integrato e scalabile, in grado di supportare le amministrazioni in tutte le fasi dell'evoluzione del portale. Seguendo una serie di semplici passaggi IBM è pronta ad affiancare le amministrazioni locali nel progettare, sviluppare e realizzare il loro portale, in grado di trasformare progressivamente e dinamicamente i servizi della loro organizzazione.

I nostri clienti possono iniziare con un portale informativo semplice ma efficace per poi creare ed aggiungere rapidamente nuovi servizi online per cittadini ed imprese, consentire l'accesso a nuove applicazioni dell'amministrazione e permettere transazioni "online" sicure.

Portal in a box consente alle amministrazioni locali di fornire servizi non solo su Internet ma anche attraverso nuovi canali di accesso, come telefoni cellulari, dispositivi palmari, ecc... e potranno quindi offrire servizi innovativi e di migliore qualità, aumentando l'efficienza operativa dell'amministrazione. **Portal in a Box** rende operativa la "e-democracy" ovvero

consente di aumentare la partecipazione alla vita pubblica, condividendo le conoscenze, le informazioni e le decisioni con gli cittadini, oltre a consentire di prendere decisioni più consapevoli.

"Portal-in-a-box" IBM: la base per la realizzazione dell'e-government.

Portal in a Box è una soluzione disegnata appositamente per le Pubbliche Amministrazioni Locali siano esse Comuni, Province o Regioni, basata sull'esperienza e sulle competenze che IBM ha sviluppato lavorando in partnership con amministrazioni di tutto il mondo. Esso consente loro di realizzare, utilizzare e gestire in modo facile e veloce il proprio portale di e-government per cittadini e imprese.

Portal in a Box comprende una serie di funzionalità e contenuti di base.

Supporto multilingue

Inglese, francese, tedesco, spagnolo, italiano e altri ancora

Servizi di base

Notizie, eventi, download, ricerca, assistenza

Servizi collaborativi

Chat, gruppi di discussione, Pagine gialle...

Sezioni informative

Nascite, istruzione, lavoro, salute, tempo libero...

Integrazione con applicazioni esistenti

servizi Web, moduli di pagamento...

Questa soluzione fornisce anche servizi fondamentali che verranno adattati alle specifiche esigenze.

Installazione

Installazione standard e servizi di configurazione..

Progettazione e sviluppo

Aspetto e impaginazione del sito...

Personalizzazione della soluzione

Home page personalizzata, registrazione utenti...

Portal in a Box ha le seguenti caratteristiche :

- **Informazioni personalizzate**
- **Accesso con "sign-on" unificato** attraverso un singolo punto di ingresso;
- **Presentazione comune** e interfaccia utente uniforme;
- **Strumento di gestione dei contenuti integrato:** per creare, approvare e pubblicare facilmente i contenuti sul Web;
- **Conforme con gli standard di accessibilità**



Tecnologie di supporto

La soluzione è basata sull'avanzatissima piattaforma IBM per Portali: WebSphere Portal Server Extend.



Portal in a Box funziona sulla gamma dei servers IBM **@server™**. È basato sulle piattaforme **Linux** e **Windows**. Linux è essenziale per garantire una facile integrazione e cooperazione tra tutte le organizzazioni governative in un ambiente **standard aperti** non proprietari, in linea con la strategia delle amministrazioni per l'adozione degli standard aperti.

Il software IBM è lo strumento per il successo dell'e-government nelle amministrazioni

Portal in-a-box è basato sulla vasta gamma di funzionalità assicurate da quattro componenti del portafoglio software IBM. Questi componenti sono WebSphere® per l'infrastruttura e l'integrazione, DB2® per la gestione delle informazioni, Lotus® per la messaggistica e la collaborazione, Tivoli® per la gestione della sicurezza.

I prodotti software IBM vi consentiranno di:

- Creare un'infrastruttura scalabile, robusta, dinamica e flessibile per rispondere alle vostre specifiche esigenze in tema di accessibilità, riservatezza e sicurezza. Consentire solo l'accesso sicuro, controllato e riservato alle informazioni e dati onde conservare un'elevata fiducia del pubblico.

- Gestire le informazioni in tutte le linee dell'organizzazione integrando applicazioni e sistemi, e automatizzando i relativi processi.
- Trasformare informazioni sparse in più database in una risorsa in grado di migliorare la comprensione; facilitare la condivisione controllata delle informazioni a tutti i livelli dell'amministrazione.
- Migliorare la fornitura di servizi e consentire transazioni con i cittadini, con altri uffici governativi e con aziende privato.
- Catturare, organizzare, ritrovare e riutilizzare le conoscenze prima disponibili solo a livello settoriale
- Offrire forum destinati a cittadini che condividono interessi simili e facilitare un maggiore coinvolgimento dei cittadini nell'amministrazione, aiutandoli a reperire le informazioni ed aderire ai gruppi di interesse.

I Servizi IBM possono aiutare le amministrazioni a realizzare il proprio Portal in a Box personalizzato

IBM Business Consulting Services può assistervi nel:

- Definire il quadro strategico e l'architettura del sistema, stabilendo il percorso strategico per consentire la trasformazione dell'amministrazione. Definire un "business case" che valuti l'impatto dell'iniziativa dell'amministrazione relativo a temi quali i segmenti della "clientela", la portata del progetto, i piani di programma, l'analisi dei costi e dei benefici per tutti i componenti necessari.....
- Creare un'infrastruttura di impresa seguendo una metodologia sistematica e coerente.
- Pianificare, progettare e realizzare l'architettura che dovrà garantire la sicurezza e la riservatezza.
- Realizzare il portale di e-government, comprese attività di analisi e selezione dei servizi, integrazione o reingegnerizzazione di collaudate applicazioni di back-office, sviluppo di



nuove applicazioni, realizzazione pilota e definitiva dei servizi previsto inizialmente e aggiunta successiva di nuovi servizi.

IBM Infrastructure and Technology Services può aiutare le amministrazioni ad integrare il **Portal in a Box** nella propria infrastruttura IT. Dopo un'analisi preliminare delle esigenze, IBM può creare e realizzare l'infrastruttura necessaria per eseguire l'intera soluzione in modo sicuro ed efficace. IBM è in grado di coprire tutte le funzioni dell'infrastruttura, quali:

- Continuità aziendale affinché il portale assolva al suo ruolo di applicazione critica
- Servizi di rete, per supportare i volumi di transazioni a costi accessibili e per garantire la sicurezza della rete
- Servizi di Virtual Help Desk & Desktop, per il supporto di tutti gli utenti collegati allo "e-Workplace"
- Servizi di "mobile e pervasive computing", quali l'e-Workplace che realizzi l'entry point unico per tutti gli utenti
- Strumenti di gestione dei sistemi
- Servizi di "Web delivery" remoti

IBM's e-business Hosting Services può garantire un servizio sempre attivo a disposizione degli utenti

Le amministrazioni locali che desiderano realizzare il loro piano di e-government hanno molteplici obiettivi in comune. Per cominciare, tutte desiderano che i propri sistemi Web siano a disposizione degli utenti – dai cittadini alle imprese. Vogliono riuscire a realizzare tali sistemi il più presto possibile. Desiderano anche mantenere la flessibilità necessaria per rispondere a cambiamenti imprevisti che sicuramente influenzeranno la loro evoluzione futura:

IBM può assicurare grandi vantaggi alle amministrazioni aiutandole a:

- Migliorare la velocità di personalizzazione e realizzazione del portale facendo affidamento sull'esperienza di IBM nella progettazione, costruzione e gestione di ambienti IT su larga scala.

- Ridurre i costi iniziali acquistando l'infrastruttura e la gestione come servizio invece che investire in risorse e assumere nuovo personale
- Ridurre i rischi in un ambiente in rapido sviluppo per quanto riguarda la tecnologia e la sicurezza
- Ridurre i costi per transazione attraverso le economie di scala di IBM in termini di infrastrutture, personale e strumenti
- Mantenere la flessibilità necessaria ad adottare le innovazioni man mano che vedono la luce.
- Liberare tempo e personale per concentrarsi sull'amministrazione invece che sull'IT.

Per ulteriori informazioni su **Portal-in-a-Box** e sul **e-government**, contattate un Rappresentante Commerciale IBM, oppure visitate i seguenti siti Web:

Italia:

www.ibm.com/easyaccess/settorepubblico

IBM Institute for Electronic Government:
www.ieg.ibm.com

IBM Government Home Page
www-1.ibm.com/industries/government/



© Copyright IBM Corporation 2003